新たな生きがいと出会えるボランティアマッチング体験会「とよたキャリア・ブリッジ」よくあるご質問

大分類	No.	質問（Q）	回答（A）
0. 事業概要・目的について	0-1	「あいちデジタルヘルスプロジェクト」とは何ですか？	超高齢社会の危機の克服に向けた新展開として、愛知県が立ち上げたプロジェクトです。本プロジェクトでは、産学官からなる「あいちデジタルヘルスコンソーシアム」を推進母体に、デジタル技術を活用し、「健康寿命の延伸」と「QOLの維持・向上」に貢献する各種サービス・ソリューションの創出を目指しています。また、プロジェクト発の各種サービスは、ポータルアプリ「スマートライフパス」を窓口として県民の皆様に一元的に提供されます。
1. 事業概要・目的について	1-1	「とよたキャリア・ブリッジ」とはどのような事業ですか？	「あいちデジタルヘルスプロジェクト」の一環として、豊田市と民間企業が連携して実施する「スキル活用型ボランティアマッチング」の実証事業です。シニアの皆様が長年培われた職業経験や特技を可視化し、地域の企業や団体での活動とマッチングすることで、健康維持や社会参画を支援します。
1. 事業概要・目的について	1-2	参加費や費用はかかりますか？	説明会への参加、および「とよたキャリア・ブリッジ」への登録・利用料はすべて無料です。 ※説明会会場までの交通費や、Web申込時の通信料等はご自身の負担となります。
1. 事業概要・目的について	1-3	一般的なボランティアや「シルバー人材センター」とは何が違うのですか？	軽作業を中心とした従来のボランティアを含め、ご自身の専門スキルや経験を活かせる案件（業務改善、キッズ講師、農業支援など）を中心にご提案する点が特徴です。また、「得意分野」「苦手なこと」や「働くうえでの制約（体力的な不安など）」をシステムが自動で考慮し、ご自身に合った最適な活動を自動で提案する点が特徴です。このようにして、ご自身の経験を活かした社会参加を応援することで、市民の皆様がより生きがいを持って、楽しく健康を維持していける地域づくりを目指しています。
2. 参加対象・要件（居住地・年齢・動作環境など）	2-1	どのような人が参加できますか？（対象年齢・条件）	以下の条件を満たす方が対象となります。 1. 豊田市内にお住まいの方（現住所が豊田市の方） 2. 60歳以上の方 3. ご自身またはご家族等のインターネット接続機器（タブレット、スマートフォン）をお持ちの方 ※参加者の募集において、審査を行いますことご了承ください。
2. 参加対象・要件（居住地・年齢・動作環境など）	2-2	住民票が豊田市外にありますが、現住所が豊田市の場合は参加できますか？	ご参加いただけます。住民票の場所にかかわらず、現在豊田市内にお住まい（現住所が豊田市）であれば対象となります。

2. 参加対象・要件（居住地・年齢・動作環境など）	2-3	スマートフォンを持っていませんが、参加できますか？（利用可能な機器）	本事業ではボランティア活動の検索やマッチングにWebアプリ「とよたキャリア・ブリッジ」を使用いたします。そのため、インターネット接続可能な環境（タブレット、スマートフォン）をお持ちであることが参加条件となります。 ※フィーチャーフォン（従来型携帯電話）には対応しておりませんのでご了承ください。
2. 参加対象・要件（居住地・年齢・動作環境など）	2-4	体力に不安がある、または週1回程度しか活動できませんが大丈夫ですか？	問題ございません。短時間・少ない頻度から参加できる業務や、ご自身の体調や生活リズムに合わせた無理のない活動をお選びいただけます。
3. 参加説明会・お申し込み・変更・欠席について	3-1	参加説明会ではどのようなことを行いますか？	事業の詳しい趣旨の説明、実際に提供されるボランティア業務（体験案件）のご紹介、およびマッチングシステム「とよたキャリア・ブリッジ」への登録方法や使い方について丁寧にご案内・サポートいたします。また、「とよたキャリア・ブリッジ」の利用にあたっては、愛知県民向けヘルスケアポータル「スマートライフパス」への登録も必要となりますので、併せて導入サポートをいたします。
3. 参加説明会・お申し込み・変更・欠席について	3-2	説明会への申し込み方法を教えてください。	Web申し込みとなります。チラシや広報誌に掲載のQRコードからWebサイトへアクセス、または公式Webサイト（受付フォーム）より必要事項を入力して送信してください。
3. 参加説明会・お申し込み・変更・欠席について	3-3	応募の締め切りはいつですか？	2026年11月17日(火) 23：59です。
3. 参加説明会・お申し込み・変更・欠席について	3-4	説明会の開催日程や会場はどこですか？	以下の内容にて開催いたします。 開催日時： 2026年11月18日（水） 14:30〜16:00 （受付開始 14:10） 会場： 豊田産業文化センター 多目的ホール （住所：愛知県豊田市小坂本町1-25） 参加が決定された方へは、別途説明会参加決定通知メールをお送りします。
3. 参加説明会・お申し込み・変更・欠席について	3-5	説明会を欠席・キャンセルしたい場合や、当日に遅刻しそうな場合はどうすればよいですか？	事前に問合せ・連絡先窓口（メール）までお申し出ください。お名前と申込管理番号を確認の上、手続きを行います。 なお、当日欠席された場合でも、実証事業への参加意思がある方には、後日説明会資料およびシステム登録マニュアルをお送りし、ご参加をフォローさせていただきます。

3. 参加説明会・お申し込み・変更・欠席について	3-6	プロジェクト（実証事業）自体の参加を辞退したい場合はどうすればよいですか？	問合せ・連絡先窓口まで辞退理由を添えてメールでご連絡ください。参加辞退のお申し出に基づき、お預かりした登録情報の削除（データ抹消）手続きを速やかに行います。 問合せ・連絡先窓口：TOPPAN株式会社 とよたキャリア・ブリッジ 事務局 メールアドレス： toyota-careerbridge@toppan.co.jp 受付期間：2026年9月15日(火)～2026年11月30日(月)17時まで（平日のみ） お問合せいただいたメールへの回答は9月15日（火曜日）以降、順次対応となります。9月15日（火曜日）より前の回答はできかねますのでご了承ください。また、事務局からのメール回答は最大7日程度お時間をいただく場合がございます。
3. 参加説明会・お申し込み・変更・欠席について	3-7	申込後に事務局からお電話やメールが届くことはありますか？	お申し込みいただいた内容（住所・年齢・お名前等）に不備・確認事項がある場合や、完了通知メールが届かずエラー（不達）となった場合、確認のため問合せ・連絡先窓口よりお電話またはメールをお送りすることがございます。
3. 参加説明会・お申し込み・変更・欠席について	3-8	参加説明会申し込みフォームに登録した個人情報はどのように管理されますか？	TOPPAN株式会社（以下「当社」という。）は、個人情報保護法等に基づき、個人情報を適正に取り扱うとともに、その保護のために積極的に取り組みます。管理運用は当社及び委託先であるTOPPANコミュニケーションプロダクツ株式会社、TOPPANグラフィックコミュニケーションズ株式会社のセキュリティエリアにて厳格に管理されます。 詳しくは、当社HPに掲載されている個人情報の取扱いについて (URL:https://www.holdings.toppan.com/ja/tp-privacy-statement.html)をご覧ください。 個人情報の利用目的：参加説明会申し込みフォームににご入力いただいた情報は、本事業の運営、参加説明会のご案内、説明会マニュアルの送付（説明会に参加されなかった方対象）、お問合せへの対応の目的にのみ使用いたします。 ※説明会では、別途「とよたキャリア・ブリッジ」への個人情報の登録が必要となります。
3. 参加説明会・お申し込み・変更・欠席について	3-9	不審な電話や案内が届いたのですが、事務局からのものでしょうか？	事務局からお電話で個人情報（銀行口座番号や暗証番号等）を聞き出したり、金銭の振り込みを要求することは一切ございません。不審な電話や案内があった場合は指示に従わず、最寄りの警察または事務局までご連絡ください。

3. 参加説明会・お申し込み・変更・欠席について	3-10	問合わせ窓口の連絡先・受付時間を教えてください。	問合せ・連絡先窓口：TOPPAN株式会社 とよたキャリア・ブリッジ 事務局 メールアドレス： toyota-careerbridge@toppan.co.jp 受付期間：2026年9月15日(火)～2026年11月30日(月)17時まで（平日のみ） お問い合わせの受付を確認いたしましたら、順次メールにてご対応・回答させていただきます。9月15日（火曜日）より前の回答はできかねますのでご了承ください。また、事務局からのメール回答は最大7日程度お時間をいただく場合がございます。 ※お電話での問合せ窓口は設けておりませんので、専用メールアドレス宛にお問い合わせください。
3. 参加説明会・お申し込み・変更・欠席について	3-11	「広報とよた9月号」に郵送での申し込みや「未来都市推進課」への問い合わせが書いてありましたが、郵送や電話で手続きできますか？	「広報とよた9月号」の記載内容に一部誤りがございました。 ご混乱とご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。 正しい申込方法および問合せ先は以下の通りです。 ・お申し込み方法：【Webフォームのみ】での受付となります。 ※郵送での受付は行っておりません。 ・お問い合わせ先: 【とよたキャリア・ブリッジ事務局（Eメール）】となります。 専用メールアドレス（toyota-careerbridge@toppan.co.jp）までお問合せください。
3. 参加説明会・お申し込み・変更・欠席について	3-12	「広報とよた9月号」に記載の通り、任意書式の申込書を作成し、申込用紙送付先に送った応募書類が手元に戻ってきました。	「広報とよた9月号」の記載内容に一部誤りがございました。 ご混乱とご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。 郵送でお送りいただいた申込書は事務局で受け取ることができず、差戻し（返送）となってしまいます。お手数をおかけいたしますが、チラシや広報誌に掲載のQRコード、または豊田市公式HPの「申込Webフォーム」より改めてお申し込みいただけますようお願い申し上げます。 ※お申込み締切は2026年11月17日（火）23:59までとなります。
4. システム(とよたキャリア・ブリッジ)登録・利用について	4-1	システム（とよたキャリア・ブリッジ）の登録手順を教えてください。	説明会会場にてスタッフが手動登録を丁寧にサポートいたします。また、ご自身で登録される場合は、案内された登録URLからメールアドレス登録→コード通知メール受信→パスワード設定・ログインの手順で完了いたします。

4. システム(とよたキャリア・ブリッジ)登録・利用について	4-2	「スマートライフパス（ポータルアプリ）」とは何ですか？	「スマートライフパス」は、一般社団法人UDCKタウンマネジメントが千葉県柏市の柏の葉スマートシティを中心に、国内各地域で提供するサービスです。「あいちデジタルヘルスプロジェクト」では、プロジェクト発の各種サービスを「スマートライフパス」を窓口として県民の皆様に一元的に提供することとしており、「とよたキャリア・ブリッジ」も掲載サービスの一つとなる予定です。アプリで、また、歩数や健診結果などの健康データの記録、活動に応じた特典抽選などの機能もご利用いただけます。詳しくは、愛知県Webページをご覧ください。 https://www.pref.aichi.jp/soshiki/innovation-kikaku/aichi-dhp-portal.html