

アジア競技大会・アジアパラ競技大会
開催直前！

心のバリアフリー 認定制度説明会

【参加特典】そのまま使える接客マニュアル

予告

6/2 (火) 13:30~15:00 【参加無料】

会場

豊田商工会議所2階 多目的ホール203

定員

20名 (先着順)

対象

飲食店・小売店・サービス業・
観光業などの事業者・従業員の方



講師：坂元玲介
合同会社P-BEANS代表

『心のバリアフリー認定制度』は観光庁が推進する公的な認定制度です。
認定を目指す方も、接客のヒントが欲しい方も、どなたでもご参加いただけます！



「うちは古いし段差もあるけど大丈夫？」

…大切なのは設備より「心」。心のバリアフリーで、多様なお客様を笑顔で迎えるための実践的な接客術が学べます。



「外国人客や車椅子への接客に自信がない…」

…接客マニュアルで解決！スタッフ全員が「おもてなしのプロ」に変わる魔法のツール



こんな方におススメ！

…認定取得を検討中の方から、「まずは接客のヒントが欲しい」という方まで、お気軽にご参加ください！

お問い合わせ

ユニバーサルツーリズム専門旅行会社
トラベルwithじえぷと
TEL:080-2618-2166 (担当：稲垣)
MAIL: p.base.jpt@gmail.com

お申し込み



QRコードまたはお電話にて
お申し込みください。

申込締切：5/26(火)

主催：豊田市役所シティプロモーション課・トラベルwithじえぷと