

【採点表】				
委託業務名：豊田市当初入園業務委託		業者名：	審査員名：	
分類	評価項目	評価内容	配点	評点基準
業務経歴等 (90点)	業務実績 (自治体数) (90点)	令和3年4月以降、官公庁発注の業務で元請として1件当たり税込金額1,000万円以上の申請受付及び審査業務委託件数 (自治体数)	90点	5件以上・・・90 4件・・・70 3件・・・50 2件・・・30 1件以下・・・0
業務実施計画等 (72点)	基本方針 (5点)	・業務全体に係る方針について、仕様書と合致した方針となっているか ・提案資料全体を通して方針と一貫した内容となっているか ・本業務における課題及びその対応が提示されているか	5点	実現性と具体性があり、非常にすぐれた提案である・・・5 実現性・具体性がおおむね認められ、優れた提案である・・・4 実現性や具体性がやや欠けているが、一定の評価に値する提案である・・・3 実現性や具体性が不十分であり、根拠や裏付けに乏しい提案である・・・2 実現性や具体性がない提案である・・・0
	オンライン構築への関与 (8点)	・市が作成するオンライン申請システムの構築・運用に携わること (関与方針・役割・サポート体制) が提案書に明記されているか ・申請者へのオンライン操作案内・補助の仕組みが具体的に示されているか ・多様なチャネル (電話・窓口・オンライン) に対応した問い合わせ体制が整理されているか	8点	実現性と具体性があり、非常にすぐれた提案である・・・8 実現性・具体性がおおむね認められ、優れた提案である・・・6 実現性や具体性がやや欠けているが、一定の評価に値する提案である・・・4 実現性や具体性が不十分であり、根拠や裏付けに乏しい提案である・・・2 実現性や具体性がない提案である・・・0
	事務工数の削減・業務効率化 (10点)	・1件あたりの処理工数を削減するための具体的な業務フロー・手順が提案されているか ・様々な利用者が円滑に申請する工夫の提案があるか (外国語対応等)	10点	実現性と具体性があり、非常にすぐれた提案である・・・10 実現性・具体性がおおむね認められ、優れた提案である・・・7 実現性や具体性がやや欠けているが、一定の評価に値する提案である・・・5 実現性や具体性が不十分であり、根拠や裏付けに乏しい提案である・・・3 実現性や具体性がない提案である・・・0
	正確性・品質管理 (10点)	・誤処理・不備対応の品質管理手順 (ダブルチェック・確認ルール等) が整備されているか ・不備対応・補正依頼の正確な処理フローが示されているか ・不備発生時における保護者等への対応記録と豊田市への共有方法が確立されているか	10点	実現性と具体性があり、非常にすぐれた提案である・・・10 実現性・具体性がおおむね認められ、優れた提案である・・・7 実現性や具体性がやや欠けているが、一定の評価に値する提案である・・・5 実現性や具体性が不十分であり、根拠や裏付けに乏しい提案である・・・3 実現性や具体性がない提案である・・・0
	委託化による市職員業務の負担削減 (10点)	・委託化によって豊田市職員が本来業務 (相談支援等) に専念できる業務分担が提案書に明確に示されているか ・市職員の関与を最小化するための情報共有・報告の仕組みが整っているか ・受託者側で完結できる業務範囲が具体的に明確化されているか	10点	実現性と具体性があり、非常にすぐれた提案である・・・10 実現性・具体性がおおむね認められ、優れた提案である・・・7 実現性や具体性がやや欠けているが、一定の評価に値する提案である・・・5 実現性や具体性が不十分であり、根拠や裏付けに乏しい提案である・・・3 実現性や具体性がない提案である・・・0
	将来性・DX提案・業務改革提案 (8点)	・本事業の将来的な発展可能性 (業務拡張・他部署展開等) への展望・提案が盛り込まれているか ・DXソリューションの具体的な提案 (根拠・費用対効果を含む) があるか	8点	実現性と具体性があり、非常にすぐれた提案である・・・8 実現性・具体性がおおむね認められ、優れた提案である・・・6 実現性や具体性がやや欠けているが、一定の評価に値する提案である・・・4 実現性や具体性が不十分であり、根拠や裏付けに乏しい提案である・・・2 実現性や具体性がない提案である・・・0
	業務実施体制・人員配置 (8点)	・業務を遂行する上での体制 (運営責任者の経験・指揮監督・人員配置等) は十分であるか ・業務従事者の直接雇用・確保・育成 (事前研修・OJT・フォローアップ) 計画が具体的に十分であるか ・業務量の変動に応じた増員・応援体制 (繁忙期対応) が示されているか	8点	実現性と具体性があり、非常にすぐれた提案である・・・8 実現性・具体性がおおむね認められ、優れた提案である・・・6 実現性や具体性がやや欠けているが、一定の評価に値する提案である・・・4 実現性や具体性が不十分であり、根拠や裏付けに乏しい提案である・・・2 実現性や具体性がない提案である・・・0
	情報セキュリティ・個人情報管理 (8点)	・ISMS (ISO/IEC 27001) 認証およびプライバシーマークを現に取得しているか ・個人情報漏えい・データ破損防止のための具体的な対策 (ソフト面・ハード面) が提示されているか ・インシデント発生時の一次報告・対応フロー (発覚から1時間以内等の報告体制) が明確か	8点	実現性と具体性があり、非常にすぐれた提案である・・・8 実現性・具体性がおおむね認められ、優れた提案である・・・6 実現性や具体性がやや欠けているが、一定の評価に値する提案である・・・4 実現性や具体性が不十分であり、根拠や裏付けに乏しい提案である・・・2 実現性や具体性がない提案である・・・0
	独自提案 (5点)	・独自提案、創意工夫が示されているか ・具体的に分かりやすく記載されているか	5点	実現性と具体性があり、非常にすぐれた提案である・・・5 実現性・具体性がおおむね認められ、優れた提案である・・・4 実現性や具体性がやや欠けているが、一定の評価に値する提案である・・・3 実現性や具体性が不十分であり、根拠や裏付けに乏しい提案である・・・2 実現性や具体性がない提案である・・・0
価格 (50点)	価格点 = 50点 × (最低見積金額 - 見積提示金額) ※小数点以下は四捨五入		50点	-

※評価点 (500点) = (業務経歴等 (90点)) + (業務実施計画等 (72点) × 5人) + (価格 (50点))