

豊田市避難行動要支援者名簿構築業務委託プロポーザル 質問への回答

NO	質問内容	回答
1	現行の地域福祉支援システムのベンダー名をご教示ください。	株式会社パスコ
2	要支援者数 8,500 名の内、同意者数を教示ください。	6,735 名 (R8. 4. 22 時点)
3	外部データ取込の処理時間 10 分につきましてのご質問になります。当該となる処理時間には外部データの取り込みの他に貴市の支援事由の対象となる避難行動要支援者の抽出とシステムに登録してある対象者については異動 処理まで含めて実行するという認識でよろしいでしょうか。	外部データの取り込みのみにかかる処理時間とします。
4	仕様書 第3章 7 ③ 代替製品を無償で提供・適用することと ございますが、代替製品とは具体的にどのような製品を想定されているのでしょうか。	<p>本件の「代替製品を無償で提供・適用すること」の記載につきましては、保守期間中に、当該ソフトウェアのメーカーサポートが終了した場合に備え、同等の機能を継続して利用できるようにするための措置を指しております。したがって、ここでいう「代替製品」とは、特定の製品名を想定したものではなく、現行システムの機能を維持し、保守期間中の安定運用を確保できるソフトウェア一式を意味しております。</p> <p>具体的には、以下のようなものが想定されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 現行ソフトウェアと同等の機能を有する後継バージョン ・ メーカーが提供する後継モジュール ・ 同等機能を提供する別製品 (OS・ミドルウェア・ライブラリ等を含む) ・ サポート終了に伴い必要となる置換用ソフトウェア
5	ICカードのセキュリティソフトは貴市から提供していただき、カードリーダーは受託者が調達して納品するという解釈でよろしいでしょうか。	その通りです。

6	<p>現行の住民情報システム、高齢者情報システム、介護保険システム、障がい福祉システムのシステム名及びベンダー名をご教示ください。</p>	<p>住民情報システム：株式会社日立システムズ その他システム：豊田市(委託ベンダーなし) 3点とも本市職員による内製のため、システム名及びベンダー名なし。ただし、障がい福祉システムについては令和10年度標準化(乗り換え)予定、介護保険システムについては令和11年度標準化(乗り換え)予定</p>
7	<p>外字フォントデータにつきましては、貴市より提供いただけるという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>その通りです。</p>
8	<p>甲が利用するサーバ環境について詳細をご教示下さい。</p>	<p>別表をご参照ください。</p>
9	<p>本システムで使用するクライアントPCについて、貴市の既存端末という認識でよいでしょうか。既存端末の場合、クライアントPCの仕様・スペックをご教示下さい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・OS およびバージョン ・Microsoft Office のインストールの有無(帳票出力・編集要件の確認のため) ・ソフトウェアのインストール制限の有無 ・「ライセンス数4台」とは、同時アクセス数を指すのか、利用端末数を指すのか 	<ul style="list-style-type: none"> ・Windows11(23H2以上) ・Microsoft365 インストール制限有 ・利用端末数とします。
10	<p>要支援者の分類区分については、システムを使用する職員の方が任意に設定できる機能という解釈でよろしいでしょうか。</p>	<p>システムを使用する職員の任意の設定もしくは、あらかじめ設定されている区分から選択できる機能とします。</p>
11	<p>介護オンラインと障害オンラインについて、その仕組みとアクセス方法のそれぞれ概要をご教示ください。</p>	<p>豊田市において開発、運用をしているシステムです。外部からのアクセスはできません。</p>
12	<ul style="list-style-type: none"> ・統合型GISデータは、仕様書第4章1④という認識でよろしいでしょうか。また、住宅地図データは、受託者が調達してシステムに実装して納品するという解釈でよろしいでしょうか。 ・調達する場合、使用目的の範囲でライセンス提供を受けられるそれぞれ買取モデル(住宅地図の更新なし)と5年間の使用 	<ul style="list-style-type: none"> ・その通りです。 ・使用目的の範囲でライセンス提供を受けられるそれぞれ買取モデル(住宅地図の更新なし)とします。

	<p>許諾契約（住宅地図の更新あり）を選択できますがどちらをお見積りとして算定したらよろしいでしょうか。</p>	
13	<p>豊田市で運用されている統合型 GIS データ（または Z-map）との連携方法についてご教示ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外部システムとの連携手段の有無（API 連携、ファイル連携 等） ・利用可能なインターフェース仕様の有無 ・リアルタイム連携およびバッチ連携の可否 ・地図データの提供形式（Shape 形式、タイル形式 等） 	<ul style="list-style-type: none"> ・有（API 連携、ファイル連携） ・豊田市においてインターフェース仕様は現在持っておりません。 ・可 ・Shape 形式
14	<p>セキュリティソフトは受託者にて調達するということでしょうか。</p>	<p>その通りです。</p>
15	<p>本業務委託により受託者にて調達が必要になるハードウェアについてご教示下さい。</p>	<p>現時点では新たに調達が必要なハードウェアはないという認識です。</p>
16	<p>個別避難計画作成済の件数を教示ください。</p>	<p>6,735 名 (R8. 4. 22 時点)</p>
17	<p>住民基本台帳等の標準化対応時期についてご教示下さい。 回答例)</p> <ul style="list-style-type: none"> ①住民基本台帳 令和 8 年 2 月（対応済） ②介護認定情報 令和 9 年 1 0 月 ③障がい者情報 令和 8 年 2 月（対応済） 	<ul style="list-style-type: none"> ①住民基本台帳 令和 8 年 1 月（対応済） ②介護保険情報 令和 1 1 年度頃（予定） ③障がい者情報 令和 1 0 年度頃（予定）
18	<ul style="list-style-type: none"> ・評価基準と配点 統括責任者・主任担当者の経験及び能力 評価基準に記載の金額について、1 件あたりの金額となりますでしょうか。 ・また、同一事業ですが契約は分かれている（システム構築、機器賃貸借、運用など）場合には、各契約の合計金額を実績とする認識でよろしいでしょうか。 ・評価基準と配点 統括責任者・主任担当者の経験及び能力評価基準には「管理システム」と規定していますが、避難行動要支援者以外の管理システムの実績でもよろしいでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・1 件あたりの金額とします。 ・同一事業で契約が分かれている場合は各契約の合計金額とします。 ・避難行動要支援者についての管理システムのみとします。

19	<p>評価基準と配点 統括責任者・主任担当者の経験及び能力について 事業予算 12,3150,000 円に対し、過去の構築実績 2,000 万円以上の評価点が 一番高い理由と設定した趣旨をご教示下さい。業者サイドとしては、事業予算 2,000 万円（或いは貴市と同規模の自治体）相当のシステム構築を企業努力や 創意工夫により 1,000 万円以下の受託金額により やり遂げた実績等を高く評価 されたいと考えております。</p>	<p>本事業は、多数の個人情報扱い、専門的な知識が必要なものであり、一定規模以上の案件を統括した経験が、品質確保およびリスク管理の観点から重要であると判断しております。規模に比例して難易度が高まる傾向があるため、2,000 万円以上の案件を統括した経験を、安定的な遂行能力の指標として設定いたしました。</p>
20	<p>本システムは「マイナンバー利用事務系ネットワーク」を使用するとありますが、クラウド環境に構築した場合の接続方式についてご教示ください。（例：LGWAN 接続、閉域網接続、庁内ネットワークとの接続構成 等）また、想定されている構成や制約条件があれば併せてご教示ください。</p>	<p>現状、マイナンバー利用事務系は他の領域への通信を認めていません。 LGWAN 接続系であれば接続手段はございます。</p>
21	<p>移行用データについて、以下の内容をご教示ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・データの種類（要支援者情報、支援者情報、履歴情報等） ・各データの件数（概数で可） ・位置情報（座標情報）の有無および保持形式 ・データ形式（GSV、DB ダンプ等） ・文字コードおよび外字の有無 	<ul style="list-style-type: none"> ・要支援者情報、支援者情報（自治区、民生委員、自主防災会、包括支援センター、消防団、警察）変更履歴等情報 ・要支援者数：8500 程度 支援者情報（以下のとおり） 自治区：300 程度 民生委員：600 程度 自主防災会：100 程度 包括支援センター：28 消防団：40 程度 警察：2 変更履歴等情報 8500 程度 ※変更履歴等情報については引き継ぎできない可能性も有 ・位置情報有 shape 形式 ・Excel、CSV 等 ・有
22	<p>本業務においてクラウド環境でのシステ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・国内法が適用されるサービスを選択するこ

	<p>ム構築・運用を提案する場合の要件についてご教示ください。</p> <p>特に以下の点について確認させてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用可能なクラウドの条件(国内リージョン、ガバメントクラウド準拠等) ・マイナンバー利用事務系ネットワークとの接続要件 ・庁外(受託者拠点)からのリモート保守に関する制約条件 ・リモート接続時の認証方式(例: IC カード認証、VPN 接続等) ・クラウド利用に関するセキュリティ基準(ISMAP 等の適用有無) 	<p>と。ただし、災害対策等からバックアップ用のデータセンターが海外にあることが望ましい場合等、国内法が適用されないことが特に問題ないとセキュリティ責任者が認めた場合はこの限りではありません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現状、マイナンバー利用事務系は他の領域への通信を認めていません。 <p>LGWAN 接続系であれば接続手段はございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クラウド環境に構築した場合はLGWAN 系のネットワークを経由しないので、リモート保守用端末の IC カード認証が不要になります。 <p>また、クラウド環境への構築の場合、本システムは機密性が高い情報を扱うためネットワークをかなり強固にする必要があり、契約後に要件の協議が必要になります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・以下に掲げるいずれかの内容を満たしたサービスを選定しなければならない。 <p>ア 政府情報システムのためのセキュリティ評価制度(ISMAP)への登録</p> <p>イ 国際標準化機構(ISO)による認証(ISO/IEC27017 及び ISO/IEC27018)の取得</p> <p>ウ 一般社団法人日本クラウド産業協会(ASPIC)による ASP・SaaS 情報開示認定制度の開示項目、第三者による監査報告書、認定書等により対策事務局が認めたサービス</p>
23	<p>第3章 システム非機能要件 6 移行要件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・【甲・既存業者の役割】に記載されている「移行用データ」の対象範囲についてご教示ください。 <p>本データは「避難行動要支援者名簿に関わるデータ(要支援者情報、支援者情報、履歴情報等)」のみを指す認識でよろしいでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・また、【受託業者の役割】に「同一業務や他業務間項目の関連チェック」とあることから、他業務データとの関連があると想定しております。該当する「他業務」 	<ul style="list-style-type: none"> ・その通りです。 ・介護(要介護度情報等)障がい(障がい者手帳情報等)

	<p>の具体的な内容（例：住基、介護、障がい等）および関連するデータ項目についてご教示ください。</p>	
24	<p>第3章 システム非機能要件 6 移行要件 【甲・既存業者の役割】に記載されている「移行時に必要となるドキュメント」についてご教示ください。</p> <p>当該ドキュメントには、現行システムのデータレイアウトと標準化後レイアウトの対応関係を示す資料（マッピング資料）は含まれる認識でよろしいでしょうか。</p> <p>また、コード変換表や外字一覧等の資料が提供されるかについても併せてご教示ください。</p>	<p>契約後の打合せにおいて、既存事業者を含めた協議のうえで調整するものとします。</p>
25	<p>「システムの標準化完了後に連携テストおよび本番環境での連携開始を令和 10 年度内に想定」とありますが、導入時から令和 10 年度までは現行レイアウトでの連携を行い、標準化完了後に標準化レイアウトへ切替える運用を想定されている認識でよろしいでしょうか。また、切替時におけるデータ整合性確保や移行作業の実施有無についてもご教示ください。</p>	<p>その通りですが、年度の途中でも標準化完了後に標準化レイアウトへの切替を想定しています。</p>
26	<p>標準化対応に関して、以下の内容についてご教示ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・貴市における標準化対応の進捗状況（対象システムごと） ・連携対象データの種類および内容（基本データ、連携 ID 等） ・連携仕様書（インターフェース仕様）の有無および版数 ・標準仕様への準拠にあたり、追加開発や改修が必要となる範囲 	<ul style="list-style-type: none"> ・進捗状況については N017 の回答通りの時期に完了を想定し、業者選定中です。 ・その他に関しては現状回答することが出来ません。
27	<p>提案限度額には運用保守期間である令和 9 年 4 月 1 日から令和 14 年 3 月 31 日に係る費用は含まれないという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>その通りです。</p>
28	<p>実績の金額の条件（税込 600 万円以上）</p>	<p>同一事業で契約が分かれている場合は各契約</p>

	について、同一事業ですが契約は分か れ ている（システム構築、機器賃貸借など） 場合には、各契約の合計金額を実績 とす る認識でよろしいでしょうか。	の合計金額とします。
29	実施要領 7 提案書等の提出書類 (2) イ ① 提案書の枚数について、両面印刷で 16 ページ（表紙と目次を除き）という認 識 でよろしいでしょうか。	その通りです。
30	実施要領 7 提案書等の提出書類 (2) イ ② 公告に掲載されている別紙 1 の様式 には回答欄がございませんが、この様式 を 利用して回答欄を追加、必要事項を記 載するというのでしょうか。また、必要 事項とはどのような内容を記載する必要 があるのでしょうか。	回答欄を追加した様式を掲載します。 そちらにてご回答ください。

別表（N08 について）

仮想サーバ

CPU	物理マシンの CPU	Xeon Gold 6442Y 24 コア 2.6GHz ×2CPU
	仮想マシンの CPU	2vCPU
メインメモリ容量		4GB
ハードディスク容量		400GB
仮想化プラットフォーム		AHV-10.3
OS		WindowsServer2025
セキュリティソフト		Symantec Endpoint Protection14

部門サーバ

型	タイプ	ラックマウントタイプ
	サイズ	4U 以下
CPU	タイプ	インテル Xeon プロセッサ E5-2600 番台
	コア数	6 または 8
	動作周波数	2.00GHz 以上
	搭載数	1
メインメモリ	規格	PC3-10600 RDIMM
	最大動作周波数	1333MHz 以上
	搭載容量	8GB 以上
	最大容量	※指定なし
	スロット	空きソケット 4 以上
	誤り検出・訂正	ECC、x4 SDDC (Chipkill) 対応
HDD	規格	SAS
	回転速度	15krpm 以上
	RAID 構成	RAID5 (2 台以上) +ホットスペア (1 台) =計 3 台以上

	実効容量	1 TB 以上
	最大容量	※指定なし
	冗長性	ホットプラグ対応
オプティカルドライブ	内蔵ドライブ	有り
インターフェース	ディスプレイ	1 以上
	シリアルポート	1 以上
	USB	3 以上
ネットワーク		10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T
電源		冗長電源対応、ホットプラグ対応
ファン		冗長ファン対応、ホットプラグ対応
OS		Windows Server 2025
ハードウェア保守		5 年間 24 時間 365 日対応オンサイト保守