

# アジア・アジアパラ競技大会を契機とした 心のバリアフリー向上セミナー

「バリア」を「価値」に変える。

誰もが楽しめる観光地・店舗づくりが、次のビジネスチャンスを生む。

2026年 3月 4日 水



2026年 3月 6日 金

時間 13:30～15:30

場所 豊田商工会議所 2階

多目的ホール203

定員 30名

【テーマ】

ビジネス×思い

明日からできる「選ばれる店」づくり

飲食店や宿泊施設等の皆様に、「メリット」だけでなく「目の前にいるお客様の課題」にどう向き合うかを解説します。

- ここが機会損失！バリアフリー市場の可能性
- 数年後の圧倒的差別化へつながる「合理的配慮」実践
- 車椅子ユーザー、聴覚・視覚障がいのある方への具体的な接客ポイント
- 外国語を話せなくてもすぐ実践できる外国人への接客

時間 13:30～15:00

場所 愛知県立足助高校

プレゼンテーションルーム

定員 30名

【テーマ】

ユニバーサル・インバウンド×まちづくり  
地域の未来を変える対応

観光地としての魅力を高め、アジア・アジアパラ競技大会やインバウンド需要も見据えた「誰もが楽しめる観光地」について考えます。

- 法制度だけでは測れない「心の配慮」と観光地運営
- 3世代旅行やインバウンドを取り込む、ユニバーサルツーリズムの可能性
- 「街全体」で取り組む、もてなしの心の育て方
- 外国人の旅行者のよくある困りごとの把握



講師：一般社団法人Ayumi 代表理事 山口 広登 氏

月間PV数10万を誇るバリアフリー情報サイト「ふらっと。」を運営。自身の妻や従兄弟が車椅子利用者である経験から、「行きたいところに行けない」現状を変えるべく活動を開始。DE&Iに取り組む企業との共創、宿泊施設や店舗、商業施設のバリアフリー化・ユニバーサルツーリズムを支援。建設会社とも連携しハード面のバリアフリー化も推進する。過去70社以上に向け「合理的配慮」や「バリアフリー」に関わる研修や講演を実施。人気YOUTUBEチャンネル「令和の虎」に出演し、完全ALL（投資獲得）の実績を持つ実力派。



講師：豊田市役所 多様性社会共創課 国際交流員 キム・ジェヒョン氏

ニューヨーク出身、イェール大学を卒業。2025年8月に豊田市役所に入庁し、市内の多文化共生、国際使節団への豊田市のプロモーション、姉妹都市との派遣留学事業、翻訳・通訳、異文化理解啓発に従事。10月に国際首長フォーラムで海外参加者の受付、企業展示会で通訳を務めた。11月にJICA主催中央アジア研修生受入で観光誘客推進課とツーリズムとよた連携し豊田市の魅力を発表。12月に人事課主催の人権問題講演会で講師を担当し、「外国人市民とのつきあい」をテーマにし、多文化共生と日本・外国人の理解啓発を推進。

主催：豊田市・トラベルwithじえぷと

共催：ツーリズムとよた

お問合せ先 トラベルwithじえぷと（担当：稲垣）

TEL：080-2618-2166

お申込は  
こちらから



# 「心のバリアフリー向上セミナー」参加申込書

フリガナ \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ 業種 \_\_\_\_\_

所属（法人名もしくは学校名） \_\_\_\_\_

参加希望日に○をつけてください。

① 3月4日(水) 豊田商工会議所      ② 3月6日(金) 県立足助高校      申込日 \_\_\_\_\_

## お申し込み方法

### ① FAXでのお申し込み

参加申込書に必要事項をご記入の上  
下記番号までFAXにてお送りください。

FAX：050-3588-7680

### ② 下記Googleフォームからのお申し込み

▶ お申し込みフォームはこちら

<https://forms.gle/avh3g3XHonfrwWk99>



※いずれの方法でもお申し込み完了後、受付完了のご連絡をいたします。  
※定員になり次第、受付を締め切らせていただきますので、お早めにお申込みください。

