

豊田市

SPOT WORK  
CASE STUDIES

# スポットワーク 活用事例集

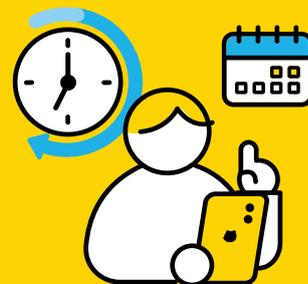
売上UP

長期雇用

生産性  
向上



# 📖 スポットワークとは？



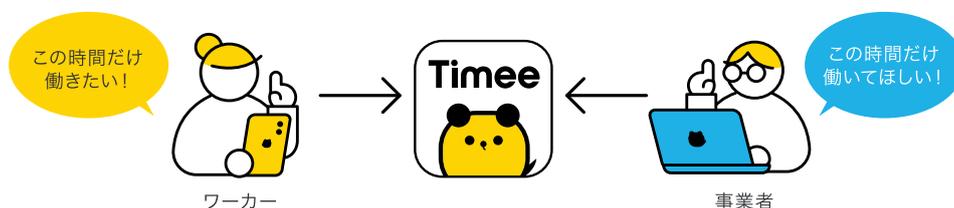
スポットワークとは、  
短時間・単発の（短い時間と期間だけ働く）働き方を指します。

※引用：一般社団法人スポットワーク協会 (<https://www.jaswa.or.jp/about/>)

## ▶ タイミーの特徴

従来の「求人サイト」でも「派遣」でもない

「働きたい時間」と「働いてほしい時間」を  
マッチングするスキマバイトサービス



事業者は来てほしい時間や求めるスキルを指定するだけで、  
条件に合った働き手が自動マッチングします。規模や時間を問わず、あらゆる業種で利用可能です。

※雇用契約は直接雇用になります

## ▶ どんな活用方法があるの？

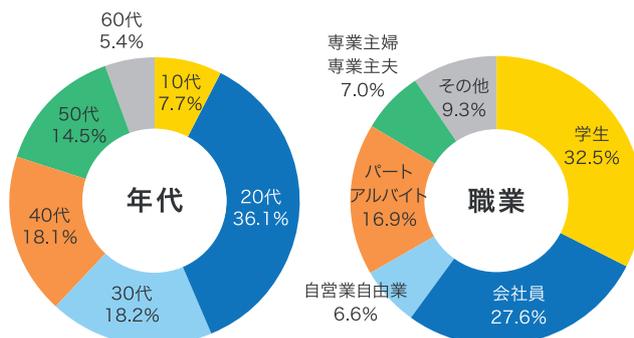
01	02	03	04
<b>スポット活用</b>	<b>リピート活用</b>	<b>採用活用</b>	<b>業務改善</b>
急な欠員への備え ..... 繁忙に合わせた 人件費コントロール	多様な働き方の 選択肢確保 ..... 戦力化による 既存スタッフの負荷軽減	採用後の定着率アップ ..... 長期採用“無料” 採用コストの削減が可能	回転率UPで 顧客満足度や売上UP ..... しっかり休憩・代休を とれることで 従業員離職率低下
当日マッチングも可能！	9割以上をリピーターで 回している事業所も！	アルバイトはもちろん、 インターン・新卒・中途も タイミーを通じて採用可能	人員が充足していても タイミーを利用することで 離職率低下に貢献！

## 登録ワーカー数<sup>※</sup>

# 1,270万人<sup>以上</sup>

スマホアプリのサービスだから、  
利用者の80%以上が10代～40代！  
全国各地の学生から会社員まで、  
幅広く利用されています！

※アプリの登録情報と稼働人数を基に算出（登録情報は2025年10月末時点、稼働人数は2025年10月の1か月間）  
※職業については、2025年10月末時点で未登録のワーカーによる稼働を除く





# とよたワークリンク事業とは？

多くの求職者等を抱える株式会社タイミーのスポットワークサービスを活用し、業務の切り出し支援などを通じて市内事業所と求職者等とのマッチングを図ります。豊田市と株式会社タイミーが共働で令和9年度まで実施し、地域課題の解決を目指します。

※参照: <https://www.city.toyota.aichi.jp/pressrelease/1067065/1067959.html>

## 事業所に 向けた支援例



### 専門チームによる伴走支援

業務の棚卸しや、スポットワーカーへの業務切り出しをサポートします。

### 働き方改革の推進

就労環境の見直しを検討する事業所へ「豊田市働き方改革アドバイザー派遣制度」の活用を促進します。

## 求職者等 向けた支援例



### 柔軟な働き方の提供

子育て・介護と仕事の両立など、ライフスタイルに合わせた就労機会を提供します。

### 若者の職業観醸成

進路に迷う18歳以上の若者に対し、短期有償型の職業体験等を通じて不安解消を後押しします。

## 労働時間を細分化することで、

従来の労働時間/シフト制では働くことが出来なかったワーカーが働けるように

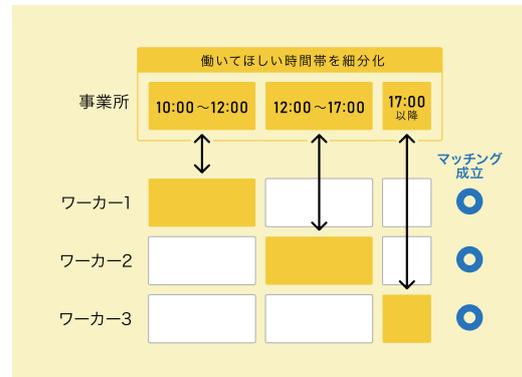
### 従来の採用

事業所が求める「働いてほしい時間」とワーカーの求める「働きたい時間」にミスマッチが生じ、人手不足が起きている



### スポットワークの活用

業務を細分化することで、短時間就労を希望しているワーカーとのマッチングが可能となり、人手不足の解消につながっていく



## 愛知県豊田市とタイミーは「市内産業における柔軟な雇用環境の実現にむけた協定」を締結



2025年6月30日、スポットワークサービス「タイミー」を提供する株式会社タイミー（所在地：東京都港区、代表取締役：小川 嶺）は、愛知県豊田市（市長：太田 稔彦）と「市内産業における柔軟な雇用環境の実現にむけた協定」を締結しました。愛知県内の自治体との連携は今回が初となります。

本協定に基づき、市の基幹産業である自動車産業を中心とした製造業等の人手不足の解消を目指すとともに、女性求職者を含む多様な人材が活躍できる環境を整備してまいります。

# 製造業でのスポットワーク活用特集!



物流大手が教育の「標準化」で安定稼働を実現  
品質と効率を両立させる現場の知恵

## キムラユニティー株式会社 トヨタ自動車(株)大口第2部品センター

話者 / キムラユニティー株式会社 中日本第1事業部 中部物流1部 大口課 尾関義信様

### 課題と導入の背景

**課題** 募集をかけても集まらない。将来の「深刻な問題」を見据えた一手

弊社にとって、人材確保は経営を左右する最重要課題です。しかし危機的とはいかないまでも、募集をかけても人が集まらない状態が続いていました。このままでは将来的に「仕事が回らない」という深刻な問題に直結する恐れがあります。そうした強い危機感もあり、工場内外の関係者に相談しながら、スポットワークを大いに活用できる体制づくりを一歩ずつ進めることにしました。

### タイミーの活用方法

**工夫していること** 教育を「90分以内」に凝縮。誰でも即戦力にできる仕組み

当初は「一日しか来ない人にどこまで教えればよいのか」「どんな方が来るのか」という強い不安がありました。しかし、事前に経歴を確認できる安心感に加え、実際に活用してみると非常に使いやすく、今では欠かせません。運用では、教育を業務内容に合わせて30分～90分に凝縮。誰でも即戦力化できる「標準化」を徹底しました。また、働く中で感じる現場の問題点をワーカーさんから吸い上げて、改善する「寄り添い」の姿勢を大切にしています。こうした改善の積み重ねが「また働きたい」というリピーターの確保に繋がっています。同じ方が繰り返し来てくれることで、現場の負担を軽減しながら生産性向上を目指しています。

### スポットワーク活用事例①

### スポット活用

事業概要 物流サービス、モビリティサービス、情報サービス、人材サービス  
所在地 愛知県丹羽郡大口町 企業HP <https://www.kimura-unity.co.jp/>



### 事業者からのメッセージ



工程の切り分けとリピーター確保が、  
現場の品質と安心を守る

導入を迷われている事業者様には「まずは一度、試してほしい」と伝えたいです。品質を最優先する職場では、いきなりすべてを任せるのは不安かもしれません。重要なのは、業務の切り分けです。最終的な品質に関わる工程は自社スタッフが担い、その前段階の単純作業を切り出す。これだけで現場の余裕は劇的に変わります。弊社も一度試して使ってみて、徐々に部門を増やしていきました。教育をいかに簡素化し、短時間で現場に送り出せるか。その仕組み作りこそが、更なる成長への近道になるはずですよ。

老舗プレスメーカーが挑む「未経験者採用活用」  
安全の徹底と工程の切り出しが生む相乗効果

## 株式会社協友

話者 / 株式会社協友 代表取締役 加藤寛啓様

### 課題と導入の背景

**課題** 正社員採用のミスマッチを解消し、変動する受注への柔軟な体制を

自動車部品のプレス加工を主軸とする弊社では、当初は長期採用を目的とした「お試し就業」として導入を検討しました。製造現場、特にプレス機を扱う業務は、適性や安全への意識が重要です。求人媒体だけでは判断しにくい「実際の仕事ぶり」を現場で確認し、お互いの納得感を高めたいと考えました。現在は、不透明な情勢による物量の波に対応するための、スポット的な人員補充の手段としても大きな価値を感じています。

### タイミーの活用方法

**工夫していること** 徹底した安全対策と単純作業の切り出しで未経験者を即戦力に

未経験者受け入れにはケガと技術流出の不安がつきものです。そこで弊社では、プレス工程の中でも「薄い金属プレートを機械にセットして両手でボタンを押す」という、高度な技術を要しない単純作業に業務を限定しました。安全面では、センサーによる機械停止機能に加え、初回は必ず社員が横について教育を行い、不安を取り除くことを優先。ワーカーさんの名前などでコミュニケーションを大切にし、Good率100%(2026年2月5日時点)の受け入れ体制を維持しています。その結果、静岡から来てくださっているワーカーさんと長期雇用の話も出ています。

### スポットワーク活用事例②

### 採用活用

事業概要 プレス加工、スポット溶接、ガス溶接、洗浄、組付加工、試作  
所在地 愛知県豊田市御幸町 企業HP <https://www.kyoyu-press.com/>



### 事業者からのメッセージ



ワーカーの「声」が社内の刺激に  
製造業こそ挑戦を

導入して意外だったのは、ワーカーさんからのレビューです。「丁寧に教えてもらった」「活気がある職場」といった嬉しい声をいただきました。今後は社内共有も行うことで、社員のモチベーション向上に繋がることを期待しています。製造業の皆様の中には、スポットワークの活用に高いハードルを感じている方も多くありません。しかし、まずは単純作業から導入してみることで、自社の業務を見直すきっかけになり、採用にかかるコスト削減にもつながるはず。弊社も最初は不安でしたが、仕組みさえ整えれば製造現場でも十分に活用可能ですよ。

# 井桁堂株式会社

## 食品製造の繁忙差も怖くない 現場の「心の余裕」を生む柔軟な人員確保術

☎ 話者 / 井桁堂株式会社 京念洋様



**事業概要** 和洋焼菓子・冷凍和洋菓子の製造、OEM生産受託他  
所在地 愛知県豊田市高岡町 **企業HP** <https://www.igetado.co.jp/>

### 課題と導入の背景

**課題** 繁忙期は仕事量3倍  
残業頼みの体制からの脱却が急務だった

菓子業界は季節による繁忙差が激しく、年末年始などの繁忙期は閑散期の約3倍もの製造量になります。かつては社員やパートの残業で乗り切っていましたが、従業員の負担は限界に達していました。加えて、弊社の工場があるエリアはメーカー関連の求人が強く、通常のパート募集では人が集まりにくいという地域特有の悩みも抱えていました。「背に腹は代えられない」ほど、人手不足は深刻な課題でした。

**きっかけ** 厳格な衛生基準への懸念  
それでも導入を決めたタイミーの利便性

食品を扱う現場として、不特定多数の方を受け入れることによる「衛生・安全面」の懸念は正直ありました。しかし、それ以上に人が足りないことへの危機感が勝りました。導入の決め手はシステムの利便性です。従来の派遣会社のような電話でのやり取りではなく、アプリ上で募集ごとのマッチング状況がリアルタイムに見える点、そして1日単位ではなく数時間単位で必要な時だけ募集できる柔軟性が、弊社のニーズに合致しました。

### タイミーの活用方法

**任せている業務** 経験不問の補助作業  
必ずペアを組み「1人にしない」安全体制

✓ シンプルな作業を依頼し、安全と衛生を担保

主に製造補助として、お菓子のトッピング、個包装の検品・箱詰め、シール貼り、器具の洗浄などをお願いしています。熟練技術が必要な工程ではなく、初めての方でも取り組みやすいシンプルな作業を切り出しています。特に重視しているのは「安全と衛生」です。ワーカーさんを一人にすることは決してなく、必ず慣れた従業員とペアを組んで作業を行います。また、業務開始前には約20分かけて、白衣の着方から手洗い、工場の基本ルールを伝えるマニュアル研修を実施し、安心して現場に入ってもらふフローを徹底しています。

**工夫していること** 「タイミーさん」と呼ばない  
名前で呼び合う関係性が定着を生む

✓ グループ機能やレビューなどタイミーの機能を活用

ワーカーさんを「タイミーさん」と呼ぶことはせず、エプロンに名前を書いてもらい、個人名でコミュニケーションを取るよう心がけています。また、ワーカーさんからの評価コメントは必ずチェックし、「指示が怖かった」などの意見があれば現場社員にフィードバックして改善に繋げています。リピーターの方を優先的に募集できる「グループ機能」も活用していますが、初めての方を受け入れる際は、過去のGood率やこれまでの経験値を確認し、その方の適性に応じた配置を行うことで、トラブルを未然に防いでいます。

### 導入後の効果

**成果** 募集時の充足率はほぼ100%  
「最後の手段」がある心の余裕

導入後、募集をかけて人が集まらなかったことは一度もなく、ほぼ100%のマッチング率を誇っています。急な欠員や突発的な増産があっても「タイミーがあるから大丈夫」という「最後の手段」を持てたことは、管理者として非常に大きな心の余裕に繋がりました。かつてのように従業員に無理な残業を強いることも減り、現場の負担軽減にも貢献しています。当初は「時給競争の激しい地域で人が来るのか」と半信半疑でしたが、お菓子作りという仕事自体の魅力もあって予想以上に多くの方に関心を持っていただき、若い方から50代の方まで幅広い層に働いていただいています。

### 事業者からのメッセージ



今後は、閑散期で途切れてしまうリピーターさんとの関係維持が課題ですが、相性の良い方がいれば長期採用への切り替えも積極的に検討したいと考えています。必要な仕事に対して、必要な時間だけ力を借りる。この無駄のない運用こそが、これからの製造現場の理想形です。導入を迷われている事業者様もいらっしやると思いますが、まずは一度試してみてください。衛生面や受け入れ体制への不安などの「食わず嫌い」はあるかもしれませんが、基本的なルールをしっかりと整備し、従業員でフォローしあうことで、確実に労働力確保の強力な武器になるはずです。

# 株式会社どんぐりの里いなぶ

## 山間部のハンデを運用の工夫で克服 割引特典と「助け合い」の精神で繁忙期も安定化

☎ 話者 / 株式会社どんぐりの里いなぶ 安藤直也様



**事業概要** 道の駅「どんぐりの里いなぶ」の管理・運営  
所在地 愛知県豊田市武節町 企業HP <https://dongurinosato.com/>

### 課題と導入の背景

#### 課題 慢性的な人手不足が招く現場の疲弊

道の駅や温泉施設を運営する弊社にとって、繁忙期の人員確保は長年の課題でした。以前は人材紹介サービスを利用していましたが、日替わりでスタッフが派遣されるため、忙しい現場で一から教える負担が大きく、職員からも不満の声が出ていました。結果として、本来20名必要な現場を18名で回すなどの状況が常態化。機会損失が発生し、裏方のスタッフまで現場応援に入らざるを得ないなど、組織全体が疲弊していました。

#### きっかけ 豊田市との連携協定が安心材料 半信半疑で始めた山間部での募集

転機は、豊田市とタイミーの連携協定のニュースでした。行政の推進なら信頼できると感じ導入を検討しましたが、当初は「こんな山奥に人が来るのか」という不安もありました。それでも現状のままでは繁忙期を乗り切れないという危機感から、7月・8月の夏休みシーズンに合わせて導入を決定。まずは調理補助や売店など、業務の切り出しが比較的容易な部門から、現場の負担を考慮しつつ試験的にスタートさせることにしました。

### タイミーの活用方法

#### 任せている業務 スポットでできる仕事を細かく切り出す スキマを埋めて現場を安定化

☑ 誰でもすぐに覚えられる作業を切り出す

現在は、食堂の調理補助、洗い場、屋台でのソフトクリーム販売など、短時間で手順を覚えられる作業を切り出して募集しています。特に、これまでは近隣の主婦層が入りにくかった冬場の「夜間の洗い場」や、「土日の数時間」といったピンポイントの枠を重点的に設定。現場のニーズに合わせて募集時間を細かく調整することで、人手不足による機会損失を最小限に抑えています。また、こうした「業務の小分け」に加え、従業員も利用している福利厚生である「温泉利用割引特典」を求人票に明記しました。適切な業務設計に魅力的なフックを添えることで、市外の遠方からも「仕事ついでにリフレッシュしたい」という意欲的なワーカーさんが集まるようになり、安定した人員確保と現場の活性化を同時に実現しています。

#### 工夫していること 「壁を作らない」受け入れ 現場の感謝がリピートに繋がる

☑ ワーカーさんを「大切な仲間」として迎える

弊社が高いGood率を維持できている理由は、現場のスタッフたちがワーカーさんを「外部の労働力」としてではなく、今この現場を助けてくれる「大切な仲間」として温かく迎え入れている点にあります。特別な教育プログラムがあるわけではありませんが、現場では「ありがとうございます」「本当に助かりました」という言葉が自然に飛び交う雰囲気を大切にしています。また、初めての方でも迷わないよう、業務手順をまとめたマニュアルを整備し、確認しながら進められるようにしています。こうした「助け合い」の姿勢と、誰でもすぐに働ける仕組みが、ワーカーさんの満足度に繋がり、リピーターの定着を後押ししています。

### 導入後の効果

#### 成果 マッチングの早さと管理工数の大幅削減

懸念していた立地の不利を感じさせないほど募集枠がすぐに埋まり、欠員による売上の機会損失を大幅に改善できました。また、事務方のメリットとして、労務管理の効率化が挙げられます。以前の人材紹介サービスや自社募集では、給与計算や保険の手続き、勤怠管理に多大な工数が割かれていましたが、タイミーではこれらがシステム上で完結します。現場の欠員補充だけでなく、バックオフィスの負担軽減は、組織運営にとっても大きな価値となっています。さらに、これまでは急な欠員が出た際に総務スタッフが現場応援に入ることもありましたが、タイミーを活用することで人員が確保され、本来の事務業務に専念できる環境が整いました。

#### 事業者からのメッセージ



今後は「お気に入り」登録してくれたリピーターさんとの繋がりをより深めていきたいと考えています。過疎化が進む地域柄、新しい人材との接点は非常に貴重です。タイミーの活用を単なる欠員補充のためだけでなく、職場の魅力を知ってもらうための「体験入社」の場として位置づけています。実際、ワーカーさんの中には長期採用を視野に入れている方も含まれており、将来的にはここから地域への定着や採用の入口としての活用を構想しています。「場所が悪いから」「教えるのが大変だから」と導入を躊躇されている事業者様も多いかもしれませんが、まずは無理のない範囲で、現場の助っ人をお願いすることから始めてみてはいかがでしょうか。

# 豊田温泉開発株式会社

## 接客・調理のプロが本来の業務に集中 スポットワークで実現する宿泊業の働き方改革

☎ 話者 / 豊田温泉開発株式会社 石原宏和様



**事業概要** ホテル、旅館、温泉浴場施設、飲食店の運営管理他  
所在地 愛知県豊田市加納町 **企業HP** <https://sanageonsen.p-castle.co.jp/>

### 課題と導入の背景

**課題** 慢性的な人手不足と高齢化  
繁忙期の波に左右される現場の限界

宿泊施設を運営する弊社では、若手人材の確保が難しく、長年支えてきているスタッフの高齢化が喫緊の課題でした。また、宿泊業は日々の予約状況によって必要な人員数が大きく変動します。満室時に合わせた固定雇用は年間を通してコストを圧迫するため、特定の日時だけピンポイントに人手を補填する手段を模索していました。以前は派遣サービスの利用も検討しましたが、高額な手数料が壁となり断念。既存スタッフの負担が限界に達し、現場が立ち行かなくなるという危機感を抱いていました。

**きっかけ** まずは初めの一步  
面接なしの不安を越え人手不足解消のため導入

導入のきっかけは、慢性的な欠員を埋めるための新たな選択肢としての検討でした。当初は、履歴書や面接を通さずにワーカーさんが来る仕組みに対し、「サービス業としてのマナーや業務遂行能力は十分か」という強い不安がありました。教育の手間が増えることで、かえって現場の負担を重くするのではないかという懸念もありました。しかし、現状を打破するためには新たな挑戦が必要だと考え、導入を決意。まずは裏方の駐車場整理や洗い場などから運用を開始しました。

### タイミーの活用方法

**任せている業務** プロの技術を支える8割の準備  
ルーティン業務を切り出し「助かりました」

☑ 高度な技術が不要なルーティン業務を任せる

調理現場での盛り付けや仕上げの前段階となる「8割の準備・片付け(洗い場など)」を中心に、レストランのホールや清掃、週末の駐車場整理といったルーティン業務を任せています。プロの料理人や専門スタッフが本来注力すべきコア業務に専念できる環境を整えるため、高度な技術を要しない定型作業を切り出したのがポイントです。初めての方でも迷わず即戦力として動ける体制にすることで、人手不足による機会損失を最小限に抑え、繁忙期の波にも柔軟に対応できる現場の安定稼働を実現しています。

**工夫していること** マニュアルと「感謝」の言葉  
不安を安心に変える受け入れ体制

☑ マニュアルの整備と積極的な声掛け

初めての方でもスムーズに働けるよう、業務手順を整理した分かりやすいマニュアルを用意し、現場での教育コストを最小限に抑えています。また、心理的な受け入れ体制も重視しています。ワーカーさんを「一時的な手伝い」ではなく「今日この現場を共に支えてくれる大切な仲間」として迎え、積極的な声掛けを欠かしません。「助かりました」という一言を大切にすることを現場に浸透させることで、ワーカーさんの安心感に繋がりと、結果としてリピーターの獲得や高い評価の維持に繋がっています。教育の不安は、体制とコミュニケーションによって、大きな安心材料に変わりました。

### 導入後の効果

**成果** 1名の長期採用が実現  
現場の心理的なゆとりが生まれる

導入後、人件費の最適化と採用スピードの向上が顕著に表れました。募集を出せばすぐに申し込みが入るマッチングの早さにより、急な欠員に悩まされるストレスからも解放されています。現場からは「専門的な仕事に集中できるようになった」「お客様一人ひとりに余裕を持って向き合える」といった肯定的な声が上がっています。嬉しいことに、洗い場ポジションにて、1名のアルバイト採用も実現できました。

人手の不安が解消されたことで各スタッフが本来の役割に邁進でき、職場全体に活気が戻ったことは、弊社にとって非常に嬉しい変化です。

#### 事業者からのメッセージ



タイミーはまさに「かゆいところに手が届くサービス」だと思っています。タイミーを「現場のスキマを埋める」不可欠なツールとして、さらに活用範囲を広げたいですし、単なる欠員補充に留まらず、将来的には長期採用への発展にも期待を寄せています。新しい仕組みを取り入れる不安は大きいものですが、動いてみることで現場の課題は着実に解消されていきます。「もし合わなければその時考えればいい」という柔軟な気持ちで始めてみれば、想像以上の成果に驚くと思います。最初の一步が、現場に新しい風を吹き込んでくれるはずですよ。

## お問い合わせ先

豊田市役所 産業部 産業人材活躍課



TEL

0565-34-6774



FAX

0565-35-4317

住所 〒471-8501 豊田市西町3-60 豊田市役所西庁舎7階

株式会社タイミー

事業者の方

お問い合わせはこちら



働きたい方

お問い合わせはこちら

