

## 「豊田市女性しごとテラス運営業務委託」プロポーザル 質問及び回答一覧

No	質 問	回 答
1	託児の状況は。	現行は、女性対象のセミナー等については必ず託児又は子供同伴としている。
2	セミナールームの利活用は可能か。	セミナールームは就労支援室全体で使用するため、常設での利活用は不可。ただし、別の場所などでの可能性について、効果的・効率的な実施方法等があれば提案は可。
3	女性しごとテラスの1日の利用者数は。	相談での利用は1日10人程度、セミナー等も含めた場合は20人～30人程度。
4	就職決定数は市内だけが対象か。	市内だけが対象。(女性しごとテラスは市内の紹介状しか出さないため)
5	運営体制で、現場責任者がキャリアコンサルタントの資格を保有する場合は、窓口相談担当者と兼務することはできるか。	現場責任者を常駐するキャリアコンサルタント2名の中には含むことは不可。
6	企業訪問、求人開拓及び支援業務について、実施内容の明確なKPI等はあるか。	仕様書に記載の目標値のとおり。(詳細は、後日、市と協議)
7	女性しごとテラスを仕事場所として提供したり、企業からの切り出し業務の場所として利用することは可能か。	現在、女性しごとテラスは就労支援室及びハローワーク(分室)と一体となった施設のため、常設で仕事場所とすることは不可。ただし、別の場所などでの可能性について、効果的・効率的な実施方法等があれば提案は可。
8	キャリアコンサルト及びコーディネーターは再委託でも可能か。	一括再委託は不可、詳細は仕様書を参照。
9	(過去の実績について) 仕様書「2委託業務の実施基準(1)委託業務の目標」について、これまでの実績について、可能な範囲で過去の実績を教えてください。可能であれば、過去5年分の実績をご共有いただけますと幸いです。	別添「質問No.9 女性しごとテラス実績」を参照。

10	(SNS 運用状況について) 仕様書「3具体的な業務内容(1)女性しごとテラス広報及びプロモーション業務」について、現在、Facebook 以外に運営中の SNS 媒体はありますか。運営されている場合は、媒体名とアカウント名をご教示ください。	現在は、ホームページとFacebookのみ。 Facebookアカウント: 「豊田市女性しごとテラス-Cappuccino(豊田市役所)」
11	(企業アプローチ方法について) 企業訪問する際に、訪問先企業のリストをご提供いただくことは可能でしょうか。また企業へのアプローチ方法や一斉連絡の手段について、想定されている進め方がございましたら、教えていただきたく思います。	過去の訪問実績及び実施方法については契約後別途提供。そのうえで、令和8年度訪問先及び実施方法については市と協議のうえ進めること。
12	(企業満足度について) 過去に、しごとテラスの運営や事業に対して、企業向けに満足度調査を行ったことはございますか。もし事業の一環で企業向けアンケートや満足度調査の結果、もしくはその考察をお持ちでしたら、ご提供いただけると幸いです。	企業向けの満足度調査は行っていない。
13	(独自提案について) 仕様書「1 委託業務の概要(2)事業概要」において「本業務の目的を踏まえ、効果的・効率的な実施方法等があれば独自提案すること。」との記載がございます。独自提案を行った場合、その費用は事業費に含まれますか。	公告に記載する提案限度額内において積算すること。
14	(人員体制について) 現在人員体制について検討しております。参考にしたく、現状の人員体制や配置人数を教えてください。	業務担当者(非常勤)、コーディネーター(常勤2名)、キャリアコンサルタント(7名うち常勤3名)、事務担当(常勤2名)
15	(ヒアリングについて) 公募型プロポーザルのヒアリングについて、プレゼンテーションは投影での実施でしょうか。それとも、手元資料での実施でしょうか。	手元資料で実施、投影は行わない。公告「9ヒアリング(3)ウ」のとおり。