

要求水準書

要求水準書は、市が西山公園の指定管理者を募集・選定するにあたり、「募集要項」「仕様書」と一体のものであり、西山公園の指定管理業務及び自主事業において、市が要求するサービス水準を示すものです。

事業者は、要求水準を満たすように、「**1 バラ園を中心とした魅力を高める維持管理**」「**2 社会貢献に資する植栽維持管理**」「**3 テーマ性あるイベント開催**」の提案をしてください。なお、各項目1提案を必須とし、1項目に対し2つ以上の提案については審査の加点対象となります。

1及び2に関する提案は、指定管理料を充当できるものとしますが、**3**に関する提案は、自主事業として取り扱うため、指定管理者の負担と責任において運営管理するものとし、指定管理料を充当してはなりません。

1 バラ園を中心とした魅力を高める維持管理

本公園は、約650品種、3500株のバラを有したバラ園を中心に、貴重な樹種を有し、四季折々の花と緑を楽しむことができます。公園のさらなる魅力向上のため、仕様書に定めた植栽管理に加え、バラ園を中心とした西山公園の魅力を高める維持管理方法を提案してください。

2 社会貢献に資する植栽維持管理

植物は人々に癒しを与えてくれます。そして、植物に触れたり世話をすることは、健常者だけでなく、高齢者にはリハビリテーションや認知症状改善、障がいを持つ人には機能回復や勤労意欲向上、こどもにとっては不登校対策など、自立や社会参加のきっかけとなることがあります（以下、「要配慮者」という）。

そこで、本公園内の一部の植栽（事業者が任意に選定）において、仕様書に定めた植栽管理業務に加え、上述のような社会貢献につながる取り組みを提案してください。

3 テーマ性あるイベント開催（自主事業）

多種多様な植物を有する植物公園に相応しいイベント開催について、下記の例を参考に提案をしてください。

なお、「指定管理者自ら主催するイベント」「提案事業者以外のイベント事業者の行為許可により開催するイベント」のいずれも可とします。

例

- (1) 健常者及び要配慮者が気軽に植物を楽しめるテーマ性あるイベント
- (2) 夏季や冬季など閑散期も含めて開催する集客につながるイベント
- (3) 新規来園者の集客と来園者の満足度向上につながるイベント