

課題懸案事項

- ・申請者は、市が考える現状の課題懸案事項を踏まえ、「様式 2 事業計画書」において改善策等を可能な範囲で提案すること

施設名	豊田市立南部休日救急内科診療所	所管課	地域包括ケア企画課
-----	-----------------	-----	-----------

○申請者に提案等を期待する案件

区分	課題懸案事項
施設の運営面に関する事項	・感染症の流行に伴って受診者が急増した際に、屋外での長時間待機が発生したことや待機時間の目安がわからないことに対する問合せが寄せられた。診療スペースや人員に限られる中、待機時間自体を短縮することは困難であるが、受診者が安心して待機できるよう、混雑時の受付・案内方法を工夫する必要がある。

○その他施設設置者である市の課題案件（提案不要）

区分	課題懸案事項
その他	・軽症患者による 3 次救急医療機関の受診を抑制することが施設の設置目的の 1 つであるが、不適正な受診は依然としてなくなっておらず、当診療所の P R を含めた適正受診の意識啓発を更に推進していく必要がある。