

令和7年度 第5回美里地域会議 会議録

日 時：令和7年8月21日（木）19時～20時30分

場 所：美里交流館 多目的ホール

出席者：＜地域会議委員＞青木 徹、大坪 道助、岡本 渉、小林 健一、小林 忠雄、
清水 幸男、鈴木 智映子、中島 康隆、野村 耕一、
松村 洋、丸石 敏憲、望月 英光、森口 美代子、
山本 由和、吉本 勝、佐藤 弘
（欠席）北村 猛志、濱野 敏子、豊田 博久、柘植 英司
＜高橋支所＞ 前田支所長、出口副支所長、河野主査
＜（株）サーベイリサーチセンター＞杉田 純一、佐藤 花純

＜内容＞

1 豊田市民の誓いの唱和

2 会長挨拶

3 委託業者紹介

美里地区高齢者実態調査業務委託の委託業者である（株）サーベイリサーチセンターの担当者2名を委員に紹介した。サーベイリサーチセンターには、今後必要に応じて地域会議に同席していただき、アンケート調査の分析結果説明、ヒアリング及びワークショップの内容検討について助言をいただく旨を委員に説明した。

4 アンケート調査発送資料説明

アンケート調査について、8月の美里地区区長会で回覧を依頼したチラシを委員に提供した。また、対象者へ発送する資料（鏡文および調査票）を委員に提供し、記載内容を説明した。

5 アンケート調査実施

アンケート調査票について、その場で委員に回答を記入していただいた。15分程度で回答ができることを確認した。

6 意見交換

鏡文およびアンケート調査票について、委員から修正点などの意見を伺い、いただいた意見を調査票に反映できるかを事務局とサーベイリサーチセンター（以下「委託業者」という）で検討した。

【意見】鏡文と調査票で同じ内容が記載されている箇所があるが、文章が若干異なる。文章を統一したほうがいいのではないか。

（事務局）鏡文を事務局が、調査票を委託業者が作成したため、同じ内容でも文章に違いが出てしまった。文章を統一する。

【意見】各設問の「その他」の記入欄について、具体的な内容を記入する箇所が狭い。もう少し広げたほうがいいのではないか。

また、「困っていることを誰に相談しますか」という設問に対し、「相談しない」と回答した人に対し、「なぜ相談しないのか」を聞く設問を増やしてもいいと思う。

（委託業者）調査票のレイアウトが大きく動くと、紙の枚数が増えてしまうことや、余計に見づらくなってしまう恐れがある。大幅な変更は難しいが、「その他」の記入欄を広げることについては、できるかぎり対応する。

(事務局) 今回の会議は、前回の会議でみなさまから頂いた意見をもとに作成した調査票の最終確認の場であるため、ここから設問を増やすことは難しい。より深掘りすべき内容に対しては、今後のヒアリングや意見交換会で深掘りができると考える。

【意見】 要支援・要介護認定ありの人のために、「困っていることを誰に相談しますか」の選択肢に「ケアマネジャー」を入れてほしい。また同じ設問の選択肢の「自治区」を、「自治区の役員」に変更したほうがいいと思う。

(事務局) 選択肢を増やし、選択肢の記載内容を変更することが可能なら対応したい。

(委託業者) その程度の変更なら、全体のレイアウトに影響は出ないため、対応は可能。

【意見】 全体的に、選択肢の途中に「その他」欄が出てくるのは何か意味があるのか。

(事務局) 選択肢は、「設問に対しての具体的な回答」、「その他の回答」、「設問自体に否定的な回答」の順に列挙している。

【意見】 「「はい」を選択した方へお尋ねします」など、設問の回答により先が分岐するパターンについて、レイアウトが少しわかりにくいと思う。太字にするなど、もう少し目立たせてほしい。

(委託業者) 「その他」の記入欄と同じく、全体のレイアウトに影響が出ない範囲で、できる限り分かりやすくなるよう対応する。

【意見】 鏡文、調査票のタイトルに「美里地区高齢者実態調査」とあるが、表現が少し硬すぎると思う。チラシには「高齢者のくらしに関するアンケート調査」とあるので、チラシのようにもっと柔らかい表現のタイトルにしてもいいと思う。

(事務局) 鏡文、調査票の両方を、もう少し柔らかい表現のタイトルに変更する。

【意見】 いくつかの設問で、「どんな理由だと思いますか」という聞き方をしているが、「どんな理由ですか」でいいと思う。

(事務局) 各設問文について、もっとシンプルで分かりやすい表現に変更する。

【意見】 分岐の説明で、「1.〇〇」～「4.〇〇」を選択した方へお尋ねします」と記載があるが、パッと見た人は「1.〇〇」と「4.〇〇」のどちらかを選択した場合、という風に思ってしまうかもしれない。「1.〇〇」～「4.〇〇」ではなく、「1.〇〇」、「2.〇〇」、「3.〇〇」、「4.〇〇」とすべて列挙するなど分かりやすくしたほうがいいと思う。

(委託業者) 該当する選択肢をすべて表示させるのは、レイアウト的に難しいかもしれない。いただいた案を含め、より分かりやすい表現を検討する。たとえば、「～」ではなく、「から」という表現にするなど。

【意見】 表紙を含め、全体的にもう少し字を大きくしてもいいと思う。

(委託業者) 表紙の字を大きくすることはスペース的に可能と思われる。ただ、設問及び選択肢については、全体的に字を大きくしてしまうと、全体のレイアウトが崩れてしまい、紙の増加やより分かりづらいレイアウトになってしまう恐れがあるため。設問及び選択肢の字をこれ以上大きくするのは難しいかもしれない。

【意見】 災害に関する設問について、家の倒壊等だけではなく、スマートフォンのバッテリーが無くなるなど、電気・水道・ガスなどの心配もあると思う。

(事務局) 選択肢を増やすことが可能なら対応したい。

(委託業者) その程度の変更なら、全体のレイアウトに影響は出ないため、対応は可能。

【意見】 鏡文及び調査票について、イラストを入れてもいいと思う。

(事務局) 委託業者とイラストを入れるかを検討する。

【意見】現在お住いの家で、電気、水道、交通機関等が使えなくなった場合、どのくらい生活できるか、という設問があるが、真夏や真冬など季節によって回答はかなり変わると思う。

（委託業者）この設問では「現在」の考えを聞きたいと考えている。わかりやすいように、「真夏の暑い時期」などの表現を追加することを検討する。

【意見】インターネットで回答したものについて、回答者側で回答内容の印刷ができたり、回答内容を保存したりすることは可能か。

（事務局）そういったことができる想定はしていない。

回答内容を自身で保管しておきたい場合は、紙の調査票に記入した後コピーをとるなどで対応はできると考える。

（委託業者）今回作成する WEB 回答フォームにそのような機能は実装されていない。

【意見】調査票はいつ発送するのか。

（事務局）スケジュールとおりに進めば、令和7年9月1日（月）に発送予定。委託業者との調整の結果、もし発送日が延期したとしても、9月3日（水）までには発送する予定。

最後に事務局から、いただいた意見については、委託業者の説明にあったように、紙の枚数や全体のレイアウトのこともあり、すべてを反映できるかは分からないが、可能な限り反映する形で調整すると伝え、委員から了承を得た。

7 事務連絡

（1）ワークショップ実施日について

令和7年12月～令和8年1月中に実施予定と説明していたワークショップの実施日について、令和8年1月18日（日）14時～16時で実施予定であることを説明した。会場は高橋コミュニティセンター大会議室で実施する。

（2）第6回美里地域会議について

- ・日時 令和7年9月11日（木） 19時～
- ・場所 美里交流館 多目的ホール
- ・内容 ヒアリングの対象団体検討