

令和 7 年度

## 第 2 回 上下水道モニター定例アンケート

### 集計結果

アンケートの概要について	．．．．．	P 2
災害への備えについて	Q 1 ～ Q 3 ．．．．．	P 3 ～ 4
水道水源保全基金について	Q 4 ．．．．．	P 4
水循環デジタルスタンプラリー及びイベントについて	Q 5 ～ Q 7 ．．．．	P 4 ～ 6
上下水道事業へのご意見等	Q 8 ．．．．．	P 6

豊田市上下水道局総務課

令和 8 年 2 月

## 1 アンケートの概要

### (1) 目的

豊田市上下水道局では、上下水道モニターの方を対象に、上下水道事業に関するご意見等をいただき、水道・下水道を利用されているお客様の事業への理解を深めることにつながる取組の参考に活用するために、年2回のアンケートを実施しています。

この度、第2回目のアンケートを実施しましたので、集計結果を公表いたします。

### (2) 内容

災害への備えに関する内容、水道水源保全基金に関する内容及び水循環デジタルスタンプラリーに関する内容等

### (3) 対象

豊田市内在住、在勤、在学のいずれかを満たし、年齢が満18歳以上の上下水道モニター48名

### (4) 実施方法

電子調査（インターネット利用）

### (5) 実施期間

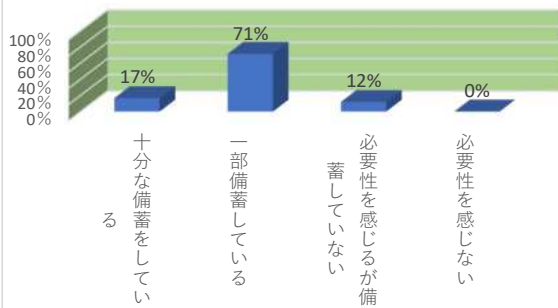
令和7年12月16日（火）～令和7年12月26日（金）

### (6) 回収結果

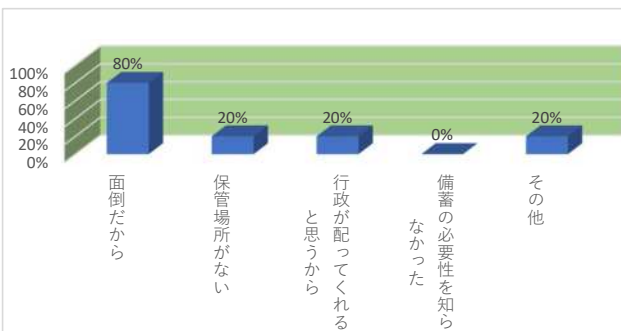
有効回収42名（回収率87.5%）

### Q1 ご家庭での飲み水の備蓄状況を教えてください

(上下水道局では、災害などに備えて1人9リットル(3リットル×3日分)の飲み水の備蓄を推奨しています)



選択肢	回答数	%
十分な備蓄をしている	7	17
一部備蓄している	30	71
必要性を感じるが備蓄していない	5	12
必要性を感じない	0	0
計	42	100



必要性を感じるが備蓄していない、必要性を感じないの回答の方にお聞きます。災害に備えて備蓄していない理由を教えてください。複数回答可	回答数	%※
面倒だから	4	80
保管場所がない	1	20
行政が配ってくれると思うから	1	20
備蓄の必要性を知らなかった	0	0
その他	1	20
計	7	

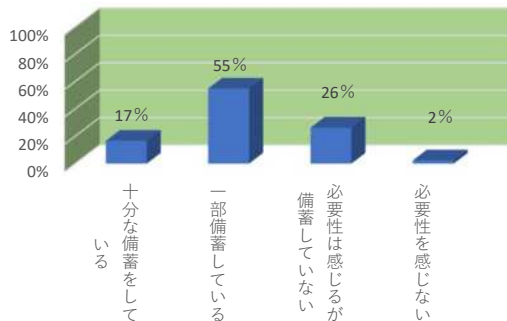
※回答数/回答者数(5)

その他について具体的な理由を教えてください

維持管理が面倒に感じるため

### Q2 ご家庭での携帯トイレの備蓄状況を教えてください

(上下水道局では、災害などに備えて1人35枚(5回×7日分)の携帯トイレの備蓄を推奨しています)



選択肢	回答数	%
十分な備蓄をしている	7	17
一部備蓄している	23	55
必要性を感じるが備蓄していない	11	26
必要性を感じない	1	2
計	42	100

必要性を感じるが備蓄していない、必要性を感じないの回答の方にお聞きます。災害に備えて備蓄していない理由を教えてください。複数回答可	回答数	%※
面倒だから	5	42
他のもので代用できると思うから	5	42
保管場所がない	2	17
行政が配ってくれると思うから	0	0
その他	2	17
計	14	

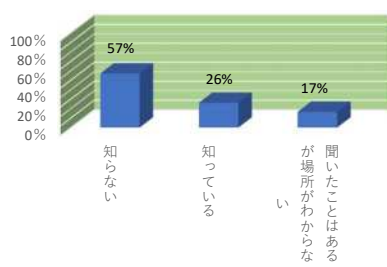
※回答数/回答者数(12)

その他について具体的な理由を教えてください。

あまり考えていない

忘れている、買うつもりではいる

Q3 災害時に水が配られる場所（応急給水場所）をご存じですか？

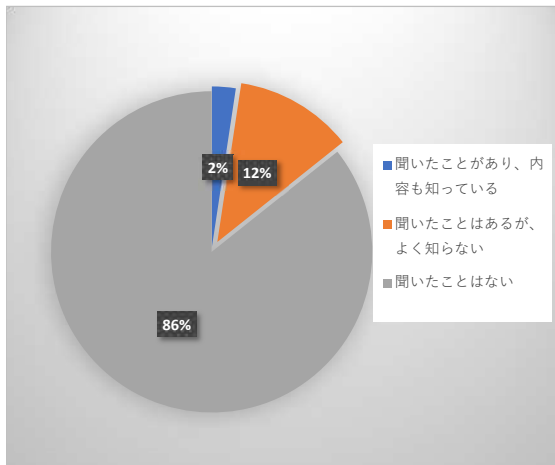


豊田市ホームページ 災害時の給水

<https://www.city.toyota.aichi.jp/kurashi/bousaibouhan/1031854/1002455.html>

選択肢	回答数	%
知らない	24	57
知っている	11	26
聞いたことはあるが場所がわからない	7	17
計	42	100

Q4 水道水源保全基金についてご存じですか？



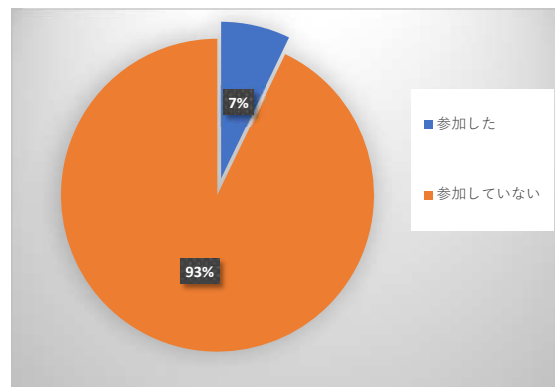
豊田市では、水道使用量1立方メートル（1トン）あたり1円を「水道水源保全基金」として平成6年4月から積み立てています。水質保全の環境整備を進め、安全でおいしい水道水を供給していくために設けられたものです。

豊田市ホームページ 水道水源を守る取組

<https://www.city.toyota.aichi.jp/kurashi/jyogesuidou/1062719/1003587.html>

選択肢	回答数	%
聞いたことがあり、内容も知っている	1	2
聞いたことはあるが、よく知らない	5	12
聞いたことはない	36	86
計	42	100

Q5 水循環デジタルスタンプラリーに参加しましたか？



水循環デジタルスタンプラリーを下記の期間に開催しました。

期間：2025年8月1日～8月24日

豊田市ホームページ 「水循環デジタルスタンプラリー」を開催します！

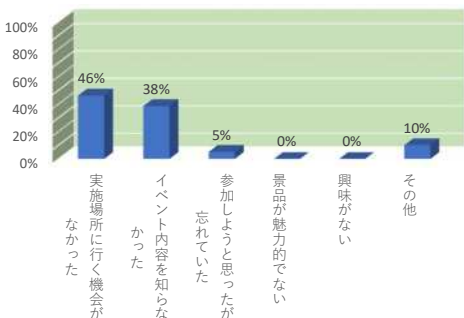
<https://www.city.toyota.aichi.jp/event/event/1059570.html>

選択肢	回答数	%
参加した	3	7
参加していない	39	93
計	42	100

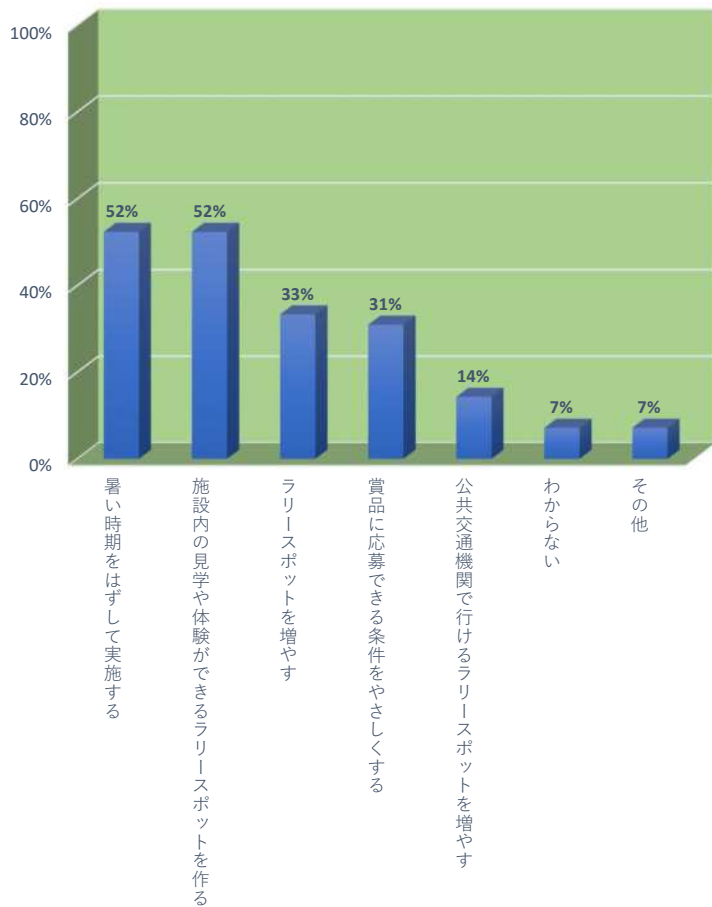
参加しなかった理由を教えてください。複数回答可	回答数	%※
実施場所に行く機会がなかった	18	46
イベント内容を知らなかった	15	38
参加しようと思ったが忘れていた	2	5
景品が魅力的でない	0	0
興味がない	0	0
その他	4	10
計	39	

※回答数/回答者数(39)

その他について具体的な理由を教えてください。
予定が合わなかった
場所が住んでいるところから遠い、暑い時期で外出したくなかった
イベントの存在を知らなかった
子ども達と行きたかったが暑さが心配で断念した



Q6 水循環デジタルスタンプラリーについて改善すべき点について該当するものを選択してください



選択肢 複数回答可	回答数	%※
暑い時期をはずして実施する	22	52
施設内の見学や体験ができるラリースポットを作る	22	52
ラリースポットを増やす	14	33
賞品に応募できる条件をやさしくする	13	31
公共交通機関で行けるラリースポットを増やす	6	14
わからない	3	7
その他	3	7
計	83	

※回答数/回答者数(42)

その他について具体的な理由を教えてください。

知ってもらふ、案内をはっきりしてくれると参加したい

スタンプラリーの宣伝をもう少しの方がよい

**Q7 どのようなイベントや企画があれば参加したいと思いますか  
実施してほしいイベントや企画などご意見がありましたら教えてください**

**回答**

豊田市の水道水の元が見たい。

綺麗になりたてのお水が飲んでみたい。

子供と行きやすいイベント

子どもも大人も一緒に学べるイベントや施設見学が出来たらいいなと思います。

泥水を綺麗に飲める水にしてカップラーメンを食べるイベント

小学生が行きたいと思うイベントですと行きます。例えば、縁日みたいなゲーム感覚の体験ができ、小学生が好むグミ、チョコ、ポテチなどが景品で頂けるイベント、ペットとふれあえるイベント

今年、豊田市主催で浄水の施設を見学しました。愛知県の主催で宇連ダムと豊橋浄水施設を見学しました。20数年前に子供と豊田市の主催で矢作ダムから矢作川の取水施設を巡るバス見学に参加してダムの中に入って感動しました。可能なら水瓶のダムから浄水場、配水場、下水処理施設までスルーに水道見学をしたいです。60年近く前に大阪市立の小学校に在籍中に小学校の社会見学で大阪市の柴島浄水場と中浜下水処理場を見学して「水」の大切さを知って、今でも記憶に残り今年の見学で蘇りました。

※内容の明確化を目的に、文言の一部を修正しております。

**Q8 上下水道事業へのご意見等ありましたらご記入ください**

**回答**

老朽化対策は大丈夫かなと気になっています。

災害時は水がとても貴重になると思うので、もっとたくさん水を供給できる場所を増やして欲しいです。

上下水道料金の安くなる使用の仕方

特にはないですが、最近、水道料金が高く感じる。特に夏。

水道という身近なもののですが、大人でも知らないことがありそうなのでこれからも色々な情報を発信していただけたらと思います。

つい最近メーターの交換(8年ごと)に来ていただいたのですが、ちょうど洗濯中(あと少しですすぎが終わる所)だったので水を止められてしまうと困った為、数分待っていただきました。大変感謝です。いつも綺麗な水をありがとうございます。

今の取り組みに感謝致します。ありがとうございます。

綺麗な水が水道から出る事、流すだけで下水で処理してくださる事、いつも感謝しています。ありがとうございます。

豊田市の小学校の社会見学で全員に必須で「水」を見させて欲しい。

長期保存の水はあるが、家の直近に梅坪配水場があるので、万一の災害時には給水に行けるようにポリタンクを準備している。非常時の梅坪配水場の給水ルールを周知させて下さい。また、給水場(給水車が来る場所)マップや断水からどれぐらいの時間で給水場を開設できるかも知りたい。昨今の高温気象で水道水が温い。生温い水道水や水道管内に長時間滞留する水道水を飲んで健康に問題ないのでしょうか？朝一番にどれぐらい放水すべきですか？

以上、意見と単純な疑問に回答が知りたいです。

**回答(上下水道局)**

災害時の給水場所については、以下のリンク(市ホームページ)を確認ください。給水場所の開設にかかる時間については、被害状況や場所によって異なりますので一概にお答えできませんが、迅速に開設できるように対応します。

長時間、水道水を使用しなかった場合、塩素の消毒効果が低下する場合があります。

朝一番に水道水を使うときや、旅行などで長時間水道水を使わなかったときには、念のためバケツ1杯くらいの量(10リットルくらい)をトイレや洗濯、花の水やりなどにご利用いただくことをおすすめします。

豊田市ホームページ 災害時に水が配られる場所 <https://www.city.toyota.aichi.jp/kurashi/bousaibouhan/1031854/1002455.html>

マンホール蓋の写真集は有りますか？特殊なマンホールは有りますか？

**回答(上下水道局)**

豊田市で発行している写真集はありませんが、豊田市が設置しているデザインマンホールは以下のリンク(市ホームページ)からご覧いただけます。

豊田市ホームページ デザインマンホール <https://www.city.toyota.aichi.jp/kurashi/jyogesuidou/1062795/1062800/1062803/index.html>

※内容の明確化を目的に、文言の一部を修正しております。