

質問書に対する回答

【質問】 提案書の枚数

豊田市メタバース空間構築及び活用業務委託仕様書の（5）業務詳細のア豊田市メタバース共通基盤構築業務の備考の（ウ）に記載があるデータセンターは国内法が適用される場所との記載がありますが、これはマスト要件でしょうか？

【回答】

必須の要件でございます。

【質問】 メタバースの構築条件

実施要項（1）単独事業者内の（キ）300万以上のメタバース空間構築業務実績に関して、元受けとして発注は頂いていますが、当社が開発していない（開発ベンダーへの発注）場合でも問題ありませんでしょうか？

【回答】

問題ございません。

【質問】 地域課題の展開

お客様との取り決めでお客様名を記載出来ない案件がありますが、お客様名無しでも実績として問題ないでしょうか？

【回答】

問題ございません。

【質問】

豊田市メタバース空間構築及び活用業務委託仕様書の豊田市メタバース共通基盤構築業務、アバターなど必要な機能のところで『（ウ）表示名やプロフィールをユーザーが自由に変更できる』と記載がされているが、プロフィールが記入できる仕様でないといけないのでしょうか。表示名のみが記入・変更ができる仕様でもよいのでしょうか。

【回答】

表示名が変更できる仕様であれば問題ございません。

【質問】

「2 業務内容」の「(5) 業務の詳細」「ア 豊田市メタバース共通基盤構築業務」の「動作環境」に関して、「※アプリ非対象で web ブラウザのみとする」との記載がございますが、“参加ユーザーのみブラウザ参加”という意味合いでしょうか。または、運営側もブラウザ参加のみでしょうか。

【回答】

参加ユーザーがブラウザ参加という条件でございます。運営側は特定していません。

【質問】

「2 業務内容」の「(5) 業務の詳細」「ア 豊田市メタバース共通基盤構築業務」の「エリア」の「(ア)」に関して、「豊田市の小中学生を対象とした教育エリア」との記載がございますが、具体的にどのような目的での利用を想定されておりますでしょうか。(例、授業、グループワーク等)

【回答】

小中学生が扱うタブレットからのアクセスが可能なエリアを想定しております。現状、課外活動におけるグループワークなどでの利用を想定しています。

【質問】

「2 業務内容」の「(5) 業務の詳細」「カ 企業との実証実験」に関して、メタバース検討中の企業への貸与に関しては、仕様書内の以下 3 空間をベースにカスタマイズする認識で相違ございませんでしょうか。

(イベント開催エリア、相談エリア、教育エリア)

また、“実証実験”とは常設ではなく、上記のカスタマイズした空間内での単発イベントという意味合いでしょうか。

【回答】

双方とも認識の相違はございません。

【質問】

「2 業務内容」の「(5) 業務の詳細」 「ク 理解促進・普及啓発活動」に関して、市民への体験会の実施エリアは以下 3 空間の認識で相違ございませんでしょうか。

(イベント開催エリア、相談エリア、教育エリア)

また、VR デバイスの使用は要件に含まれておりますでしょうか。

【回答】

認識の相違はございません。

また、VR デバイスの使用は要件に含まれておりません。

【質問】

「2 業務内容」の「(5) 業務の詳細」の「エ 関係各課とのイベント実施」や「カ 企業との実証実験」に記載のある“イベント”に関しては、イベント 1 回あたり何日間の実施を想定されておりますでしょうか。

【回答】

企画内容によるため、豊田市側で特段の想定はしておりません。

【質問】

「2 業務内容」の「(5) 業務の詳細」ウ、オ、キ、クの施策を実施する際、会議室など実施場所は貴市にご用意いただく想定で問題ございませんでしょうか。

【回答】

問題ございません。

【質問】

「2 業務内容」の「(5) 業務の詳細」エ、カにて実施するイベントのテーマ設定は受託者がご提案する形でよろしいでしょうか。

もしくは、貴市へのヒアリングを行う中でテーマ設定を別途行う形となりますでしょうか。

【回答】

受託者が提案する内容をもとに、豊田市と協議の上、テーマ設定を行う想定でいます。。

【質問】

「2 業務内容」の「(5) 業務の詳細」の「カ企業との実証実験」を行う際、空間を貸し出す企業の募集は貴市にて行っていただく認識でよろしいでしょうか。

【回答】

豊田市で行う想定でいます。

【質問】

「2 業務内容」の「(5) 業務の詳細」の「エ、カのプロモーション」を行う際、プロモーションは豊田市内の市民を対象とした施策を行う想定でよろしいでしょうか。

【回答】

主に豊田市民への施策を想定していますが、豊田市または豊田市民にとって有益なものであれば、豊田市民以外を対象とした施策でも問題ありません。

【質問】

「2 業務内容」の「(5) 業務の詳細」の「ケ 動向調査」を行う際報告書の提出フォーマットに指定はございますでしょうか。

もしくは、受託者にてフォーマットを決めた上での提出で問題ございませんでしょうか。

【回答】

指定はございません。

【質問】

「2 業務内容」の「(5) 業務の詳細」の「エ、カ」について、10～50名が集まるイベント。という要件について、必要機能を明確化するために、現在貴市で検討されているイベントの種類を教えてください。

例：ビジネスカンファレンス、ワークショップ、祭り、コンサート、ネットワークイベント、授業など

【回答】

豊田市メタバース将来ビジョンに記載のある、昨年度行った実証実験と類似の内容を検討しています。

【質問】

「2 業務内容」の「(5) 業務の詳細」のアについて、記載しているメタバース空間の機能要件の他、事前に用意したスライド資料の投影や空間内での資料の切り替え操作など必要な要件はございますでしょうか。

【回答】

仕様書に記載のほかには要件はございません。

【質問】

「2 業務内容」の「(5) 業務の詳細」の力についてメタバース空間の貸出希望企業が想定しているイベント実施予定回数を超過し、お見積り予算額を超えた場合、イベント実施費用については空間貸出を希望している企業から「メタバース空間利用費」として金額を徴収することは可能でしょうか。

【回答】

今年度は企業から費用を徴収する想定はございません。

【質問】

「2 業務内容」の「(5) 業務の詳細」ウ、オにて実施する貴市やメタバース WG での意見交換におけるアジェンダやテーマの設定は受託者がご提案する形でよろしいでしょうか。もしくは、各ご担当部門の方々へのヒアリングを行う中で設定を行う形となりますでしょうか。また、ヒアリングやご相談、ご提案を行う対象先の部門はそれぞれどちらになりますでしょうか。

【回答】

受託者の提案のもと、豊田市と協議のうえ決定する想定でいます。
ヒアリングや提案を行う対象先の部門は、受託者と協議の上決定いたします。

【質問】

仕様書 p3「アバターなど必要な機能（力）特定のユーザーに限定した音声通話ができること」につきまして、特定のユーザー同士の1対1の音声通話を想定されていますでしょうか？また、これは特定のユーザー自身が話しかける相手を決めて通話をリクエストすることができるものでしょうか？

【回答】

特定のユーザー同士の1対1の音声通話を想定しているわけではございません。特定のユーザーと音声通話ができる手段があれば満たすと考えております。
例えば、距離に応じて音が減衰する機能や、特定のユーザーに文字チャットを行い、会話できるスペースへ誘導することも手段と考えております。

【質問】

仕様書(5)アに同時接続 50 人以上とあるが、空間全体で 50 人(1 部屋 10 人×5 室)という理解で問題ないでしょうか。

【回答】

仕様書に記載のある3つエリアで同時接続数 50 人以上を要件としています。
それ以外の要件はございません。

【質問】

仕様書(5)アのエリア(イ)に表記されている「文部科学省 GIGA スクール構想の実現標準仕様書」に準ずる端末の貸し出しはありますでしょうか。
テスト機(デモ機)として各種 1-2 機貸し出しが可能であればお願いさせていただきたいです。

【回答】

契約後、貸出を検討します。

【質問】

仕様書(5)アのエリア(イ)にある「ユーザーのアクセス制限」について、明確な制限方法があればご提示ください。

【回答】

事前登録をしたメールアドレスによるアクセス制限が一例と考えております。

【質問】

8 提案書等の提出書類について、A4 サイズ両面 5 枚以内（10 ページ以内）とのことですが、表紙はページ数にカウントされますか？

【回答】

表紙はページ数にカウントされますが、表紙をつけるか否かは任意です。

【質問】

8 提案書等の提出書類の（1）企業実績について、発注者は官公庁、民間企業問わず、履行実績一覧に記載してよろしいでしょうか？

【回答】

問題ございません。

【質問】

8 提案書等の提出書類の（2）業務担当体制に統括責任者および主任責任者の実績について、記載項目の指定がありませんでしたが、業務名のみでの記載で、金額や契約期間の記載は不要でよろしいでしょうか？

【回答】

問題ございません。

【質問】

8 提案書等の提出書類の（2）業務担当体制に統括責任者および主任責任者の実績について、元請けでない再委託の場合や、受託事業ではなく自主事業の場合の、メタバース空間でのイベント運営業務やメタバースに関する空間構築業務も記載してよろしいでしょうか？

【回答】

問題ございません。

【質問】

■仕様書に関する質問

「(5) 業務の詳細のア 豊田市メタバース共通基盤構築業務」に・オープンなイベント開催エリア・プライバシー保護の相談エリア（1対1の相談から10人程度のグループ相談が可能）・豊田市の小中学生を対象とした教育エリアと3種のエリアが記載されていますが、それぞれのエリアでイベントが行われる日は別日になりますでしょうか？

【回答】

別日の想定をしていますが、同時に開催することも妨げてはいません。

【質問】

「(5) 業務の詳細ア 豊田市メタバース共通基盤構築業務」にエリアの条件として・開放時間の設定が可能であること・エリアごとの往来が可能であること・アクセス数を把握できること・空間内に動画、画像、PDF、サイトのリンク等の配置及び削除ができることとありますが、これらは運営側ではない参加者側も対象となりますか？

【回答】

エリアごとの往来は参加者も対象としています。
その他は運営側のみの要件でございます。

【質問】

教育エリアの活用方法、目的はどのようなものを想定されてますか？

【回答】

小中学生が扱うタブレットからのアクセスが可能なエリアを想定しております。
現状、課外活動におけるグループワークなどでの利用を想定しています。

【質問】

「関係各課とのイベント実施」とありますが、具体的なターゲットや企画内容は決まっていますか？

【回答】

例としては、豊田市メタバース将来ビジョンに記載のある、昨年度行った実証実験と類似の内容を検討しています。

【質問】

「ク 理解促進・普及啓発活動」について、お披露目イベントは現地開催、メタバース開催のどちらか指定はございますか？

【回答】

メタバース開催を想定しています。

【質問】

イベント開催時などに運営側メンバーとして参加される職員様の PC スペックをご教示いただくことは可能でしょうか？

【回答】

OS:Windows10 Pro、CPU : IntelCorei 3、メモリ : 8 G、グラフィックボード非搭載
更新のタイミングが来たらアップデートされる予定です。

【質問】

評価基準に関する質問

企業実績は、令和 6 年度に履行中（契約期間が令和 7 年 3 月 31 日まで）の業務も実績として評価にカウントされますか？

【回答】

プロポーザル公告時点で履行が完了している業務が対象になります。

【質問】

統括責任者および主任責任者の評価観点ですが、元請けでない再委託の場合のメタバース空間でのイベント運営業務やメタバースに関する空間構築業務も実績として評価にカウントされますか？

【回答】

されます。