

よくあるお問合せ (Q&A)

Q：水循環デジタルスタンプラリーの始め方がわかりません。どのようにしたらいいですか？

A：どこか一か所のラリースポットの QR コードを読み込むとスタンプラリーが始まります。

Q：水循環デジタルスタンプラリーの台紙はどのように確認できますか？

A：台紙を確認したい場合は、以下のリンクをクリックすることで表示できます。

<https://cpwebop.xsrv.jp/v2/sites/rj021/oe44b4c27k/stamp/stamps>

※ブラウザの閲覧履歴から表示することも可能です。

Q：中間賞または水循環賞の応募はどこから行えばよいですか？

A：デジタルスタンプラリーの専用サイト画面上部の「獲得一覧」をタップして、スタンプ獲得数に応じて表示される応募フォームのリンクをタップして応募してください。

Q：途中でスタンプが消えてしまいました。

A1：【キャッシュ履歴を削除した場合】

一度見た Web ページの情報を、それぞれのブラウザに一時的に保存しておく仕組み（キャッシュ）を利用したデジタルスタンプラリーです。キャッシュの削除をした場合、スタンプがすべて消え、元には戻りません。初めからラリースポットでスタンプを取得する必要があります。

A2：【異なるブラウザを利用した場合】

異なるブラウザで立ち上げた場合、履歴が見られません。あらためて QR コードを読み込んで、もともとプレイしていたブラウザで立ち上げ直してください。

参考 iOS の標準カメラで QR を読むと、ブラウザは Safari になります。

Android の標準カメラでは、ブラウザは Chrome になります。

Q：QR コードを読み込んでクイズに正解したけど、スタンプが押されません。

A：QR コードリーダーからではなく、カメラアプリで読み込み直してください。

※原因：QR コードリーダーでは、キャッシュが残らないため。

QR コードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。