

令和 5 年度 豊田市物流事業者実態調査 速報値

1 調査目的

事業者等の業況及び雇用の現状・課題・将来の経営意向等について把握する

2 調査方法

①調査対象

市内に事業所を有する運輸業に関係する事業者

②抽出方法及び条件

総務省統計局・事業所母集団 DB「令和 3 年度フレーム（速報）」より、所在地が豊田市にあり、以下に該当する中小企業を抽出

・事業所業種が「運輸業」

※「運輸業」のうち、「鉄道業」、「道路旅客運送業」、「郵便業」は除く。また、当該抽出において抽出された事業者の中で、昨年度の当該調査において、廃業の連絡を受けた事業者については、調査対象から除外した。

③調査方法

調査票を郵送にて配布し、郵送又はオンラインにより回収

④実施期間

令和 5 年 7 月 26 日（発送日）から 8 月 11 日

⑤調査時点

令和 5 年 4 月 1 日 （※一部回答時点を別途指定している設問も有）

3 調査項目（サンプル数 66 問）

- ・ 会社の概要について（18 問）
- ・ 事業の現状について（5 問）
- ・ 今後の経営方針と新たな事業展開への取組について（4 問）
- ・ 人材育成について（4 問）
- ・ 雇用・採用・働き方について（12 問）
- ・ 事業所の新增築及び設備投資について（8 問）
- ・ 昨今の企業をとりまく外部環境の変化への対応について（10 問）
- ・ 産業振興施策の利用状況について（5 問）

4 回収結果

調査票送付数	回答数	回答率
196 者	59 者 (内、オンライン回答 45 者)	30.1% (小数点第 2 位四捨五入)

会社の概要について

1. 登記簿における設立年

	R5 集計	R5 割合
戦前	4	6.8%
昭和 20 年代	6	10.2%
昭和 30 年代	5	8.5%
昭和 40 年代	9	15.3%
昭和 50 年代	7	11.9%
昭和 60 年代	4	6.8%
平成初頭	8	13.6%
平成 10 年代	11	18.6%
平成 20 年以降	4	6.8%
無回答	1	1.7%
サンプル数	59	100.0%

2. 経営者の年齢

	R5 集計	R5 割合
29 歳以下	0	0.0%
30 代	1	1.7%
40 代	4	6.8%
50 代	22	37.3%
60 代	22	37.3%
70 代	9	15.3%
80 歳以上	1	1.7%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

3. 経営者の代目

	R5 集計	R5 割合
初代（創業者）	18	30.5%
二代目	16	27.1%
三代目以降	25	42.4%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

4. 資本金又は出資金		
	R5 集計	R5 割合
100 万円未満	3	5.1%
100 万円以上 500 万円未満	5	8.5%
500 万円以上 1, 000 万円未満	9	15.3%
1, 000 万円以上 3, 000 万円未満	21	35.6%
3, 000 万円以上 5, 000 万円未満	6	10.2%
5, 000 万円以上 1 億円未満	3	5.1%
1 億円以上 3 億円未満	6	10.2%
3 億円以上	4	6.8%
資本金なし	0	0.0%
無回答	2	3.4%
サンプル数	59	100.0%

5. 従業者数_有給役員 (男)		
	R5 集計	R5 割合
0 人	8	13.6%
1 人	7	11.9%
2 人	12	20.3%
3 人	10	16.9%
4 人	5	8.5%
5~9 人	7	11.9%
10 人以上	5	8.5%
無回答	5	8.5%
サンプル数	59	100.0%

5. 従業者数_有給役員 (女)		
	R5 集計	R5 割合
0 人	29	49.2%
1 人	17	28.8%
2 人	2	3.4%
3 人	2	3.4%
4 人	1	1.7%
5~9 人	1	1.7%
10 人以上	0	0.0%
無回答	7	11.9%
サンプル数	59	100.0%

5. 従業者数_常用雇用者/正社員 (男)		
	R5 集計	R5 割合
0人	1	1.7%
～3人	6	10.2%
4～10人	5	8.5%
11～20人	8	13.6%
21～50人	8	13.6%
51～100人	15	25.4%
101～300人	6	10.2%
301人以上	9	15.3%
無回答	1	1.7%
サンプル数	59	100.0%

5. 従業者数_常用雇用者/正社員 (女)		
	R5 集計	R5 割合
0人	5	8.5%
～3人	10	16.9%
4～10人	18	30.5%
11～20人	9	15.3%
21～50人	2	3.4%
51～100人	2	3.4%
101～300人	6	10.2%
301人以上	1	1.7%
無回答	6	10.2%
サンプル数	59	100.0%

5. 従業者数_常用雇用者/パート・アルバイト (男)		
	R5 集計	R5 割合
0人	10	16.9%
～3人	14	23.7%
4～10人	7	11.9%
11～20人	9	15.3%
21～50人	3	5.1%
51～100人	3	5.1%
101～300人	2	3.4%
301人以上	2	3.4%
無回答	9	15.3%
サンプル数	59	100.0%

5. 従業者数_常用雇用者/パート・アルバイト(女)		
	R5 集計	R5 割合
0人	13	22.0%
~3人	16	27.1%
4~10人	11	18.6%
11~20人	4	6.8%
21~50人	2	3.4%
51~100人	1	1.7%
101~300人	0	0.0%
301人以上	2	3.4%
無回答	10	16.9%
サンプル数	59	100.0%

5. 従業者数_臨時・日雇雇用者		
	R5 集計	R5 割合
0人	35	59.3%
~3人	1	1.7%
4~10人	2	3.4%
11~20人	1	1.7%
21~50人	0	0.0%
51~100人	0	0.0%
101~300人	1	1.7%
301人以上	1	1.7%
無回答	18	30.5%
サンプル数	59	100.0%

6. 売上高の今期予想		
	R5 集計	R5 割合
~3000万円以下	7	11.9%
~10000万円(1億円)以下	6	10.2%
~30000万円(3億円)以下	6	10.2%
~100000万円(10億円)以下	11	18.6%
~1000000万円(100億円)以下	14	23.7%
1000000万円(100億円)超	8	13.6%
無回答	7	11.9%
サンプル数	59	100.0%

6. 売上高の前期実績		
	R5 集計	R5 割合
～3000 万円以下	7	11.9%
～10000 万円（1 億円）以下	8	13.6%
～30000 万円（3 億円）以下	5	8.5%
～100000 万円（10 億円）以下	10	16.9%
～1000000 万円（100 億円）以下	14	23.7%
1000000 万円（100 億円）超	9	15.3%
無回答	6	10.2%
サンプル数	59	100.0%

7. 前期からの業績の推移【①受注量】		
	R5 集計	R5 割合
増加	25	42.4%
横ばい	25	42.4%
減少	9	15.3%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

7. 前期からの業績の推移【②受注単価】		
	R5 集計	R5 割合
増加	17	28.8%
横ばい	40	67.8%
減少	2	3.4%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

7. 前期からの業績の推移【③営業利益】		
	R5 集計	R5 割合
増加	18	30.5%
横ばい	18	30.5%
減少	23	39.0%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

7. 前期からの業績の推移【④操業に係るコスト】		
	R5 集計	R5 割合
増加	44	74.6%
横ばい	10	16.9%
減少	5	8.5%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

※問7で④操業に係るコストについて、「1 増加」を選択した事業者への限定設問

8. 影響の大きかったもの		
	R5 集計	R5 割合
人件費	16	36.4%
エネルギー（電力）	1	2.3%
エネルギー（石油関連）	21	47.7%
その他	3	6.8%
無回答	3	6.8%
サンプル数	44	100.0%

9. 直近（2022年～現在）における物価高に対する価格転嫁状況		
	R5 集計	R5 割合
取引先企業と協議ができ、価格転嫁している	26	44.1%
影響分について自社で吸収可能と判断したため、価格転嫁していない	6	10.2%
取引先との関係悪化を恐れ協議ができず、価格転嫁していない	7	11.9%
取引先に協議を申し入れたが、応じてもらえなかった	10	16.9%
その他	10	16.9%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

10. 保有する資産の概要【(1)トラック】		
	R5 集計	R5 割合
0両	0	0.0%
～50両以下	34	57.6%
～100両以下	10	16.9%
～200両以下	9	15.3%
～400両以下	2	3.4%
～600両以下	0	0.0%
～800両以下	2	3.4%
～1000両以下	0	0.0%
1001両以上	2	3.4%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

10. 保有する資産の概要【(2) フォークリフト】		
	R5 集計	R5 割合
0 台	0	0.0%
～50 台以下	44	74.6%
～100 台以下	3	5.1%
～200 台以下	2	3.4%
～400 台以下	2	3.4%
～600 台以下	1	1.7%
～800 台以下	1	1.7%
～1000 台以下	0	0.0%
1001 台以上	1	1.7%
無回答	5	8.5%
サンプル数	59	100.0%

10. 保有する資産の概要【(3) 倉庫面積】(㎡)		
	R5 集計	R5 割合
0 ㎡	0	0.0%
～50 ㎡以下	18	30.5%
～100 ㎡以下	1	1.7%
～200 ㎡以下	0	0.0%
～400 ㎡以下	2	3.4%
～600 ㎡以下	1	1.7%
～800 ㎡以下	0	0.0%
～1000 ㎡以下	3	5.1%
1001 ㎡以上	23	39.0%
無回答	11	18.6%
サンプル数	59	100.0%

10. 倉庫の空きスペースの有無		
	R5 集計	R5 割合
空きスペースなし	49	83.1%
空きスペースあり	7	11.9%
無回答	3	5.1%
サンプル数	59	100.0%

10. 倉庫の空きスペースの面積		
	R5 集計	R5 割合
～500 m ² 未満	4	57.1%
500～1,000 m ²	0	0.0%
1,000～2,000 m ²	0	0.0%
2,000～3,000 m ²	0	0.0%
3,000～4,000 m ²	1	14.3%
4,000～5,000 m ²	0	0.0%
5,000 m ² 以上	2	28.6%
無回答	0	0.0%
サンプル数	7	100.0%

11. 業種		
	R5 集計	R5 割合
道路貨物運送業	47	79.7%
鉄道貨物運送業	0	0.0%
水運業	0	0.0%
航空貨物運輸業	0	0.0%
倉庫業	5	8.5%
運輸に附帯するサービス業	2	3.4%
その他	4	6.8%
無回答	1	1.7%
サンプル数	59	100.0%

12. 業態		
	R5 集計	R5 割合
調達物流	25	42.4%
生産物流	15	25.4%
販売物流	9	15.3%
回収物流	1	1.7%
その他	8	13.6%
無回答	1	1.7%
サンプル数	59	100.0%

※問 12 で「1 調達物流」を選択した事業者への限定設問

13. ミルクラン方式の普及に伴う影響【①受注量】		
	R5 集計	R5 割合
増加	2	8.0%
横ばい	14	56.0%
減少	9	36.0%
無回答	0	0.0%
サンプル数	25	100.0%

1 3. ミルクラン方式の普及に伴う影響【②売上高】		
	R5 集計	R5 割合
増加	3	12.0%
横ばい	7	28.0%
減少	15	60.0%
無回答	0	0.0%
サンプル数	25	100.0%

1 3. ミルクラン方式の普及に伴う影響【③新規顧客開拓】		
	R5 集計	R5 割合
増加	3	12.0%
横ばい	17	68.0%
減少	5	20.0%
無回答	0	0.0%
サンプル数	25	100.0%

1 4. 業務内容（複数回答）		
	R5 集計	R5 割合
輸送・配送	55	93.2%
保管・在庫管理	29	49.2%
検品・梱包	16	27.1%
荷役	19	32.2%
組立・加工	9	15.3%
情報処理	6	10.2%
その他	1	1.7%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	

1 5. 主要な取扱品目（複数回答）		
	R5 集計	R5 割合
自動車（車両本体）	8	13.6%
自動車（部品・材料）	48	81.4%
農水産品	4	6.8%
林産品	2	3.4%
紙・パルプ	4	6.8%
金属・鋳産品	3	5.1%
機械製品・部品(自動車以外)	11	18.6%
食料工業品	8	13.6%
日用品	12	20.3%
その他	5	8.5%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	

16. 昨年度（2022年4月～2023年3月）の一般輸送の年間輸送における比率【往路】

定期的な輸送 / スポット輸送	R5 集計	R5 割合
0-20% / 80-100%	5	8.5%
21-40% / 60-79%	1	1.7%
41-60% / 40-59%	2	3.4%
61-80% / 20-39%	10	16.9%
81-100% / 0-19%	39	66.1%
無回答	2	3.4%
サンプル数	59	100.0%

16. 昨年度（2022年4月～2023年3月）の一般輸送の年間輸送における比率【復路】

定期的な輸送 / スポット輸送	R5 集計	R5 割合
0-20% / 80-100%	6	10.2%
21-40% / 60-79%	0	0.0%
41-60% / 40-59%	3	5.1%
61-80% / 20-39%	9	15.3%
81-100% / 0-19%	38	64.4%
無回答	3	5.1%
サンプル数	59	100.0%

17. 定期的な輸送の主な方面【①往路】		
	R5 集計	R5 割合
豊田市内	17	28.8%
名古屋市	2	3.4%
西三河	15	25.4%
東三河	2	3.4%
尾張	0	0.0%
知多	1	1.7%
中部圏（愛知県以外）	4	6.8%
首都圏	1	1.7%
関西圏	3	5.1%
その他	6	10.2%
定期的輸送は扱ってない	3	5.1%
無回答	5	8.5%
サンプル数	59	100.0%

17. 定期的な輸送の主な方面【②復路】		
	R5 集計	R5 割合
豊田市内	18	30.5%
名古屋市	2	3.4%
西三河	16	27.1%
東三河	1	1.7%
尾張	1	1.7%
知多	0	0.0%
中部圏（愛知県以外）	4	6.8%
首都圏	1	1.7%
関西圏	0	0.0%
その他	6	10.2%
定期的輸送は扱ってない	4	6.8%
無回答	6	10.2%
サンプル数	59	100.0%

18. (1)強み		
	R5 集計	R5 割合
品質管理(輸送・配送、保管管理)	36	61.0%
精度・技術力(流通加工)	2	3.4%
業務効率・ムダ排除(車両運行管理)	8	13.6%
業務効率・ムダ排除(オペレーション)	1	1.7%
人材育成・確保	2	3.4%
価格競争力	1	1.7%
販路・市場開拓など営業力	1	1.7%
情報収集力	0	0.0%
現場カイゼン力	2	3.4%
多様な取引ネットワーク	1	1.7%
財務内容	1	1.7%
その他	2	3.4%
無回答	2	3.4%
サンプル数	59	100.0%

18. (2)弱み		
	R5 集計	R5 割合
品質管理(輸送・配送、保管管理)	1	1.7%
精度・技術力(流通加工)	3	5.1%
業務効率・ムダ排除(車両運行管理)	1	1.7%
業務効率・ムダ排除(オペレーション)	1	1.7%
人材育成・確保	30	50.8%
価格競争力	7	11.9%
販路・市場開拓など営業力	2	3.4%
情報収集力	2	3.4%
現場カイゼン力	2	3.4%
多様な取引ネットワーク	3	5.1%
財務内容	3	5.1%
その他	1	1.7%
無回答	3	5.1%
サンプル数	59	100.0%

事業の現状について

19. 昨年1年間における新規顧客の獲得状況（複数回答）

	R5 集計	R5 割合
現在の主たる事業で新規の顧客を獲得した	25	42.4%
現在の主たる事業以外で新規の顧客を獲得した	11	18.6%
新規の顧客獲得に取り組んでいるが、新規の顧客を獲得していない	11	18.6%
新規の顧客獲得の取り組みを行っておらず、新規の顧客を獲得していない	20	33.9%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	

20. 直近（2022年～現在）の業務における課題（複数回答）

	R5 集計	R5 割合
貨物量の減少	12	20.3%
積載率の低下	2	3.4%
コスト競争による採算性悪化	22	37.3%
時間指定への対応	10	16.9%
輸配送に必要な車両の確保	14	23.7%
保管場所の確保	18	30.5%
労働力の確保	50	84.7%
環境問題への対応（カーボンニュートラル）	9	15.3%
その他	2	3.4%
特になし	1	1.7%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	

21. 豊田市内で操業するうえでの課題（複数回答）

	R5 集計	R5 割合
住工混在で操業しにくい	3	5.1%
拡張・建替が困難	9	15.3%
地価・賃借料が高い	16	27.1%
交通渋滞が激しい	12	20.3%
人件費の高騰	26	44.1%
従業員の新規採用が難しい	49	83.1%
受注先の減少	3	5.1%
その他	2	3.4%
特になし	2	3.4%
無回答	1	1.7%
サンプル数	59	

22. 事業継続計画（BCP）について		
	R5 集計	R5 割合
既に作成している	16	27.1%
作成中である	5	8.5%
作成を予定している	9	15.3%
必要性を理解しているが作成できていない	16	27.1%
作成の必要性がないため作成していない	6	10.2%
事業継続計画（BCP）を知らない・聞いたことがない	6	10.2%
無回答	1	1.7%
サンプル数	59	100.0%

22. BCPの作成年		
	R5 集計	R5 割合
2000～2004年	2	12.5%
2005～2009年	0	0.0%
2010～2014年	3	18.8%
2015～2019年	5	31.3%
2020年以降	6	37.5%
無回答	0	0.0%
サンプル数	16	100.0%

※問 22 で「1 既に作成している」「2 作成中である」「3 作成を予定している」を選択した事業者への限定設問

23. BCPの作成方法		
	R5 集計	R5 割合
内製	23	76.7%
外注（委託等）	2	6.7%
未定・不明	5	16.7%
無回答	0	0.0%
サンプル数	30	100.0%

今後の経営方針と新たな事業展開への取組について

24. 3～5年先の事業の見通し（複数回答）

	R5 集計	R5 割合
事業規模の拡大	25	42.4%
現在の事業規模を維持	30	50.8%
事業規模の縮小	3	5.1%
分社化	1	1.7%
第二創業	0	0.0%
本社を移転	2	3.4%
事業の譲渡	0	0.0%
休業または廃業	3	5.1%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	

25. 今後3年間に力を入れていく取組（複数回答）

	R5 集計	R5 割合
新技術の導入（自動化・デジタル化）	10	16.9%
輸配送能力の改善・強化	27	45.8%
保管管理能力の改善・強化	8	13.6%
環境問題への対応（カーボンニュートラル）	8	13.6%
他分野での新事業の開拓	5	8.5%
取引先との関係強化	15	25.4%
国内拠点の増設	5	8.5%
海外拠点の増設	0	0.0%
国内の販路開拓	3	5.1%
海外の販路開拓	0	0.0%
働き方改革の推進	15	25.4%
人材の確保	41	69.5%
人材の育成	12	20.3%
人員の整理	1	1.7%
既存事業の整理	2	3.4%
経営体制の強化	6	10.2%
事業承継	1	1.7%
その他	1	1.7%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	

26. 経営者の状況と事業承継の予定		
	R5 集計	R5 割合
後継者は既に決定している	18	30.5%
事業承継の必要があるが、後継者については未定	17	28.8%
廃業又は閉鎖	1	1.7%
事業承継済み	5	8.5%
未定・わからない	18	30.5%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

26. 該当する後継者		
	R5 集計	R5 割合
親族	17	94.4%
親族以外	1	5.6%
無回答	0	0.0%
サンプル数	18	100.0%

27. 事業承継の課題（複数回答）		
	R5 集計	R5 割合
後継させたい人材がない	3	5.1%
後継者が育っていない	12	20.3%
後継させたい本人が未承諾	3	5.1%
適切な時期が分からない	8	13.6%
経営理念の承継	4	6.8%
技能の承継	3	5.1%
株式等の資産の承継	9	15.3%
関係先との関係維持	11	18.6%
親族間の相続	8	13.6%
相続税等の負担	5	8.5%
社内の理解	4	6.8%
知識不足	6	10.2%
相談先が分からない	2	3.4%
その他	3	5.1%
特になし	18	30.5%
無回答	1	1.7%
サンプル数	59	

人材育成について

28. 育成が必要な階層

	R5 集計	R5 割合
経営者層	5	8.5%
管理職	28	47.5%
中堅社員	23	39.0%
後継者	3	5.1%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

29. 中核人材の育成状況

	R5 集計	R5 割合
実施している	32	54.2%
必要性は感じているが、実施していない	24	40.7%
必要が無い	3	5.1%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

30. 中核人材の育成における課題（複数回答）

	R5 集計	R5 割合
時間の余裕がない	35	59.3%
予算がない	11	18.6%
外部機関の研修の情報がない	3	5.1%
人材育成のノウハウ（人材）がない	18	30.5%
適切な教育機関がない	4	6.8%
育成しても直ぐに辞めてしまう	9	15.3%
その他	1	1.7%
特になし	9	15.3%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	

31. 中核人材に求める業務スキル（複数回答）		
	R5 集計	R5 割合
経営戦略・経営企画	21	35.6%
業務企画・マーケティング	22	37.3%
財務・経理	10	16.9%
人事・労務	25	42.4%
営業	19	32.2%
情報システム	7	11.9%
業務プロセス管理	24	40.7%
海外展開(拠点・販路)	1	1.7%
環境管理	5	8.5%
渉外・折衝	5	8.5%
その他	1	1.7%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	

雇用・採用・働き方について

32. 人員の過不足感

	R5 集計	R5 割合
かなり不足	27	45.8%
やや不足	25	42.4%
適当	6	10.2%
やや過剰	1	1.7%
かなり過剰	0	0.0%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

※問 32 で「1 かなり不足」「2 やや不足」を選択した事業者への限定設問

33. 不足している人材（複数回答）

	R5 集計	R5 割合
トラック等のドライバー	46	88.5%
荷役・梱包などの作業人材	15	28.8%
在庫管理などの倉庫管理者	6	11.5%
システム運営・管理など情報処理人材	7	13.5%
その他	2	3.8%
無回答	0	0.0%
サンプル数	52	

34. 最近3年間の採用状況【①新卒採用】

	R5 集計	R5 割合
採用している	16	27.1%
募集しているが採用できていない	8	13.6%
募集していない	34	57.6%
無回答	1	1.7%
サンプル数	59	100.0%

34. 最近3年間の採用状況【②中途採用】

	R5 集計	R5 割合
採用している	49	83.1%
募集しているが採用できていない	6	10.2%
募集していない	3	5.1%
無回答	1	1.7%
サンプル数	59	100.0%

35. 採用における課題（複数回答）		
	R5 集計	R5 割合
採用活動に時間をかけられない	3	5.1%
時間をかけても必要な人材が採用できない	32	54.2%
採用活動に費用をかけられない	12	20.3%
採用しても離職してしまう	32	54.2%
経営の見通しから採用に踏み切れない	0	0.0%
採用活動の方法がわからない	4	6.8%
募集条件を満たす人材の応募がない	26	44.1%
インターンシップを実施しているが採用に繋がらない	3	5.1%
その他	1	1.7%
特になし	5	8.5%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	

36. 求人手法（複数回答）		
	R5 集計	R5 割合
ハローワーク	41	69.5%
求人広告(求人誌等)	26	44.1%
有料サイト	36	61.0%
店頭等チラシ	2	3.4%
社員・知人による紹介	35	59.3%
人材紹介会社からの紹介	17	28.8%
自社ホームページ	34	57.6%
女性しごとテラス	1	1.7%
その他	1	1.7%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	

37. 今後のインターンシップ受入意向		
	R5 集計	R5 割合
既に実施している	11	18.6%
できれば実施したい	17	28.8%
実施するつもりはない	31	52.5%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

38. 外部からの副業・兼業等人材の活用【①これまでに】		
	R5 集計	R5 割合
実施したことがある	14	23.7%
実施したことがない	45	76.3%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

38. 外部からの副業・兼業等人材の活用【②これから】		
	R5 集計	R5 割合
活用したい	18	30.5%
活用するつもりはない	41	69.5%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

39. 働き方改革に取り組む上での課題（複数回答）		
	R5 集計	R5 割合
人員不足	46	78.0%
処遇改善のための原資不足	24	40.7%
対応のための時間不足	15	25.4%
業務の繁閑差が激しい	10	16.9%
短納期への対応	5	8.5%
特定社員への業務集中	18	30.5%
商習慣等の構造的問題	7	11.9%
社内風土・文化の改善	14	23.7%
必要な情報の不足	3	5.1%
相談窓口がわからない	0	0.0%
対応する人材がいない、確保できない	9	15.3%
その他	1	1.7%
特になし	4	6.8%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	

40. 各種制度等に関する貴社の取組状況【①副業・兼業の承認】		
	R5 集計	R5 割合
実施している	17	28.8%
実施したいが実施できていない	13	22.0%
実施していないし、今後も実施しない	28	47.5%
知らない	1	1.7%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

40. 各種制度等に関する貴社の取組状況【②在宅勤務・テレワーク制度】		
	R5 集計	R5 割合
実施している	15	25.4%
実施したいが実施できていない	7	11.9%
実施していないし、今後も実施しない	37	62.7%
知らない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

40. 各種制度等に関する貴社の取組状況【③希望に応じた勤務時間、出退勤時間への柔軟な対応】

	R5 集計	R5 割合
実施している	25	42.4%
実施したいが実施できていない	10	16.9%
実施していないし、今後も実施しない	24	40.7%
知らない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

40. 各種制度等に関する貴社の取組状況【④希望に応じた勤務地の配慮】

	R5 集計	R5 割合
実施している	28	47.5%
実施したいが実施できていない	9	15.3%
実施していないし、今後も実施しない	22	37.3%
知らない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

40. 各種制度等に関する貴社の取組状況【⑤フレックスタイム制】

	R5 集計	R5 割合
実施している	15	25.4%
実施したいが実施できていない	12	20.3%
実施していないし、今後も実施しない	32	54.2%
知らない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

40. 各種制度等に関する貴社の取組状況【⑥産業医・産業保健機能の強化】

	R5 集計	R5 割合
実施している	34	57.6%
実施したいが実施できていない	9	15.3%
実施していないし、今後も実施しない	15	25.4%
知らない	1	1.7%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

40. 各種制度等に関する貴社の取組状況【⑦勤務間インターバル制度】

	R5 集計	R5 割合
実施している	13	22.0%
実施したいが実施できていない	13	22.0%
実施していないし、今後も実施しない	25	42.4%
知らない	8	13.6%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

※問 40 「②在宅勤務・テレワーク制度」において、「2 実施したいが実施できていない」
「3 実施していないし、今後も実施しない」を選択した事業者への限定設問

4 1. 在宅勤務・テレワークを実施していない理由（複数回答）		
	R5 集計	R5 割合
業務の性質上困難	37	82.2%
情報セキュリティ確保が困難	1	2.2%
従業員間の不公平感	4	8.9%
勤務実態の確認・評価が困難	5	11.1%
コミュニケーション不足への懸念	1	2.2%
ニーズがない	9	20.0%
生産性低下への懸念	0	0.0%
取引先の理解が得られない	2	4.4%
進め方がわからない	0	0.0%
その他	2	4.4%
課題はない	0	0.0%
無回答	1	2.2%
サンプル数	45	

4 2. 2024 年問題への対応状況		
	R5 集計	R5 割合
対応を検討している	41	69.5%
対応を検討しているが何から取り組んだら良いかわからない	6	10.2%
対応を今後検討する予定である	4	6.8%
対応を検討する予定はない	8	13.6%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

※問 42 で「1 対応を検討している」を選択した事業者への限定設問

4 3. 検討している対応策（複数回答）		
	R5 集計	R5 割合
ドライバー勤務時間・体制の見直し	40	87.0%
配送ルート・スケジュールの見直し	20	43.5%
中継輸送の活用	10	21.7%
共同配送の活用	7	15.2%
在庫拠点の分散	3	6.5%
DX 化による業務プロセスの効率化	9	19.6%
その他	1	2.2%
無回答	5	10.9%
サンプル数	46	

事業所の新增築及び設備投資について

44. 豊田市内での事業所等の新增築の予定の有無

	R5 集計	R5 割合
現用地内で新築・増築の予定がある	5	8.5%
現用地外で新築の予定がある	5	8.5%
予定はない	49	83.1%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

※問 44 で「1 現用地内で新築・増築の予定がある」「2 現用地外で新築の予定がある」を選択した事業者への限定設問

45. 新增築の予定時期

	R5 集計	R5 割合
1年以内を予定	2	20.0%
2～3年以内を予定	6	60.0%
時期未定	2	20.0%
無回答	0	0.0%
サンプル数	10	100.0%

※問 44 で「1 現用地内で新築・増築の予定がある」「2 現用地外で新築の予定がある」を選択した事業者への限定設問

46. 新增築の規模【①面積（土地）】

	R5 集計	R5 割合
1,000 m ² 未満	0	0.0%
1,000～3,000 m ² 未満	5	50.0%
3,000～5,000 m ² 未満	2	20.0%
5,000～10,000 m ² 未満	1	10.0%
10,000～20,000 m ² 未満	1	10.0%
20,000～50,000 m ² 未満	0	0.0%
50,000～100,000 m ² 未満	0	0.0%
その他	1	10.0%
既存敷地内	0	0.0%
無回答	0	0.0%
サンプル数	10	100.0%

46. 新增築の規模【①面積（土地）】_その他（㎡）		
	R5 集計	R5 割合
1,000 ㎡未満	0	0.0%
1,000～3,000 ㎡未満	5	50.0%
3,000～5,000 ㎡未満	2	20.0%
5,000～10,000 ㎡未満	1	10.0%
10,000～20,000 ㎡未満	1	10.0%
20,000～50,000 ㎡未満	0	0.0%
50,000～100,000 ㎡未満	0	0.0%
その他	1	10.0%
既存敷地内	0	0.0%
無回答	0	0.0%
サンプル数	10	100.0%

※問 44 で「1 現用地内で新築・増築の予定がある」「2 現用地外で新築の予定がある」を選択した事業者への限定設問

47. 立地選定に際し、重要視する条件（複数回答）		
	R5 集計	R5 割合
自社施設との距離	7	70.0%
取引先との距離	4	40.0%
高速道路等のインフラの充実	5	50.0%
土地の価格	8	80.0%
土地が確保しやすいこと	4	40.0%
労働力が確保しやすいこと	0	0.0%
土地・建物の賃借料	4	40.0%
空き物件が利用できること	1	10.0%
外部連携がしやすいこと	1	10.0%
従業員の住環境	1	10.0%
地盤・水源・気候等の自然条件	1	10.0%
補助金・助成制度の充実	1	10.0%
物流団地が整備されていること	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
サンプル数	10	

48. 豊田市内での設備投資（工場等の新增築を除く）の予定に有無		
	R5 集計	R5 割合
設備投資の予定がある	8	13.6%
予定はない	51	86.4%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

※問 48 で「1 設備投資の予定がある」を選択した事業者への限定設問

49. 設備投資の規模（予定）		
	R5 集計	R5 割合
1,000 万円未満	0	0.0%
1,000 万～3,000 万円未満	3	37.5%
3,000 万～2 億円未満	3	37.5%
2～5 億円未満	1	12.5%
5～10 億円未満	0	0.0%
10 億円以上	1	12.5%
無回答	0	0.0%
サンプル数	8	100.0%

50. マルチテナント型物流施設の利用について		
	R5 集計	R5 割合
市内にあれば、利用したい	14	23.7%
市内にあっても利用しない	45	76.3%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

51. 売却又は賃貸(シェアリング)可能な資産（複数回答）		
	R5 集計	R5 割合
物流センター	1	1.7%
事務所	3	5.1%
倉庫	6	10.2%
社宅	3	5.1%
トラック	10	16.9%
フォークリフト	2	3.4%
計測機器	0	0.0%
検査機器	0	0.0%
その他	1	1.7%
該当する資産なし	40	67.8%
無回答	1	1.7%
サンプル数	59	

昨今の企業をとりまく外部環境の変化への対応について

5 2. デジタル化に係る取組		
	R5 集計	R5 割合
順調に推進できている	8	13.6%
順次進めているが、不十分である	28	47.5%
検討しているが、ほぼ手つかず	7	11.9%
特に、進めていない	16	27.1%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

※問 52 で「1 順調に推進できている」「2 順次進めているが、不十分である」を選択した事業者への限定設問

5 3. デジタル化に係る導入済の取組（複数回答）		
	R5 集計	R5 割合
配車・輸送計画	20	55.6%
在庫管理	14	38.9%
品質管理	5	13.9%
人事管理	19	52.8%
労務管理	26	72.2%
受発注管理	12	33.3%
安全・衛生管理	10	27.8%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
サンプル数	36	

5 4. デジタル化に取り組むうえでの課題（複数回答）		
	R5 集計	R5 割合
コストが負担できない	19	32.2%
導入の効果がわからない	16	27.1%
従業員がデジタルを使いこなせない	22	37.3%
業務内容に合った経費がない	12	20.3%
デジタル化の旗振り役を務める人材がいない	11	18.6%
適切なアドバイザー等がいない	7	11.9%
個人情報漏洩等の恐れがある	6	10.2%
技術、ノウハウの流出の恐れがある	0	0.0%
その他	0	0.0%
特になし・導入等の予定がない	14	23.7%
無回答	2	3.4%
サンプル数	59	

55. 現状のサイバーセキュリティ対策の評価		
	R5 集計	R5 割合
十分である	31	52.5%
十分でない	28	47.5%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

56. サイバーセキュリティ対策に係る実施済みの取組（複数回答）		
	R5 集計	R5 割合
人材育成	11	18.6%
情報リテラシー研修	8	13.6%
リスク分析	5	8.5%
脆弱性診断	9	15.3%
セキュリティ対策機器	15	25.4%
セキュリティ対策ソフト	42	71.2%
クラウド型セキュリティサービス	14	23.7%
常時監視サービス	10	16.9%
その他	0	0.0%
実施していない	11	18.6%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	

57. サイバーセキュリティ対策導入における課題（複数回答）		
	R5 集計	R5 割合
導入コスト	27	45.8%
維持コスト	24	40.7%
人材不足	15	25.4%
事業所内の周知方法	8	13.6%
そもそも何をしたらよいかわからない	9	15.3%
その他	0	0.0%
特になし	14	23.7%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	

58. 過去にサイバー攻撃を受けた経験の有無		
	R5 集計	R5 割合
ある	5	8.5%
ない	54	91.5%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

59. カーボンニュートラルの推進に関して、取引先からの CO2 排出量削減の具体的な要請の有無

	R5 集計	R5 割合
ある	7	11.9%
ない	51	86.4%
無回答	1	1.7%
サンプル数	59	100.0%

59. ①数値目標（年比）

	R5 集計	R5 割合
2019年	1	14.3%
2020年	0	0.0%
2021年	2	28.6%
無回答	4	57.1%
サンプル数	7	100.0%

59. ①数値目標（削減のパーセンテージ）

	R5 集計	R5 割合
5～10%未満	1	14.3%
10～15%未満	1	14.3%
15～20%未満	0	0.0%
20～25%未満	0	0.0%
25～30%未満	0	0.0%
30～35%未満	1	14.3%
無回答	4	57.1%
サンプル数	7	100.0%

60. 事業活動に伴うカーボンニュートラルに係る取組

	R5 集計	R5 割合
既に実施している	17	28.8%
実施を予定している	3	5.1%
取組む必要性はあるが実施していない	23	39.0%
必要性がないため実施していない	11	18.6%
カーボンニュートラルについて知らない	3	5.1%
無回答	2	3.4%
サンプル数	59	100.0%

6 1. カーボンニュートラルに取り組むうえでの課題（複数回答）		
	R5 集計	R5 割合
情報がない・知らない	16	27.1%
予算がない	14	23.7%
取り組み方が分からない	14	23.7%
取り組むための人材がない	17	28.8%
その他	5	8.5%
課題はない	11	18.6%
無回答	1	1.7%
サンプル数	59	

産業振興施策の利用状況について

6 2. 豊田市の産業振興施策の利用について

	R5 集計	R5 割合
利用したことがある	8	13.6%
利用したことがない	51	86.4%
無回答	0	0.0%
サンプル数	59	100.0%

※問 62 で「2 利用したことがない」を選択した事業者への限定設問

6 3. 豊田市の産業振興施策を利用したことがない理由（複数回答）

	R5 集計	R5 割合
施策の情報がない	29	56.9%
利用できるかわからない	21	41.2%
手続きが煩雑そう	6	11.8%
利用したい施策がない	3	5.9%
その他	3	5.9%
必要ない	6	11.8%
無回答	0	0.0%
サンプル数	51	

6 4. 今後市に期待する支援施策（複数回答）

	R5 集計	R5 割合
販路開拓の支援	8	13.6%
新製品・新技術開発の支援	2	3.4%
起業・創業(第2創業含む)の支援	1	1.7%
人材育成・確保の支援	41	69.5%
事業承継の支援	4	6.8%
国や県、産業支援機関の施策情報の提供	6	10.2%
省エネルギー化の支援	11	18.6%
設備投資の支援	18	30.5%
事業用地の確保	15	25.4%
異業種との交流・連携支援	6	10.2%
IoT 導入などの情報化支援	6	10.2%
EV 対応など新事業展開の支援	6	10.2%
SDGs 推進の支援	9	15.3%
BCP 策定支援	6	10.2%
多様な人材活躍支援	11	18.6%
働き方改革への支援	14	23.7%
その他	3	5.1%
無回答	3	5.1%
サンプル数	59	