

令和 5 年度 豊田市物流事業者実態調査

【ご回答にあたって】

- この調査は、本市における今後の産業振興施策の検討目的以外には使用しません。また、調査結果は統計データとして市ホームページ等で公表しますが、個別企業や個人が特定される形で公表は致しません。
 - 貴社の概要等については、**2023 年（令和 5 年）4 月 1 日時点**でご回答ください。
 - 以下のいずれかの方法で、**2023 年（令和 5 年）8 月 11 日（金）までにご回答ください。**
- ① パソコン・スマートフォン：以下の URL もしくは二次元バーコードから Web 調査票画面にアクセスしてください。また、パソコンでご回答される場合は、「とよた産業ナビ」かつ「産業実態調査」のキーワードでご検索いただけますと、Web 調査票画面へのリンクがあるページが表示されます。
- ※回答内容を保存できませんので、ご了承ください。

二次元バーコード：  URL： https://questant.jp/q/toyota_butsuryu

- ② 紙調査票の郵送：本調査票（紙）にご回答いただき、同封の返信用封筒に入れてご返送ください。
- ※オンラインでご回答いただけますと、回答ページの最後で、ご利用できる可能性のある施策の紹介等お役立ちする情報をご提供させていただきます。

屋号又は法人名		代表者	役職		氏名	
ご記入者	所属		氏名		電話	
	役職		E-mail		FAX	

1 貴社の概要について

問 1. 登記簿における設立年（個人事業主の場合は開業年）を記入してください。

西暦（ ）年

問 2. 経営者の年齢について選択してください。（あてはまるものを 1 つ選択）

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 29 歳以下 | <input type="checkbox"/> 5 60 代 |
| <input type="checkbox"/> 2 30 代 | <input type="checkbox"/> 6 70 代 |
| <input type="checkbox"/> 3 40 代 | <input type="checkbox"/> 7 80 歳以上 |
| <input type="checkbox"/> 4 50 代 | |

問 3. 経営者の代目について選択してください。（あてはまるものを 1 つ選択）

- 1 初代（創業者） 2 二代目 3 三代目以降

【次のページへ続く】

問 4. 資本金又は出資金の額について選択してください。(あてはまるものを1つ選択)

<input type="checkbox"/> 1 100万円未満	<input type="checkbox"/> 6 5,000万円以上1億円未満
<input type="checkbox"/> 2 100万円以上500万円未満	<input type="checkbox"/> 7 1億円以上3億円未満
<input type="checkbox"/> 3 500万円以上1,000万円未満	<input type="checkbox"/> 8 3億円以上
<input type="checkbox"/> 4 1,000万円以上3,000万円未満	<input type="checkbox"/> 9 資本金なし
<input type="checkbox"/> 5 3,000万円以上5,000万円未満	

問 5. 従業者の数を記入してください。※他社からの出向従業者(出向役員含む)は除く

有給役員 ※無給役員除く		男性 () 人	女性 () 人
常用雇用者	正社員	男性 () 人	女性 () 人
	パート・アルバイト	男性 () 人	女性 () 人
臨時・日雇雇用者		() 人	

問 6. 売上高の前期実績および今期の予想について、それぞれ記入してください。

売上高	今期予想 () 万円	前期実績 () 万円
-----	-------------	-------------

問 7. 前期からの業績の推移について選択してください。(①から④それぞれについて、あてはまるものを1つずつ選択)

	1 増加	2 横ばい	3 減少
①受注量	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
②受注単価	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
③営業利益	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
④操業に係るコスト	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

※ 問7で④操業に係るコストが「1 増加」を選択した方のみ回答してください

問 8. 影響の大きかったものについて選択してください。(主要なものを1つ選択)

<input type="checkbox"/> 1 人件費	<input type="checkbox"/> 3 エネルギー(石油関連)
<input type="checkbox"/> 2 エネルギー(電力)	<input type="checkbox"/> 4 その他 ()

問 9. 直近(2022年～現在)における物価高に対する価格転嫁状況について選択してください。(あてはまるものを1つ選択)

<input type="checkbox"/> 1 取引先企業と協議ができ、価格転嫁している
<input type="checkbox"/> 2 影響分について自社で吸収可能と判断したため、価格転嫁していない
<input type="checkbox"/> 3 取引先との関係悪化を恐れ協議ができず、価格転嫁していない
<input type="checkbox"/> 4 取引先に協議を申し入れたが、応じてもらえなかった
<input type="checkbox"/> 5 その他 ()

【次のページへ続く】

問 10. 保有する資産の概要について、記入してください。

(1)トラック		(2)フォークリフト	
両		台	
(3)倉庫面積			
㎡	<input type="checkbox"/> 1 空きスペースなし <input type="checkbox"/> 2 空きスペースあり 【空きスペースの面積】 <input type="checkbox"/> 1 ~500㎡ <input type="checkbox"/> 2 500~1,000㎡ <input type="checkbox"/> 3 1,000~2,000㎡ <input type="checkbox"/> 4 2,000~3,000㎡ <input type="checkbox"/> 5 3,000~4,000㎡ <input type="checkbox"/> 6 4,000~5,000㎡ <input type="checkbox"/> 7 5,000㎡~		

問 11. 業種について選択してください。(あてはまるものを1つ選択)

<input type="checkbox"/> 1 道路貨物運送業	<input type="checkbox"/> 5 倉庫業
<input type="checkbox"/> 2 鉄道貨物運送業	<input type="checkbox"/> 6 運輸に附帯するサービス業
<input type="checkbox"/> 3 水運業	<input type="checkbox"/> 7 その他 ()
<input type="checkbox"/> 4 航空貨物運輸業	

問 12. 業態について選択してください。(あてはまるものを1つ選択)

<input type="checkbox"/> 1 調達物流	<input type="checkbox"/> 4 回収物流
<input type="checkbox"/> 2 生産物流	<input type="checkbox"/> 5 その他 ()
<input type="checkbox"/> 3 販売物流	

※ 問 12 で「1 調達物流」を選択した方のみ回答してください

問 13. ミルクラン方式の普及に伴う影響はありますか。(①から③それぞれについて、あてはまるものを1つずつ選択)

① 受注量	<input type="checkbox"/> 1 増加 <input type="checkbox"/> 2 横ばい <input type="checkbox"/> 3 減少
② 売上高	<input type="checkbox"/> 1 増加 <input type="checkbox"/> 2 横ばい <input type="checkbox"/> 3 減少
③ 新規顧客開拓	<input type="checkbox"/> 1 増加 <input type="checkbox"/> 2 横ばい <input type="checkbox"/> 3 減少

問 14. 業務内容について選択してください。(あてはまるものをすべて選択)

<input type="checkbox"/> 1 輸送・配送	<input type="checkbox"/> 5 組立・加工
<input type="checkbox"/> 2 保管・在庫管理	<input type="checkbox"/> 6 情報処理
<input type="checkbox"/> 3 検品・梱包	<input type="checkbox"/> 7 その他 ()
<input type="checkbox"/> 4 荷役	

問 15. 主要な取扱品目について選択してください。(あてはまるものをすべて選択)

<input type="checkbox"/> 1 自動車(車両本体)	<input type="checkbox"/> 5 紙・パルプ	<input type="checkbox"/> 9 日用品
<input type="checkbox"/> 2 自動車(部品・材料)	<input type="checkbox"/> 6 金属・鉱産品	<input type="checkbox"/> 10 その他 ()
<input type="checkbox"/> 3 農水産品	<input type="checkbox"/> 7 機械製品・部品(自動車以外)	
<input type="checkbox"/> 4 林産品	<input type="checkbox"/> 8 食料工業品	

【次のページへ続く】

問 16. 昨年度（2022年4月～2023年3月）の一般輸送の年間輸送量について、「定期的な輸送」と「スポット的な輸送」それぞれの比率（概算）を記入してください。
（合計が100%になるようにしてください）

	定期的な輸送	スポット的な輸送	合計
① 往路	%	%	100%
② 復路	%	%	100%

問 17. 定期的な輸送の主な方面について選択してください。（①と②それぞれについて、あてはまるものを1つずつ選択）

① 往路	<input type="checkbox"/> 1 豊田市内 <input type="checkbox"/> 2 名古屋市 <input type="checkbox"/> 3 西三河 <input type="checkbox"/> 4 東三河	<input type="checkbox"/> 5 尾張 <input type="checkbox"/> 6 知多 <input type="checkbox"/> 7 中部圏（愛知県以外） <input type="checkbox"/> 8 首都圏	<input type="checkbox"/> 9 首都圏 <input type="checkbox"/> 10 その他() <input type="checkbox"/> 11 定期的輸送は扱ってない
② 復路	<input checked="" type="checkbox"/> 1 豊田市内 <input type="checkbox"/> 2 名古屋市 <input type="checkbox"/> 3 西三河 <input type="checkbox"/> 4 東三河	<input type="checkbox"/> 5 尾張 <input type="checkbox"/> 6 知多 <input type="checkbox"/> 7 中部圏（愛知県以外） <input type="checkbox"/> 8 首都圏	<input type="checkbox"/> 9 首都圏 <input type="checkbox"/> 10 その他() <input type="checkbox"/> 11 定期的輸送は扱ってない

問 18. (1)強みと(2)弱みについてそれぞれ選択してください。（①と②それぞれについて、あてはまるものを1つずつ選択）

①強み	
<input type="checkbox"/> 1 品質管理(輸送・配送、保管管理) <input type="checkbox"/> 2 精度・技術力(流通加工) <input type="checkbox"/> 3 業務効率・ムダ排除(車両運行管理) <input type="checkbox"/> 4 業務効率・ムダ排除(オペレーション) <input type="checkbox"/> 5 人材育成・確保 <input type="checkbox"/> 6 価格競争力	<input type="checkbox"/> 7 販路・市場開拓など営業力 <input type="checkbox"/> 8 情報収集力 <input type="checkbox"/> 9 現場カイゼン力 <input type="checkbox"/> 10 多様な取引ネットワーク <input type="checkbox"/> 11 財務内容 <input type="checkbox"/> 12 その他 ()
②弱み	
<input type="checkbox"/> 1 品質管理(輸送・配送、保管管理) <input type="checkbox"/> 2 精度・技術力(流通加工) <input type="checkbox"/> 3 業務効率・ムダ排除(車両運行管理) <input type="checkbox"/> 4 業務効率・ムダ排除(オペレーション) <input type="checkbox"/> 5 人材育成・確保 <input type="checkbox"/> 6 価格競争力	<input type="checkbox"/> 7 販路・市場開拓など営業力 <input type="checkbox"/> 8 情報収集力 <input type="checkbox"/> 9 現場カイゼン力 <input type="checkbox"/> 10 多様な取引ネットワーク <input type="checkbox"/> 11 財務内容 <input type="checkbox"/> 12 その他 ()

【次のページへ続く】

2 事業の現状について

問 19. 昨年 1 年間における新規顧客の獲得状況について選択してください。(あてはまるものをすべて選択)

- 1 現在の主たる事業で新規の顧客を獲得した
- 2 現在の主たる事業以外で新規の顧客を獲得した
- 3 新規の顧客獲得に取り組んでいるが、新規の顧客を獲得していない
- 4 新規の顧客獲得の取り組みを行っておらず、新規の顧客を獲得していない

問 20. 直近 (2022 年～現在) の業務における課題について選択してください。(あてはまるものをすべて選択)

- 1 貨物量の減少
- 2 積載率の低下
- 3 コスト競争による採算性悪化
- 4 時間指定への対応
- 5 輸配送に必要な車両の確保
- 6 保管場所の確保
- 7 労働力の確保
- 8 環境問題への対応 (カーボンニュートラル)
- 9 その他 ()
- 10 特になし

問 21. 豊田市内で操業するうえでの課題について選択してください。(あてはまるものをすべて選択)

- 1 住工混在で操業しにくい
- 2 拡張・建替が困難
- 3 地価・賃借料が高い
- 4 交通渋滞が激しい
- 5 人件費の高騰
- 6 従業員の新規採用が難しい
- 7 受注先の減少
- 8 その他 ()
- 9 特になし

問 22. 事業継続計画 (BCP) について選択してください。(あてはまるものを 1 つ選択)

- 1 既に作成している ⇒ 作成時期 (昭和・平成・令和 年 月)
- 2 作成中である
- 3 作成を予定している
- 4 必要性を理解しているが作成できていない
- 5 作成の必要性がないため作成していない
- 6 事業継続計画 (BCP) を知らない・聞いたことがない

※ 問 22 で「1 既に作成している」「2 作成中である」「3 作成を予定している」を選択した方のみ回答してください

問 23. 作成方法について選択してください。(あてはまるものを 1 つ選択)

- 1 内製
- 2 外注 (委託等)
- 3 未定・不明

【次のページへ続く】

3 今後の経営方針と新たな事業展開への取組について

問 24. 3～5年先の事業の見通しについて選択してください。(あてはまるものをすべて選択)

<input type="checkbox"/> 1 事業規模の拡大	<input type="checkbox"/> 5 第二創業
<input type="checkbox"/> 2 現在の事業規模を維持	<input type="checkbox"/> 6 本社を移転
<input type="checkbox"/> 3 事業規模の縮小	<input type="checkbox"/> 7 事業の譲渡
<input type="checkbox"/> 4 分社化	<input type="checkbox"/> 8 休業または廃業

問 25. 今後3年間に力を入れていく取組について選択してください。(あてはまるものを3つまで選択)

<input type="checkbox"/> 1 新技術の導入(自動化・デジタル化)	<input type="checkbox"/> 10 海外の販路開拓
<input type="checkbox"/> 2 輸配送能力の改善・強化	<input type="checkbox"/> 11 働き方改革の推進
<input type="checkbox"/> 3 保管管理能力の改善・強化	<input type="checkbox"/> 12 人材の確保
<input type="checkbox"/> 4 環境問題への対応(カーボンニュートラル)	<input type="checkbox"/> 13 人材の育成
<input type="checkbox"/> 5 他分野での新事業の開拓	<input type="checkbox"/> 14 人員の整理
<input type="checkbox"/> 6 取引先との関係強化	<input type="checkbox"/> 15 既存事業の整理
<input type="checkbox"/> 7 国内拠点の増設	<input type="checkbox"/> 16 経営体制の強化
<input type="checkbox"/> 8 海外拠点の増設	<input type="checkbox"/> 17 事業承継
<input type="checkbox"/> 9 国内の販路開拓	<input type="checkbox"/> 18 その他()

問 26. 経営者の状況と事業承継の予定について選択してください。(あてはまるものを1つ選択)

<input type="checkbox"/> 1 後継者は既に決定している (⇒ <input type="checkbox"/> 1 親族 <input type="checkbox"/> 2 親族以外 ※どちらかにチェック)
<input type="checkbox"/> 2 事業承継の必要があるが、後継者については未定
<input type="checkbox"/> 3 事業承継の必要があるが、後継者については未定
<input type="checkbox"/> 4 廃業又は閉鎖
<input type="checkbox"/> 5 事業承継済み
<input type="checkbox"/> 6 未定・わからない

問 27. 事業承継の課題について選択してください。(あてはまるものをすべて選択)

<input type="checkbox"/> 1 後継させたい人材がない	<input type="checkbox"/> 9 親族間の相続
<input type="checkbox"/> 2 後継者が育っていない	<input type="checkbox"/> 10 相続税等の負担
<input type="checkbox"/> 3 後継させたい本人が未承諾	<input type="checkbox"/> 11 社内の理解
<input type="checkbox"/> 4 適切な時期が分からない	<input type="checkbox"/> 12 知識不足
<input type="checkbox"/> 5 経営理念の承継	<input type="checkbox"/> 13 相談先が分からない
<input type="checkbox"/> 6 技能の承継	<input type="checkbox"/> 14 特にない
<input type="checkbox"/> 7 株式等の資産の承継	<input type="checkbox"/> 15 その他()
<input type="checkbox"/> 8 関係先との関係維持	

【次のページへ続く】

4 人材育成について

問 28. 育成が必要な階層について選択してください。(あてはまるものを1つ選択)

- 1 経営者層 2 管理職 3 中堅社員 4 後継者

問 29. 貴社の中核人材の育成状況について選択してください。(あてはまるものを1つ選択)

- 1 実施している
 2 必要性は感じているが、実施していない
 3 必要が無い

問 30. 中核人材の育成における課題について選択してください。(あてはまるものをすべて選択)

- 1 時間の余裕がない 5 適切な教育機関がない
 2 予算がない 6 育成しても直ぐに辞めてしまう
 3 外部機関の研修の情報がない 7 その他 ()
 4 人材育成のノウハウ(人材)がない 8 特にない

問 31. 貴社の中核を担う人材に求める業務スキルについて選択してください。(重視するものを3つまで選択)

- 1 経営戦略・経営企画 7 業務プロセス管理
 2 業務企画・マーケティング 8 海外展開(拠点・販路)
 3 財務・経理 9 環境管理
 4 人事・労務 10 渉外・折衝
 5 営業 11 その他 ()
 6 情報システム

5 雇用・採用・働き方について

問 32. 人員の過不足感について選択してください。(あてはまるものを1つ選択)

- 1 かなり不足 2 やや不足 3 適当 4 やや過剰 5 かなり過剰

※ 問 32 で「 1 かなり不足」「 2 やや不足」を選択した方のみ回答してください

問 33. 不足している人材について選択してください。(あてはまるものをすべて選択)

- 1 トラック等のドライバー 4 システム運営・管理など情報処理人材
 2 荷役・梱包などの作業人材 5 その他 ()
 3 在庫管理などの倉庫管理者

問 34. 最近3年間の採用状況について選択してください。(①と②それぞれについて、あてはまるものを1つずつ選択)

① 新卒採用	<input type="checkbox"/> 1 採用している	<input type="checkbox"/> 2 募集しているが、採用できていない	<input type="checkbox"/> 3 募集していない
② 中途採用	<input type="checkbox"/> 1 採用している	<input type="checkbox"/> 2 募集しているが、採用できていない	<input type="checkbox"/> 3 募集していない

【次のページへ続く】

問 35. 採用における問題について選択してください。(あてはまるものを3つまで選択)

<input type="checkbox"/> 1 採用活動に時間をかけられない	<input type="checkbox"/> 6 採用活動の方法がわからない
<input type="checkbox"/> 2 時間をかけても必要な人材が採用できない	<input type="checkbox"/> 7 募集条件を満たす人材の応募がない
<input type="checkbox"/> 3 採用活動に費用をかけられない	<input type="checkbox"/> 8 インターンシップを実施しているが採用に繋がらない
<input type="checkbox"/> 4 採用しても離職してしまう	<input type="checkbox"/> 9 その他 ()
<input type="checkbox"/> 5 経営の見通しから採用に踏み切れない	

問 36. 求人手法について選択してください。(あてはまるものをすべて選択)

<input type="checkbox"/> 1 ハローワーク	<input type="checkbox"/> 4 店頭等チラシ	<input type="checkbox"/> 7 自社ホームページ
<input type="checkbox"/> 2 求人広告(求人誌等)	<input type="checkbox"/> 5 社員・知人による紹介	<input type="checkbox"/> 8 女性しごとテラス
<input type="checkbox"/> 3 有料サイト	<input type="checkbox"/> 6 人材紹介会社からの紹介	<input type="checkbox"/> 9 その他 ()

問 37. 今後のインターンシップ受入意向について選択してください。(あてはまるものを1つ選択)

<input type="checkbox"/> 1 既に実施している	<input type="checkbox"/> 2 できれば実施したい	<input type="checkbox"/> 3 実施するつもりはない
-------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------

問 38. 外部からの副業・兼業等人材の活用について選択してください。(①と②それぞれについて、あてはまるものを1つずつ選択)

①これまでに	<input type="checkbox"/> 1 実施したことがある	<input type="checkbox"/> 2 実施したことがない
②これから	<input type="checkbox"/> 1 活用したい	<input type="checkbox"/> 2 活用するつもりはない

問 39. 働き方改革に取り組む上での課題について選択してください。(あてはまるものをすべて選択)

【参考：働き方改革関連法】 ・時間外労働の上限規制 ・年次有給休暇の時季指定 ・時間外労働に対する割増賃金 ・各種ハラスメント防止対策 ・同一労働同一賃金 ・出生時育児休業制度	<input type="checkbox"/> 1 人員不足	<input type="checkbox"/> 8 社内風土・文化の改善
	<input type="checkbox"/> 2 処遇改善のための原資不足	<input type="checkbox"/> 9 必要な情報の不足
	<input type="checkbox"/> 3 対応のための時間不足	<input type="checkbox"/> 10 相談窓口がわからない
	<input type="checkbox"/> 4 業務の繁閑差が激しい	<input type="checkbox"/> 11 対応する人材がいなく、確保できない
	<input type="checkbox"/> 5 短納期への対応	<input type="checkbox"/> 12 その他 ()
	<input type="checkbox"/> 6 特定社員への業務集中	<input type="checkbox"/> 13 特になし
	<input type="checkbox"/> 7 商習慣等の構造的課題	

問 40. 多様な働き方が推進されている中、各種制度等に関する貴社の取組状況について選択してください。(①から④それぞれについて、あてはまるものを1つずつ選択)

	1 実施している	2 実施したいが実施できていない	3 実施していないし、今後も実施しない	4 知らない
①副業・兼業の承認	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
②在宅勤務・テレワーク制度	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
③希望に応じた勤務時間、出退勤時間への柔軟な対応	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
④希望に応じた勤務地の配慮	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
⑤フレックスタイム制	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
⑥産業医・産業保健機能の強化	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
⑦勤務間インターバル制度	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

【次のページへ続く】

※ 問 40 「②在宅勤務・テレワーク制度」において、「2 実施したいが実施できていない」「3 実施していないし、今後も実施しない」を選択した方のみ回答してください

問 41. 在宅勤務・テレワークを実施していない理由について選択してください。(あてはまるものを3つまで選択)

<input type="checkbox"/> 1 業務の性質上困難	<input type="checkbox"/> 7 生産性低下への懸念
<input type="checkbox"/> 2 情報セキュリティ確保が困難	<input type="checkbox"/> 8 取引先の理解が得られない
<input type="checkbox"/> 3 従業員間の不公平感	<input type="checkbox"/> 9 進め方がわからない
<input type="checkbox"/> 4 勤務実態の確認・評価が困難	<input type="checkbox"/> 10 その他 ()
<input type="checkbox"/> 5 コミュニケーション不足への懸念	<input type="checkbox"/> 11 課題はない
<input type="checkbox"/> 6 ニーズがない	

問 42. 2024 年問題への対応状況について選択してください。(あてはまるものを 1 つ選択)

※2024 年問題：2024 年 4 月 1 日以降、「自動車運転の業務」に対して、年間の時間外労働時間の上限が 960 時間に制限されることで発生する諸問題の総称

<input type="checkbox"/> 1 対応を検討している
<input type="checkbox"/> 2 対応を検討しているが何かから取り組んだら良いかわからない
<input type="checkbox"/> 3 対応を今後検討する予定である
<input type="checkbox"/> 4 対応を検討する予定はない

※ 問 42 で「 1 対応を検討している」を選択した方のみ回答してください

問 43. 検討している対応策について選択してください。(あてはまるものをすべて選択)

<input type="checkbox"/> 1 ドライバー勤務時間・体制の見直し	<input type="checkbox"/> 5 在庫拠点の分散
<input type="checkbox"/> 2 配送ルート・スケジュールの見直し	<input type="checkbox"/> 6 DX 化による業務プロセスの効率化
<input type="checkbox"/> 3 中継輸送の活用	<input type="checkbox"/> 7 その他 ()
<input type="checkbox"/> 4 共同配送の活用	

6 事業所等の新增築または設備投資について

問 44. 豊田市内での事業所等の新增築の予定について選択してください。(あてはまるものを 1 つ選択)

<input type="checkbox"/> 1 現用地内で新築・増築の予定がある
<input type="checkbox"/> 2 現用地外で新築の予定がある
<input type="checkbox"/> 3 予定はない

※ 問 44 で「1 現用地内で新築・増築の予定がある」「2 現用地外で新築の予定がある」を選択した方のみ回答してください

問 45. 新增築の予定時期について選択してください。(あてはまるものを 1 つ選択)

<input type="checkbox"/> 1 1 年以内を予定
<input type="checkbox"/> 2 2～3 年以内を予定
<input type="checkbox"/> 3 時期未定

【次のページへ続く】

※ 問 44 で「1 現用地内で新築・増築の予定がある」「2 現用地外で新築の予定がある」を選択した方のみ回答してください

問 46. 新增築の規模（予定）について選択してください。（①から③それぞれについて、あてはまるものを1つずつ選択）

①面積（土地）	<input type="checkbox"/> 1 1,000 m ² 未満 <input type="checkbox"/> 2 1,000～3,000 m ² 未満 <input type="checkbox"/> 3 3,000～5,000 m ² 未満 <input type="checkbox"/> 4 5,000～10,000 m ² 未満 <input type="checkbox"/> 5 10,000～20,000 m ² 未満	<input type="checkbox"/> 6 20,000～50,000 m ² 未満 <input type="checkbox"/> 7 50,000～100,000 m ² 未満 <input type="checkbox"/> 8 その他（ m² ） <input type="checkbox"/> 9 既存敷地内
②投資金額 （家屋及び設備）	<input type="checkbox"/> 1 1,000 万円未満 <input type="checkbox"/> 2 1,000 万～3,000 万円未満 <input type="checkbox"/> 3 3,000 万～2 億円未満	<input type="checkbox"/> 4 2～5 億円未満 <input type="checkbox"/> 5 5～10 億円未満 <input type="checkbox"/> 6 10 億円以上
③立地の候補 （予定）地	<input type="checkbox"/> 1 旭地区 <input type="checkbox"/> 2 足助地区 <input type="checkbox"/> 3 石野地区 <input type="checkbox"/> 4 稲武地区 <input type="checkbox"/> 5 小原地区 <input type="checkbox"/> 6 上郷地区 <input type="checkbox"/> 7 拳母地区 <input type="checkbox"/> 8 猿投地区 <input type="checkbox"/> 9 下山地区	<input type="checkbox"/> 10 高岡地区 <input type="checkbox"/> 11 高橋地区 <input type="checkbox"/> 12 藤岡地区 <input type="checkbox"/> 13 保見地区 <input type="checkbox"/> 14 松平地区 <input type="checkbox"/> 15 既存敷地内 <input type="checkbox"/> 16 市外（ 市町村 ） <input type="checkbox"/> 17 未定

※ 問 44 で「1 現用地内で新築・増築の予定がある」「2 現用地外で新築の予定がある」を選択した方のみ回答してください

問 47. 立地選定に際し、重要視する条件について選択してください。（あてはまるものをすべて選択）

<input type="checkbox"/> 1 自社施設との距離 <input type="checkbox"/> 2 取引先との距離 <input type="checkbox"/> 3 高速道路等のインフラの充実 <input type="checkbox"/> 4 土地の価格 <input type="checkbox"/> 5 土地が確保しやすいこと <input type="checkbox"/> 6 労働力が確保しやすいこと <input type="checkbox"/> 7 土地・建物の賃借料	<input type="checkbox"/> 8 空き物件が利用できること <input type="checkbox"/> 9 外部連携がしやすいこと <input type="checkbox"/> 10 従業員の住環境 <input type="checkbox"/> 11 地盤・水源・気候等の自然条件 <input type="checkbox"/> 12 補助金・助成制度の充実 <input type="checkbox"/> 13 物流団地が整備されていること <input type="checkbox"/> 14 その他（ ）
--	--

問 48. 豊田市内での設備投資（事業所等の新增築を除く）の予定について選択してください。（あてはまるものを1つ選択）

<input type="checkbox"/> 1 設備投資の予定がある <input type="checkbox"/> 2 予定はない

※ 問 48 で「1 設備投資の予定がある」を選択した方のみ回答してください

問 49. 設備投資の規模（予定）について選択してください。（あてはまるものを1つ選択）

投資金額 （設備）	<input type="checkbox"/> 1 1,000 万円未満 <input type="checkbox"/> 2 1,000 万～3,000 万円未満 <input type="checkbox"/> 3 3,000 万～2 億円未満	<input type="checkbox"/> 4 2～5 億円未満 <input type="checkbox"/> 5 5～10 億円未満 <input type="checkbox"/> 6 10 億円以上
--------------	---	---

【次のページへ続く】

問 50. マルチテナント型物流施設の利用について選択してください。(あてはまるものを1つ選択)

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> 1 市内にあれば、利用したい |
| <input type="checkbox"/> 2 市内にあっても利用しない |

問 51. 売却又は賃貸(シェアリング)可能な資産について選択してください。(あてはまるものをすべて選択)

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 物流センター | <input type="checkbox"/> 6 フォークリフト |
| <input type="checkbox"/> 2 事務所 | <input type="checkbox"/> 7 計測機器 |
| <input type="checkbox"/> 3 倉庫 | <input type="checkbox"/> 8 検査機器 |
| <input type="checkbox"/> 4 社宅 | <input type="checkbox"/> 9 その他 () |
| <input type="checkbox"/> 5 トラック | <input type="checkbox"/> 10 該当する資産なし |

7 昨今の企業をとりまく外部環境の変化への対応について

問 52. デジタル化に係る取組について選択してください。(あてはまるものを1つ選択)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 順調に推進できている | <input type="checkbox"/> 3 検討しているが、ほぼ手つかず |
| <input type="checkbox"/> 2 順次進めているが、不十分である | <input type="checkbox"/> 4 特に、進めていない |

※ 問 52 で「1 順調に推進できている」「2 順次進めているが、不十分である」を選択した方のみ回答してください

問 53. デジタル化に係る取組について導入済のものを選択してください。(あてはまるものをすべて選択)

- | | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 配車・輸送計画 | <input type="checkbox"/> 5 労務管理 |
| <input type="checkbox"/> 2 在庫管理 | <input type="checkbox"/> 6 受発注管理 |
| <input type="checkbox"/> 3 品質管理 | <input type="checkbox"/> 7 安全・衛生管理 |
| <input type="checkbox"/> 4 人事管理 | <input type="checkbox"/> 8 その他 () |

問 54. デジタル化に取り組むうえでの課題について選択してください。(あてはまるものをすべて選択)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 コストが負担できない | <input type="checkbox"/> 6 適切なアドバイザー等がない |
| <input type="checkbox"/> 2 導入の効果がわからない | <input type="checkbox"/> 7 個人情報漏洩等の恐れがある |
| <input type="checkbox"/> 3 従業員がデジタルを使いこなせない | <input type="checkbox"/> 8 技術、ノウハウの流出の恐れがある |
| <input type="checkbox"/> 4 業務内容に合った経費がない | <input type="checkbox"/> 9 その他 () |
| <input type="checkbox"/> 5 デジタル化の旗振り役を務める人材がない | <input type="checkbox"/> 10 特にない・導入等の予定がない |

問 55. 現状のサイバーセキュリティ対策の評価について選択してください。(あてはまるものを1つ選択)

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 十分である | <input type="checkbox"/> 2 十分でない |
|----------------------------------|----------------------------------|

【次のページへ続く】

問 56. サイバーセキュリティ対策に係る実施済みの取組について選択してください。(あてはまるものをすべて選択)

<input type="checkbox"/> 1 人材育成	<input type="checkbox"/> 6 セキュリティ対策ソフト
<input type="checkbox"/> 2 情報リテラシー研修	<input type="checkbox"/> 7 クラウド型セキュリティサービス
<input type="checkbox"/> 3 リスク分析	<input type="checkbox"/> 8 常時監視サービス
<input type="checkbox"/> 4 脆弱性診断	<input type="checkbox"/> 9 その他 ()
<input type="checkbox"/> 5 セキュリティ対策機器	<input type="checkbox"/> 10 実施していない

問 57. サイバーセキュリティ対策導入における課題について選択してください。(あてはまるものをすべて選択)

<input type="checkbox"/> 1 導入コスト	<input type="checkbox"/> 5 そもそも何をしたらよいかわからない
<input type="checkbox"/> 2 維持コスト	<input type="checkbox"/> 6 その他 ()
<input type="checkbox"/> 3 人材不足	<input type="checkbox"/> 7 特になし
<input type="checkbox"/> 4 事業所内の周知方法	

問 58. 過去にサイバー攻撃を受けた経験について選択してください。(あてはまるものを1つ選択)

<input type="checkbox"/> 1 ある	<input type="checkbox"/> 2 ない
-------------------------------	-------------------------------

問 59. カーボンニュートラルの推進に関して、取引先からのCO2排出量削減の具体的な要請の有無について、選択してください。(あてはまるものを1つ選択)

<input type="checkbox"/> 1 ある →内容 (・ <input type="text"/> 年比 <input type="text"/> %削減 ・その他 ())
<input type="checkbox"/> 2 ない

問 60. 物流センター、事務所、倉庫等での事業活動に伴うカーボンニュートラルに係る取組について選択してください。(あてはまるものを1つ選択)

<input type="checkbox"/> 1 既に実施している →内容 ()
<input type="checkbox"/> 2 実施を予定している →内容 () →※「1」「2」の内容が太陽光発電設備導入の場合：パネル出力 () kW
<input type="checkbox"/> 3 取組む必要性はあるが実施していない
<input type="checkbox"/> 4 必要性がないため実施していない
<input type="checkbox"/> 5 カーボンニュートラルについて知らない

問 61. カーボンニュートラルに取り組むうえでの課題について選択してください。(あてはまるものをすべて選択)

<input type="checkbox"/> 1 情報がない・知らない	<input type="checkbox"/> 5 その他 ()
<input type="checkbox"/> 2 予算がない	<input type="checkbox"/> 6 課題はない
<input type="checkbox"/> 3 取り組み方が分からない	
<input type="checkbox"/> 4 取り組むための人材がない	

【次のページへ続く】

8 産業振興施策の利用状況について

問 62. 豊田市の産業振興施策の利用について選択してください。(あてはまるものを1つ選択)

- 1 利用したことがある 2 利用したことがない

※ 問 62 で「2 利用したことがない」を選択した方のみ回答してください

問 63. 豊田市の産業振興施策を利用したことがない理由について選択してください。(あてはまるものをすべて選択)

- 1 施策の情報がない 4 利用したい施策がない
 2 利用できるかわからない 5 その他 ()
 3 手続きが煩雑そう 6 必要ない

問 64. 今後市に期待する支援施策について選択してください。(あてはまるものをすべて選択)

- 1 販路開拓の支援 10 異業種との交流・連携支援
 2 新製品・新技術開発の支援 11 IoT 導入などの情報化支援
 3 起業・創業(第2創業含む)の支援 12 EV 対応など新事業展開の支援
 4 人材育成・確保の支援 13 SDGs 推進の支援
 5 事業承継の支援 14 BCP 策定支援
 6 国や県、産業支援機関の施策情報の提供 15 多様な人材活躍支援
 7 省エネルギー化の支援 16 働き方改革への支援
 8 設備投資の支援 17 その他 ()
 9 事業用地の確保

問 65. 豊田市産業振興施策への要望について自由に記入してください。

問 66. 次年度以降における本調査のご案内方法について選択してください。(あてはまるものを1つ選択)

- 1 メールでの案内を希望する ※冒頭でご記載いただいたメールアドレスに送信します
 2 紙調査票での案内を希望する

設問は以上です。お忙しい中、調査にご協力いただき、ありがとうございました。

- お問い合わせ先 ■
- 豊田市産業部産業労働課 担当：高井・沢田
 - 電話 (0565) 34-6641 FAX (0565) 35-4317
 - E-mail kigyo-yuchi@city.toyota.aichi.jp