

課題懸案事項

- ・申請者は、市が考える現状の課題懸案事項を踏まえ、「様式 2 事業計画書」において改善策等を可能な範囲で提案すること

施設名	市営駐輪場（愛環梅坪駅駐輪場 ほか 4 1 施設）	所管課	交通安全防犯課
-----	------------------------------	-----	---------

○申請者に提案等を期待する案件

区分	課題懸案事項
駐輪指導員に係る事項	駐輪場利用者から要望や苦情（接客態度等）が数多く寄せられる。快適な利用に向けて、円滑な対応及び対策が必要である。
放置自転車削減に係る事項	駐輪場内における放置自転車が定期的発生している。放置台数の削減に向けた対策が必要である。
キャッシュレス決済に係る事項	使用料が発生する豊田市駅東駐輪場においては、市により券売機を設置しているものの、キャッシュレス非対応である。令和 2 年度に更新した券売機であり、すぐにキャッシュレス対応機へ変更することができないため、券売機によらない手法を含めたキャッシュレス化を検討し、利用者の利便性向上につなげる必要がある。

○その他施設設置者である市の課題案件（提案不要）

区分	課題懸案事項