(ver.1.0)

Google Fit との連携がうまく行えていない可能性があります ✓ Google Fit は入っているか ✓ ハいいえ ** インストールして SPOBY と連携する ** ↓ はい ** 次へ ✓ Google Fit の歩数は増えているか ↓ はい ** SPOBY をインストールした際に紐付けた Google アカウントが違う可能性があります ジュエル (※1)や脱炭素ポイントをお持ちの方は、「メニュー」→「引き継ぎコード」よりコードを

発行して控えをとった上で SPOBY を一度アンインストールし、再度インストールした際に、 GoogleFit と同じアカウントで登録してください

·(**%1**)

ジュエル:歩数や距離によって

付与されるポイント

└ ×いいえ ^{▶▶} GoogleFit 公式のヘルプページをご確認ください

Google Fit 「アクティビティの記録」をONにする

GoogleFit > プロフィール > o (設定) > アクティビティの記録ON



Google Fit「サードパーティー製のアプリ」を確認

GoogleFit > プロフィール > ϕ (設定) > 接続済みのアプリを管理 > サードパーティ製のアプリに「SPOBY」が表示されているか確認 > L表示されていない > SPOBYアプリから「お問い合わせ」ください 、表示されている > SPOBY > Googleアカウントへのアクセス権が付与 されていることを確認 > 付与されていれば確認は終了です L,付与されていない場合はSPOBYアプリから「お問い合わせ」ください



解決しない場合は、、

SPOBY アプリ内(「メニュー」→「サポート」→「お問い合わせ」)からご連絡ください

ユーザー様の情報 ① ユーザー ID ※メニュー内の「ユーザー情報」から ご確認いただけます ② スマホ機種名、OS バージョン ③ お問い合わせ内容

④ お名前

正しく移動判定がされない

- 事象が起きた日時
 上記①の経路
- (2) 上記(1)の経路

(ver.1.0)

SPOBYアプリをアンインストールする前に引き継ぎコードを発行する

機種変更をする時や、
アプリをアンインストールする時は、
事前に引き継ぎコードを発行してください。
※忘れないよう任意の方法でメモをお願いします。
SPOBY >
メニュー >
引き継ぎコード>

発行する >

メールで保存する (任意)



	×==-	
ユーザ	一登録情報	
1	ユーザー情報	>
٢	プレミアプロフィール	>
環境設	定	
í,	引き継ぎコード	>
۵	地末既証	>
Ø))	サウンド設定	>
その他		
?	ヘルプ	>
0	サポート	>
4 sion:	12.例20时一連續	(X)



歴史をの部にてれまでのご利用データを新しい場本に引き着く ここの この「発行する」ボタンを押すと、ユーザーロと引き種ぽコード がの「発行する」ボタンを押すと、ユーザーロと引き種ぽコード がの「発行する」ボタンを押すと、ユーザーロと引き種ぽコード ないていたい。 この「発行する」ボタンを押すと、スーザーロと引き種ぽコード ないていたい。 この「発行する」 、これまでの道路感受の目を増近できません。 保有するシュンレンスポンサーンクの感が、 引き種ぽ用ニーザーロの 引き種ぽ用ニーザーロの 引き種ぽ用ニーザーロの 引き種ぽ用ニーザーロの 引き種ぽ用ニスコード 引き種ぽ用パスコード 引き種ぽ用パスコード パレ 発行する メールアで保存する メールアで保存する、 メールアでないたいして下さい。	機種変更の際のデータ	引き継	ぎ
こ さが可能です。 下の「我行する」ボタンを押すと、ユーザーIDと引き継ぎコード かまれます、ユーザーIDと引き継ぎコードを保留し、新しい編 マンプリをタッンロードした際に入力してください。 このまでの運動開発の引き増ぎなできまた。 保有するクリュルトと大きたよさので されまでの運動開発の引き増ぎなできまた。 保有するの運動開発の引き増ぎた。 またの運動開発のとなったれますので 引き置ぎ用ユーザーIDが表示されます 引き置ぎ用ユード 引き置ぎ用パスコード 引き置ぎ用パスコードが表示されます たいたて使存する メールアで使存する。 メールアではなったい、	機種変更の際にこれまでのご利用データを新	所しい端末	に引き継ぐ
2 か単位で、 (2) 内容する、タンを得すと、ユーザーIDと引き継ぎコード (2) 内容する、タンを得すと、ユーザーIDと引き継ぎコード あったれます、ユーザーIDと引き継ぎコードを保管し、新しい編 * マアブリをすうシロードした際に入力してください。 *222 ③ C れぞいの道磁圏の引き増せできません。 特許するショエルにとスがノーシックの構成が でれることをオススメします。 引き継ぎ用ユーザーID 引き継ぎ用ユーザーID 引き継ぎ用ユーザーID 引き継ぎ用ユーザーID 引き継ぎ用ユーザーID 引き継ぎ用ユーザーID 引き継ぎ用ユーザーID 引き継ぎ用ユーザーID 引き継ぎ用ユーザーID 引き継ぎ用ユーザーID 引き継ぎ用ユーザーID 「」D (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	2		
*********************************	とが可能です。 下の「発行オス」ボタンを増すと コーザー	101-214	
またれます。ユーゲールと引き運ぎコードを保健し、新しい編 ま マアブリダウシロードレス酸に入力してください。 2012 0: Cれまでの加速加速のパラ増ぎはできません。 前日間が利用したの酸になります。 2: Cれまでの理想加少してたれますので 調整のジェンルやしまれますので 引き運ぎ用ユーザール 引き運ぎ用ユーザール 引き運ぎ用ユーザール 引き運ぎ用ノスコードが表示されます 0: Cれまでの理想加いスコードが表示されます 1: CD 1:	100 月119 81 ホランを持ちて、ユーラー	-IDC918	1-L 58
* * * * * * * * * * * * * * * * * * *	~ 表示されます。ユーザーIDと引き継ぎコート	「を保管し	、新しい端
 マブジタグクンロードした際に入りてください。 マネオ (2000) マネオ	末		
2.28 2.26 2.5.78 その道施圏型の引き増付にできません。 な好きなシュエルとスポン・シップの簡単が 2.5.78 その通知型の引き増付にできません。 2.5 とのころ、ためになったいため、国本の引き増付 ためことをオススレます。 2.5 とはほグ用ユーゲーロ 3.5 とはほグ用ユーゲーロン 3.5 とはほグ用ユーゲーロン 3.5 とはほグ用ユーゲーロン 3.5 とはほグ用ユーゲーロン 3.5 とはほグ用ユーゲーロンを表示されます 3.5 とないため、国本の引き増付 ためになったいため、国本の引き増付 3.5 とないため、国本の引き増付 3.5 とないため、国本の引き 3.5 とないため、国本の引き 3.5 とないため、国本の引き増付 3.5 とないため、国本の引き 3.5 とないため 3	でアプリをダウンロードした際に入力してく	ください。	
 ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○	※ご注意		
日を書が終たとなります。 これまでの重要しかりついたれますので 面を思めりコエル化を買けした後、集本の引き感ぎを されることをなえスレます。 引き酸ぎ用ユーザー!D 引き酸ぎ用ユーブー!D 引き酸ぎ用パスコード 引き酸ぎ用パスコード 引き酸ぎ用パスコード パンコードが表示されます 化 パンコードが表示されます パンコードの パンコードの表示されます パンコードの表示されます パンコードの表示されます パンコードの表示されます パンコードの表示されます パンコードの表示されます パンコードの表示されます パンコードの表示されます パンコードの表示されます パンコードの表示されます パンコードの表示	④これまでの運動機能の引き離さはできまし 保有するジョエルとスポンサーシップの目	2.7%。 目歴が5	
©これまでの濃縮差が少セットされますので 濃縮高のジェルがを取りため、無水の)き感ぎ されることをオススレます。 高に酸さ用ユーザーロ 引き酸さ用ユーザーロが表示されます ① 引き酸さ用パスコード 引き酸さ用パスコードが表示されます ① 入行する メールで保存する *メータが使用ない場合症 メータが使用ない場合症	引き継ぎ対象となります。	NULLY.	
離離のウシュエルを実行した後、集集の引き増ぎを されることをオススレます。 引き推ぎ用ユーザーロ 引き推ぎ用ユーザーロ 引き推ぎ用パスコード 引き推ぎ用パスコードが表示されます 作行する メールで保存する ネールが保存する、 ネーの分類的になったい、	②これまでの運動量がリセットされますの7	ē	
PR&ことをオススメレます。 Siき酸ゴ用ユーザーID Siき酸ゴ用ユーザーIDが表示されます Siき酸ゴ用パスコード Siき酸ゴ用パスコード Siき酸ゴ用パスコードが表示されます Siき酸ゴ用パスコードが表示されます Siをしたい Siをした	運動量のジュエル化を実行した後、端末の	D引き継ぎ	を
引き販売用ユーザーID 引き販売用ユーザーIDが表示されます (L) 引き販売用/パスコード 引き販売用パスコードが表示されます (L) 発行する メールで保存する シスードが発信していたい。	されることをオススメします。		
13まま5月ユーゲー10分表示されます ① 引き継ぎ用パスコード 引き継ぎ用パスコード 発行する メールで保存する メールで保存する、 メールで保存する、 メールで下さい、	引き継ぎ用ユーザーID		
引き継ぎ用パスコード 引き継ぎ用パスコードが表示されます ()) 介行する メールで保存する マメールで保存する、 マメータンストームして下さい。	引き継ぎ用ユーザーIDが表示さ	れます	٥
引き握ぎ用パスコードが表示されます	引き継ぎ用パスコード		
発行する メールで保存する *メール7710を1ッ2000歳在 メール7710を1ッストールして下さい。	引き継ぎ用バスコードが表示さ	hます	0
メールで保存する *メールで保存する *メールアプリをインストールして下さい。	発行する		
メールで保存する *メールが起動しない場合は メールアフリをインストールして下さい。			
*メールが起動しない場合は メールアプリをインストールして下さい。	メールで保存する	5	
	*メールが起動しない場合は メールアプリをインストールして下さい	•	
	<)		
<			

アプリを再インストール後にログイン画面が表示されない

SPOBYアプリを一度アンインストール後、 再インストールしたのに、ログイン画面や、 引継ぎコードを入力する画面が表示されない場合。 設定 > アプリ > すべてのアプリ> SPOBY > ストレージとキャッシュ > ストレージを消去

