

## 令和 4 年度 豊田市ものづくり中小企業者基礎調査 速報値

## 1 調査目的

事業者等の業況及び雇用の現状・課題・将来の経営意向等について把握する

## 2 調査方法

## ①調査対象

豊田市内に本社・本店機能を有する中小製造事業者

## ②抽出方法及び条件

総務省統計局・事業所母集団 DB「令和 2 年度フレーム」より、所在地が豊田市にあり、以下 i) または ii) に該当する中小企業を抽出

i) 事業所業種が「製造業」

ii) 事業所業種が「学術研究、専門・技術サービス業」かつ本社業種が「製造業」

※当該抽出において抽出された事業者の中で、昨年度の当該調査において、廃業の連絡を受けた事業者については、調査対象から除外した。

## ③調査方法

調査票を郵送にて配布し、メール、郵送又は FAX により回収

※今回からメールによる回収を新しく設定し、あわせてメールによる回答を推奨。

## ④実施期間

令和 4 年 7 月 25 日（発送日）から 8 月 12 日

## ⑤調査時点

令和 4 年 4 月 1 日 （※一部回答時点を別途指定している設問も有）

## 3 調査項目（合計 78 問）

- ・会社の概要について（9 問）
- ・事業の現状について（10 問）
- ・今後の経営方針について（4 問）
- ・新たな事業展開への取組について（6 問）
- ・人材育成について（6 問）
- ・雇用・採用について（9 問）
- ・働き方改革について（7 問）
- ・事業所等の新增築または設備投資について（4 問）
- ・デジタル化（DX 対応）について（7 問）
- ・サイバーセキュリティ対策について（5 問）
- ・カーボンニュートラルについて（4 問）
- ・産業振興施策の利用状況について（3 問）
- ・新型コロナウイルス感染症の影響について（4 問）

## 4 回収結果

調査票送付数	回答数	回答率
1,224 者	286 者 (内、メール回答 117 者)	23.3% (小数点第 2 位四捨五入)

※概ね例年通りの回答率。(R3 実績：1,251 者／311 者／24.9%)

5 ピックアップ項目 速報値 (小数点第1位以下四捨五入)

御社の概要について

6 業績の推移 (4) 操業に係るコスト ※新規設問				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①増加	160	55.9%		
②横ばい	35	12.2%		
③減少	19	6.6%		
(無回答)	72	25.2%		
合計	286	100.0%		

増加の場合 影響の大きかったもの	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①材料費・部品費	116	72.5%		
②物流費	8	5.0%		
③エネルギー (電力)	20	12.5%		
④エネルギー (石油)	7	4.4%		
⑤その他	7	4.4%		
(無回答)	2	1.3%		
合計	160	100.0%		

## 事業の現状について

### 14 EVシフトによる売上高への影響（今後5年間）

	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①増加する可能性あり	14	4.9%	11	3.5%
②減少する可能性あり	36	12.6%	44	14.1%
③影響はない	47	16.4%	56	18.0%
④分からない	157	54.9%	163	52.4%
（無回答）	32	11.2%	37	11.9%
合計	286	100.0%	311	100.0%

### 15 自社技術・製品の活用・発展によるEV事業展開可能性 ※複数回答

	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①モーター部品	15	6.2%	15	5.7%
②バッテリー部品	13	5.4%	9	3.4%
③電装品	10	4.1%	18	6.8%
④駆動・変速部品	19	7.9%	26	9.8%
⑤懸架・制動部品	12	5.0%	8	3.0%
⑥車体部品	42	17.4%	40	15.1%
⑦その他	9	3.7%	9	3.4%
⑧該当する技術・製品はない	169	69.8%	178	67.2%
有効回答数	242		265	
（回答延べ数）	289		303	
（無回答）	44		46	

16 CASE関連製品の製造等				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①製造等を行っている	10	3.5%	12	3.9%
②製造等を行っていない	65	22.7%	86	27.7%
③製造等を行っていないが検討している	21	7.3%	16	5.1%
④製造等を行っておらず検討していない	147	51.4%	139	44.7%
(無回答)	43	15.0%	58	18.6%
合計	286	100.0%	311	100.0%

17 昨年1年間における新規顧客の獲得の有無 ※複数回答				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①現在の主たる事業で新規の顧客を獲得した	85	32.6%	74	26.6%
②現在の主たる事業以外で新規の顧客を獲得した	25	9.6%	21	7.6%
③新規の顧客獲得に取り組んでいるが、新規の顧客を獲得していない	54	20.7%	73	26.3%
④新規の顧客獲得の取り組みを行っておらず、新規の顧客を獲得していない	107	41.0%	128	46.0%
有効回答数	261		278	
(延べ回答数)	271		296	
(無回答)	25		33	

2.2 事業承継（経営者の状況と事業承継の予定）				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①後継者は既に決定している	81	28.3%	89	28.6%
②事業承継の必要があるが、後継者については未定	55	19.2%	68	21.9%
③第三者への事業譲渡又は M&A を検討	7	2.4%	6	1.9%
④廃業又は閉鎖	29	10.1%	38	12.2%
⑤事業承継済み	32	11.2%	31	10.0%
⑥未定・分からない	61	21.3%	70	22.5%
（無回答）	21	7.3%	9	2.9%
合計	286	100.0%	311	100.0%

後継者が既に決定している場合の親族関係	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①親族	60	74.1%	68	76.4%
②親族以外	5	6.2%	11	12.4%
（無回答）	16	19.8%	10	11.2%
合計	81	100.0%	89	100.0%

23 事業承継の課題 ※複数回答				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①後継させたい人材がない	30	11.8%	44	15.8%
②後継者が育っていない	44	17.3%	53	19.0%
③後継させたい本人が未承諾	7	2.7%	14	5.0%
④適切な時期が分からない	19	7.5%	12	4.3%
⑤経営理念の承継	24	9.4%	24	8.6%
⑥技能の承継	35	13.7%	37	13.3%
⑦株式等の資産の承継	37	14.5%	38	13.6%
⑧関係先との関係維持	23	9.0%	22	7.9%
⑨親族間の相続	24	9.4%	22	7.9%
⑩相続税等の負担	25	9.8%	26	9.3%
⑪社内の理解	6	2.4%	6	2.2%
⑫知識不足	18	7.1%	16	5.7%
⑬相談先が分からない	7	2.7%	2	0.7%
⑭特になし	104	40.8%	102	36.6%
⑮その他	2	0.8%	8	2.9%
有効回答数	255		279	
(回答延べ数)	405		426	
(無回答)	31		32	

## 新たな事業展開への取組について

2.4 新製品や生産技術の開発等に係る現在の取組状況 ※前年度と項目変更				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①取り組んでいる	74	25.9%		
②取り組んでいない	150	52.4%		
(無回答)	62	21.7%		
合計	286	100.0%		

取り組んでいる場合の課題の有無	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①課題あり	50	67.6%		
②課題なし	2	2.7%		
(無回答)	22	29.7%		
合計	74	100.0%		

取り組んでいる場合の取組内容 ※複数回答	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①保有技術の高度化	36	48.6%	78	48.1%
②新技術の導入	27	36.5%	60	37.0%
③既存分野での新製品の開発・提案	33	44.6%	49	30.2%
④既存製品の新規の販路開拓	17	23.0%	65	40.1%
⑤新分野での事業開発・展開	29	39.2%	46	28.4%
⑥その他	0	0.0%	0	0.0%
有効回答数	74		162	
(回答延べ数)	142		298	

取り組んでいない場合の必要性の有無	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①必要性を感じる	59	39.3%		
②必要ない	19	12.7%		
(無回答)	72	48.0%		
合計	150	100.0%		

## 働き方改革について

4 5 働き方改革に取り組む上での課題 ※複数回答				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①人員不足	80	32.5%	92	33.6%
②処遇改善のための原資不足	51	20.7%	38	13.9%
③対応のための時間不足	33	13.4%	37	13.5%
④業務の繁閑差が激しい	59	24.0%	53	19.3%
⑤短納期への対応	59	24.0%	70	25.5%
⑥特定社員への業務集中	78	31.7%	81	29.6%
⑦商習慣等の構造的課題	15	6.1%	24	8.8%
⑧社内風土・文化の改善	39	15.9%	41	15.0%
⑨必要な情報の不足	19	7.7%	14	5.1%
⑩相談窓口が分からない	5	2.0%	1	0.4%
⑪対応する人材がない、確保できない	34	13.8%	23	8.4%
⑫その他	12	4.9%	5	1.8%
⑬課題はない	49	19.9%	72	26.3%
有効回答数	246		274	
(回答延べ数)	533		551	
(無回答)	40		37	

4 6 副業・兼業に係る制度の有無				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①制度があり実施している	14	4.9%	11	3.5%
②制度はないが実施している	57	19.9%	49	15.8%
③実施していない	172	60.1%	223	71.7%
(無回答)	43	15.0%	28	9.0%
合計	286	100.0%	311	100.0%



47 在宅勤務・テレワークの導入状況				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①制度があり実施している	16	5.6%	13	4.2%
②制度はないが実施している（制度化予定あり）	7	2.4%	24	7.7%
③制度はないが実施している（制度化予定なし）	22	7.7%	0	0.0%
④実施したことがあるが、今は実施していない（制度あり）	0	0.0%	13	4.2%
⑤実施したことがあるが、今は実施していない（制度なし）	16	5.6%	0	0.0%
⑥実施したことがない	187	65.4%	228	73.3%
（無回答）	38	13.3%	33	10.6%
合計	286	100.0%	311	100.0%

テレワーク導入に係る国等の助成金等の活用	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①知っていて活用済	5	1.7%	6	1.9%
②知っていて活用予定	5	1.7%	5	1.6%
③知っているが活用予定なし	117	40.9%	134	43.1%
④知らなかった	64	22.4%	64	20.6%
（無回答）	95	33.2%	102	32.8%
合計	286	100.0%	311	100.0%

48 在宅勤務・テレワークを実施したことがある場合の実施内容・開始時期				
実施内容	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①在宅勤務	51	83.6%	44	89.8%
②モバイルワーク（顧客先、現場）	16	26.2%	8	16.3%
③その他	0	0.0%	2	4.1%
有効回答数	61		49	
（回答延べ数）	67		54	

開始時期	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①コロナ禍以前	5	8.2%	8	16.0%
②コロナ禍を契機に開始	50	82.0%	41	82.0%
（無回答）	6	9.8%	1	2.0%
合計	61	100.0%	50	100.0%

49 在宅勤務・テレワークを実施していない場合 実施していない理由 ※複数回答				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①業務の性質上困難	152	74.9%	166	76.1%
②情報セキュリティ確保は困難	15	7.4%	14	6.4%
③従業員間の不公平感	15	7.4%	13	6.0%
④勤務実態の確認、評価が困難	17	8.4%	13	6.0%
⑤コミュニケーション不足への懸念	5	2.5%	1	0.5%
⑥ニーズがない	32	15.8%	32	14.7%
⑦生産性低下への懸念	14	6.9%	15	6.9%
⑧取引先の理解が得られない	1	0.5%	0	0.0%
⑨進め方が分からない	3	1.5%	6	2.8%
⑩その他	9	4.4%	5	2.3%
⑪課題はない	14	6.9%	19	8.7%
有効回答数	203		218	
（回答延べ数）	277		284	

50 希望に応じた勤務時間、出退勤時間への柔軟な対応				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①制度があり実施している	26	9.1%	28	9.0%
②制度はないが実施している	86	30.1%	94	30.2%
③実施していない (無回答)	133 41	46.5% 14.3%	153 36	49.2% 11.6%
合計	286	100.0%	311	100.0%

51 希望に応じた勤務地の配慮				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①制度があり実施している	1	0.3%	4	1.3%
②制度はないが実施している	36	12.6%	32	10.3%
③実施していない (無回答)	199 50	69.6% 17.5%	228 47	73.3% 15.1%
合計	286	100.0%	311	100.0%

## デジタル化（DX 対応）について

### 5 6 デジタル化に係る取組

	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①順調に推進できている	20	7.0%	18	5.8%
②順次進めているが、不十分である	106	37.1%	90	28.9%
③検討しているが、ほぼ手つかず	31	10.8%	23	7.4%
④特に、進めていない	95	33.2%	137	44.1%
(無回答)	34	11.9%	43	13.8%
合計	286	100.0%	311	100.0%

取組んでいる場合、導入済みの取組 ※複数回答	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①設計製造業務	44	34.9%	32	30.2%
②異常検知・予知保全	12	9.5%	0	0
③品質管理	16	12.7%	19	17.9%
④人事管理	30	23.8%	17	16.0%
⑤会議開催	27	21.4%	34	32.1%
⑥受発注管理	65	51.6%	48	45.3%
⑦在庫管理	36	28.6%	32	30.2%
⑧安全・衛生管理	3	2.4%	0	0
⑨その他	9	7.1%	7	6.6%
有効回答数	126		106	
(回答延べ数)	242		189	

5 7 デジタル化に取り組む上での課題 ※複数回答				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①コストが負担できない	79	33.6%	76	32.6%
②導入の効果がわからない	36	15.3%	62	26.6%
③従業員がデジタルを使いこなせない	77	32.8%	76	32.6%
④業務内容にあった経費がない	36	15.3%	60	25.8%
⑤デジタル化の旗振り役を務める人材がない	60	25.5%	71	30.5%
⑥適切なアドバイザー等がない	28	11.9%	53	22.7%
⑦個人情報漏洩等の恐れがある	17	7.2%	33	14.2%
⑧技術、ノウハウの流出の恐れがある	12	5.1%	23	9.9%
⑨その他	2	0.9%	5	2.1%
⑩特になし・導入等の予定がない	68	28.9%	85	36.5%
有効回答数	235		233	
(回答延べ数)	415		544	
(無回答)	51		78	

5 8 豊田市デジタル化支援補助金の活用状況				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①申請済み	45	15.7%	25	8.0%
②申請予定	21	7.3%	20	6.4%
③申請予定なし	74	25.9%	62	19.9%
④補助金について知らない	112	39.2%	165	53.1%
(無回答)	34	11.9%	39	12.5%
合計	286	100.0%	311	100.0%

59 自社サーバの所有状況 ※新規設問				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①所有している	117	40.9%		
②所有していない	139	48.6%		
(無回答)	30	10.5%		
合計	286	100.0%		

60 クラウドサービスの利用状況 ※新規設問				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①利用している	86	30.1%		
②利用していない	165	57.7%		
③導入予定	5	1.7%		
(無回答)	30	10.5%		
合計	286	100.0%		

61 サブスクリプションサービスの利用状況 ※新規設問				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①利用している	56	19.6%		
②利用していない	197	68.9%		
③導入予定	1	0.3%		
(無回答)	32	11.2%		
合計	286	100.0%		

## サイバーセキュリティ対策について

6 3 サイバーセキュリティ対策に係る実施済みの取組 ※複数回答・新規設問				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①人材育成	20	7.8%		
②情報リテラシー研修	11	4.3%		
③リスク分析	6	2.3%		
④脆弱性診断	14	5.5%		
⑤セキュリティ対策機器	85	33.2%		
⑥セキュリティ対策ソフト	123	48.0%		
⑦クラウド型セキュリティサービス	25	9.8%		
⑧常時監視サービス	22	8.6%		
⑨実施していない	93	36.3%		
⑩その他	2	0.8%		
有効回答数	256			
(回答延べ数)	401			
(無回答)	30			

6 4 サイバーセキュリティ対策導入における課題 ※複数回答・新規設問				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①導入コスト	110	47.0%		
②維持コスト	108	46.2%		
③人材不足	53	22.6%		
④事業所内の周知方法	22	9.4%		
⑤そもそも何をしたらよいかわからない	65	27.8%		
⑥その他	9	3.8%		
有効回答数	234			
(回答延べ数)	367			
(無回答)	52			

65 現状のサイバーセキュリティ対策に対する評価 ※新規設問				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①十分である	108	37.8%		
②十分でない	123	43.0%		
(無回答)	55	19.2%		
合計	286	100.0%		

66 サイバー攻撃を受けた実績 ※新規設問				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①ある	26	9.1%		
②ない	237	82.9%		
(無回答)	23	8.0%		
合計	286	100.0%		



## カーボンニュートラルについて

### 68 工場、事務所等での事業活動に伴うカーボンニュートラルに係る取組

	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①既に実施している	42	14.7%	19	6.1%
②実施を予定している	15	5.2%	11	3.5%
③取組む必要性はあるが実施していない	103	36.0%	101	32.5%
④必要性がないため実施していない	74	25.9%	61	19.6%
⑤カーボンニュートラルについて知らない	21	7.3%	83	26.7%
(無回答)	31	10.8%	36	11.6%
合計	286	100.0%	311	100.0%

### 69 カーボンニュートラルに係る取組を実施済・実施予定あり・必要性はあるが実施していない場合 カーボンニュートラルに向けた CO2 排出量の算定 ※新規設問

	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①CO2 排出量の算定が完了している	35	21.9%		
②CO2 排出量の算定を予定している	34	21.3%		
③CO2 排出量の算定の予定はない	86	53.8%		
(無回答)	5	3.1%		
有効回答数	160			

70 カーボンニュートラルに係る取組について必要性はあるが実施していない場合 カーボンニュートラルに取り組む上での課題 ※複数回答				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①情報がない	26	16.3%	32	25.0%
②予算がない	57	35.6%	55	43.0%
③取り組み方が分からない	58	36.3%	53	41.4%
④取組むための人材がない	46	28.8%	42	32.8%
⑤課題はない	6	3.8%	19	14.8%
⑥その他	1	0.6%	2	1.6%
有効回答数	160		128	
(回答延べ数)	194		203	

産業振興施策の利用状況について

7 2 豊田市の産業施策の利用状況

	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①利用したことがある	58	20.3%	64	20.6%
②利用したことがない (無回答)	198	69.2%	222	71.4%
合計	286	100.0%	311	100.0%

利用したことがない場合の理由	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①施策の情報がない	41	20.7%	40	18.7%
②利用できるか分からない	66	33.3%	54	25.2%
③手続きが煩雑そう	32	16.2%	20	9.3%
④利用したい施策がない	34	17.2%	30	14.0%
⑤必要ない	40	20.2%	65	30.4%
⑥その他	1	0.5%	5	2.3%
有効回答数	198		214	
(回答延べ数)	214		214	

73 今後、市に期待する支援施策 ※複数回答				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①販路開拓の支援	63	26.9%	52	21.5%
②新製品・新技術開発の支援	40	17.1%	55	22.7%
③起業・創業（第二創業含む）の支援	12	5.1%	12	5.0%
④人材育成・確保の支援	75	32.1%	74	30.6%
⑤事業承継の支援	32	13.7%	45	18.6%
⑥国や県、産業支援機関の施策情報の提供	22	9.4%	19	7.9%
⑦省エネルギー化の支援	43	18.4%	34	14.0%
⑧知的財産の取得等の支援	10	4.3%	6	2.5%
⑨設備投資の支援	117	50.0%	116	47.9%
⑩工場用地の確保	29	12.4%	34	14.0%
⑪異業種との交流・連携支援	17	7.3%	12	5.0%
⑫IoT 導入などの情報化支援	29	12.4%	35	14.5%
⑬EV 対応など新事業展開の支援	23	9.8%	12	5.0%
⑭SDGs 推進の支援	26	11.1%	35	14.5%
⑮事業継続計画（BCP）策定支援	18	7.7%	19	7.9%
⑯女性など多様な人材活用支援	23	9.8%	18	7.4%
⑰働き方改革への支援	29	12.4%	31	12.8%
⑱レンタルオフィスへの支援	3	1.3%	2	0.8%
⑲その他	18	7.7%	17	7.0%
有効回答数	234		242	
（回答延べ数）	629		628	
（無回答）	52		69	

## 新型コロナウイルス感染症の影響について

75 新型コロナウイルス感染症による売上への影響 ※今回調査時点				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①影響ある	204	71.3%	245	78.8%
②影響なし	48	16.8%	45	14.5%
(無回答)	34	11.9%	21	6.8%
合計	286	100.0%	311	100.0%

売上への影響ありの場合 前期事業年度と前々期事業年度の比較 ※前年度はマイナス項目のみ				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①+25%未満	26	9.1%		
②+25%以上 50%未満	8	2.8%		
③+50%以上 75%未満	7	2.4%		
④+75%以上	1	0.3%		
⑤▲25%未満	70	24.5%	21	6.8%
⑥▲25%以上 50%未満	72	25.2%	58	18.6%
⑦▲50%以上 75%未満	17	5.9%	98	31.5%
⑧▲75%以上	3	1.0%	21	6.8%
(無回答)	82	28.7%	113	36.3%
合計	286	100.0%	311	100.0%

76 操業調整の状況 ※R3年8月以降、今回調査時点				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①工場の操業の全てを一定期間停止	14	4.9%	20	6.4%
②工場の操業の一部を一定期間停止	80	28.0%	79	25.4%
③操業調整を実施していない	140	49.0%	149	47.9%
④その他	11	3.8%	17	5.5%
(無回答)	41	14.3%	46	14.8%
合計	286	100.0%	311	100.0%

77 雇用の調整状況（実施予定を含む）※複数回答・R3年8月以降、今回調査時点				
	R4 集計	R4 割合	R3 集計	R3 割合
①一時休業（一時帰休）	81	33.3%	73	27.2%
②労働者の再契約停止・解雇	2	0.8%	7	2.6%
③希望退職者の募集	3	1.2%	5	1.9%
④新規学卒者の採用に抑制・停止	4	1.6%	5	1.9%
⑤中途採用の削減・停止	9	3.7%	16	6.0%
⑥派遣労働者の削減	12	4.9%	12	4.5%
⑦残業規制	49	20.2%	49	18.3%
⑧休日の振替、夏季休暇等の休日・休暇の増加	22	9.1%	20	7.5%
⑨出向	3	1.2%	1	0.4%
⑩配置転換	8	3.3%	8	3.0%
⑪実施していない、実施予定がない	128	52.7%	140	52.2%
有効回答数	243		268	
（回答延べ数）	321		336	
（無回答）	43		43	