

## BALCÃO DE ATENDIMENTO DO CARTÃO DE NÚMERO DE PESSOA FÍSICA "MY NUMBER" INFORMAÇÕES SOBRE RESERVAS

Para otimizar o atendimento e minimizar o tempo de espera, solicitamos que reserve antecipadamente a data e o horário para a realização do procedimento, comparecendo pontualmente no dia e horário reservado.

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>DIAS ÚTEIS</b> | <b>ATENDIMENTO PRIORITÁRIO PARA RESERVAS ANTECIPADAS</b><br>(O PROCEDIMENTO TAMBÉM PODERÁ SER REALIZADO SEM RESERVA ANTECIPADA, MAS A PRIORIDADE SERÁ DADA ÀS PESSOAS COM RESERVAS.)            |
| <b>FERIADOS</b> ※ | <b>ATENDIMENTO TOTALMENTE EXCLUSIVO PARA RESERVAS ANTECIPADAS</b><br>(O PROCEDIMENTO SERÁ REALIZADO APENAS PARA AS PESSOAS COM RESERVAS. POR FAVOR, CERTIFIQUE-SE DE RESERVAR ANTECIPADAMENTE.) |

※Feriados: Atendimento nos dias em que a Prefeitura está fechada. Verificar no verso ou pela Home Page.

### RESERVAS DISPONÍVEIS PARA OS SEGUINTES PROCEDIMENTOS

|   |   |
|---|---|
| <b>EMISSÃO DO CARTÃO "MY NUMBER" (RETIRAMENTO)</b><br>→ Para quem recebeu o [Comunicado de emissão (envelope amarelo)]. | <b>RENOVAÇÃO DA CERTIFICAÇÃO ELETRÔNICA</b><br>→ Para quem recebeu o [Comunicado de Expiração de validade (envelope azul claro)] e esteja indicado [Procedimento de Renovação de Certificação Eletrônica].<br>→ Para quem está com a [Certificação Eletrônica] prestes a expirar. O procedimento pode ser realizado a partir do dia seguinte à 3 meses antes da data de vencimento. |
|---|---|

**[EXEMPLO]**



Validade da [Certificação Eletrônica]

Informações sobre o [Comunicado de Expiração de validade] →



O Código QR é marca registrada da DENSO WAVE INCORPORATED.

### COMO RESERVAR



É tão prático poder fazer a qualquer momento!

① **RESERVA ONLINE (por smartphone, etc.)**  
É possível reservar através do código QR ao lado direito. Ao realizar a reserva, certifique-se de que selecionou corretamente o procedimento desejado.



② **RESERVA POR TELEFONE 0570-083-130**  
**(Central de Atendimento do Cartão "My Number")**  
Telefonar durante o horário de atendimento:  
[Dias úteis] 8h30 às 17h15 [Feriados※] 9h00 às 17h00



Por favor, solicite a reserva.

### VALIDADE DA RESERVA

Alteração de reserva · Inclusive cancelamentos

**Até às 14h00 do dia útil anterior à data da reserva (data do procedimento).**

### OUTROS SERVIÇOS

Os requerimentos do Cartão "My Number", redefinições de senhas, etc., serão atendidos de acordo com a ordem de chegada.

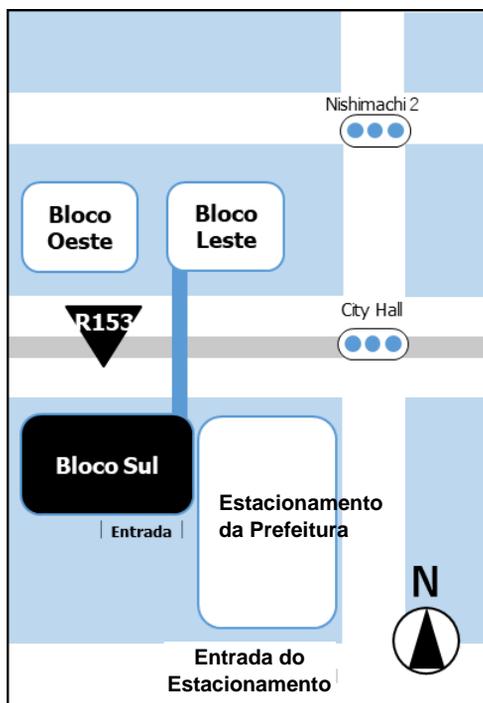
# BALCÃO DE ATENDIMENTO DO CARTÃO DE NÚMERO DE PESSOA FÍSICA "MY NUMBER" INFORMAÇÕES DE ATENDIMENTO EM FERIADOS

## ATENÇÃO NOS ITENS

- O atendimento em finais de semana para a [EMISSÃO DO CARTÃO "MY NUMBER" (RETIRAMENTO)] é exclusivamente mediante reserva antecipada. Por favor, leia atentamente as informações no verso e garanta a sua reserva antes do comparecimento.
- Além da Emissão do Cartão, também estão disponíveis outros serviços relacionados ao Cartão "My Number". No entanto, informamos que o atendimento em dias não úteis geralmente é congestionado. Por isso, recomendamos que venha com tempo suficiente para evitar contratempos.
- Informamos ainda que, em caso de condições climáticas adversas ou outros imprevistos, o serviço poderá ser suspenso sem aviso prévio. Agradecemos sua compreensão.

## Local

**PREFEITURA DE TOYOTA  
DIVISÃO DE REGISTRO CIVIL "SHIMINKA"  
BLOCO SUL · 1o. ANDAR**



## Horário de atendimento

**Das 9h00 às 17h00**

**Consulte a Home Page da  
Cidade para obter  
informações atualizadas**



## É possível acompanhar o período de espera no Balcão de Atendimento do Cartão de Número de Pessoa Física "My Number"

- ① Acesse o Código QR ao lado direito
- ② Verifique o procedimento correspondente
  - Emissão do Cartão · alteração de nome ou endereço  
⇒ **Emissão do Cartão** (Retiramento), etc.
  - Solicitação do Cartão (inclusive reemissão)  
⇒ **Requerimento**
  - Renovação da Certificação Eletrônica, redefinição de senha, etc.  
⇒ **Certificação Eletrônica**



**[Informações]** Prefeitura de Toyota Divisão de Registro Civil "Shiminka"  
Central de Atendimento do Cartão de Número de Pessoa Física "My Number"  
**TEL:** 0570-083-130 **FAX:** 0565-37-1617 **E-mail:** siminka@city.toyota.aichi.jp