

É possível agendar um horário para retirar o seu Cartão de Pessoa Física “My Number Card”, evitando longas esperas ou congestionamentos. Para retirar o cartão nos finais de semana, somente mediante reserva. Agende antes de comparecer ao balcão.

<b>Segunda a sexta</b>	<b>Atendimento preferencial para reservas</b> (É possível retirar o cartão mesmo sem reserva, mas o atendimento é preferencial para as pessoas que agendaram um horário)
<b>Finais de semana*</b>	<b>Atendimento exclusivo para reservas</b> (Atendimento somente com reserva)

## Formas de reserva

O Código QR é uma marca registrada da empresa Denso Wave.

Que prático, posso reservar a qualquer momento!

### ① Por internet (apenas em japonês)

Acesse pelo Código QR ao lado.

Faça o login usando o ID e senha conforme orientação abaixo.

※ Esse sistema não solicita registro de dados de usuário.



**【 ID 】 Número de 12 dígitos (toiawase bangō , 問合せ番号) que consta na Notificação de Emissão do Cartão de Pessoa Física**  
**【 Senha 】 Mês e dia do nascimento (4 dígitos).**  
**Ex.: Nascido em 10 de abril, digite 「 0410 」**

Gostaria de fazer uma reserva para emissão do meu cartão.

### ② Por telefone (atendimento em português)

**0570-083-130**

**(Call Center do My Number Card)**

Horário de atendimento

【Segunda a sexta】 8 : 30 ~ 17 : 15

【Finais de semana\*】 9 : 00 ~ 17 : 00



## Alterações da reserva

Alteração e cancelamento da reserva

**Alterações e cancelamentos devem ser comunicados até às 14h do dia útil anterior.**

(Reservas para emissão nos finais de semana\* : alterações e cancelamentos devem ser comunicados até às 14h de dois dias úteis anteriores)

## Demais informações

A única solicitação que pode ser agendada é a emissão do cartão. Demais procedimentos como solicitação do cartão ou renovação da Certificação Eletrônica serão atendidos por ordem de chegada.

※ Finais de semana: atendimento extraordinário em alguns finais de semana. Veja as datas no verso desse aviso ou consulte o site da prefeitura.

Utilize o sistema de reservas para retirar o seu My Number Card

# Balcão de Emissão do My Number Card

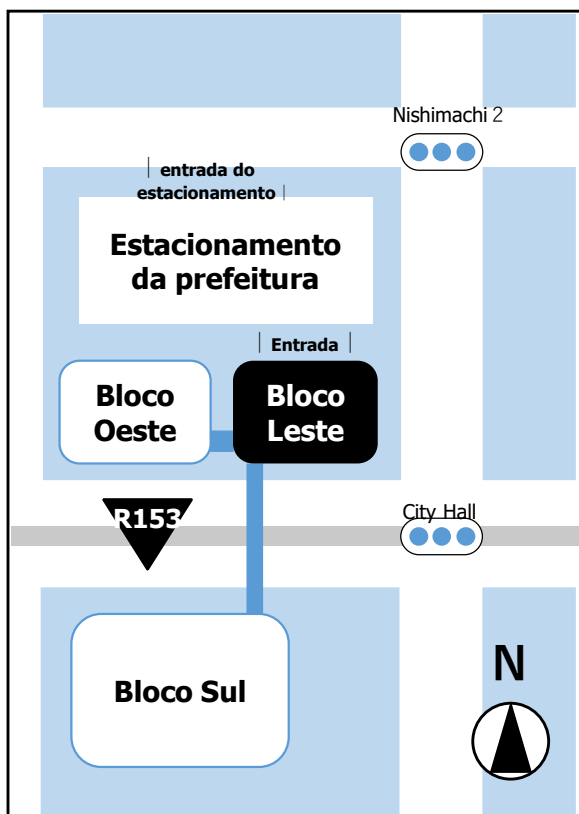
## Atendimento em Finais de Semana

### Atenção

- A emissão do My Number Card no atendimento em finais de semana só é possível mediante reserva antecipada. Leia o verso desse comunicado e apresente-se nesse balcão após efetuar sua reserva.
- No atendimento em finais de semana, demais trâmites relacionados ao My Number Card também podem ser solicitados. O atendimento em finais de semana é geralmente congestionado. Venha com tempo para aguardar.
- O atendimento pode ser cancelado sem aviso prévio, em caso de adversidades climáticas, como alarmes de furacões, etc.

### Local

Prefeitura de Toyota Bloco Leste 5º andar  
Balcão de Emissão do My Number Card



### Horário de atendimento

Das 9h às 17h

2023	
Junho	11(dom.) e 24(sáb.)
Julho	9(dom.) e 22(sáb.)
Agosto	13(dom.) e 26(sáb.)
Setembro	10(dom.) e 23(sáb.)
Outubro	8(dom.) e 28(sáb.)
Novembro	12(dom.) e 25(sáb.)
Dezembro	10(dom.) e 23(sáb.)

※ Outubro 8(dom.)  
manutenção de sistema

Verifique aqui informações  
atualizadas do site da  
prefeitura



### É possível acompanhar o tempo de espera do Balcão de Atendimento do Cartão de Pessoa Física "My Number Card"

- ① Acesse o Código QR ao lado.
- ② Verifique a opção correspondente ao seu trâmite.
  - Emissão do cartão, alteração de nome ou endereço  
⇒ **Emissão do Cartão**
  - Solicitação do cartão  
⇒ **Requerimento**
  - Renovação da Certificação Eletrônica, redefinição de senhas, etc.  
⇒ **Certificação Eletrônica**

