



問合せ  
 清掃業務課（担当者：長嶋 賢次、中村 千津）  
 （直通）0565-71-3003

## Press Release

## LINE を活用した粗大ごみの収集申込の開始について

豊田市は、市民の利便性の向上のため、家庭から排出される粗大ごみの収集申込について、現在の電話による方法に加え、新たに豊田市 LINE 公式アカウントを活用した申込受付を開始します。

このことにより、市民は自身の LINE から曜日や時間を気にせずいつでも申込みできるようになるほか、LINE で申込みをした場合は、従来の粗大ごみ処理手数料納付券（シール券）のほか、キャッシュレス決済で収集手数料の支払いが選択できるようになります。

- LINE での申込受付開始日  
令和6年10月1日（火）



- 申込から収集までの流れ <市 LINE 公式アカウント> <申込フォーム>
  - ①豊田市 LINE 公式アカウントを友だち登録。
  - ②トーク画面の下部メニューにある「ごみ出し」をタップし、「粗大ごみ収集の申込」を選択。または申込フォーム（二次元コード）を読み込み。
  - ③利用規約に同意のうえ、画面上の案内に従い住所、氏名、粗大ごみの品目（写真）、収集希望日、電話番号などを入力し、申込み。
  - ④市からの受付結果通知を受けて、キャッシュレス決済（Pay Pay・クレジットカード）の手続き、または粗大ごみ処理手数料納付券（シール券）を購入。
  - ⑤収集日当日、粗大ごみごとに納付券（シール券）か、キャッシュ決済の場合は受付番号、収集日、手数料及びリユース希望の有無について記載したメモを貼り付けた状態で搬出。



&lt;画面イメージ&gt;

以上（添付資料：無 写真データ：有）

# 粗大ごみの収集申込み

令和6年10月スタート



◆土日祝日 24時間いつでも申し込み可！

◆処理手数料の支払いはキャッシュレス決済も可！

**でOK!** ◆申込内容をLINEアプリで即確認！

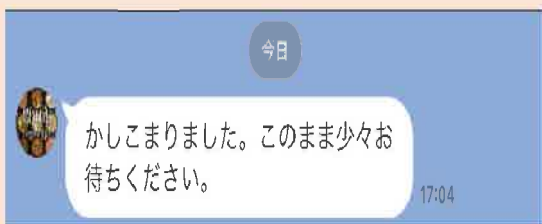
## LINE申込

手順1 二次元コードを読み取りします



### 【友だち登録済の方】

▼LINEの案内に従い、入力を開始してください。



### 手続きを開始する前に

本手続を実施する際に、「豊田市LINE公式アカウント利用規約」の内容に同意しますか？

利用規約

同意して手続を開始

中止する

### 【豊田市LINE公式アカウントの登録がない方】

▼友だち「追加」し、「トーク」を押す



▼基本メニュー「ごみ出し」、「粗大ごみ収集の申込」を押す



## 手順2 支払方法（①②どちらか）を選択します

### ①粗大ごみ納付券（シール）

予約完了後、支所・コンビニエンスストア等で、  
お買い求めください



粗大ごみの品目ごとに、納付券（シール）を  
貼ってください

### ②キャッシュレス決済

申込時に選択し、クレジットカード、又は  
Pay Payでお支払いください



粗大ごみの品目ごとに、ご自身で用意したメモ  
に申請番号、収集日、手数料、リユース（再使  
用）の有無を油性マジックで記入し、メモが剥  
がれないようにしっかり貼ってください

## ～～ ご注意ください ～～

- ・LINEでの申込は、**最大5個**。6個目以上ある場合は、電話でお申し込みください。
- ・粗大ごみの品目表にない場合は、電話でお問合せください。
- ・**地区名、ごみの搬出場所のピン**は、**正確**に入力してください。正確な位置にピンがない場合は収集できず、再度お申し込みいただくことがあります。
- ・粗大ごみは、**敷地内の道路際（収集車両が入れる場所）まで搬出**してください。
- ・クレジットカード等の決済は、カード情報まで入力してください。未決済の場合は、再度お申し込みいただくこととなりますのでご注意ください。

## 電話申込

●旧豊田市内 粗大ごみ受付センター：0565-25-5353

【受付：月曜～金曜 午前9時～午後5時（年末年始を除く）】

<下記にお住いの方は各支所で受付します。>

- 旭地区 旭支所：0565-68-2211
- 足助地区 足助支所：0565-62-0600
- 稲武地区 稲武支所：0565-82-2511
- 小原地区 小原支所：0565-65-2001
- 下山地区 下山支所：0565-90-4411
- 藤岡地区 藤岡支所：0565-76-2103

【受付：月曜～金曜 午前9時～午後5時（祝日・年末年始を除く）】

※令和7年4月～粗大ごみ受付センターに受付を一本化する予定です



<問合せ先>

豊田市 環境部 清掃業務課

電話：0565-71-3003

FAX：0565-71-3000

E-Mail：seisouyoumu@city.toyota.aichi.jp