

【参考資料 1】 各部会の開催状況

デジタル化推進本部事務局
(総務部 情報戦略課)

業務改革部会

【検討事項】

- 全庁のDXを加速させる際に、ポイントとなる内部事務の効率化。特に会計事務・契約事務などをDXに合ったフロー・仕組みに変革していく必要がある。また、これらの手続きにおいて、印鑑の押印を庁内外に求めている。これについてもDXに合った仕組みへ変革していく必要がある。当部会ではこれらの抜本的な見直しを検討し、具体的な方策を構築する。

【開催状況】

- 第1回部会開催
- 第2回部会に向けて民間企業等へヒアリング意見交換を実施中

スマート窓口部会

【検討事項】

- 現在、市民課において「書かない・待たない窓口」の実装化を進めている。この取組を契機に、市民からの申請等を受け付ける窓口を中心として「行かない・書かない・待たない窓口」＝スマート窓口の実現に向けて更なる拡充を進め、市民サービスの向上を図る必要がある。当部会では、市民課以外の窓口も含めたスマート窓口化具体的な方策を構築する。

【開催状況】

- 第1回部会開催
- 関係課へのアンケート調査・市民窓口調査の実施に向けて調整中
- 調査結果等を踏まえて第2回部会の開催に向けて整理中

マイナンバー部会

【検討事項】

- マイナンバーカードが普及していく状況も踏まえ、本市としてどのようにマイナンバーカードを活用していくかの方向性を当部会では整理する。

【開催状況】

- 第1回部会開催
- マイナンバーの活用に向けたアイデア出しなどを実施中。これらを踏まえて、民間企業との意見交換会(第2回部会)を開催予定

デジタルデバイド 検討部会

【検討事項】

- DXの進展に伴い課題となるのは、デジタルデバイド。この課題に対して本市としてどのような方向性で施策等を検討してくか、その方向性に基づいた際の具体的な取組等を当部会では検討・整理する。

【開催状況】

- 第1回部会・第2回部会開催
- これまでの部会を踏まえた具体的施策等の検討などを第3回部会にて実施予定

持ち回り確認 効率化部会

【検討事項】

- 企画政策部の将来像に位置付けられている土地等の情報確認の効率化(行かない窓口)を、関係部署との連携で進めていく。当部会ではその手法を整理する。

【開催状況】

- 第1回部会開催

通信環境 効率化部会

【検討事項】

- 小中学校のGIGAスクール構想の実施等に伴い、学校施設へのWiFi設置がされている。このWiFi機能を有効活用することで、避難所設置・運営や放課後児童クラブの運営等に効果をもたらすものと考えられるため、当部会においては学校施設のWiFi活用について方針を整理する。

【開催状況】

- 第1回部会開催
- 避難所チーム・放課後児童クラブチームにてそれぞれ検討を実施
- 各チームでの議論を踏まえて第2回部会を開催予定