

高齢者保健福祉施策 各取組の実績 (H30~R2)

別添 1

基本目標	施策	計画掲載事業名	事業内訳	担当課	指標	H30			R1			R2			H30~R2				
						目標値 (A)	実績 (B)	達成率 B/A (%)	目標値 (A)	実績 (B)	達成率 B/A (%)	目標値 (A)	実績 (B)	達成率 B/A (%)	達成率 (平均)	評価	理由と方向性 評価が①・③・④の場合、理由や今後の方向性		
総合的な地域支援体制の強化と社会資源の効果的な活用	見守り・支え合いの充実	1	お元気ですかボランティア養成及びお元気ですか訪問	高齢福祉課	ボランティア登録者数	—	191	—	206	—	196	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）					
		2	ひとり暮らし高齢者等登録制度	福祉総合相談課	登録者数	3,225	3,232	100%	3,303	3,299	100%	3,352	3,322	99%	100%	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）			
		3	福祉電話訪問事業	高齢福祉課	実利用者数	—	37	—	16	—	26	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）				
		4	緊急通報システム設置事業	高齢福祉課	実利用者数	—	96	—	82	—	76	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）				
		5	ひまわり懇談会等事業	ひまわり懇談会	福祉総合相談課	参加者数	—	881	—	973	—	0	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）			
				ひまわり活動	福祉総合相談課	対象者数	—	1,031	—	1,230	—	2,788	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）			
		6	高齢者クラブ友愛活動	市民活躍支援課	訪問件数	—	253	—	1,167	—	193	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）				
		7	生活支援体制整備事業（生活支援コーディネーター・協議体）	福祉総合相談課	実施箇所数	—	20	—	28	—	17	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）				
		8	豊田市ささえあいネット	高齢者見守りほっとライン	高齢福祉課	協力機関数	2,050	2,158	105%	2,075	2,303	111%	2,100	2,341	111%	109%	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）		
				徘徊高齢者等事前登録制度	高齢福祉課	登録者数	—	309	—	341	—	381	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）			
	見守り安心マーク			高齢福祉課	利用者数	—	96	—	88	—	87	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）				
	かえるメールとよた			高齢福祉課	登録者数	3,000	6,551	218%	3,500	8,300	237%	4,000	8,970	224%	227%	①：実施（計画を上回る）	自治区や認知症サポーター養成講座受講者等に登録勸奨を行ったため。		
	徘徊者検索機器利用促進補助金	高齢福祉課	導入件数	20	16	80%	20	19	95%	20	11	55%	77%	③実施：（計画どおりに いかなかった）	R2年度は新型コロナウイルス感染症の影響で、窓口での案内・勸奨が十分にできず、今後は補助対象となる機器を拡大し、包括等関係機関とも協力しながら案内・勸奨を行っていく。				
		徘徊高齢者検索模擬訓練	高齢福祉課	実施回数	—	6	—	6	—	0	—	—	—	③実施：（計画どおりに いかなかった）	平成30年度と令和元年度は訓練を実施できたが、R2年度は新型コロナウイルス感染症の影響で開催中止のため、今後見守りネットワークの強化を検討する中で、あり方を見直していく。				
	9	避難行動要支援者名簿を活用した地域の防災力の強化	福祉総合相談課	同意率	—	80.19	—	79.00	—	79.00	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）					
	10	地域ケア会議等の実施	地域ケア個別会議	高齢福祉課	実施回数	—	84	—	73	—	64	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）				
			地域ケア地域会議	高齢福祉課	実施回数	—	14	—	23	—	廃止	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）				
			地域密着型包括支援ネットワーク会議	福祉総合相談課	実施回数	—	2	—	1	—	1	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）				
	2	地域共生の推進 【重点施策1】	身近な地域での福祉相談体制の確立	福祉総合相談課	設置相談窓口数	—	2	—	2	—	5	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）				
			共生型サービスの創出	地域包括ケア企画課・障がい福祉課・介護保険課	指定事業所数	4	4	100%	6	6	100%	8	8	100%	100%	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）			
	3	地域包括支援センターの機能強化	1	基幹型地域包括支援センターの機能強化	高齢福祉課	地域包括研修回数	—	15	—	6	—	27	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）			
			2	地域包括支援センターの増設と円滑な運営	地域包括支援センターの増設と円滑な運営	高齢福祉課	設置数	27	27	100%	28	28	100%	28	28	100%	100%	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
					総合相談支援業務	高齢福祉課	高齢者実態把握件数	—	28,722	—	31,927	—	36,116	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）		
権利擁護業務					高齢福祉課	権利擁護相談件数	—	580	—	624	—	460	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）			
包括的・継続的ケアマネジメント支援業務					高齢福祉課	地域ケア個別会議	—	84	—	73	—	64	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）			
第1号介護予防支援事業（介護予防ケアマネジメント）					高齢福祉課	アセスメント数	—	17,290	—	17,390	—	16,429	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）			
指定介護予防支援事業					高齢福祉課	実績件数	—	21,020	—	22,872	—	26,415	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）			

基本目標	施策	計画掲載事業名	事業内訳	担当課	指標	H30			R1			R2			H30~R2		
						目標値 (A)	実績 (B)	達成率 B/A (%)	目標値 (A)	実績 (B)	達成率 B/A (%)	目標値 (A)	実績 (B)	達成率 B/A (%)	達成率 (平均)	評価	理由と方向性 評価が①・③・④の場合、理由や今後の方向性
	4 権利擁護	1 成年後見制度利用支援事業		福祉総合相談課	申立て件数	—	19	—	19	—	14	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）			
		2 成年後見支援センター運営事業		福祉総合相談課	相談・対応数	250	273	109%	250	236	94%	250	223	89%	98%	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
	5 認知症施策の推進	1 認知症普及啓発事業		高齢福祉課	イベント参加者数	—	759	—	1,500	—	383	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）			
		2 認知症サポーター養成事業		高齢福祉課	受講者数	3,000	4,811	160%	3,000	3,797	127%	3,000	2,196	73%	120%	①：実施（計画を上回る） 講座受講についての啓発を実施したため。今後も継続して実施する。	
		3 認知症・多職種連携ブロック研修会		高齢福祉課	参加者数	—	464	—	—	—	—	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）		
		4 認知症地域支援推進事業		高齢福祉課	研修受講者数	—	25	—	35	—	0	—	—	—	③実施：（計画どおりに いかなかった）	R2年度は新型コロナウイルス感染症の影響で研修中止のため。 今後感染防止対策を講じながら引き続き取り組んでいく。	
		5 認知症初期集中支援事業		高齢福祉課	対応件数	50	35	70%	50	36	72%	50	67	134%	92%	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
		6 認知症カフェの推進		高齢福祉課	設置件数	—	20	—	20	—	30	—	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
7 認知症介護家族会		高齢福祉課	開催回数	—	12	—	12	—	10	—	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）			
8 豊田市ささえあいネット（再掲）		高齢福祉課	—	—	2,158	—	2,303	—	2,341	—	—	—	—	①：実施（計画を上回る） 地域包括支援センターを中心に引き続き積極的に協力の働きかけを行っていく。			
II 医療・介護サービス提供体制の確保と人材の確保・育成	1 医療・福祉の連携強化	1 医療・福祉の連携強化【重点施策2】	在宅医療・福祉連携推進計画の実施	地域包括ケア企画課	「豊田みよしケアネット」加入率	23	23.2	101%	26	34.0	131%	30	38.7	129%	120%	①：実施（計画を上回る） 事業所に対して登録促進等の支援を行ったほか、自治体間で患者情報を共有できるよう協定を締結するなど、加入率増加に向けた取組を実施した。今後は、意思決定支援推進の取組として、オンラインカンファレンスの実施等を予定。	
			豊田地域医療センター再整備事業	地域包括ケア企画課	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
	2 介護人材の確保・育成	1 介護人材の確保・育成【重点施策3】	国内人材の活用	介護保険課	各種事業に参加した事業所数	20	54	270%	25	55	220%	30	36	120%	203%	①：実施（計画を上回る） コロナウイルス感染症の影響下においても実施方法を工夫することで、目標値を上回ることができた。今後も引き続き実施していく。	
			海外人材の活用	介護保険課	海外人材新規就労者数	—	—	—	—	2	—	10	10	100%	100%	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
介護ロボット等の活用			介護保険課	実証実験マッチング件数	1	1	100%	1	1	100%	1	0	0%	67%	③実施：（計画どおり いかなかった） H30年度とR1年度はマッチングできたが、R2年度は新たな実証実験のマッチングができなかった。今後は事業者へ実証実験情報や補助金等の情報提供に一層努めていく。		
			介護支援専門員（ケアマネジャー）、介護職員の専門スキルの向上	介護保険課・高齢福祉課・総務監査課	現任介護職員研修の回数	8	9	113%	8	9	113%	8	11	138%	121%	①：実施（計画を上回る） 座学・実技の各種研修を実施することで、介護職員のスキル向上に寄与できた。今後も参加者のニーズを踏まえて実施していく。	
1 身近な地域での健康づくりの推進		1 健康づくり豊田21計画（第三次）の推進		（保）総務課・地域保健課	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）		
		2 元気アップ事業	元気アップ教室（教室数）	地域保健課	教室数	50	35	70%	50	40	80%	50	0	0%	50%	③実施：（計画どおり いかなかった） R2年度は新型コロナウイルス感染症の影響で未実施のため。今後は感染症対策を講じて事業を継続する。	
		3 地域介護予防活動支援事業	元気アップ教室（終了後の自主活動継続数）	地域保健課	自主活動継続数	—	177	—	206	—	193	—	—	—	—	③実施：（計画どおり いかなかった） 新型コロナウイルス感染症の影響でR2年度の事業が未実施のため。今後は感染症対策を講じて事業を継続する。	
			支援グループ数	地域保健課	支援グループ数	—	158	—	170	—	12	—	—	—	—	③実施：（計画どおり いかなかった） R2年度は新型コロナウイルス感染症の影響で事業を未実施のため。今後は感染症対策を講じて事業を継続する。	
			交流会参加者数	地域保健課	交流会参加者数	—	249	—	536	—	—	—	—	③実施：（計画どおり いかなかった） R2年度は新型コロナウイルス感染症の影響で事業を未実施のため。今後は感染症対策を講じて事業を継続する。			

基本目標	施策	計画掲載事業名	事業内訳	担当課	指標	H30			R1			R2			H30~R2				
						目標値 (A)	実績 (B)	達成率 B/A (%)	目標値 (A)	実績 (B)	達成率 B/A (%)	目標値 (A)	実績 (B)	達成率 B/A (%)	達成率 (平均)	評価	理由と方向性 評価が①・③・④の場合、理由や今後の方向性		
Ⅲ 健康づくり・ 生きがいつく りの推進	2 地域におけ る居場所つ くりの充実	1	地域ふれあいサロン		社会福祉協議会	実施箇所数	315	302	96%	317	297	94%	319	295	92%	94%	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）		
		2	老人福祉センター等	老人福祉センター（豊寿園）	高齢福祉課	利用者数	—	125,610	—	—	114,464	—	—	64,587	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
				老人福祉センター（百年草）	総務監査課	利用者数	—	3,708	—	—	4,725	—	—	4,755	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
				老人福祉センター（ぬくもりの里）	総務監査課	利用者数	—	12,181	—	—	11,305	—	—	10,190	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
				福祉センター（ふくしの里）	総務監査課	利用者数	—	10,666	—	—	12,839	—	—	12,267	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
				福祉センター（まどいの丘）	総務監査課	利用者数	—	16,201	—	—	15,952	—	—	12,277	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
				福祉センター（ふじのさと）	総務監査課	利用者数	—	11,108	—	—	9,702	—	—	8,014	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
				福祉センター（稲武福祉センター）	総務監査課	利用者数	—	19,163	—	—	14,634	—	—	11,845	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
		高齢者温泉休養施設（寿楽荘）	高齢福祉課	利用者数	—	14,004	—	—	13,687	—	—	6,519	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）			
		3 高齢者の能 力活用の充 実と活力向 上	1	とよた市民福祉大学		社会福祉協議会	修了者数	60	60	100%	60	59	98%	60	30	50%	83%	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
	2		とよたシニアアカデミー		市民活躍支援課	修了者数	150	320	213%	150	294	196%	150	136	91%	167%	①：実施（計画を上回る）	平成30年度・令和元年度は事業内容を見直し大幅に上回ったが、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響で減少した。今後も、事業内容を見直ししながら継続して実施していく。	
	3		高齢者クラブ活動の支援		市民活躍支援課	会員数	26,000	24,726	95%	26,000	23,046	89%	26,000	21,918	84%	89%	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）		
	4		シルバー人材センター（高齢者能力活用推進事業）	市民活躍支援課	会員数	—	2,184	—	—	2,204	—	—	2,159	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）		
				市民活躍支援課	受注件数	—	7,756	—	—	7,257	—	—	6,559	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）		
	市民活躍支援課	就業延人数	—	170,585	—	—	163,117	—	—	152,469	—	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）				
	5	敬老金贈呈事業		高齢福祉課	贈呈件数	—	5,956	—	—	6,135	—	—	7,117	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）		
	1 生活支援	1	「食」の自立支援事業（配食サービス）	高齢福祉課	延食数	—	335,846	—	—	356,537	—	—	379,313	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）		
				高齢福祉課	実利用者数	—	16,289	—	—	17,089	—	—	18,416	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）		
		2	生活管理指導短期宿泊事業・緊急短期入所事業	福祉総合相談課	利用日数	—	963	—	—	1,108	—	—	601	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）		
				福祉総合相談課	実利用者数	—	25	—	—	27	—	—	15	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）		
3		日常生活衛生管理支援事業	ふれあい収集	清掃業務課	実利用者数	—	159	—	—	168	—	—	238	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）		
			寝具クリーニング等サービス	介護保険課	実利用者数	—	40	—	—	50	—	—	56	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）		
			訪問理美容サービス	高齢福祉課	実利用者数	—	34	—	—	35	—	—	68	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）		
4		すこやか住宅リフォーム助成事業		介護保険課	申請件数	—	488	—	—	482	—	—	551	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）		
5	買い物環境改善事業		商業観光課	事業採択者数	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	0%	③実施：（計画どおりに いかなかった）	採算性の問題があり、事業者からの応募がなかった。民間の移動販売事業者の状況を把握しつつ、状況に応じて引き続き実施していく。			

基本目標	施策	計画掲載事業名	事業内訳	担当課	指標	H30			R1			R2			H30~R2		
						目標値 (A)	実績 (B)	達成率 B/A (%)	目標値 (A)	実績 (B)	達成率 B/A (%)	目標値 (A)	実績 (B)	達成率 B/A (%)	達成率 (平均)	評価	理由と方向性 評価が①・③・④の場合、理由や今後の方向性
IV 地域における生活支援の推進	2 家族介護支援	1 家族介護交流事業		高齢福祉課	事業回数	—	146		—	121		—	55	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
		2 ショートステイ空き情報の提供		介護保険課	アクセス件数	—	767		—	1,142		—	1,110	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
		3 家族リフレッシュショートステイ利用事業		介護保険課	実利用者数	—	180		—	185		—	210	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
		4 仕事と介護の両立に関する市民・企業への啓発	【市民向け】※男女共同参画センター ①年に1回市内事業所へ「仕事と介護の両立おたすけガイド」を配布。 【企業向け】※ものづくり産業振興課 ②働き方改革アドバイザー・講師派遣 ③優良事業所表彰（事例集作成配布含む） ④事業所訪問	市民活躍支援課・産業労働課	①配布事業所数 ②派遣件数 ③応募事業所数	①1,800事業所 ②50件 ③12事業所	①1,870事業所 ②41件 ③14事業所	①104% ②82% ③117%	①1,800事業所 ②50件 ③12事業所	①1,827事業所 ②59件 ③22事業所	①102% ②118% ③193%	①1,800事業所 ②50件 ③12事業所 ④40事業所	①1,798事業所 ②34件 ③24事業所 ④43事業所	①99.8% ②68% ③200% ④108%	119%	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
		5 認知症介護家族会（再掲）		高齢福祉課	延参加者数	—	150		—	136		—	177	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
	3 移動支援	1 基幹バス・地域バス	基幹バス・地域バス	交通政策課	利用者数（人/日）	14,633	14,775	101%	14,971	15,614	104%	15,309	8,669	57%	87%	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
		2 外出支援サービス	自動車学校のスクールバスを利用した高齢者等交通対策事業	高齢福祉課	延利用者数	—	891		—	748		—	305	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
			福祉車両運行事業（移送サービス）	障がい福祉課	延利用回数	—	1,364		—	1,366		—	1,008	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
			NPO法人等による福祉有償運送の支援	障がい福祉課	事業者数	—	8		—	8		—	8	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
		3 ひとり暮らし高齢者等移動費助成事業		高齢福祉課	交付者数	—	1,962		—	2,256		—	2,276	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
		4 シルバーカー購入費助成事業		高齢福祉課	助成者数	—	233		—	285		—	255	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
		5 高齢者の交通安全支援事業	豊田市交通安全学習センター高齢者講習	交通安全防犯課	講習会延参加者数	4,000	4,916	123%	4,000	5,056	126%	4,000	3,700	93%	114%	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
	高齢者交通安全防犯世帯訪問事業		交通安全防犯課	訪問世帯数	9,000	9,196	102%	9,000	9,291	103%	9,000	10,041	112%	106%	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）		
	4 住まいの支援	1 軽費老人ホーム（ケアハウス）		高齢福祉課	入所者数	—	100		—	100		—	100	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
		2 生活支援ハウス		総務監査課	入居数	—	7		—	6		—	9	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
		3 養護老人ホーム		福祉総合相談課	入所者数	—	41		—	60		—	57	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
		4 シルバーハウジング（高齢者世話付住宅）		高齢福祉課	戸数	—	101		—	127		—	132	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
		5 サービス付き高齢者向け住宅の登録と整備支援		定住促進課・介護保険課	登録件数	—	403		—	403		—	433	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
		6 有料老人ホームの設置運営への指導		介護保険課	設置数	—	27		—	30		—	31	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	
		7 多世代同居・近居促進事業		定住促進課	—	—	—		—	—		—	—	—	—	②：実施（計画どおり、又は、ほぼ計画どおり）	