

# 上郷地域バス 外出支援のための 乗り合い送迎サービス

チョイとソコまで、ごいっしょに

# チョイソコ にここにバス

<p>会員証 会員登録制 無料</p>	<p>乗り合いで ご希望の停留所へ 火・金 8:30~16:00</p>	<p>電話・インターネット 受付 電話: 火・金 8:00~16:00 インターネット: 24時間</p>	<p>¥ 運賃 200円/回 (税込)</p>
-----------------------------	--	---	-------------------------------------

210mm

B

207mm

C



## 「チョイソコ」会員規約

※必ずお読みください

### 1. サービス内容およびご利用条件

「チョイソコ」(以下「本サービス」)は、「チョイソコ」会員規約(以下「本規約」)にもとづき会員となった方(以下「会員」)を対象とし、限定地域内・限定目的地において、複数の方で乗り合い、定額運賃で目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスのご利用の条件は、本規約によりします。

### 2. 規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望するお客様が、会員登録申込書に必要事項を記入し、株式会社アイシン(以下「当社」)が会員と認められた方と、当社との間で適用されます。また、当社への会員登録申込書の提出、もしくは本サービスの利用をもって、本規約(変更された規約を含む)に同意したものとみなします。

### 3. 会員条件

上郷地域バス運営協議会で承認された次の(1)~(3)の条件の全てを満たす方のみ会員登録できるものとします。  
 (1) 豊田市内上郷・未野原地区在住・在勤・在学の方、その他この地区に定期的に訪れる方  
 (2) ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、チョイソコセンターへの連絡ができる方  
 (3) ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方

### 4. 利用開始

本サービスは、チョイソコセンターにて会員登録申込書を受け付けし、書面にて利用開始のご連絡をお送りした後、ご利用頂けます。

### 5. 運賃

運賃は、旅客自動車運送事業者(以下「運送事業者」)の定める料金とします。

### 6. 停留所・運行地域・ルート等

停留所は、別添「位置図」のとおりとします。また、運行ルートは、会員の乗車希望状況・乗降にかかる時間・交通事情等により、運送事業者が適宜決めるものとします。このため、停留所への運行ルートは、乗降時で異なる場合があります。

### 7. 運行・乗車希望受付日時および運休

運行および乗車希望受付日時は、次のとおりとします。但し、運送事業者の判断により、変更または運休する場合があります。この場合、チョイソコセンターより、該当する会員に連絡します。

- (1) 運行日時  
 火曜日・金曜日 8:30~16:00  
 但し、年末年始(12/29~1/3)、その他当社が定めた運休日を除く。
- (2) 乗車希望受付日時  
 ① 電話の場合 火曜日・金曜日 8:00~16:00  
 但し、年末年始(12/29~1/3)、その他当社が定めた運休日を除く。  
 利用希望日の1週間前から利用希望時間の30分前まで受け付けます。

② インターネットの場合 年中無休 24時間受付  
 利用希望日の1週間前から利用希望時間の30分前まで受け付けます。

### 8. 乗車希望方法

ご利用を希望される場合は、チョイソコセンターへ、会員番号・利用希望日時、希望乗降場所を電話にてご連絡いただくか、インターネットにて受付を行います。なお、小学生がご利用を希望される場合、保護者からの連絡が必要です。運転係員への口頭での乗車希望は受付致しかねます。限られた車両で乗車希望の早い方を優先するため、乗車のご希望に沿えない場合があります。また、到着時間に余裕をもってご乗車希望をお決めください。車椅子、手押し車等については、会員ないし同乗者にて折り畳んで運搬できるものは、車内への持込が可能です。

### 9. 変更・キャンセル

変更・キャンセルは、チョイソコセンターへ電話にてご連絡いただくか、インターネットにてお手続き下さい。運転係員への口頭での乗車希望・変更・キャンセルは受付致しかねます。また、変更・キャンセルについて、取消料等の負担は不要です。

### 10. 到着時間

本サービスは乗合のため、他の会員の乗車希望状況・乗降にかかる時間・交通事情等により、予定より到着が前後する場合がございます。乗車希望時間の5分前に停留所にお越し下さい。  
 出発・到着の時間は目安であり、時間を確認するものではありません。大幅な遅延が予想される場合、チョイソコセンターからご連絡しますが、携帯電話をお持ちでない場合、連絡が取れない場合がございます。このため、携帯電話の持参を推奨します。

### 11. 会員の遅延

ご希望された乗車時間・停留所にお越しにならない場合、次の会員をお迎えに出発します。

### 12. 乗車のお断り

運送事業者と会員との運送契約により、運送事業者が乗車をお断りする場合があります。

### 13. 会員資格の取消し

会員が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、会員資格を直ちに取消することがあります。  
 (1) 本人確認ができないとき  
 (2) 運送事業者との運送契約に違反するとき  
 (3) 本規約3.(会員条件)を満たさないとき  
 (4) 本規約18.(反社会的勢力の排除)の誓約に違反またはそのおそれがあるとき  
 (5) 本規約を遵守しないとき

### 14. 同乗者

会員にご同行される場合で、会員と同じ乗降場所・時間であれば非会員も同乗が可能です。同乗をご希望される場合は、乗車希望のご連絡の際に、同乗者の人数とお名前をお伝え下さい。お伝えがない場合、または同乗者多数の場合は乗車をお断りする場合があります。同乗者にも本規約が適用されますので、会員は、同乗者が本規約を理解し、守ることに責任を持って頂きますようお願いいたします。

### 15. 運送契約の成立および適用

会員および同乗者の乗降および運送(運送の引受け、旅客に対する責任(生命又は身体を害した場合の責任)等)、本サービスにかかる車両の管理については、当社ではなく、運送を行う運送事業者と会員との間で適用される運送契約(旅客自動車運送事業標準運送約款等)によります。運送事業者と会員との間の運送契約は、会員の乗車時に成立するものとし、本規約は、運送事業者と会員との間の運送契約の成立を約束するものではなく、運送契約の不成立について、当社は何らの責任を負わないものとします。

### 16. 当社の免責

次の場合、当社は会員に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。  
 (1) 本サービスにかかる車両、乗降、および運送により生じた一切の損害、損失、事故、トラブル  
 (2) 通信不具合・会員の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合  
 (3) 会員が本サービスにかかる車両・停留所に忘れ物をした  
 (4) 会員が携帯電話をお持ちでない、または使用できないことにより、時間の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合  
 (5) 本規約7.(運行・乗車希望受付日時および運休)、10.(到着時間)、11.(会員の遅延)、12.(乗車のお断り)、13.(会員資格の取消し)、14.(同乗者)、21.(チョイソコセンターの稼働中断・停止)、22.(本サービスの中止・終了)の場合  
 (6) 会員の故意または過失による場合  
 (7) 当社の責に帰すことができない事由による場合

### 17. 会員の責任

当社は、会員の故意もしくは過失により、または会員が法令もしくは本規約の規定を守らないことにより、当社が損害を受けたときは、当該会員に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

### 18. 反社会的勢力の排除

会員は、会員および同乗者が、反社会的勢力(暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧、業務妨害、もしくは不当要求をする者)でないことを誓約するものとします。

### 19. 個人情報の取り扱い

会員からご提供いただいた個人情報は、本サービスにかかる車両の運行、運行に関するご利用状況・ご意見調査、当社が「チョイソコ」スポンサーから提供を受けた広告配信の目的にのみ利用し、他の目的には利用しません。但し、運行状況の報告、運営および改善のため、必要な限りにおいて、会員の個人情報を運送事業者および豊田市と共有する場合があります。さらに、会員の安全確保のために緊急でやむを得ない場合、または会員が携帯電話を使用できず、当社から連絡をとる必要がある場合、必要な限りにおいて、会員様の個人情報を「チョイソコ」停留所管理者と共有する場合があります。

### 20. 申込内容の変更・退会

会員登録申込書に記載された内容に変更が生じた場合、または退会をご希望される場合は、チョイソコセンターへ書面または電話でご連絡下さい。

### 21. チョイソコセンターの稼働中断・停止

当社は、メンテナンスのため、チョイソコセンターの稼働を中断、または停止する場合があります。

### 22. 本サービスの中止・終了

当社は、車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、本サービスの運営を中止、または終了する場合があります。

### 23. 規約の変更

当社は、本規約の変更内容および変更日を、本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

### 24. 準拠法および裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービス及び本規約に関する一切の紛争は、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

規約策定: 2021年7月1日

株式会社アイシン

〒448-8605  
 愛知県刈谷市相生町1-1-1 アドバンス・スクエア刈谷 8F  
 電話: 0566-62-8135

※チョイソコは株式会社アイシンの登録商標です。



207mm

G'

行きたいときに

行きたいところへ

チョイソコは上郷・末野原地区の皆様の  
外出を応援する新しい交通手段です。

ちょっと  
遠い...

荷物が  
重い...

歩くのが  
大変...

こんなときチョイソコが便利です!

- チョイソコは、指定停留所で乗降する乗り合い送迎サービスです。
- 交通事情や他のお客様の乗り合い等により、到着時間が前後することがあります。  
指定時間の5分前には停留所でお待ちください。  
他のお客様の状況により、車が到着した際に不在の場合、お待ちできないことがあります。
- 運賃：大人（中学生以上）200円・小人（小学生）100円・未就学児 無料（保護者同伴が条件）  
障がい者等 普通旅客運賃の50%を割引きます  
割引対象者：身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳および療育手帳の交付を受けているもの及びその介助者（介助者の割引対象は1人まで）
- 車内に両替機が無いためお釣りのないようにご用意ください。
- お支払いは現金または回数券のみです。クレジットカード・各種電子マネーでのお支払いはできません。
- お電話もインターネットも1週間前から当日30分前まで受付可能です。状況によりご希望に添えない場合もありますので、早めのご連絡をお薦めします。  
※電話受付は火曜日と金曜日の8:00~16:00です。
- 変更やキャンセルの場合も、お電話もしくはインターネットで承ります。

210mm

B'

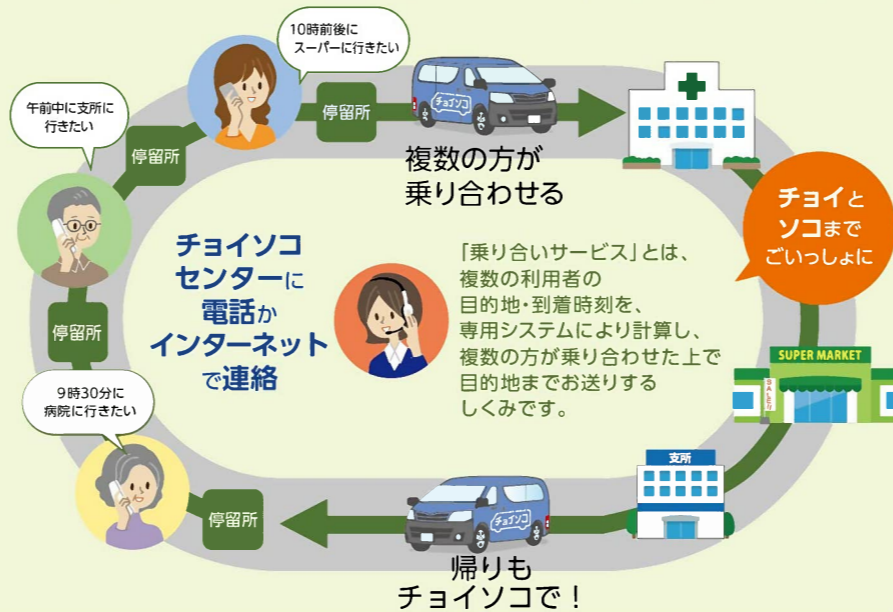
会員登録制 無料

乗り合いで  
ご希望の停留所へ  
火・金  
8:30~16:00

電話・インターネット  
受付  
電話：火・金 8:00~16:00  
インターネット：24時間

運賃  
200円/回  
(税込)

### 乗り合い送迎サービスのしくみ



### ご利用方法

1 申し込みする

2 会員証が届く

3 電話 チョイソコセンター  
TEL: 050-8892-6505

インターネット  
https://toyota-nikoniko.aisin-choisoko.com

「チョイソコ会員登録申込書」に必要事項を記入し郵送します。

カードサイズの会員証が送られてきたらご利用可能です。

4 自宅近くの停留所で待つ

5 目的地に着く

①お名前と会員番号  
②利用希望日  
③乗り場と行き先  
④着きたい時刻

下記情報をご準備ください。

停留所には看板が貼ってあります。  
★5分前には停留所でお待ちください。

210mm(表紙の裏面です。) A'

チョイソコ にここへパス

コピー可

記入日 年 月 日

## チョイソコ会員登録申込書

チェックして  
ください。

※規約を読み、同意します。 ※記入必須

※会員登録資格を満たしています。

不明箇所がある場合、  
お電話させていただきます

※ふりがな	※氏名	※生年月日	※年齢	※性別
		大・昭・平 年 月 日	(満 歳)	男・女
※郵便番号	※住所	※自治区(豊田市に在住の方)		
〒	愛知県豊田市			
※上郷・末野原地区 <input type="checkbox"/> 在住 <input type="checkbox"/> 在学 <input type="checkbox"/> 在勤 <input type="checkbox"/> その他この地区に定期的に訪れる方				
※電話番号 ( ) -	Eメールアドレス(携帯推奨)			
携帯電話番号(どちらかに○をつけてください: スマートフォン・携帯電話) ( ) -				
<input type="checkbox"/> 中学生以下の会員登録です。レ点の場合は以下に署名が必要です。 保護者 同意署名				
障がい者手帳をお持ちの方はチェックしてください。 (乗車時に手帳をご提示ください。)				
<input type="checkbox"/> Eメールアドレスを登録すると受付状況が自動送信 され、大変便利です。				
※ご自宅近くの停留所(別紙の位置図より、ご自宅最寄りの停留所をお選びいただき、ご記入ください。)				
チョイソコ利用にあたり、伝えておきたいこと(例 乗り降りに時間がかかる 杖をついている など)				

緊急連絡先 ご家族、ご近所様等、できるだけご記入ください。

氏名	続柄	携帯 電話 ( ) -
----	----	----------------

アンケート

Q1.運転免許証を持っていますか。  
(はい・いいえ)

Q2.自分で運転して外出していますか。  
(はい・いいえ)

Q3.どのくらいの頻度で外出していますか  
( 週5日以上・週3~4日・週1~2日・月2~3日・月1日程度・月1日未満 )

Q4.あなたにとって興味のあるキーワードは?  
生活(健康 資産運用 終活 保険 介護 ペット 恋愛・結婚)  
自分磨き(美容・ファッション 習い事・教室 文化・教養 パソコン)  
娯楽(旅行 料理・お菓子づくり 手芸 ボランティア 囲碁・将棋・麻雀 運動 園芸・ガーデニング)  
グルメ イベント 映画 音楽 陶芸 落語・お笑い 伝統芸能

その他( )

お申込方法 返信用封筒、またはお持ちの封筒にて下記住所に郵送してください。  
株式会社アイシン 〒448-8605 愛知県刈谷市相生町1丁目1番地1  
アドバンス・スクエア刈谷8F 電話:0566-62-8135

お問い合わせ先 TEL 050-8892-6505  
Eメールアドレス▶ choisoko@aisin.co.jp

業務担当記入欄	受付日/担当	入力	チェック	会員登録送	備考
	/	/	/	/	