**愛知環状鉄道駅前駐車場（貝津駅ほか４駅）指定管理者公募に関するＱ＆Ａ**

都市整備部交通政策課

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ｎｏ． | 質問 | 回答 |
| １ | 5か所の駅前駐車場について図面をもらえるか。 | 「別紙１　図面」を御確認ください。 |
| ２ | 指定管理者が管理する植栽の範囲を図面等で明示してほしい。 | 「別紙２　植栽範囲図面」の赤枠内にある植栽になります。 |
| ３ | 出入口ゲート部の基礎を現指定管理者から引き継ぐことは可能か。 | 市及び現指定管理者との協議において、スムーズな引継ぎに必要と判断されれば可能です。 |
| ４ | 現指定管理者の指定管理期間5年間の利用収入と入庫台数を開示してほしい。 | 「別紙３　Ｈ２９～Ｒ３利用状況」を御確認ください。 |
| ５ | 現指定管理者が行っている愛知環状鉄道利用者への休日割引の割引件数と割引額を開示してほしい。 | 「別紙４　休日割引件数と割引額」を御確認ください。 |
| ６ | 現指定管理者が行っている愛知環状鉄道利用者への休日割引について、5か所全ての駐車場で実施していたと思うが、現在、八草駅と末野原駅において、実施していないのはなぜか。 | 導入時より四郷、貝津、保見の3か所で当割引を実施しており、八草と末野原においては、実施しておりません。八草駅と末野原駅については、鉄道事業者から、機器設置の許可が下りなかった経緯があります。 |
| ７ | 現在、駐車場に防犯カメラが設置されているが、指定管理者で設置するものか。 | 駐車場に市で設置している防犯カメラはありません。現在の防犯カメラは、現指定管理者において設置されており、防犯対策として事業者様から各々提案いただける部分になります。 |
| ８ | 質問7に続いて、市で設置した防犯カメラであった場合、映像の確認はどのようにするか。 | 回答７のとおり、市で設置した防犯カメラではありません。 |
| ９ | 市の駐車場運営納付金予定価格を提示してほしい。 | 前回プロポーザル時と制度が変わり、価格得点の透明性や競争性を図るため、各事業者様の駐車場運営納付金見積書の開封及び市予定価格の公表を同時に行うこととしています。（※募集要項ｐ6参照）  価格審査日：令和3年8月23日（月）  　　　　　　午後1時30分開始  駐車場運営納付金予定価格の事前開示はできませんが、「参考資料1　収支計画参考資料」を積算の参考にしてください。  市の予定価格は |
| １０ | 自動販売機の設置について、市へ納入する金額が、新規で設置する場合は利益の２０％、既設の自動販売機を継続して設置する場合は１０％となっているが、１０％の差を設ける理由は。（募集要項ｐ8） | 自動販売機の設置にあたり、市が行政財産を貸し付ける場合、指定管理者の純利益に応じた貸付料を設定しています。貸付料率は、平成２９年１２月３１日までは１０％ですが、平成３０年１月１日以降は２０％に変更されています。既設（平成２９年１２月３１日までに設置）は、経過措置が設けられているため、１０％となっており、新規の設置は、現在の貸付料率２０％が適用されます。 |
| １１ | 指定管理運営業務仕様書の第５（２）  ①利用料金の徴収、還付業務について、還付業務とはどのようなことを想定するか。また、現指定管理者で還付を行った実績はあるか。 | 料金収集機に紙幣詰まりが発生し、お釣りが払い戻されなかった場合、後日、返金する業務があり、利用者に返金した実績があります。 |
| １２ | 定期利用券使用料の上限５，０００円とあるが、非課税か内税か。 | 内税です。 |
| １３ | 指定管理運営業務仕様書第２で「収容台数の７０％を定期貸しの目安とする」とあるが、時間貸し利用が集中し満車となった場合、定期券利用者の入庫の扱いはどのようにするか。例えば収容台数１００台の駐車場の場合、時間貸し利用が３０台入庫している状況で満車とし、定期券利用者枠７０台分は別途確保と設定する等の想定なのか。 | 当駐車場の定期利用については、場所（車枠）指定とはしておらず、満車の場合は、定期契約者でも利用できない契約となっています。そのため、定期券利用者枠を別途確保する設定の必要はありません。  イベント時等満車が予想される日において、定期利用者への圧迫を緩和するような工夫があれば、御提案いただきたいです。 |
| １４ | 指定管理者が変更となった場合、駐車場精算機の変更等も考えられるが、現在の定期利用者との契約についての対応はどのようにするのか。 | 個人情報の取扱いに注意し、市及び現指定管理者と協議の上、定期利用者に対する新指定管理者との契約引継ぎ方法を決定します。 |
| １５ | 駐車料金及び定期券の領収書の発行名義は、市か指定管理者のどちらになるのか。 | 指定管理者になります。 |
| １６ | 感染症等拡大に伴い、緊急事態宣言が発令され、利用者の減少による大幅な収入減が予想されるが、駐車場運営納付金の減額等の対応は、実施されたか。また、今後同様に予測不能な出来事により、大幅な収入減となった場合どのような対応となるのか。 | 令和２年度は、駐車場運営納付金の減額対応を実施しました。予測不能な事態が生じた場合は、その都度状況を考慮し、指定管理者制度リスク分担表（募集要項別添資料４）に準じ、市と協議の上、対応を決定することになります。 |
| １７ | Ｈ３０年度からＲ２年度の３年間の利用料金収入について駐車場ごとに一時利用、定期利用それぞれ開示して欲しい。 | 「別紙３　Ｈ２９～Ｒ３利用状況」を御確認ください。  ※一時利用台数につきましては、総利用台数から定期券利用台数を差し引いた数になります。 |
| １８ | 現在の定期利用契約数を開示して欲しい。  また、過去３年間の定期契約の利用者数を開示して欲しい | 「別紙３　Ｈ２９～Ｒ３利用状況」を御確認ください。 |
| １９ | 現状の定期利用の１か月単位は、１日から末日なのか、受付日から１か月のどちらか。また、現状の受付方法と更新方法はどのようか。 | 定期利用の１か月単位は、受付日から１か月です。受付は、利用者から指定管理者へ直接電話等で連絡します。更新は、利用者から解約の申し出がなければ、自動更新となります。 |
| ２０ | 平成３０年度から令和２年度の３年間の修繕費について、内容と内訳について開示して欲しい。 | 「別紙５　修繕費・修繕内容一覧表」を御確認ください。 |
| ２１ | 過去に放置車両は発生したか。またその際の対応についてどのようだったか。 | 令和２年度に１台の放置車両が発生しましたが、指定管理者が車両所有者本人や家族へ出庫を促し、粘り強い働きかけを続けたことにより、駐車場から車両を移動させました。 |
| ２２ | 再委託費の事業運営費の中に、カメラ監視システムの保守点検が入っているが、どのような点検を行っているか。また現在設置されているカメラの型番等を教えて欲しい。 | 防犯カメラは、市ではなく現指定管理者が設置している設備のため、点検などの詳細を把握しておりません。 |
| ２３ | 現在の定期契約は１か月ごとのみの販売か。 | １か月単位の契約であり、利用者から解約の申し出がなければ、自動更新となります。 |
| ２４ | 精算機器内の料金徴収の頻度について、指定はあるか。 | 特に指定はありません。 |
| ２５ | 機器の入替えについて、現指定管理者が設置した機器の撤去の時期と、新設する機器の導入時期について決まりはあるか。  また、工事期間について料金等の収受についてはどのような対応を想定しているか。  現指定管理者の機器設置時にはどのような対応をしたか。 | 機器の入替え時期は、利用者に迷惑が及ばないようにスムーズに行う必要があるため、市、現指定管理者及び新指定管理者の３者で協議の上、決定します。  工事期間中の料金収受等については、指定管理者様の経験を活かした方法を御提案いただき、滞りなく行うようお願いします。  現指定管理者の機器を設置した時は、十分な人員を配置し、夜間作業で４月１日に全台機器の設置を行いました。 |