

報告案件（２）コミュニケーション研修の動画作成について

1 動画作成の経緯

車いす利用者、乗務員双方の不安を解消する目的で、平成29年度から車いすをバスへ固定する際の声掛けの仕方などを学ぶ研修として、コミュニケーション研修を実施しています。令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響を受け、対面での研修が実施できなかったため、特定非営利活動法人豊田ハンディキャブの会作成の動画視聴を研修に代えて実施しました。

2 コミュニケーション研修動画の内容

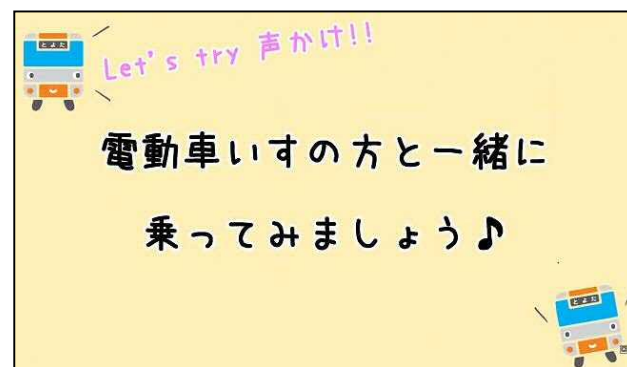
- (1) 車いすの人の状況の紹介と声かけの方法
- (2) 車いすの種類及び固定の方法、操作方法
- (3) 実際の車いす固定の様子（操作方法、声かけなど）
- (4) 乗務員、運行事業者の方の意見

非常に分かりやすくまとめられておりますので、よろしければ御参照ください。動画は以下のURLもしくはQRコードより御覧いただけます。

【URL】

URL: <https://youtu.be/8C-DDtqOv4o>

【QRコード】



【参考】特定非営利活動法人 豊田ハンディキャブの会について

事業内容

- ・ボランティアによる車いす利用者の送迎サービス
- ・車いす利用者の自立生活のための支援活動
- ・福祉と交通に関する調査研究と普及啓発に関する事業