

番号	区分	質問内容	回答
1	申請	どこで申請はできますか。	【次のいずれかの団体の会員の場合】 豊田商工会議所、6商工会（旭、足助、稲武、小原、下山、藤岡）、豊田市飲食業組合、豊田ホテル旅館組合又は足助旅館組合、愛知県理容生活衛生同業組合 豊田支部、愛知県美容業生活衛生同業組合 豊田支部、西町商店街協同組合、豊田市駅前商業協同組合、豊田市小坂発展会、ひまわり通り商店街、新豊田商店街振興組合、みゆき発展会、永覚新町商店街振興組合、大林商工発展会、足助中央商店街協同組合、一番街商店街のいずれかの窓口等で申請できます。  【上記団体に入会しておらず、あひスタ認証店を営んでいる事業者】 豊田市役所商業観光課で申請できます。
2	申請	市役所で申請書類を提出できますか。	対象団体に入会している場合は、市での受付はできません。 対象団体に入会しておらず、あひスタ認証店を営んでいる事業者のみ、豊田市役所商業観光課で申請受付をします。
3	補助額	補助率と補助上限額はいくらになりますか。	補助対象経費の80%（千円未満の端数切捨て）で、上限額は20万円です。
4	補助事業者	対象の感染対策事業を行っていただいても申請はできますか。	豊田商工会議所、旭商工会、足助商工会、稲武商工会、小原商工会、下山商工会、藤岡商工会、豊田市飲食業組合、豊田ホテル旅館組合又は足助旅館組合、愛知県理容生活衛生同業組合 豊田支部、愛知県美容業生活衛生同業組合 豊田支部、西町商店街協同組合、豊田市駅前商業協同組合、豊田市小坂発展会、ひまわり通り商店街、新豊田商店街振興組合、みゆき発展会、永覚新町商店街振興組合、大林商工発展会、足助中央商店街協同組合の会員であれば申請可能です。 感染対策事業を実施した店舗等の事業主が、自ら補助申請をしてください。
5	補助事業者	補助金を申請したいため、対象団体への加入を検討しています。加入前に申請することは可能ですか。	申請日現在において、会員でない申請はできません。 まずは、加入を予定している団体へ、加入手続きについて確認してください。
6	補助額	市内で複数の事業所（店舗）を有しています。申請や上限はどのようにになりますか。	1事業者（1会員）につき申請は1回限りです。 そのため複数の事業所（店舗）を有していても、支払いの上限額は20万円になります。 ただし、対象団体の会員の場合に限り、事業所ごとに対象団体の会員登録をしている場合は、事業所ごとに申請することができます。
7	申請	2つ以上の対象団体の会員である場合、どちらへ申請したらいいですか？	どちらの団体に申請しても構いません。 ただし、2つ以上の団体の会員であっても、申請は1事業者につき1度限りとなります。
8	補助事業者	事業所は市内にあります。本店所在地は豊田市外です。補助金の申請は可能ですか。	本店所在地は豊田市外でも問題ありません。対象団体の会員であり、市内の事業所における対面サービス（専ら従業員向けでないものに限り）に対して実施した事業であれば申請することができます。
9	支払い	補助金はいつごろ支払われますか。	申請いただいてから約1か月後を目安とさせていただきます。請求書にご記入いただいた口座へ振り込みを行います。申請状況によっては振込時期が前後する場合があります。
10	申請	申請はいつまでできますか。	令和3年11月30日までに申請書類を自身で加入している団体に提出してください。
11	補助対象事業	令和3年3月にエアコン設置の工事を行い、支払いを4月1日にしました。この事業は補助対象になりますか。	できません。令和3年4月1日から令和3年11月30日の間に補助対象経費となる機器等の設置及びその費用の支払いが完了している事業が補助対象となります。
12	補助対象事業	どういった事業が補助対象になりますか。	新型コロナウイルス感染症対策の一環として「飛沫防止対策事業」「室内換気対策事業」「除菌・防菌対策事業」「その他の感染防止に効果のあると認められた対策」のいずれかの事業を実施している必要があります。各事業の補助対象経費については「補助事業・対象経費一覧」（別資料）をご確認ください。
13	補助対象経費	マスク等の消耗品は補助金の対象になりますか。	対象外です。当補助金の目的が新しい生活様式が求められる商業環境の整備であり、マスク等の消耗品はこの目的に沿っていないためです。 なお、介護保険課および障がい福祉課が実施する「豊田市介護・障がい福祉サービス事業所等感染対策事業費補助金」の対象となる可能性があります。介護事業所は、介護保険課（0565-34-6634）、障がい福祉サービス事業所は、障がい福祉課（0565-34-6751）にお問い合わせください。
14	補助対象事業	お客が屋内に入らない窓口販売のみを行っている場合は、対象となりますか。	客と対面する販売窓口の部分に設置した設備（飛沫防止シートやオートディスペンサー等）は対象となります。商業環境の整備への補助を目的としていることから、専ら従業員用に実施した事業は対象外としており、従業員しか使用しない屋内に設置した設備は対象外となります。
15	申請	補助金の振込先にネットバンキングを指定することは可能ですか。	可能です。口座番号や名義が分かる資料（画面コピーなど）を添付してください。
16	補助対象経費	新たに空気清浄機能付きエアコンを設置するために、元々あったエアコンを撤去しました。撤去にかかった費用や処分費用は対象となりますか。	新たに設置するために必要となった既存エアコン撤去・処分費用は補助の対象となります。ただし、リサイクル料は対象外としています。
17	補助対象経費	自分で、飛沫防止シートやアクリル板のついでてを作成した。どこまでが補助対象になりますか。	原則としてシートやアクリル板のみが対象です。例えば作成で使用した部品（ビス・ロープ等）は補助対象外です。 ただし、アクリル板設置キットとして、セット販売されている場合の付属品（ビス・ロープ等）はこの限りでない。
18	補助対象経費	製品（店舗）によりオプションで付けられる保証等の追加費用は補助対象になりますか。	原則、購入費が補助対象になるため保証料等については補助対象外となります。
19	補助対象経費	抗原・PCR検査キットであれば、どんな用途でも補助対象となりますか。	対面サービスに対する環境整備を目的としていることから、対面サービスを実施する従業員等への使用を目的としたものを対象としています。
20	補助対象経費	空気清浄機やエアコンを設置するために行った電気工事は対象になりますか。	エアコンや換気扇など、その設備が固定式で移動できないものの設置にかかる付帯工事として必要な電気工事は対象としています。
21	補助対象経費	ダクトやエアコンの清掃は補助対象になりますか。	「感染防止」と目的が異なるため、対象外としています。よって、これは「307 業者による除菌清掃」にはあたりません。

22	補助対象経費	空気清浄機に設置するフィルターは補助対象になりますか。	消耗品であるため補助対象外である。ただし、購入時に基本セットとしてついてくるものはその限りでない。エアコンのフィルター等も同様に考える。
23	補助対象経費	補助対象の機器等を中古で購入する場合でも対象となりますか。	正常に稼働するものであれば対象としています。ただし、仕様を確認するための説明書等、ものによって必要な書類が準備できる場合に限りです。
24	申請	親族や従業員などの、経営者以外の者が購入した場合は（立て替え払い）は対象となりますか。	第3者による立て替え払いも対象としています。ただし、以下の書類の写しの添付が必要になります。 (③は立て替え者に対し、会社として支払いしているかを確認するためにもらう。)  【立て替えを現金で精算した場合】 ①注文明細書 ②立て替え者名の記載された領収書（販売店が発行） ③会社名が記載された領収書（立て替え者が発行） ④現金出納帳（当該金銭の動きが記載されているところ）  【立て替えを振込で精算した場合】 ①注文明細書 ②立て替え者名の記載された領収書（販売店が発行） ③立て替え者への振込依頼書 ④口座取引が確認できる書類  ※この考え方は、国の持続化補助金での対応に準じています。誰が買ったかではなくて、買ったものが、会社の備品として処理されているかを確認します。
25	あいスタ	ニューあいちスタンダード（あいスタ）認証とは何ですか。	愛知県が飲食店における感染対策の徹底強化を図ることを目的として実施している認証制度です。調査員が現地調査を行い、感染防止対策（50項目）の認証基準への適合を確認するものです。令和3年6月28日から認証の申請受付を開始しています。
26	補助対象事業（あいスタ限定）	2店舗を営んでおり、あいスタ認証を取得したのは1店舗のみである。この場における補助対象はどのようになりますか。	あいスタ認証店を営む事業者の申請については、複数の店舗を有する場合、「あいスタ」認証店において実施した感染防止対策にかかる費用を補助対象とし、認証されていない店舗に要した費用は補助対象外としています。
27	補助事業者（あいスタ）	愛知県の「安全・安心宣言施設」に登録していますが対象になりますか。	対象外です。 「安心・安全宣言施設」が自己認証制度であるのに対し、「ニューあいちスタンダード（あいスタ）認証」は現地調査による認証基準への適合確認をしている違いがあります。
28	申請（あいスタ）	対象団体に加入しており、あいスタ認証も取得しています。申請はどこに提出すればよいですか。	対象団体に加入している場合、自身が加入している団体に提出してください。市役所の窓口における申請受付は、あいスタ認証店を営む事業者に限ります。なお、あいスタ認証店を営む事業者の申請には、より多くの必要書類の提出が必要となります。
29	補助対象事業（あいスタ限定）	あいスタ認証を取得するために空気清浄機などの備品を購入したい。認証前に購入したものは対象になりますか。	対象です。 令和3年4月1日から申請日までの間に補助対象経費となる機器等の設置及びその費用の支払いが完了しているものについて、令和3年11月30日までにあいスタ認証を受け、市へ申請いただく必要があります。
30	あいスタ	あいスタ認証の申請方法を教えてください。	Web申請とそれ以外の2つの方法があります。 Web申請をご希望の方は、あいスタ認証公式HPをご確認ください。Web申請以外を希望する場合、市内6商工会エリアの方は各商工会がサポート窓口となっています。それ以外のエリアの方はあいスタ認証コールセンター（TEL：052-977-3655）へお問い合わせください。
31	申請（あいスタ限定）	感染防止対策に必要な備品を購入し、あいスタの認証申請をしましたが、認証通知がなかなか届かない。申請期日も迫っているため、現時点で用意できている書類のみ先に受け取ってもらえますか。	全ての書類が揃っていない申請は受け付ける（受け取る）ことができません。 いかなる事情においても同様となりますので、期日に余裕をもって必要書類を整え申請してください。