

2020年11月9日（月）
愛知県総務局総務部市町村課
行政グループ
担当 阪野・富田
内線 2226・2250
ダイヤルイン 052-954-6065

愛知県内市町村で「A I を活用した総合案内サービス」を導入します

愛知県では県内全市町村と「あいちA I・ロボティクス連携共同研究会」（以下「研究会」という。）を2019年1月に設置し、住民の利便性の向上及び業務効率化を目的に、A I・ロボティクスを活用したシステムの導入、利用を推進しています。

今年度は、研究会において「A I を活用した総合案内サービス」を39市町村で共同導入することとしています。そのうち32市町村において11月16日（月）から運用を開始します。

記

1 「A I を活用した総合案内サービス」概要

（1）内容

24時間365日、インターネット上で入力された住民からの問合せに対し、あらかじめ整備されたQ&Aデータを基にA I が回答を行うサービス

（2）特長

- ・開庁時間外での問合せが可能となるため、迅速な対応により住民の利便性が向上します。
- ・A I が自動応答するため、自治体職員の業務効率化に寄与します。

（3）開始日

11月16日（月）

（4）主な対象分野

引越し、福祉・生活支援、ゴミ、子育て、学校・教育、住民票・印鑑登録等

（5）利用方法

- ・市町村のホームページ上のリンクから
- ・市町村のLINEアカウントから（※導入している市町村のみ対応）

2 11月16日に運用開始する団体（32/54団体）

一宮市* 半田市 津島市 碧南市 刈谷市 豊田市 安城市 西尾市 蒲郡市
犬山市 常滑市 江南市 新城市 東海市 大府市 知多市* 尾張旭市
岩倉市 田原市 愛西市 清須市 北名古屋市 弥富市 みよし市 東郷町
豊山町 扶桑町 大治町 飛島村 東浦町 武豊町 幸田町

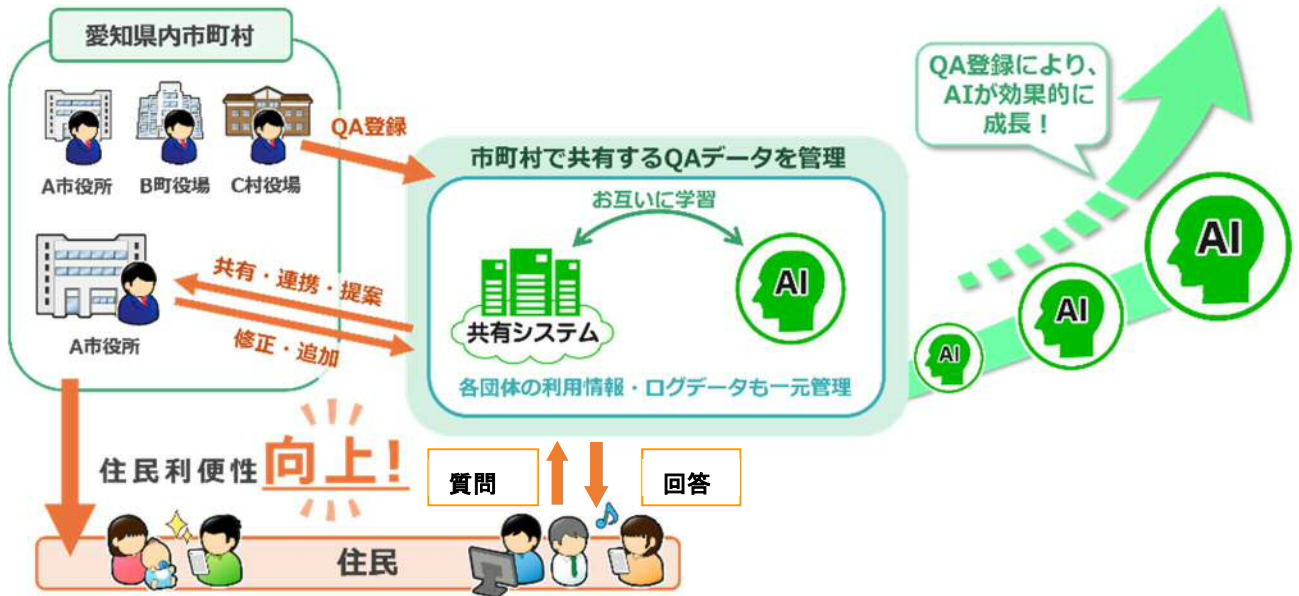
(※印は実証実験として運用開始する団体)

3 12月以降に運用開始する団体（7/54団体）

豊橋市 稲沢市 知立市 高浜市 あま市 長久手市 蟹江町

※準備の整った団体から順次開始します

4 サービスイメージ



転出の手続き

こちらのことでしょうか？

転出の手続きに必要なものはなんですか。

転出の手続きに必要なものはなんですか。

「転出の手続きに必要なものはなんですか。」についてお答えします。

転出届に必要な書類は、本人確認書類、認印、通知カードまたは個人番号カード、在留カード・特別永住者証（外国人の方のみ）です。届出窓口は〇〇市役所本庁舎1階の住民窓口センター、各支所、各出張所、各サービスセンターになります。

お役に立ちましたでしょうか？

はい
いいえ

質問を入力してください 🔍

①住民が、知りたいことを入力する。

②AIが、登録されている質問データをもとに、住民の意図を確認する。

④AIが回答する。

③住民が了解すると、質問が確定する。

5 各市町村の問合せ先

11月16日（月）に運用開始する団体（実証実験の団体を含む）

番号	市町村名	所属名（担当部署）	電話
1	一宮市	総務部情報推進課	0586-28-8670
2	半田市	企画部企画課	0569-21-3111（代表）
3	津島市	総務部総務課	0567-55-9609
4	碧南市	総務部経営企画課	0566-95-9865
5	刈谷市	企画財政部情報システム課	0566-62-1004
6	豊田市	経営戦略部情報戦略課	0565-34-6652
7	安城市	企画部経営情報課	0566-71-2207
8	西尾市	総合政策部情報政策課	0563-65-2162
9	蒲郡市	総務部行政課	0533-66-1209
10	犬山市	経営部情報政策課	0568-44-0304
11	常滑市	企画部企画課	0569-47-6112
12	江南市	総務部行政経営課	0587-54-1111（代表）
13	新城市	総務部行政課	0536-23-7612
14	東海市	企画部情報課	052-603-2211（代表）
15	大府市	総務部総務課	0562-45-6253
16	知多市	企画部企画情報課	0562-36-2640
17	尾張旭市	企画部情報課	0561-76-8107
18	岩倉市	総務部協働安全課	0587-38-5834
19	田原市	企画部企画課	0531-23-2507
20	愛西市	企画政策部経営企画課	0567-55-7133
21	清須市	企画部企画政策課	052-400-2911（代表）
22	北名古屋市	総務部人事秘書課	0568-22-1111（代表）
23	弥富市	総務部総務課	0567-65-1111（代表）
24	みよし市	政策推進部広報情報課	0561-32-8357
25	東郷町	企画部企画情報課	0561-38-3111（代表）
26	豊山町	総務部総務課 企画情報係	0568-28-0913
27	扶桑町	総務部政策調整課	0587-93-1111（代表）
28	大治町	総務部総務課	052-444-2711（代表）
29	飛島村	総務部企画課	0567-97-3462
30	東浦町	企画政策部広報情報課	0562-83-3111（代表）
31	武豊町	企画部秘書広報課	0569-72-1111（代表）
32	幸田町	企画部企画政策課	0564-62-1111（代表）