

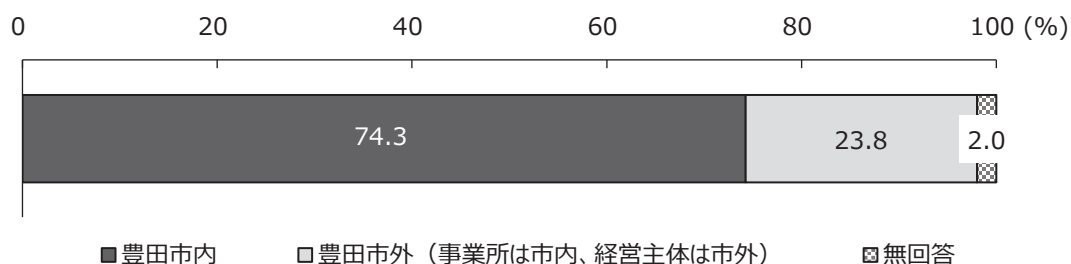
## 第6章 介護事業者（法人）調査

### 1 法人について

#### (1) 本部・本社の所在地

n=101

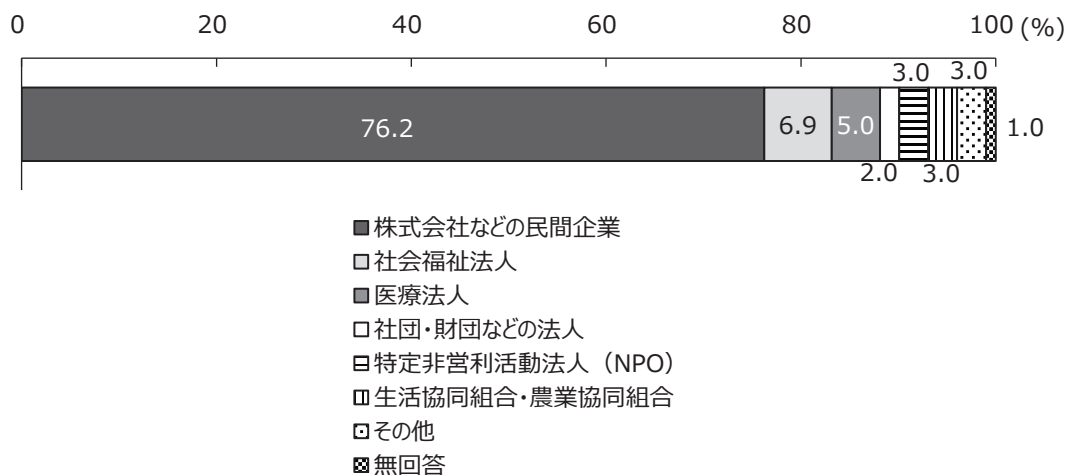
「豊田市内」が74.3%、「豊田市外(事業所は市内、経営主体は市外)」が23.8%となっています。



#### (2) 組織形態

n=101

「株式会社などの民間企業」が76.2%と最も高くなっています。



(3) 市内事業所の介護保険サービスに従事する従業員数

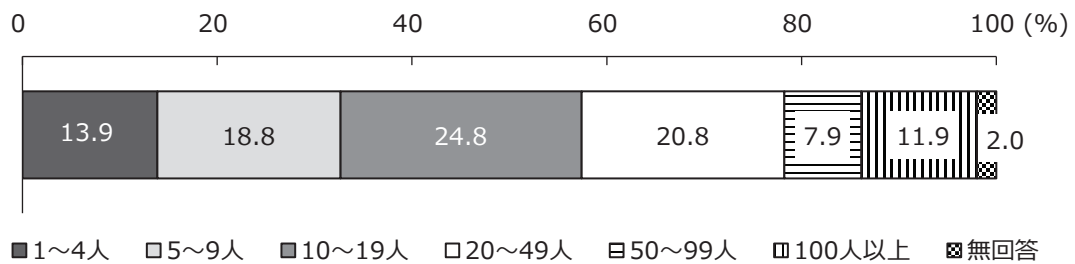
\* 令和7年10月1日時点

\* 事務職員等を含めて直接雇用している人数を教えてください。また非常勤職員も、1人として換算してください。

\* 住宅型有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅、軽費老人ホーム、総合事業も含めてください。

n=101

「10～19人」(24.8%)、「20～49人」(20.8%)、「5～9人」(18.8%)の順に高くなっています。



## 2 運営について

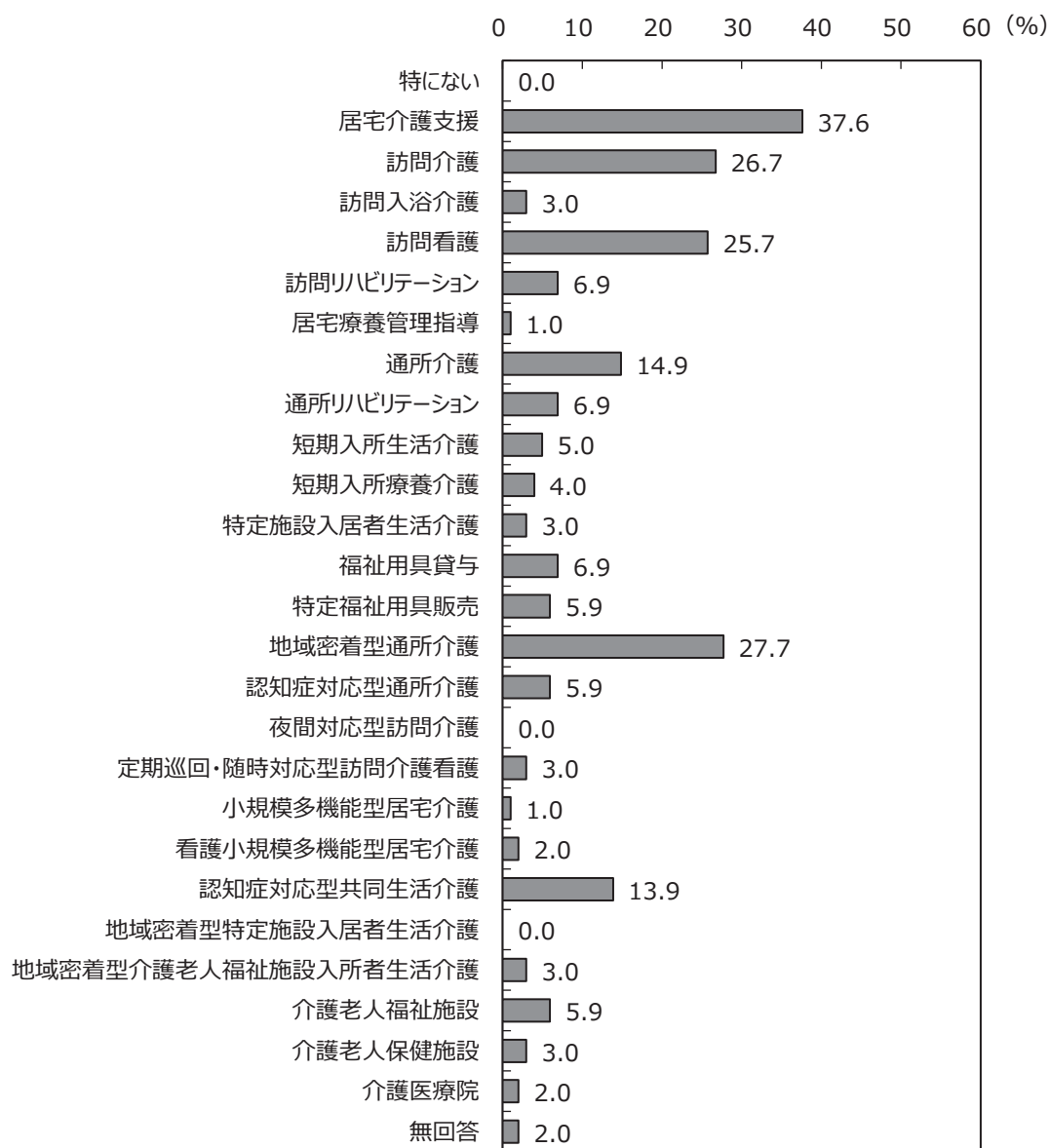
### (1) 提供している介護保険サービス

■ 次のサービス（予防サービス・総合事業を含む）について、貴法人による「豊田市内」での、提供状況、拡大等の意向について、お答えください。（あてはまるものすべてに○）

n=101

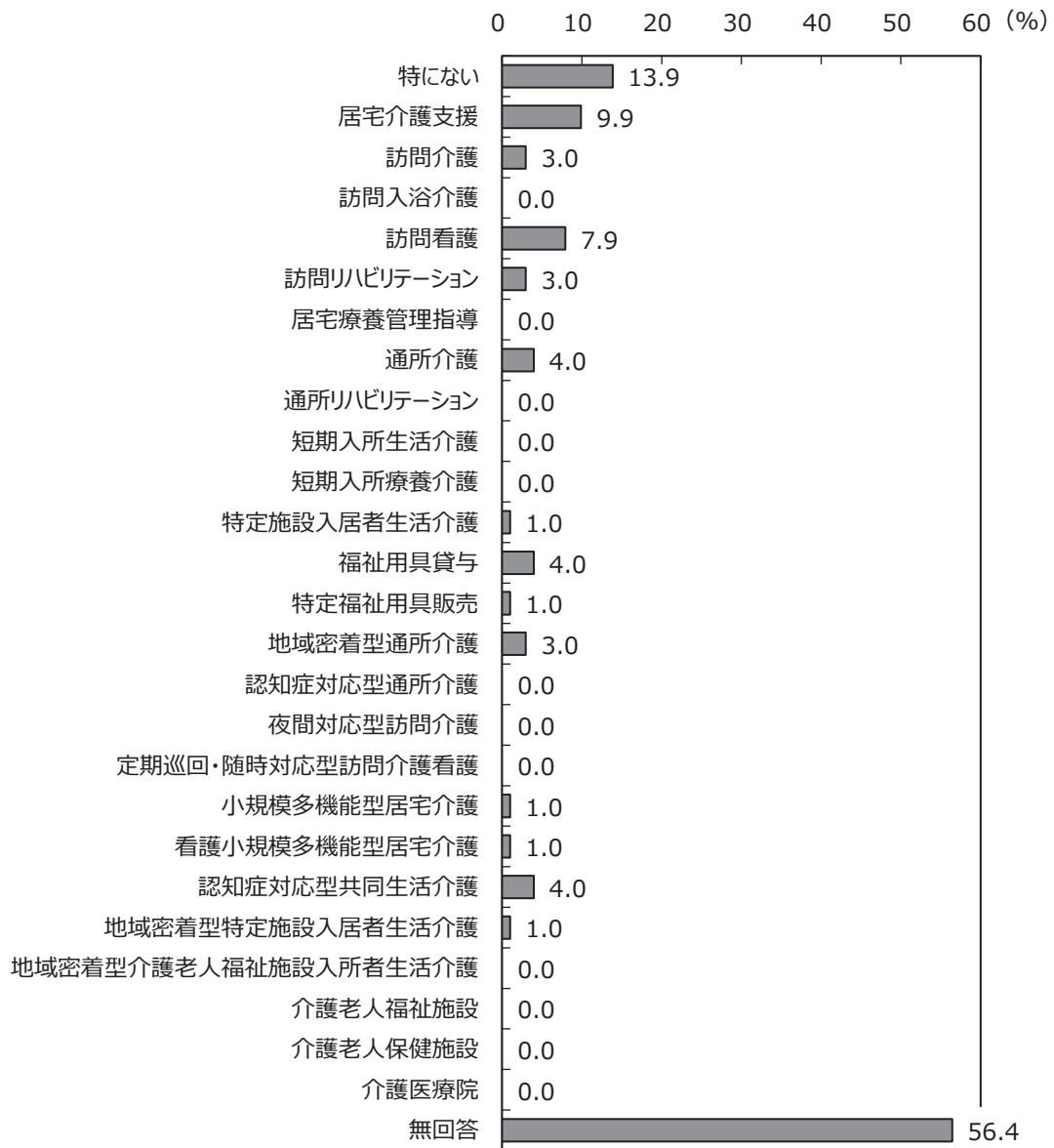
#### ①市内で提供している介護保険サービス

「居宅介護支援」が 37.6%と最も高く、次いで「地域密着型通所介護」（27.7%）、「訪問介護」（26.7%）、「訪問看護」（25.7%）の順に高くなっています。



②拡大・新たに実施したい介護保険サービス

「居宅介護支援」(9.9%)、「訪問看護」(7.9%) などの回答がみられます。



## (2) 介護保険以外のサービス

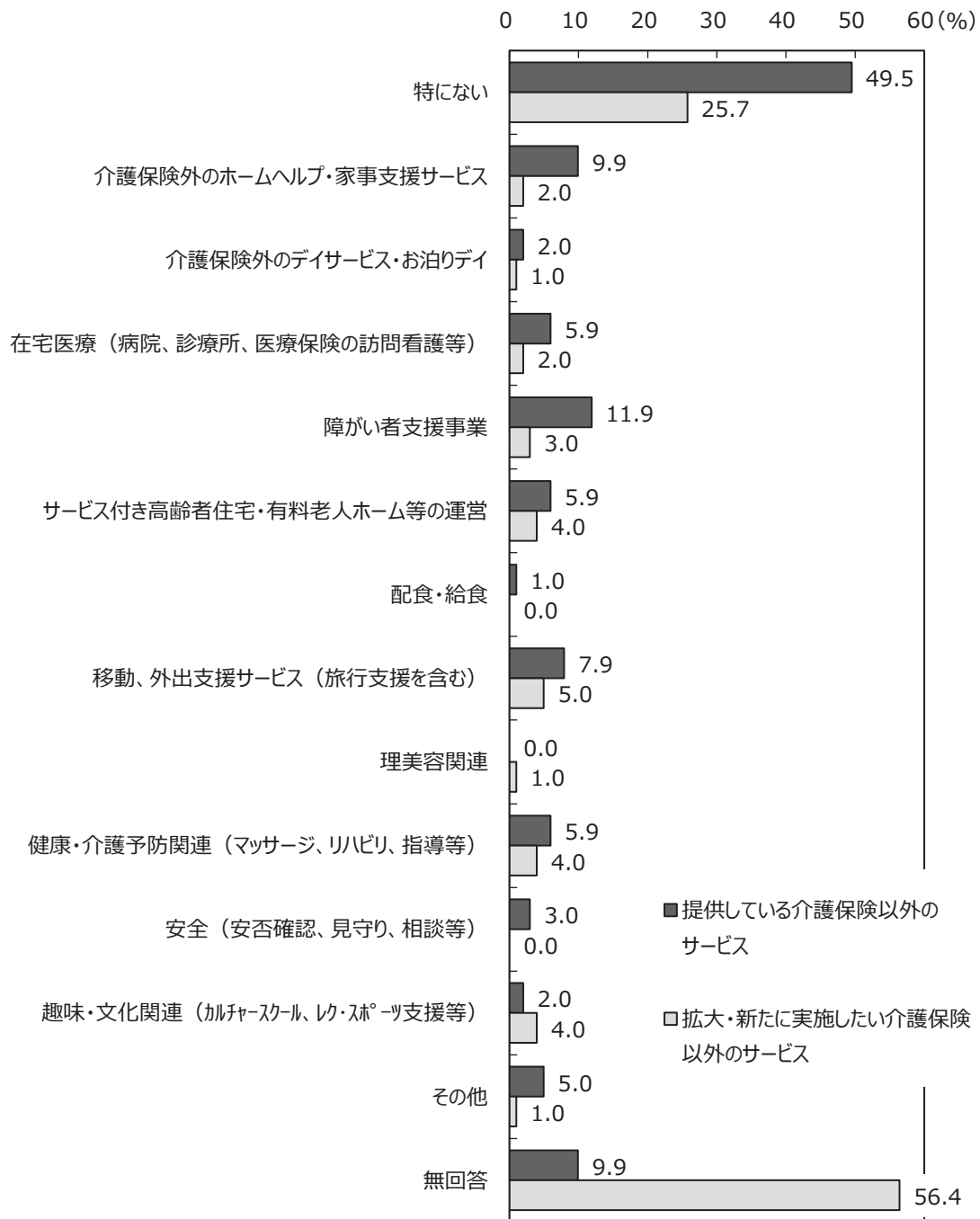
- 「豊田市内」で介護保険サービス以外にどのような事業を提供していますか。また、拡大等の意向がありますか。A Bそれぞれお答えください。(あてはまるものすべてに○)

n=101

提供している事業をみると、「障がい者支援事業」(11.9%)、「介護保険外のホームヘルプ・家事支援サービス」(9.9%)、「移動、外出支援サービス(旅行支援を含む)」(7.9%)の順に高くなっています。

拡大等の意向については、「移動、外出支援サービス(旅行支援を含む)」(5.0%)、「サービス付き高齢者住宅・有料老人ホーム等の運営」(4.0%)、「健康・介護予防関連(マッサージ、リハビリ、指導等)」(4.0%)、「趣味・文化関連(カルチャースクール、レク・スポーツ支援等)」(4.0%)などの回答がみられます。

## 第6章 介護事業者（法人）調査



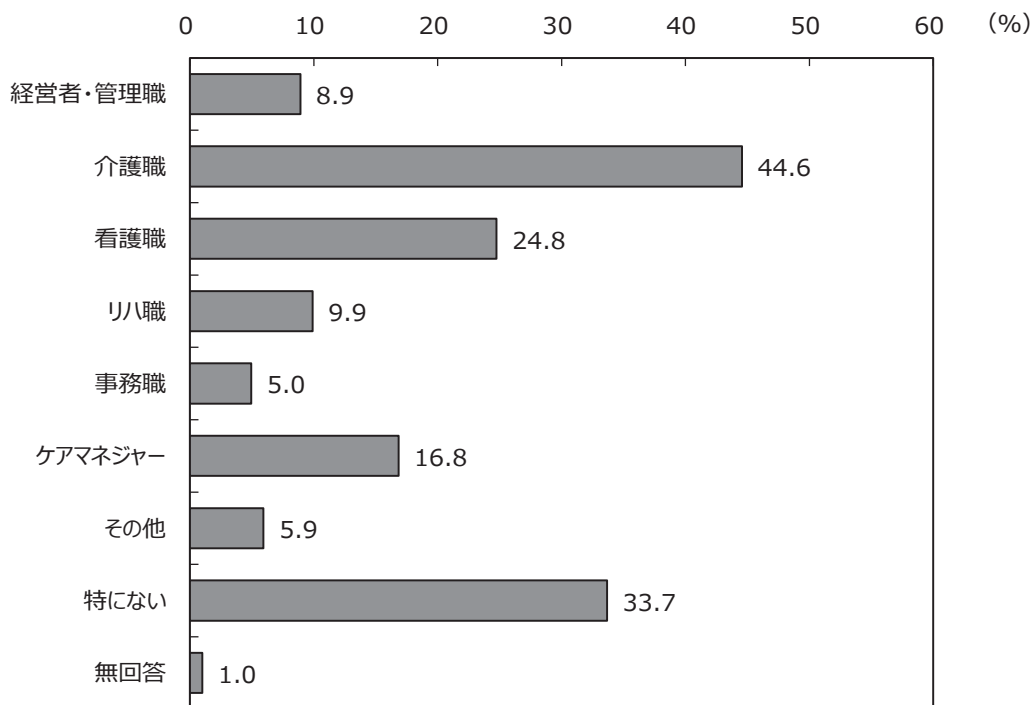
### (3) 人材不足の職種

■ 貴法人において、人材不足で現在のサービス提供の維持が難しいとお考えの職種はありますか。(あてはまるものすべてに○)

n=101

「介護職」が44.6%と最も高く、次いで「看護職」が24.8%、「ケアマネジャー」が16.8%となっています。

規模別でみると20人以上、業種別では施設居住系で「介護職」の割合が高くなっています。50～99人で「ケアマネジャー」の割合が高くなっています。



単位：%

|    |        | n  | 経営者・管理職 | 介護職  | 看護職  | リハ職  | 事務職  | ケアマネジャー | その他  | 特にない | 無回答 |
|----|--------|----|---------|------|------|------|------|---------|------|------|-----|
|    |        |    |         |      |      |      |      |         |      |      |     |
| 規模 | 1～4人   | 14 | 0.0     | 14.3 | 14.3 | 7.1  | 0.0  | 7.1     | 14.3 | 71.4 | 0.0 |
|    | 5～9人   | 19 | 5.3     | 26.3 | 21.1 | 21.1 | 0.0  | 26.3    | 0.0  | 42.1 | 0.0 |
|    | 10～19人 | 25 | 8.0     | 40.0 | 20.0 | 12.0 | 4.0  | 8.0     | 4.0  | 32.0 | 4.0 |
|    | 20～49人 | 21 | 23.8    | 66.7 | 33.3 | 9.5  | 4.8  | 14.3    | 4.8  | 14.3 | 0.0 |
|    | 50～99人 | 8  | 12.5    | 62.5 | 37.5 | 0.0  | 25.0 | 62.5    | 25.0 | 12.5 | 0.0 |
|    | 100人以上 | 12 | 0.0     | 66.7 | 25.0 | 0.0  | 0.0  | 8.3     | 0.0  | 25.0 | 0.0 |
| 業種 | 訪問系    | 41 | 9.8     | 31.7 | 26.8 | 9.8  | 4.9  | 17.1    | 4.9  | 41.5 | 0.0 |
|    | 通所系    | 33 | 6.1     | 42.4 | 18.2 | 15.2 | 3.0  | 9.1     | 9.1  | 33.3 | 0.0 |
|    | 施設居住系  | 25 | 8.0     | 68.0 | 32.0 | 4.0  | 8.0  | 28.0    | 4.0  | 24.0 | 0.0 |

### 3 介護職員について

#### (1) 従業員数・採用者数・離職者数

■ 「豊田市内」の事業所の従業員数、採用者数、離職者数をお教えてください。  
 (数字を記入)  
 \*看護職員が介護職員の業務を兼務している場合も人数に含めてください。(数字を記入)  
 \*介護職員の配置基準に入れるすべての職員の実人数をカウントしてください。なお、非常勤職員も1人としてカウントしてください。

n=101

回答事業所の従業員数について、令和7年は2,075人で常勤は1,025人、非常勤は1,050人となっています。令和5年と比べて増加しています。

法人別では、「10～19人」が24.8%と最も高く、次いで「20～49人」が20.8%、「5～9人」が18.8%となっています。

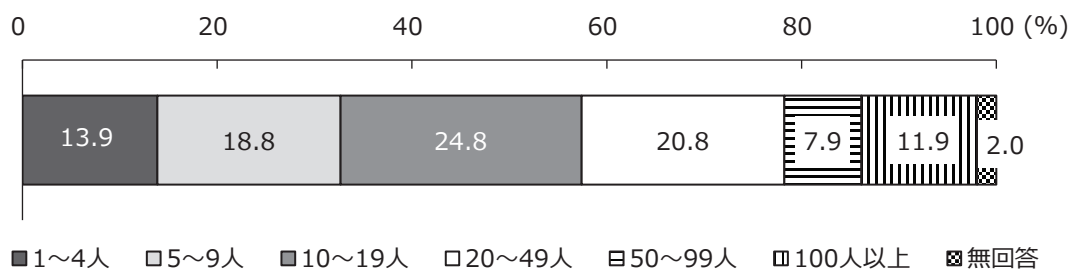
#### ○従業員数

##### 【全事業所計】

(人)

|     | 令和5年<br>10月1日 | 令和6年<br>10月1日 | 令和7年<br>10月1日 |
|-----|---------------|---------------|---------------|
| 合計  | 1,864         | 1,931         | 2,075         |
| 常勤  | 921           | 965           | 1,025         |
| 非常勤 | 943           | 966           | 1,050         |

##### 【法人別集計（令和7年10月1日時点）】



令和6年10月1日～令和7年9月30日の採用者数について、常勤が142人、非常勤が220人で計362人となっています。離職者数について、常勤が96人、非常勤が148人で計243人となっています。

法人別では、採用者数は「11人以上」が20.8%と最も高く、次いで「0人」「1～2人」が17.8%となっています。離職者数は「1～2人」で22.8%と最も高く、次いで「0人」が19.8%となっています。

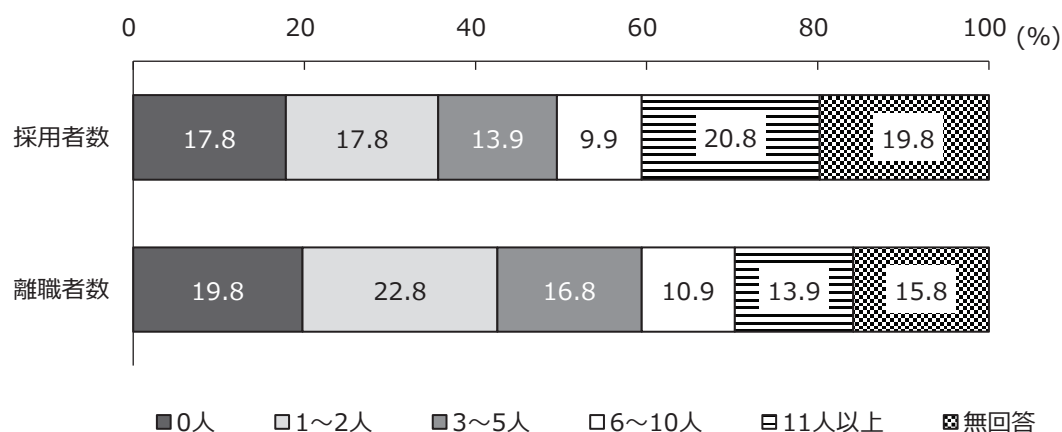
○採用者数・離職者数

【全法人計】

(人)

|     | 採用者数                |                     | 離職者数                |                     |
|-----|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|     | 令和5年10月1日～令和6年9月30日 | 令和6年10月1日～令和7年9月30日 | 令和5年10月1日～令和6年9月30日 | 令和6年10月1日～令和7年9月30日 |
| 合計  | 278                 | 362                 | 232                 | 243                 |
| 常勤  | 122                 | 142                 | 106                 | 96                  |
| 非常勤 | 156                 | 220                 | 132                 | 148                 |

【法人別の採用者数・離職者数（2年間の合計）】



離職率について、令和6年10月1日～令和7年9月30日は常勤で9.9%、非常勤で9.2%、合計で9.6%となっています。

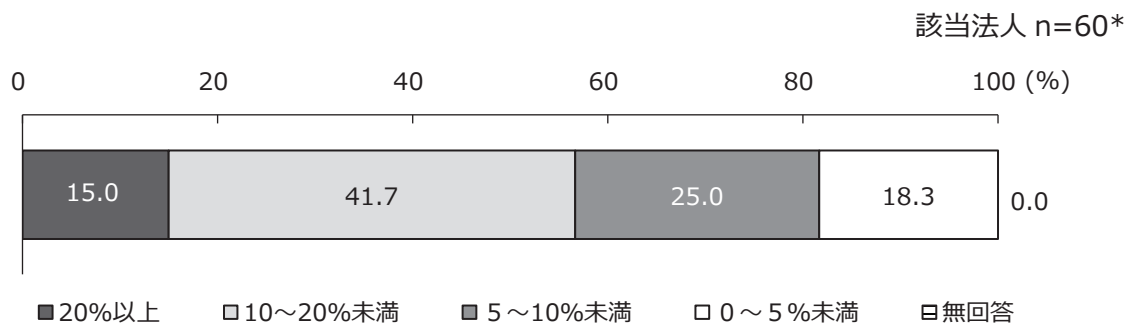
法人別でみると、「10～20%未満」が41.7%と最も高く、次いで「5～10%未満」が25.0%となっています。

○離職率

【全法人計】

|     | 令和5年10月1日～令和6年9月30日 | 令和6年10月1日～令和7年9月30日 |
|-----|---------------------|---------------------|
| 合計  | 10.4%               | 9.6%                |
| 常勤  | 11.5%               | 9.9%                |
| 非常勤 | 9.2%                | 9.2%                |

【法人別の離職率】



\* 法人別の集計は、従業員数が5人以上で、各年の従業員数、離職者数のデータが全てそろった法人を対象にしています。

\* 各法人の離職率は、2年間の平均値。

## (2) 介護職員の採用のための取組

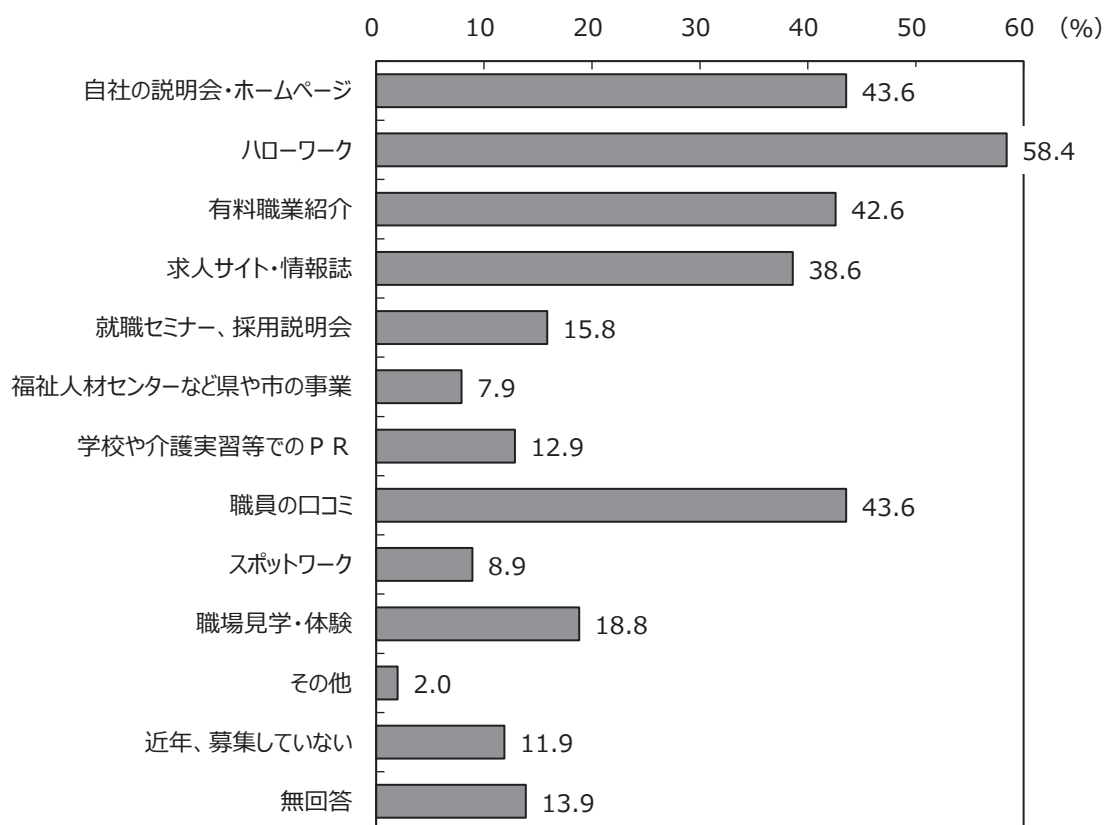
- 「介護職員」の採用のためにどのような取組をしていますか。また、効果があったと感じている取組はどれですか。A～Dそれぞれお答えください。  
(あてはまるものすべてに○)

n=101

### ①採用のために行っている取組

「ハローワーク」が58.4%と最も高く、次いで「自社の説明会・ホームページ」(43.6%)、「職員の口コミ」(43.6%)、「有料職業紹介」(42.6%)、「求人サイト・情報誌」(38.6%)の順に高くなっています。

規模別で見ると、規模が大きくなるにつれて総じて各取組の割合が高くなっています。業種別で見ると、施設居住系で総じて各取組の割合が高くなっています。



## 第6章 介護事業者（法人）調査

単位：％

|    |        | n  | ホームの<br>説明会・<br>ページ | ハロー<br>ワーク | 有料<br>職業<br>紹介 | 求人<br>サイト・<br>情報 | 就<br>職<br>セ<br>ミ<br>ナ<br>ー、<br>採<br>用<br>説<br>明<br>会 | 福<br>祉<br>人<br>材<br>セ<br>ン<br>タ<br>ー<br>な<br>ど<br>の<br>事<br>業 | 学<br>校<br>や<br>介<br>護<br>実<br>習<br>等<br>の<br>P<br>R | 職<br>員<br>の<br>口<br>コ<br>ミ | ス<br>ポ<br>ツ<br>ト<br>ワ<br>ー<br>ク | 職<br>場<br>見<br>学<br>・<br>体<br>験 |
|----|--------|----|---------------------|------------|----------------|------------------|--|---|---|----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 規模 | 1～4人   | 14 | 14.3                | 35.7       | 14.3           | 21.4             | 7.1  | 7.1   | 7.1   | 28.6                       | 0.0                             | 14.3                            |
|    | 5～9人   | 19 | 15.8                | 31.6       | 21.1           | 10.5             | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 31.6                       | 0.0                             | 5.3                             |
|    | 10～19人 | 25 | 32.0                | 56.0       | 28.0           | 32.0             | 0.0  | 8.0   | 0.0   | 36.0                       | 0.0                             | 12.0                            |
|    | 20～49人 | 21 | 57.1                | 76.2       | 66.7           | 61.9             | 14.3   | 9.5   | 9.5   | 61.9                       | 19.0                            | 9.5                             |
|    | 50～99人 | 8  | 87.5                | 75.0       | 87.5           | 75.0             | 62.5   | 12.5  | 37.5  | 75.0                       | 25.0                            | 62.5                            |
|    | 100人以上 | 12 | 100.0               | 100.0      | 75.0           | 58.3             | 58.3   | 16.7  | 58.3  | 50.0                       | 25.0                            | 50.0                            |
| 業種 | 訪問系    | 41 | 24.4                | 39.0       | 31.7           | 26.8             | 4.9  | 7.3   | 4.9   | 34.1                       | 2.4                             | 9.8                             |
|    | 通所系    | 33 | 45.5                | 57.6       | 36.4           | 33.3             | 9.1  | 9.1   | 3.0   | 42.4                       | 9.1                             | 15.2                            |
|    | 施設居住系  | 25 | 76.0                | 88.0       | 68.0           | 64.0             | 44.0   | 8.0   | 40.0  | 64.0                       | 16.0                            | 40.0                            |

単位：％

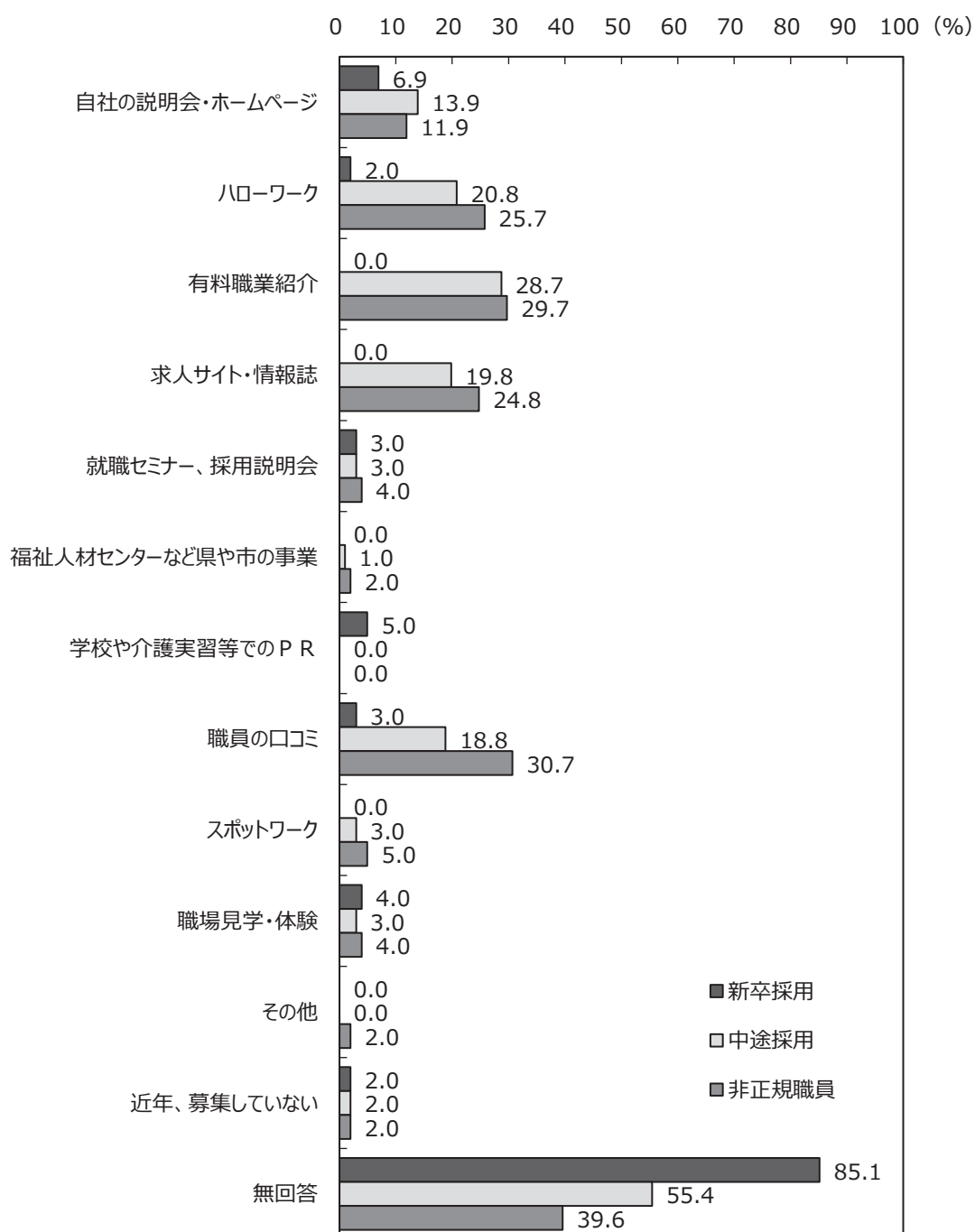
|    |        | n  | その他 | 近<br>年、<br>募<br>集<br>し<br>て<br>い<br>ない | 無<br>回<br>答 |
|----|--------|----|-----|--|-------------|
| 規模 | 1～4人   | 14 | 0.0 | 28.6                                   | 28.6        |
|    | 5～9人   | 19 | 0.0 | 31.6                                   | 15.8        |
|    | 10～19人 | 25 | 4.0 | 4.0                                    | 16.0        |
|    | 20～49人 | 21 | 4.8 | 0.0                                    | 9.5         |
|    | 50～99人 | 8  | 0.0 | 0.0                                    | 0.0         |
|    | 100人以上 | 12 | 0.0 | 0.0                                    | 0.0         |
| 業種 | 訪問系    | 41 | 2.4 | 17.1                                   | 29.3        |
|    | 通所系    | 33 | 3.0 | 15.2                                   | 6.1         |
|    | 施設居住系  | 25 | 0.0 | 0.0                                    | 0.0         |

## ②採用につながった取組

新卒採用は、「自社の説明会・ホームページ」(6.9%)、「学校や介護実習等でのPR」(5.0%)、「職場見学・体験」(4.0%)などが回答されています。

中途採用は、「有料職業紹介」が28.7%と最も高く、次いで「ハローワーク」(20.8%)、「求人サイト・情報誌」(19.8%)、「職員の口コミ」(18.8%)の順に高くなっています。

非正規職員は、「職員の口コミ」(30.7%)、「有料職業紹介」(29.7%)、「ハローワーク」(25.7%)、「求人サイト・情報誌」(24.8%)の順に高くなっています。



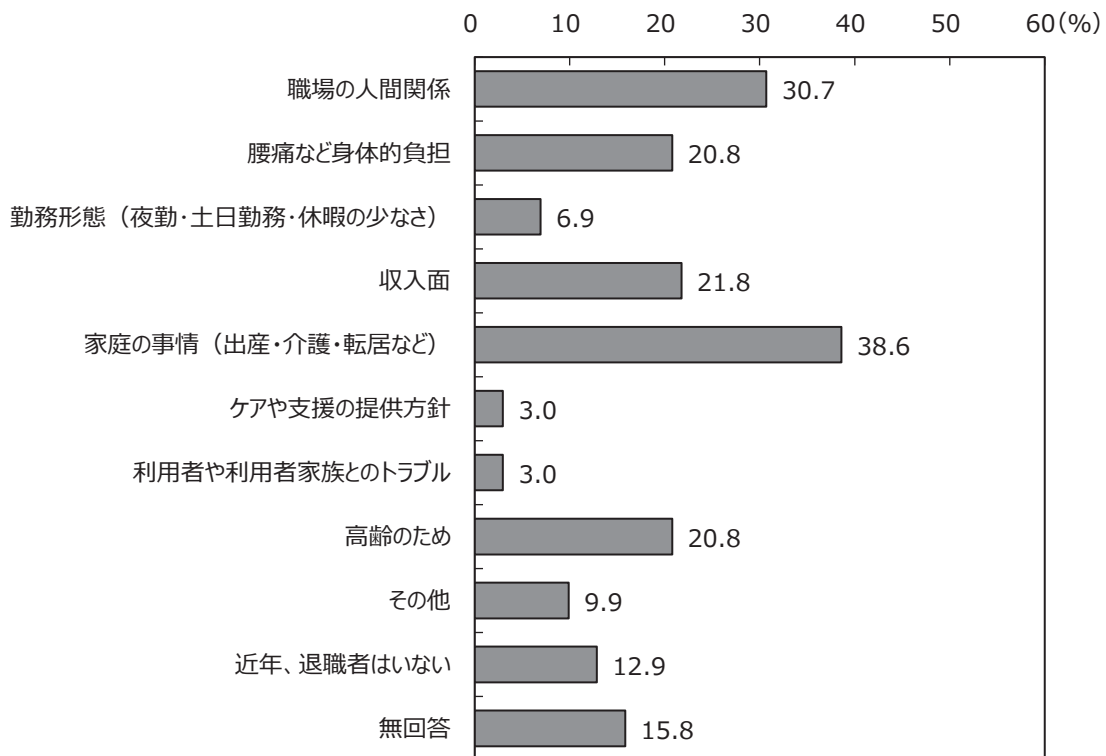
(3) 介護職員の離職事由で特に多い要因

■ 貴法人での介護職員（豊田市内）の離職事由のうち、特に多い要因は何ですか。（○は3つまで）

n=101

「家庭の事情（出産・介護・転居など）」が38.6%と最も高く、次いで「職場の人間関係」（30.7%）、「収入面」（21.8%）、「腰痛など身体的負担」（20.8%）、「高齢のため」（20.8%）の順に高くなっています。

規模別・業種別でみると、「職場の人間関係」「家庭の事情（出産・介護・転居など）」の割合が総じて高くなっています。また、規模の大きな法人や施設居住系で「腰痛など身体的負担」の割合が他と比べて高くなっています。



単位：%

|    |        | n  | 職場の人間関係 | 腰痛など身体的負担 | 勤務形態（夜勤・土日勤務・休暇の少なさ） | 収入面  | 家庭の事情（出産・介護・転居など） | ケアや支援の提供方針 | の利用者や利用者家族とのトラブル | 高齢のため | その他  |
|----|--------|----|---------|-----------|----------------------|------|-------------------|------------|------------------|-------|------|
| 規模 | 1～4人   | 14 | 21.4    | 7.1       | 0.0                  | 14.3 | 7.1               | 0.0        | 0.0              | 7.1   | 7.1  |
|    | 5～9人   | 19 | 21.1    | 5.3       | 5.3                  | 10.5 | 21.1              | 0.0        | 0.0              | 10.5  | 15.8 |
|    | 10～19人 | 25 | 24.0    | 28.0      | 4.0                  | 24.0 | 32.0              | 12.0       | 4.0              | 20.0  | 8.0  |
|    | 20～49人 | 21 | 38.1    | 14.3      | 9.5                  | 33.3 | 61.9              | 0.0        | 4.8              | 33.3  | 14.3 |
|    | 50～99人 | 8  | 62.5    | 50.0      | 12.5                 | 12.5 | 50.0              | 0.0        | 12.5             | 37.5  | 0.0  |
|    | 100人以上 | 12 | 41.7    | 41.7      | 16.7                 | 33.3 | 75.0              | 0.0        | 0.0              | 25.0  | 8.3  |
| 業種 | 訪問系    | 41 | 24.4    | 14.6      | 2.4                  | 9.8  | 14.6              | 4.9        | 4.9              | 22.0  | 9.8  |
|    | 通所系    | 33 | 30.3    | 18.2      | 6.1                  | 27.3 | 42.4              | 3.0        | 3.0              | 12.1  | 12.1 |
|    | 施設居住系  | 25 | 36.0    | 36.0      | 16.0                 | 36.0 | 68.0              | 0.0        | 0.0              | 28.0  | 8.0  |

単位：%

|    |        | n  | 近年、退職者はいない | 無回答  |
|----|--------|----|------------|------|
| 規模 | 1～4人   | 14 | 14.3       | 42.9 |
|    | 5～9人   | 19 | 31.6       | 15.8 |
|    | 10～19人 | 25 | 8.0        | 16.0 |
|    | 20～49人 | 21 | 4.8        | 9.5  |
|    | 50～99人 | 8  | 12.5       | 0.0  |
|    | 100人以上 | 12 | 0.0        | 0.0  |
| 業種 | 訪問系    | 41 | 14.6       | 34.1 |
|    | 通所系    | 33 | 18.2       | 6.1  |
|    | 施設居住系  | 25 | 4.0        | 0.0  |

(4) 介護職員の採用や職場定着の取組

- 介護職員の採用や職場定着のためにどのような取組をしていますか。また、採用と職場定着に効果があったと感じている取組はどれですか。（あてはまるものすべてに○）

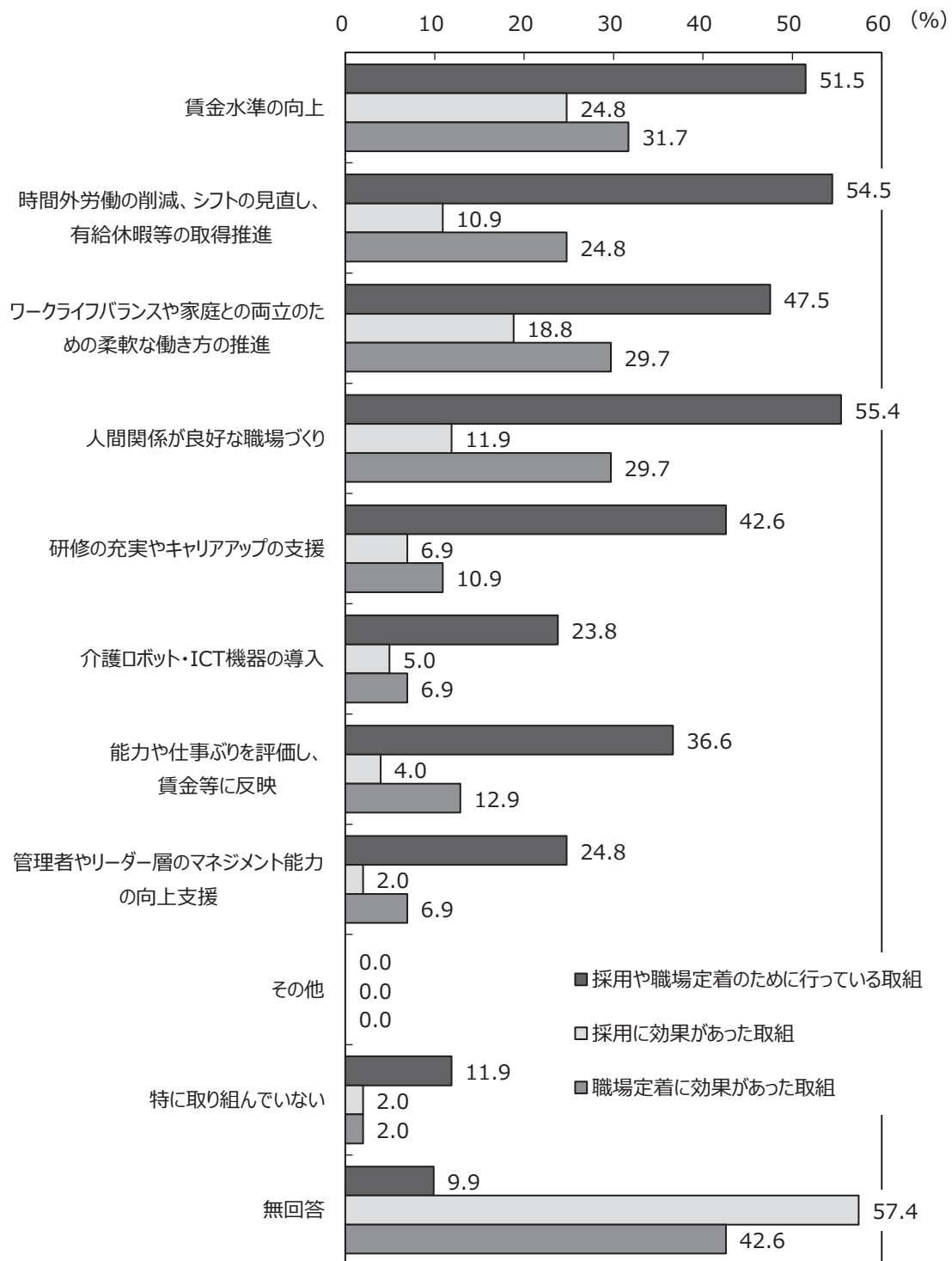
n=101

採用や職場定着のために行っている取組について、「人間関係が良好な職場づくり」(55.4%)、「時間外労働の削減、シフトの見直し、有給休暇等の取得推進」(54.5%)、「賃金水準の向上」(51.5%)、「ワークライフバランスや家庭との両立のための柔軟な働き方の推進」(47.5%)、「研修の充実やキャリアアップの支援」(42.6%) など、様々な取組が行われています。

採用に効果があった取組は、「賃金水準の向上」(24.8%)、「ワークライフバランスや家庭との両立のための柔軟な働き方の推進」(18.8%) の順に高くなっています。

職場定着に効果があった取組は、「賃金水準の向上」(31.7%)、「ワークライフバランスや家庭との両立のための柔軟な働き方の推進」(29.7%)、「人間関係が良好な職場づくり」(29.7%)、「時間外労働の削減、シフトの見直し、有給休暇等の取得推進」(24.8%) が高くなっています。

採用や職場定着のために行っている取組として、規模が大きくなるにつれて「研修の充実やキャリアアップの支援」「介護ロボット・ICT機器の導入」を始め総じて割合が高くなっています。業種別では、施設居住系で「時間外労働の削減、シフトの見直し、有給休暇等の取得推進」「研修の充実やキャリアアップの支援」を始め総じて割合が他と比べて高くなっています。



第6章 介護事業者（法人）調査

【採用や職場定着のために行っている取組】

単位：%

|    | n      | 賃金水準の向上 | し、有給労働時間の削減、シフトの見直し | 時間外労働の柔軟な働き方の推進 | 両立のライフバランスや家庭との両立 | 人間関係が良好な職場づくり | 研修の充実やキャリアアップの支援 | 介護ロボット・ICT機器の導入 | 能力や仕事ぶりを評価し、賃金等に反映 | 管理能力の向上支援 | その他 |
|----|--------|---------|---------------------|-----------------|-------------------|---------------|------------------|-----------------|--------------------|-----------|-----|
|    |        |         |                     |                 |                   |               |                  |                 |                    |           |     |
| 規模 | 1～4人   | 14      | 14.3                | 28.6            | 35.7              | 28.6          | 21.4             | 7.1             | 21.4               | 28.6      | 0.0 |
|    | 5～9人   | 19      | 52.6                | 47.4            | 42.1              | 52.6          | 21.1             | 0.0             | 21.1               | 5.3       | 0.0 |
|    | 10～19人 | 25      | 56.0                | 64.0            | 48.0              | 68.0          | 40.0             | 16.0            | 40.0               | 12.0      | 0.0 |
|    | 20～49人 | 21      | 52.4                | 57.1            | 33.3              | 57.1          | 52.4             | 28.6            | 33.3               | 23.8      | 0.0 |
|    | 50～99人 | 8       | 75.0                | 50.0            | 87.5              | 62.5          | 87.5             | 50.0            | 62.5               | 62.5      | 0.0 |
|    | 100人以上 | 12      | 66.7                | 83.3            | 66.7              | 66.7          | 66.7             | 75.0            | 58.3               | 58.3      | 0.0 |
| 業種 | 訪問系    | 41      | 36.6                | 41.5            | 34.1              | 41.5          | 26.8             | 7.3             | 26.8               | 19.5      | 0.0 |
|    | 通所系    | 33      | 60.6                | 57.6            | 54.5              | 69.7          | 42.4             | 18.2            | 36.4               | 21.2      | 0.0 |
|    | 施設居住系  | 25      | 64.0                | 72.0            | 64.0              | 56.0          | 68.0             | 56.0            | 56.0               | 40.0      | 0.0 |

単位：%

|    | n      | 特に取り組んでいない | 無回答  |      |
|----|--------|------------|------|------|
|    |        |            |      | 規模   |
| 規模 | 1～4人   | 14         | 35.7 | 21.4 |
|    | 5～9人   | 19         | 21.1 | 10.5 |
|    | 10～19人 | 25         | 4.0  | 8.0  |
|    | 20～49人 | 21         | 4.8  | 9.5  |
|    | 50～99人 | 8          | 0.0  | 12.5 |
|    | 100人以上 | 12         | 0.0  | 0.0  |
| 業種 | 訪問系    | 41         | 22.0 | 22.0 |
|    | 通所系    | 33         | 9.1  | 0.0  |
|    | 施設居住系  | 25         | 0.0  | 4.0  |

(5) 人材確保について豊田市に期待するサポート

- 人材確保に関して豊田市に期待するサポートがあれば、ご回答ください。  
(○は3つまで)

n=101

「介護人材の採用に関する支援」が48.5%と最も高く、次いで「介護人材の定着に関する支援」(27.7%)、「介護人材の育成に関する支援」(26.7%)、「介護の魅力発信や啓発」(23.8%)の順に高くなっています。

