

新型コロナウイルス感染症に関する 豊田市の相談窓口

市民の皆さんの不安や困りごとの解決に役立てるよう相談窓口を開設しています。

新型コロナウイルス感染症が心配なとき

かかりつけ医がいる

「風邪のような症状」、
「37.5度以上の発熱」、
「強い怠さや息苦しさ」
がある

かかりつけ医に、受診
について電話確認または
自宅で静養

日ごろ、医療機関にかかっていない(かかりつけ医がいない)

・「風邪のような症状」、
「37.5度以上の発熱」
があり、症状が、
(一般人) 4日以上続く
(重症化しやすい人^{*1}) 2日程度続く
・「強い怠さや息苦しさ」
がある

「微熱や軽い咳が
出ている」、「感染
したかもしれず不安だ」
など一般的な
相談

帰国者・接触者相談センター
(祝日を除く月～金曜日)午前9時～午後5時
☎34・6586^{*2}
(夜間、土・日曜日、祝日で緊急の場合)
☎31・1212

電話相談窓口
(祝日を除く月～
金曜日)午前9時
～午後5時
☎34・6052^{*2}

- ※1 高齢者、基礎疾患(糖尿病、心不全、COPD等呼吸器疾患)がある人、透析を受けている人、免疫抑制剤や抗がん剤などを用いている人(妊婦は念のため重症化しやすい人と同等に対応)
※2 聴覚障がいのある人はファックスでも相談可(FAX34・6929)

生活上の困りごと、事業継続に関する困りごとがあるとき

新型コロナウイルス感染拡大の影響で
生活上の困りごとがある

新型コロナウイルス感染拡大の影響で
事業継続に関する困りごとがある

まずは市ホームページ上のQ&Aでご確認ください

市ホームページ 新型コロナウイルス感染症に関するQ&A
市に寄せられた主な質問と回答を掲載しています。また、厚生労働省や文部科学省
のQ&Aにもリンクしています。



Q&Aでは解決できなかった場合、Q&Aを見ることができない場合

生活支援相談センター(電話相談)
午前9時～午後5時(土・日曜日、祝日含む)
☎34・6060
※聴覚障がいのある人はファックスでも
相談可(FAX34・6059)

【主な相談内容】

- ・一律10万円の給付金に関すること
- ・個人向け緊急小口資金などの特例貸付
に関すること
- ・住居確保給付金に関すること

事業者支援相談センター(電話相談)
午前9時～午後5時(土・日曜日、祝日含む)
☎34・6058
※聴覚障がいのある人はファックスでも相談
可(FAX34・6057)

【主な相談内容】

- ・雇用調整助成金に関すること
- ・中小企業・小規模事業者に対する給付金に関する
こと
- ・信用保証料の認定及び補助に関する
こと
- ・小規模事業者経営改善資金の実質無利子化
に関すること

電話相談でも困りごとを解決できなかった場合

生活支援相談センター(窓口相談)
(祝日を除く月～金曜日)午前9時～午後5時
市役所東庁舎7階

事業者支援相談センター(窓口相談)
(祝日を除く月～金曜日)午前9時～午後5時
市役所東庁舎7階

※窓口は「3密」になる恐れがあります。極力電話での相談をお願いします

- ・子育ての悩みを相談したい
- ・急なケガや病気でどうしたらいいかわからない
- ・応急処置方法を知りたい など



**とよた急病・子育てコール24
育救(いっきゅう)さんコール**
☎0120・799・192
24時間、365日

- ・子育てが負担に感じ始めた
- ・子どものしつけについて相談したい
- ・児童虐待に関すること など



家庭児童相談室
☎35・1152
(祝日を除く月～金曜日)午前9時～午後5時15分
子ども家庭課
☎34・6636
(祝日を除く月～金曜日)午前8時30分～午後5時15分

- ・夫婦関係、家族や職場の人間関係で困っている
- ・暴力・暴言などのDV被害を受けている など



**女性のための電話相談室
「クローバーコール」**
☎33・9680
(火・木・金・土曜日)午前10時～午後4時
(水曜日)午前10時～午後1時、
午後4時～7時
※祝日は休み

お役立ち
情報

簡単！ハンカチマスクの作り方

お家にあるもので簡単にできるマスクの作り方を紹介します。

- 材料 ・ハンカチ1枚(大人用は50センチ四方程度。子ども用は少し小さめ)
- ・ヘアゴム2本(輪にする)



①ハンカチを半分に折る



②もう一度半分に折る



③ヘアゴムを左右から通す。ゴムの間隔は顔の横幅より少し広めに



④両端をゴムの位置で折る



⑤一方を差し込むように重ねる



完成!

※ハンカチマスクは手が口や鼻に直接触れないようにするなどの効果が期待できます

動画は
こちらから

