

## 生活上の困りごと、事業継続に関する困りごとの相談フロー

新型コロナウイルスの感染拡大の影響  
で生活上の困りごとがある

新型コロナウイルスの感染拡大の影響  
で事業継続に関する困りごとがある

まずはホームページ上のQ&Aでご確認ください。

### 市ホームページ 新型コロナウイルス感染症に関するQ&A

<https://www.city.toyota.aichi.jp/kurashi/kenkou/eisei/1037575/index.html>

- 各種手続に関するQ&A
- 学校・こども園等に関するQ&A
- 公共施設の休業に関するQ&A
- 事業者の方向けQ&A
- 暮らしに関するQ&A
- 外国人の方向けQ&A

※上記のほか厚生労働省や文部科学省の新型コロナウイルス感染症に関するQ&Aにもリンクしています。

Q&Aではわからなかった、Q&Aを見ることができない方は、それぞれの相談センターに電話でご相談ください。

### 生活支援相談センター

0565-34-6060 (直通)

- ①主な相談内容
  - ・一律10万円の給付金に関すること
  - ・個人向け緊急小口資金等の特例貸付に関すること
  - ・住居確保給付金に関すること
- ②相談受付時間  
午前9時～午後5時(土日祝日含む。)

### 事業者支援相談センター

0565-34-6058 (直通)

- ①主な相談内容
  - ・雇用調整助成金に関すること
  - ・中小・小規模事業者に対する給付金に関すること
  - ・信用保証料の認定及び補助に関すること
  - ・小規模事業者経営改善資金の実質無利子化に関すること
- ②相談受付時間  
午前9時～午後5時(土日祝日含む。)

電話相談でも困りごとを解決できなかった方は、それぞれの相談センターの窓口でご相談ください。ただし、相談センターの窓口は「3つの密」になるおそれがありますので、極力、電話での相談をお願いします。

### 生活支援相談センター (窓口相談)

市役所東庁舎7階 大会議室1

相談受付時間  
平日の午前9時～午後5時

### 事業者支援相談センター (窓口相談)

市役所東庁舎7階 大会議室2

相談受付時間  
平日の午前9時～午後5時