

課題懸案事項

- ・申請者は、市が考える現状の課題懸案事項を踏まえ、「様式 2 事業計画書」において改善策等を可能な範囲で提案すること

施設名	豊田市足助プール	所管課	足助支所
-----	----------	-----	------

○申請者に提案等を期待する案件

区分	課題懸案事項
施設の運営面に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・当施設は、屋外プールであるため利用者の熱中症予防等の安全対策を確立する必要がある。 ・水泳教室や一般利用者の増加に向けて、イベント等が開催されることが望ましい。

○その他施設設置者である市の課題案件（提案不要）

区分	課題懸案事項
施設の運営面に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・当施設は、学校活動で利用されるため指定管理者と学校サイドの責任分担について、双方で協議・調整を行うこと。

課題懸案事項

申請者は、市が考える現状の課題懸案事項を踏まえ、事業計画

区分は各施設の課題懸案事項に合わせ設定してください。

課題懸案事項は、特に指定管理者に解決・対応を望む事項を記載してください。ただし、指定管理者による課題の解決案に特色が出る結果となる書き方に努めてください。

○ 指定管理者に提案等を期待する案件

区分	課題懸案事項
施設の運営面に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> 利用者数は増加傾向（平成〇年 〇人→平成〇年 〇人）にあるが、高齢者の利用者があまり見られない。さらに、利用者増に向けて施設の積極的な活用策を再検討する必要がある。
設備・構造に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> 1 Fロビーに段差があり高齢者や幼児等の安全確保のための対策が必要である。
現管理者又は業務受託者に係る事項	<ul style="list-style-type: none"> 現在の指定管理者である〇〇は、窓口対応の仕方に利用者からの苦情が寄せられたことが数回あった。接遇研修などによる職員の資質向上が必要である。 現在の指定管理者である〇〇は、植栽の維持管理について、実施時期の遅れなどにより利用者からの苦情があった。除草や樹木剪定時期に注意し、利用しやすい環境の整備が必要である。

○ その他施設設置者である市の課題案件（提案不要）

区分	課題懸案事項
施設の運営面に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> 近隣の商業施設利用者が本施設の駐車場を利用しているため、本施設の利用者からの苦情が入ることがある。看板等の設置により対応をしているものの、さらなる効果的な対策が必要である。
設備・構造に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> 雨天時、入り口が滑りやすく利用者が転倒したとの報告が年数回発生しているため対策が必要である。
その他	<ul style="list-style-type: none"> 施設の位置がわからない市民が予想以上に多く、案内等施設PRが必要不可欠である。