

豊田市のプライド

—市債権の徴収一元化と官民連携による未収債権の削減—

愛知県 豊田市



SDGs
未来都市
とよた

未収債権額

732億

増加

A photograph showing a man from behind, walking away on a paved path. He is wearing a dark green jacket, light-colored pants, and a cap, and is using a cane. In the background, several other people are walking away. The scene is set outdoors with trees and a fence visible.

生活困窮者
新規相談
3倍

自治体の基本



住民福祉の増進を図ること（地方自治法第1条の2）

歳入確保

福祉的
な配慮





市県民税
230,430人

軽自動車税
99,647人



市営住宅使用料
1,830人



介護保険料
101,342人



国民健康保険税
46,172人



固定資産税
152,706人



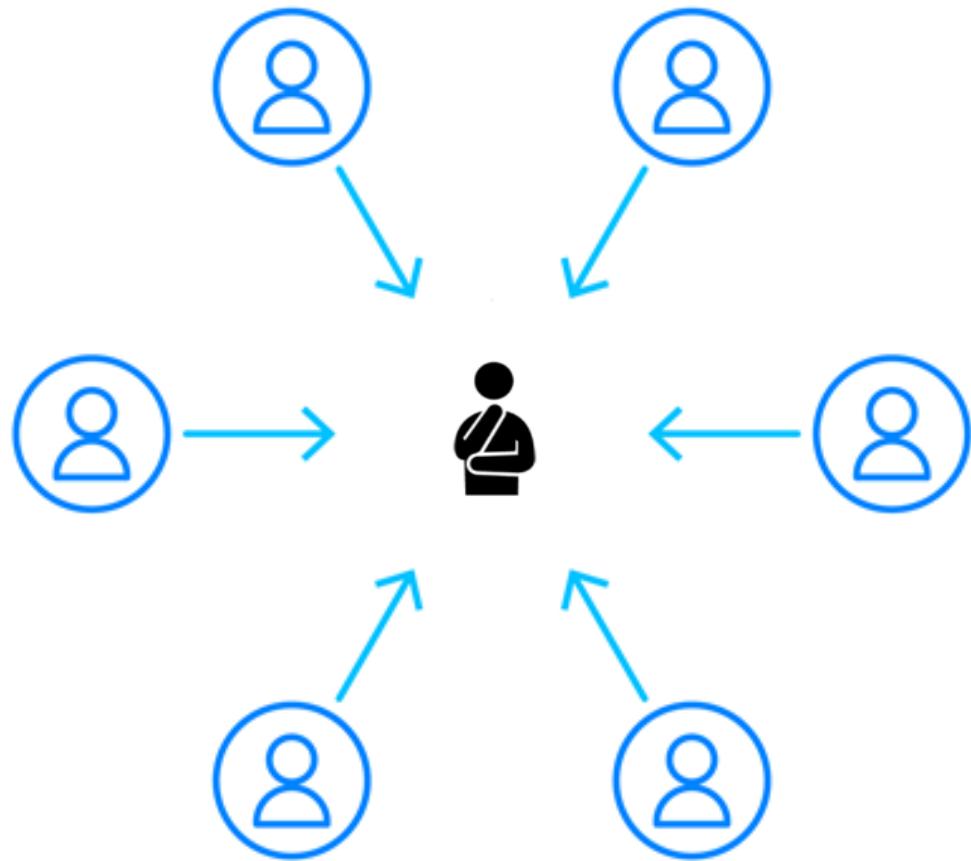
後期高齢者医療保険料
51,154人



保育料
12,526人

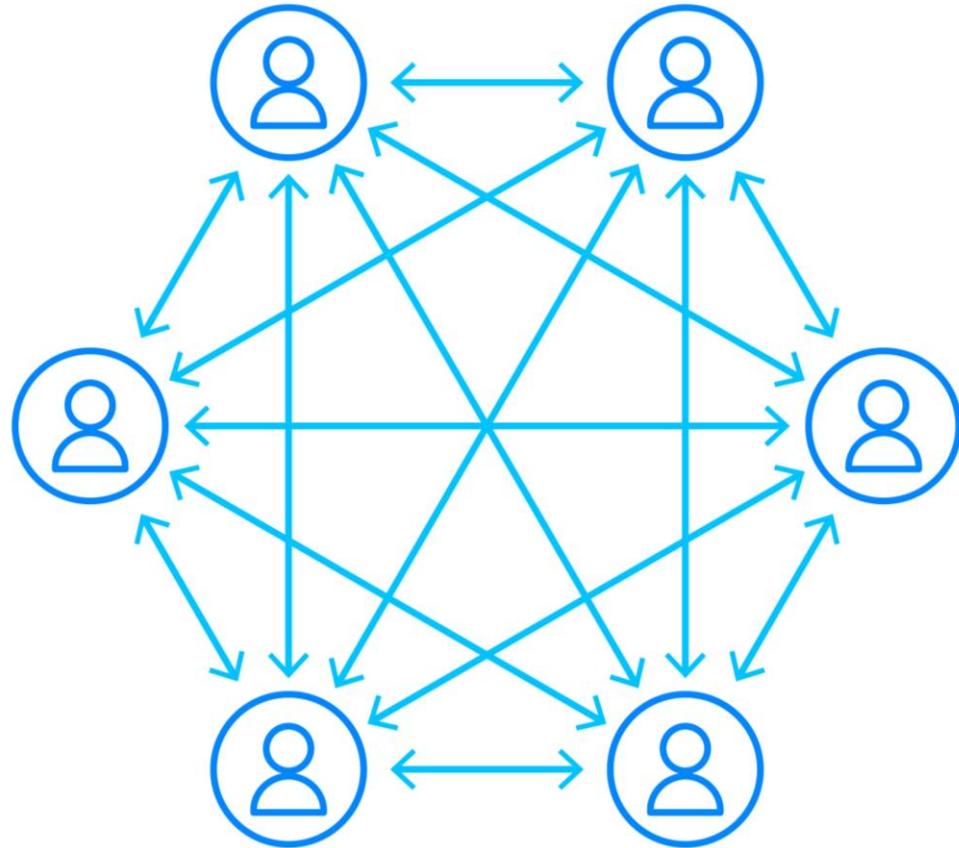


学校給食費
38,174人



バラバラ
BALABALA

債権ごとに異なる部署がバラバラに債権回収業務を行っている



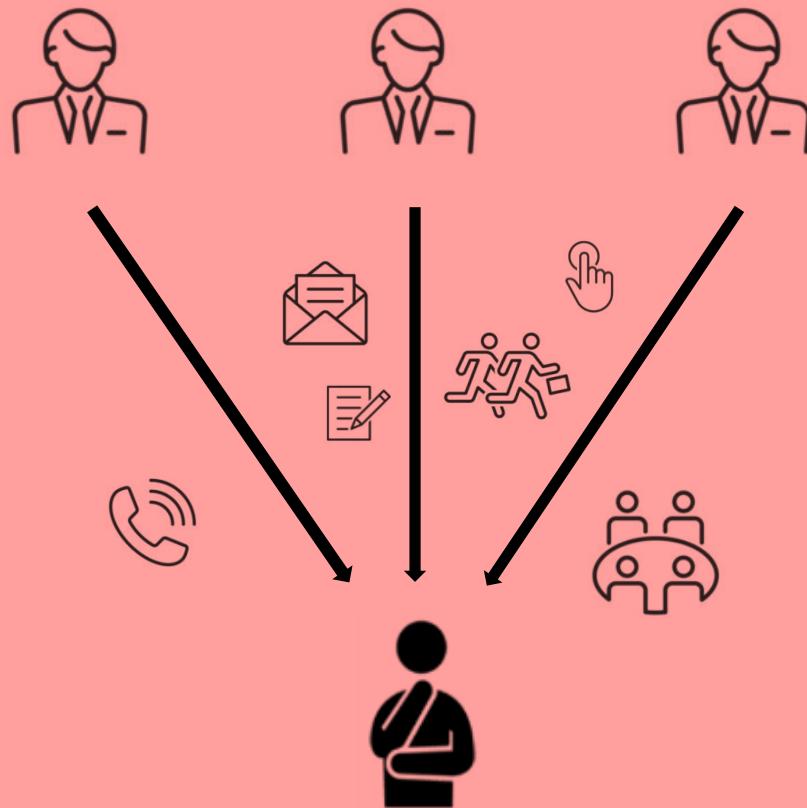
取り合い
TORIAI

債権を所管する各部署が、頑張れば頑張るほど、
同じ市役所内で債権の取り合い

2015年度

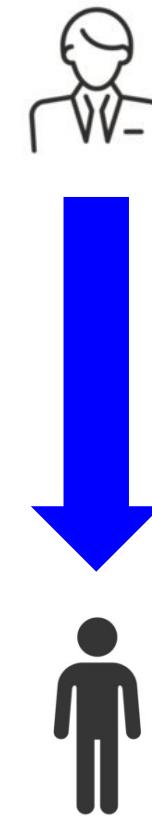
2016年度

Before



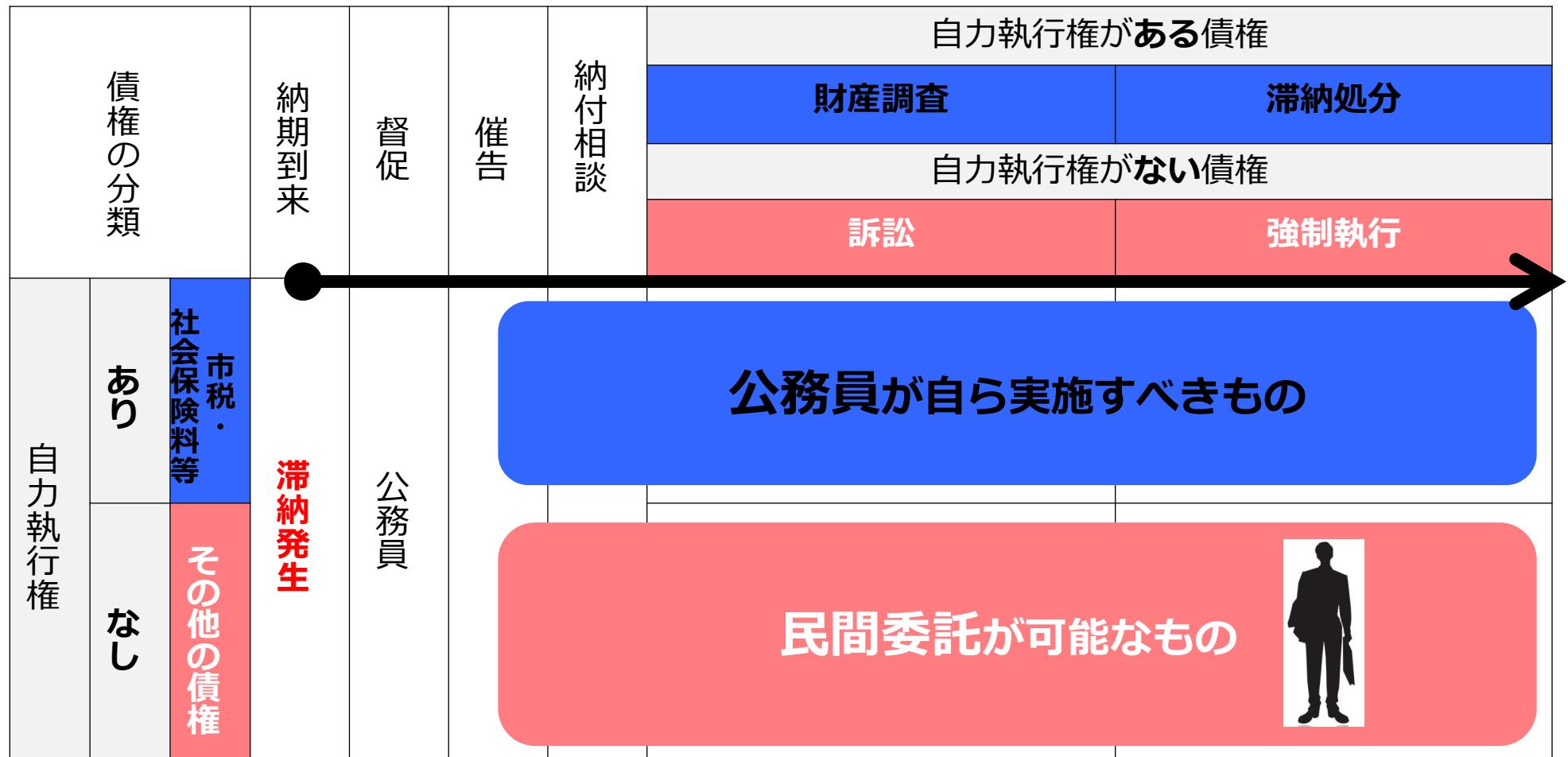
各部署から催告の電話や通知が何通も届き、
どこにどれだけ滞納しているのか分からぬ状況

After

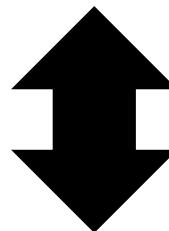


催告の電話や通知、相談窓口は一本化。
公平・公正な対応を実施





※「自力執行権」とは、市が滞納処分の手続きをとって滞納者の財産を差し押さえて換価し、強制的に徴収することができる債権（裁判所の手続き不要）



連携



自治体支援弁護士プロジェクトチーム

福祉債権グループ°



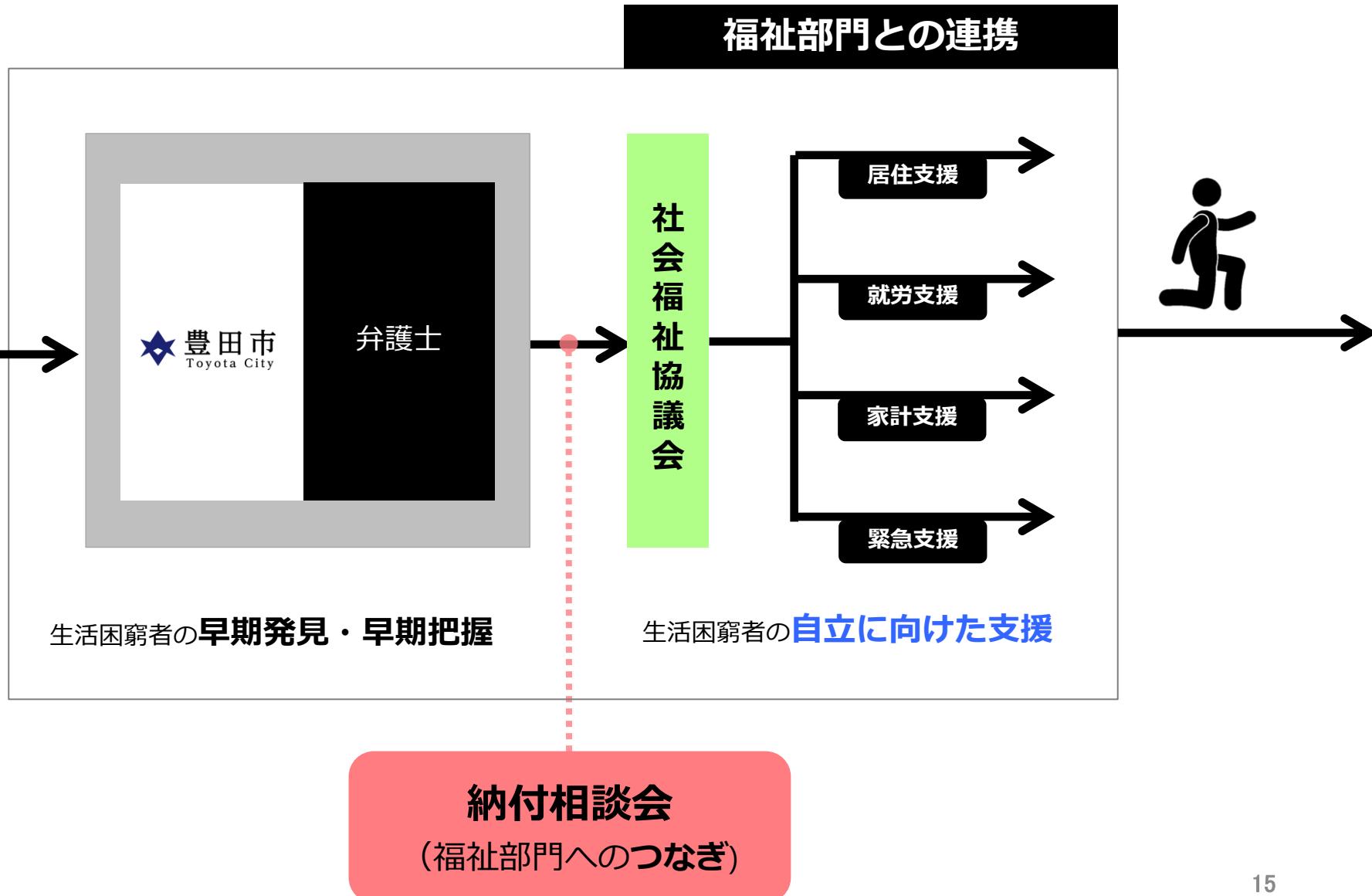
子ども債権グループ°



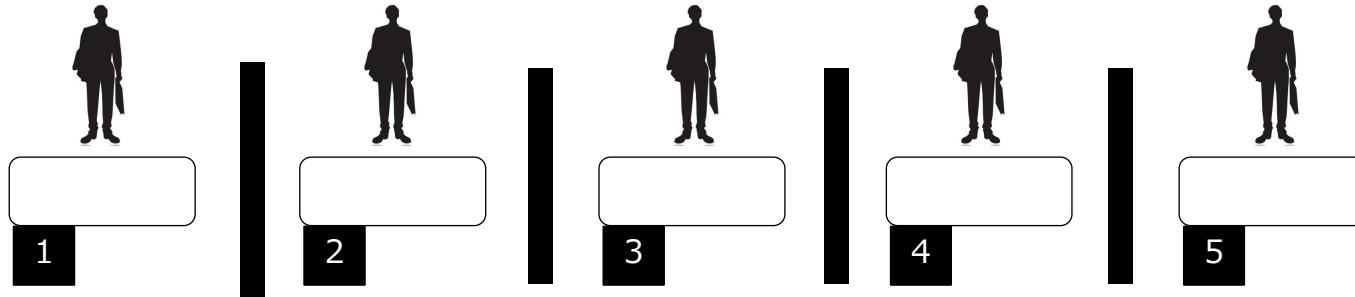
国保債権グループ°







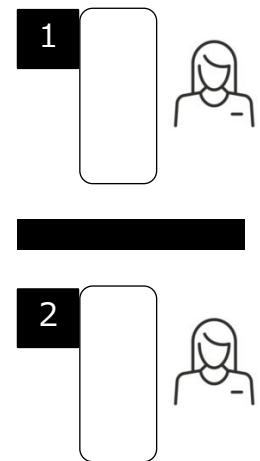
弁護士相談ブース



生活困窮者の**発見**
福祉部門への**誘導**

生活困窮者の**自立**
に向けた**支援**

受付

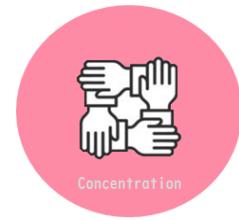
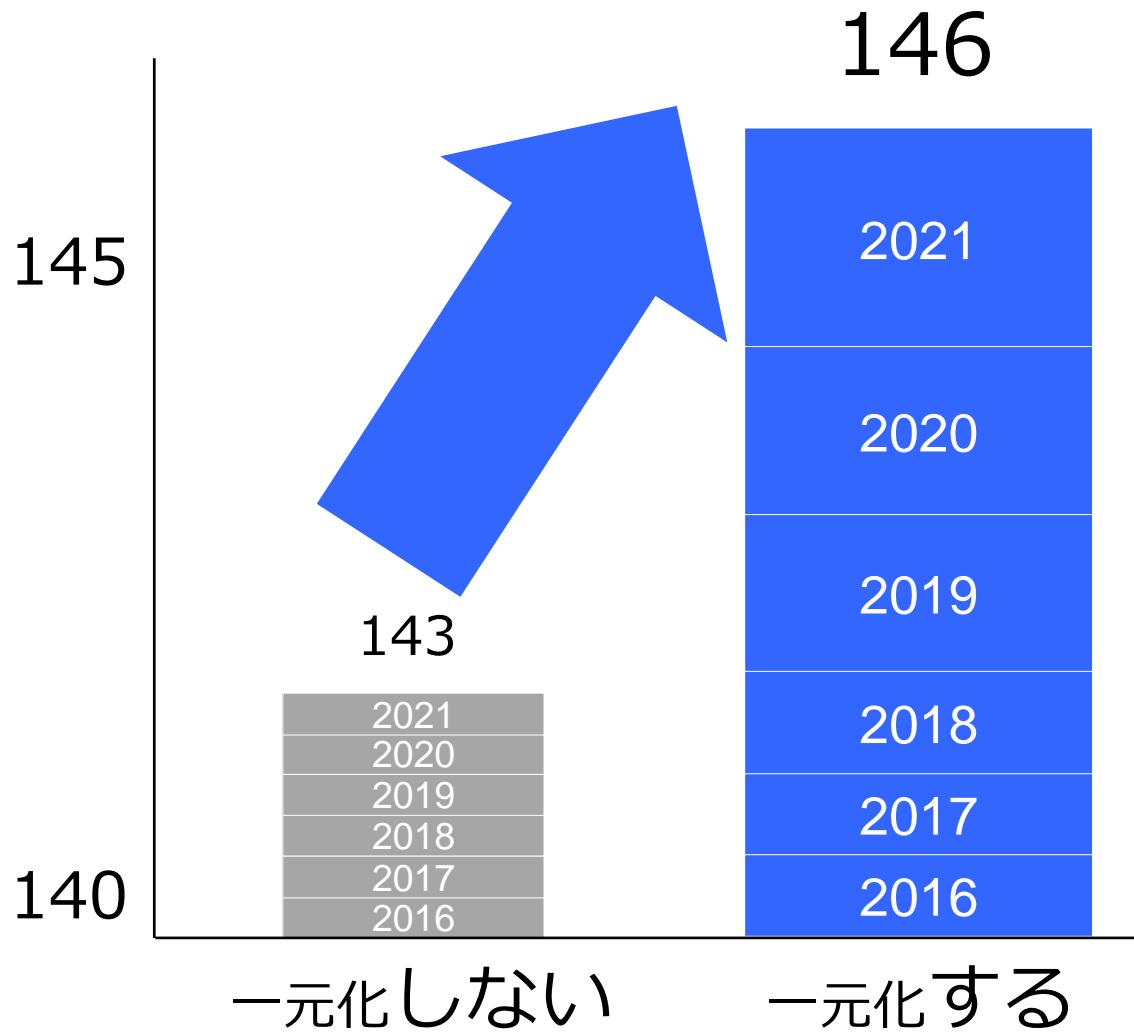


福祉相談ブース



出口

億円



6年間で

3億増

生活困窮者の早期発見 福祉部門と連携した早期支援



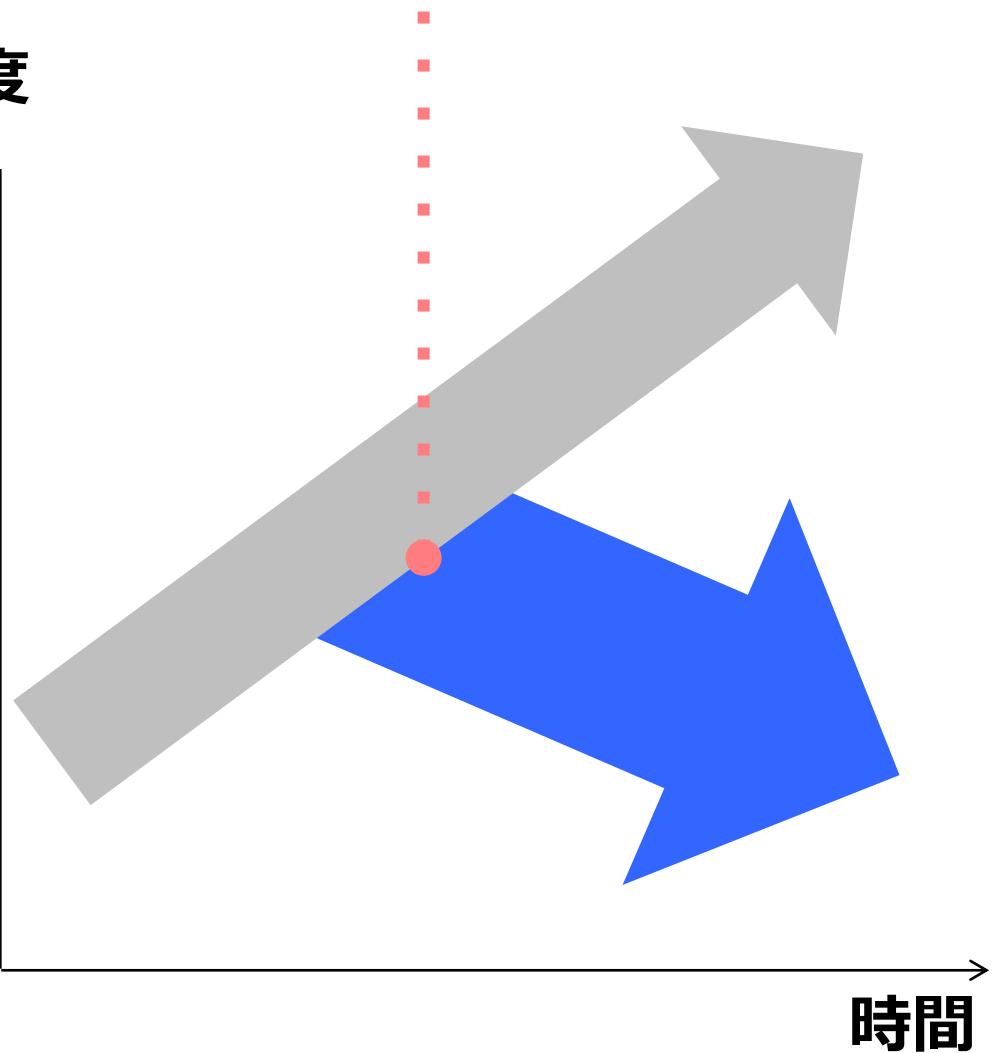
困窮度

高

中

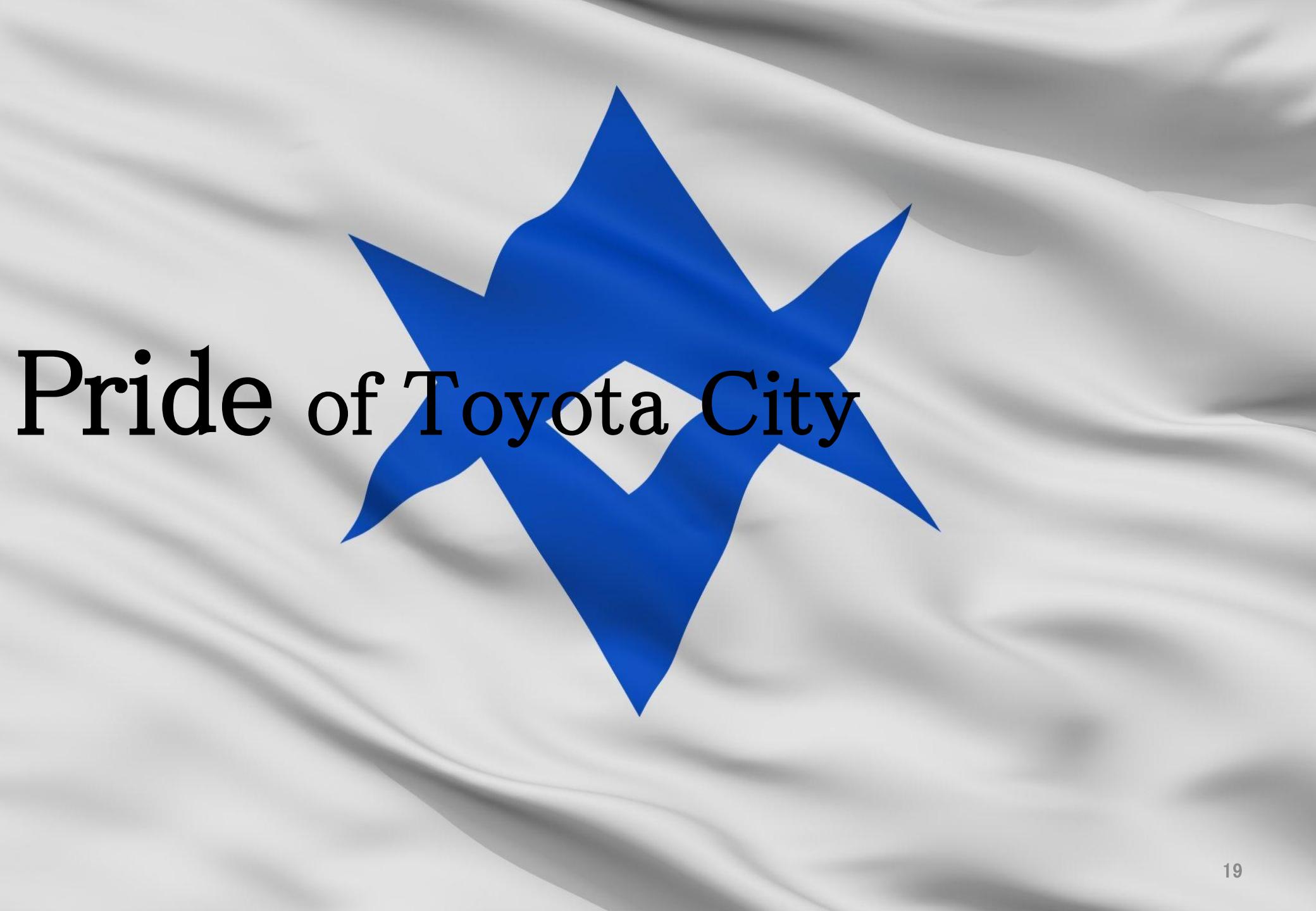
低

時間



生活再建

歳入 増
福祉コスト 減

The flag of Toyota City features a white background with a large blue five-pointed star in the center. The star is oriented with one point pointing upwards and two points pointing diagonally outwards. The star overlaps the text "Pride of Toyota City".

Pride of Toyota City



視察をご検討中の自治体職員のみなさま

最後までご覧いただきありがとうございます。

本年度の弊市への視察は、下記日程のとおり実施いたします。

3月12日（木）午前10時～12時 1団体
3月12日（木）午後 2時～ 4時 1団体

視察をご希望の場合は、

以下のURLから申し込みをお願いいたします。
先着順での受付となりますので、ご了承ください。

午前の回 <https://ttzk.graffer.jp/city-toyota/smart-apply/apply-procedure-alias/shisatsu07AM>

午後の回 <https://ttzk.graffer.jp/city-toyota/smart-apply/apply-procedure-alias/shisatsu07PM>