

# 豊田市のプライド

—市債権の徴収一元化と官民連携による未収債権の削減—

---

愛知県 豊田市



The background of the image is a dense, overlapping pile of Japanese 10,000 yen banknotes. The notes are light beige with intricate patterns and portraits. The text "未収債権額" is overlaid in the upper right quadrant.

未収債権額

732億

増加



A photograph of a person walking away from the camera on a paved sidewalk. The person is wearing a dark blue jacket, light-colored trousers, and a cap, and is using a black cane. In the background, several other people are walking in the same direction. The scene is outdoors with trees and a building visible in the distance.

**生活困窮者  
新規相談  
3倍**

# 自治体の基本



**住民福祉の増進**を図ること（地方自治法第1条の2）

歳入確保

福祉的  
な配慮





軽自動車税  
99,647人



国民健康保険税  
46,172人




固定資産税  
152,706人



市県民税  
230,430人

介護保険料  
101,342人



後期高齢者医療保険料  
51,154人



市営住宅使用料  
1,830人

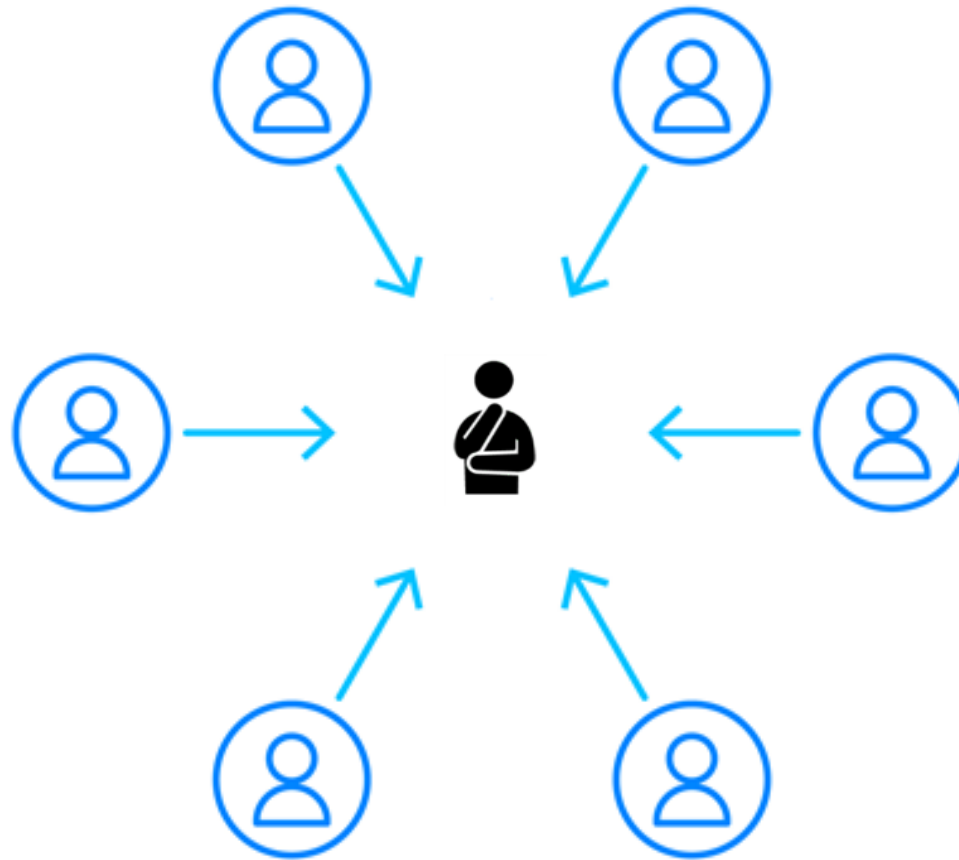


保育料  
12,526人



学校給食費  
38,174人

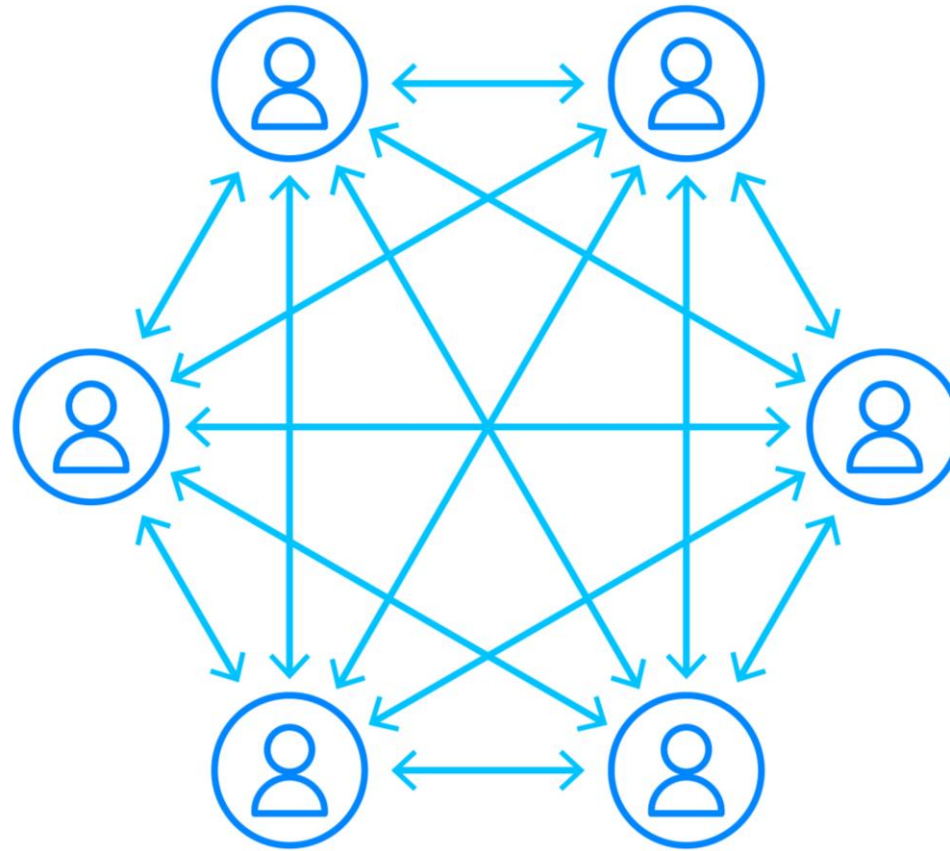
注：図は、豊田市が有する債権の一例を示したもの



バラバラ  
**BALABALA**

債権ごとに異なる部署がバラバラに債権回収業務を行っている





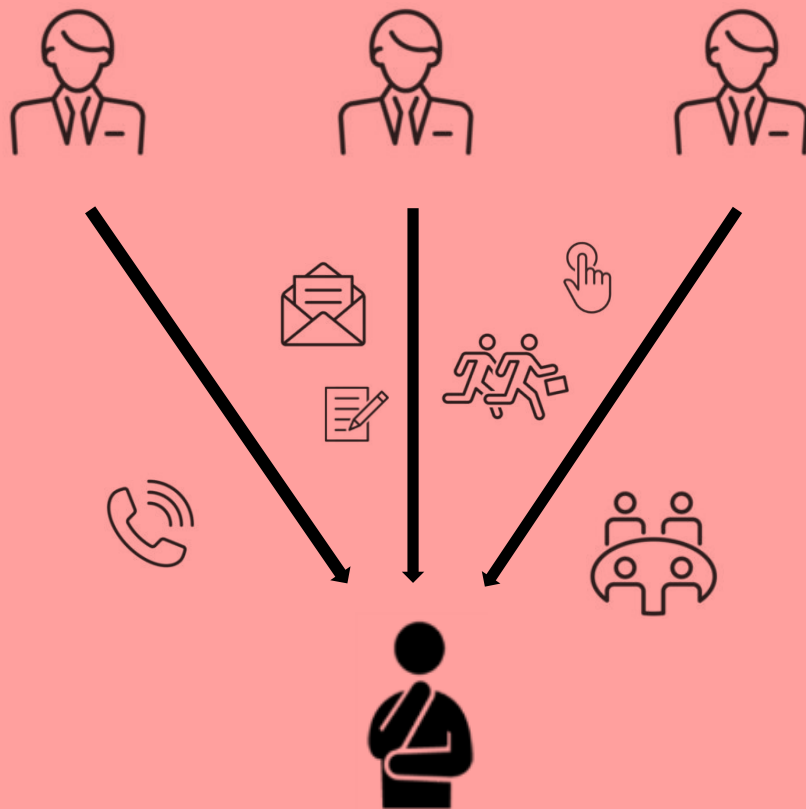
取り合い  
**TORIAI**

債権を所管する各部署が、頑張れば頑張るほど、  
同じ市役所内で債権の取り合い



# 2015年度

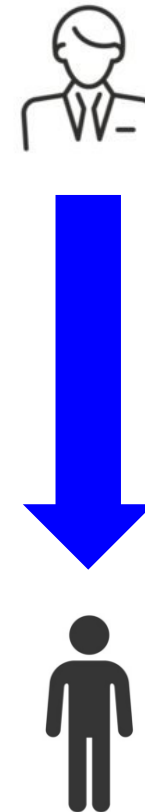
## Before



各部署から催告の電話や通知が何通も届き、  
どこにどれだけ滞納しているのか分からない状況


# 2016年度

## After

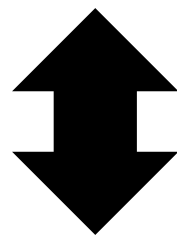


催告の電話や通知、相談窓口は一本化。  
公平・公正な対応を実施



債権の分類			納期到来	督促	催告	納付相談	自力執行権がある債権	
							財産調査	滞納処分
							自力執行権がない債権	
							訴訟	強制執行
自力執行権	あり	市税・ 社会保険料等	●	公務員			<div>公務員が自ら実施すべきもの</div>	
	なし	その他の債権						
			滞納発生				<div>民間委託が可能なもの</div> <div>  </div>	

※「自力執行権」とは、市が滞納処分の手続きをとって滞納者の財産を差し押さえて換価し、強制的に徴収することができる債権（**裁判所の手続き不要**）



**連携**



**自治体支援弁護士プロジェクトチーム**

福祉債権グループ°



子ども債権グループ°

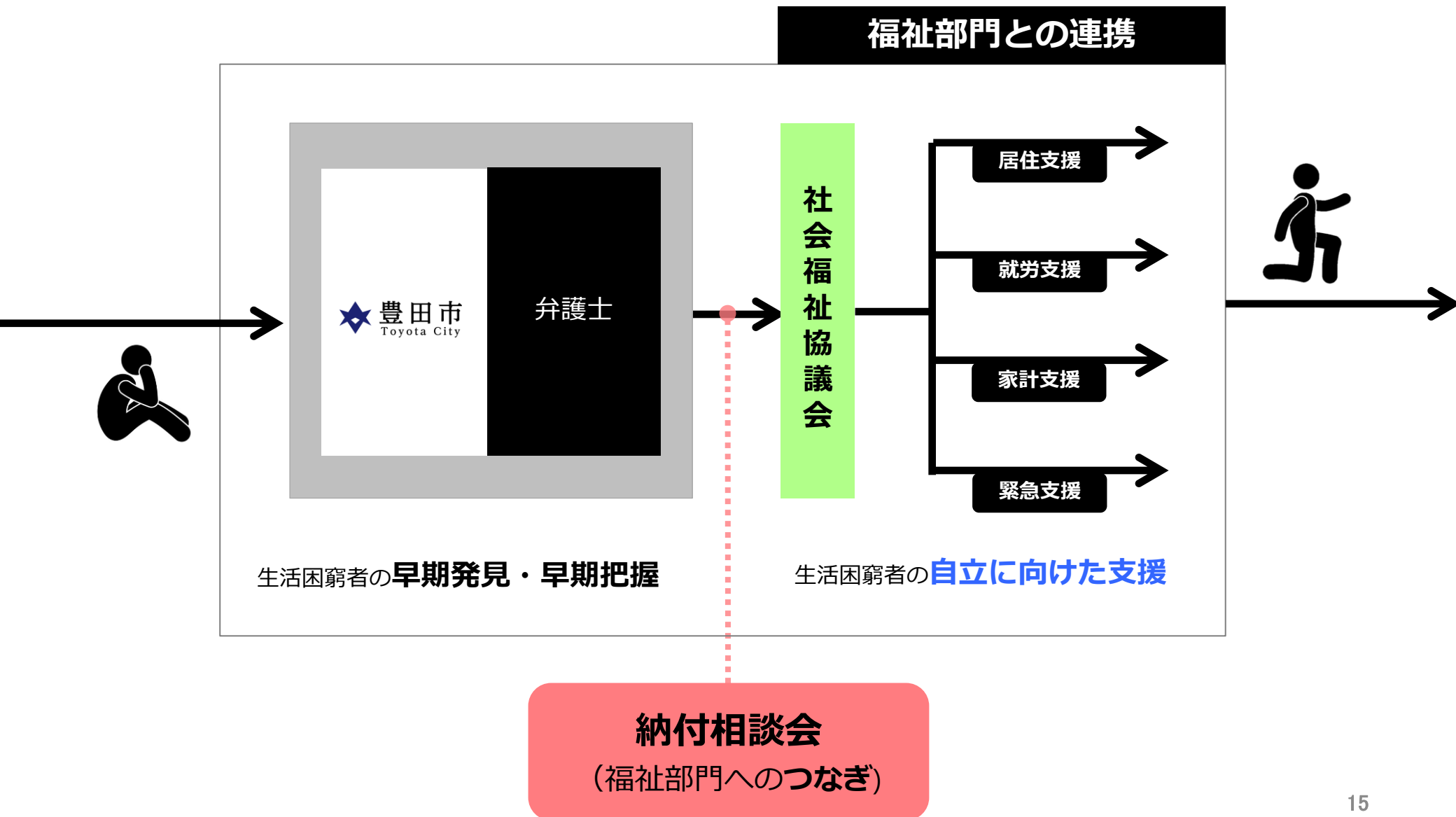


国保債権グループ°

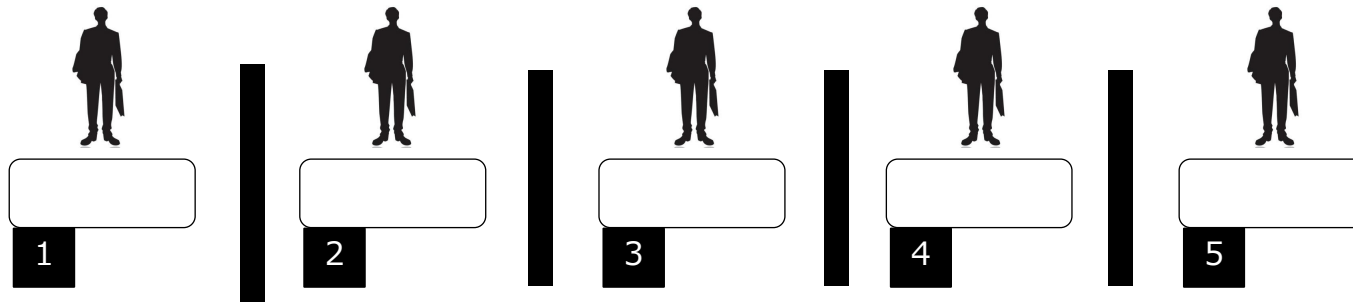








## 弁護士相談ブース



生活困窮者の**発見**  
福祉部門への**誘導**

生活困窮者の**自立**  
に向けた**支援**

受付



出口

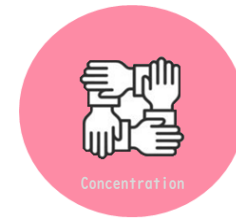
1



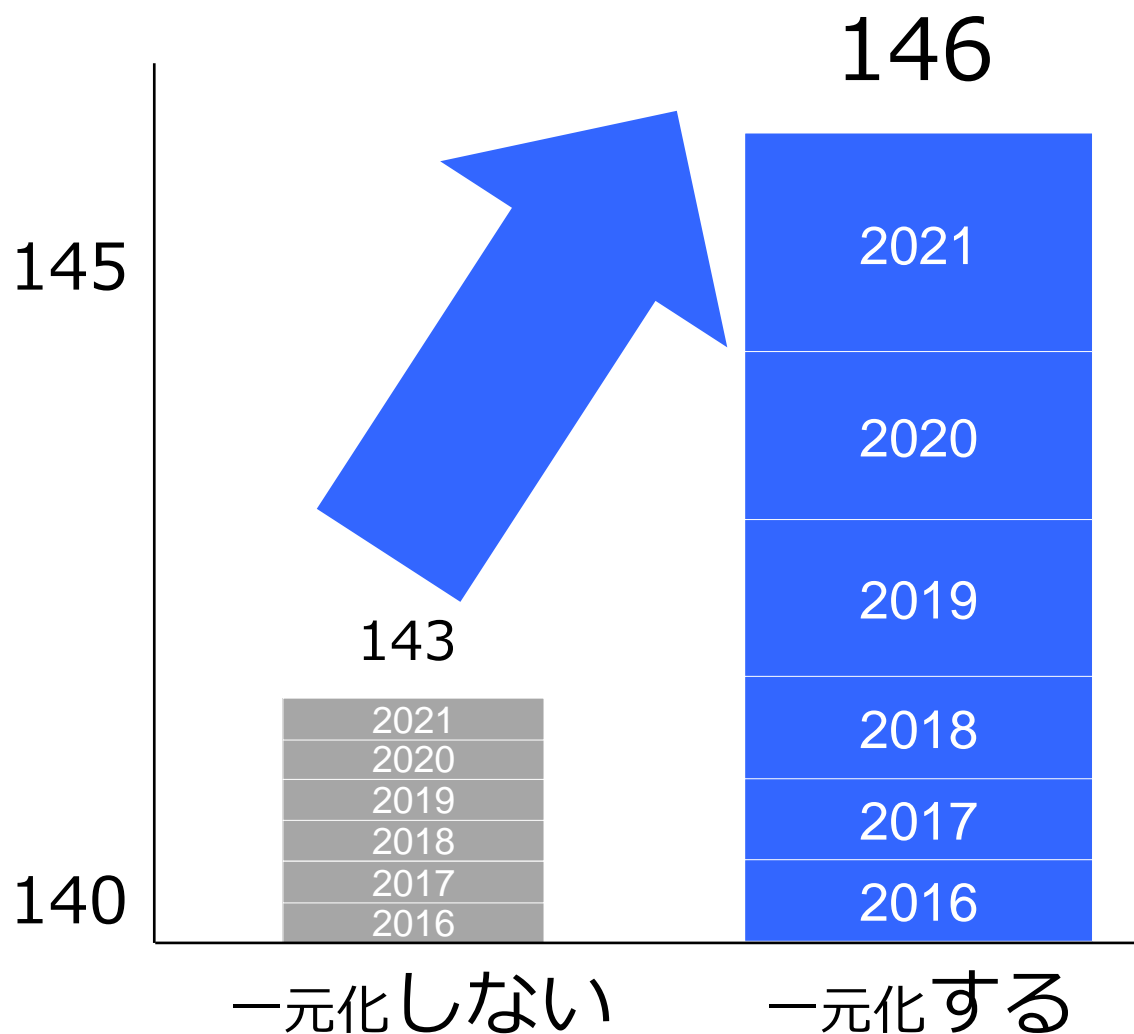
2



福祉  
相談  
ブース



億円



6年間で

3億増



生活困窮者の**早期発見**  
福祉部門と連携した**早期支援**

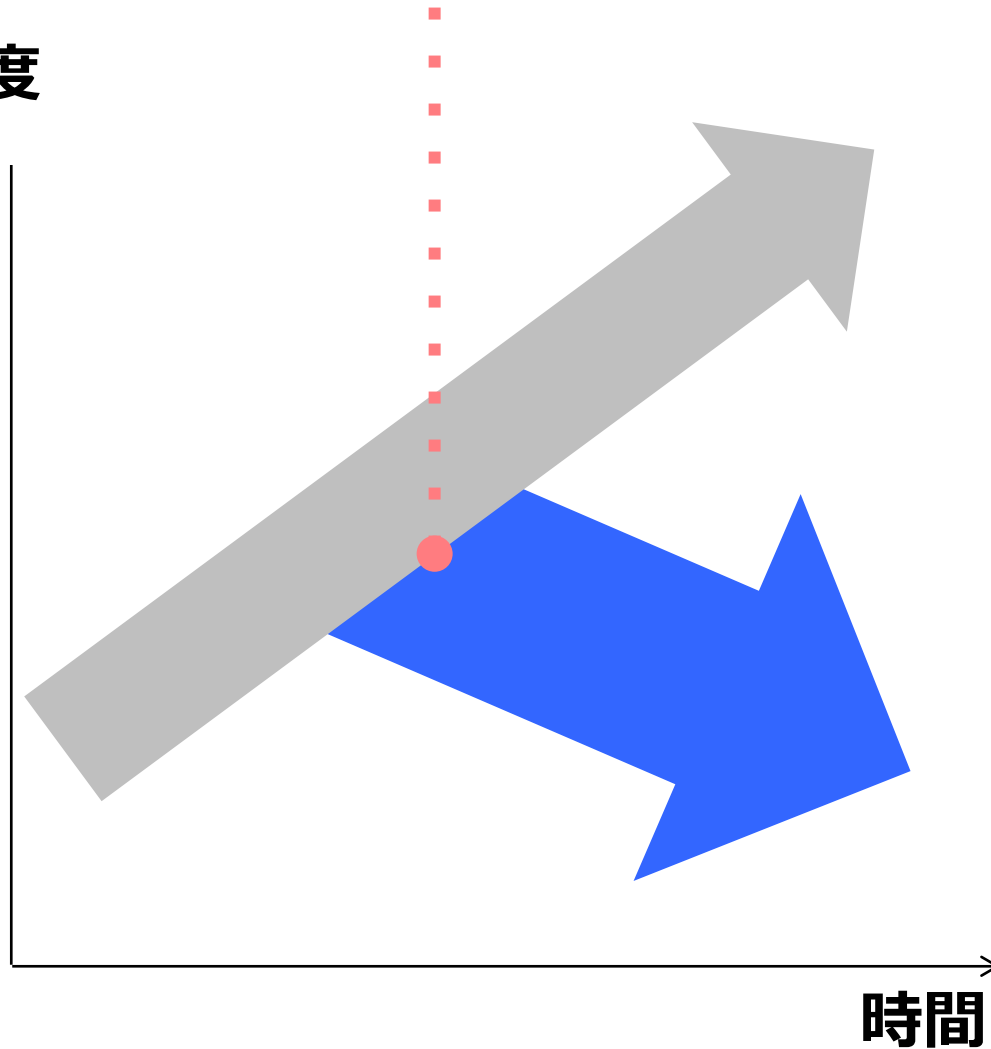


困窮度

高

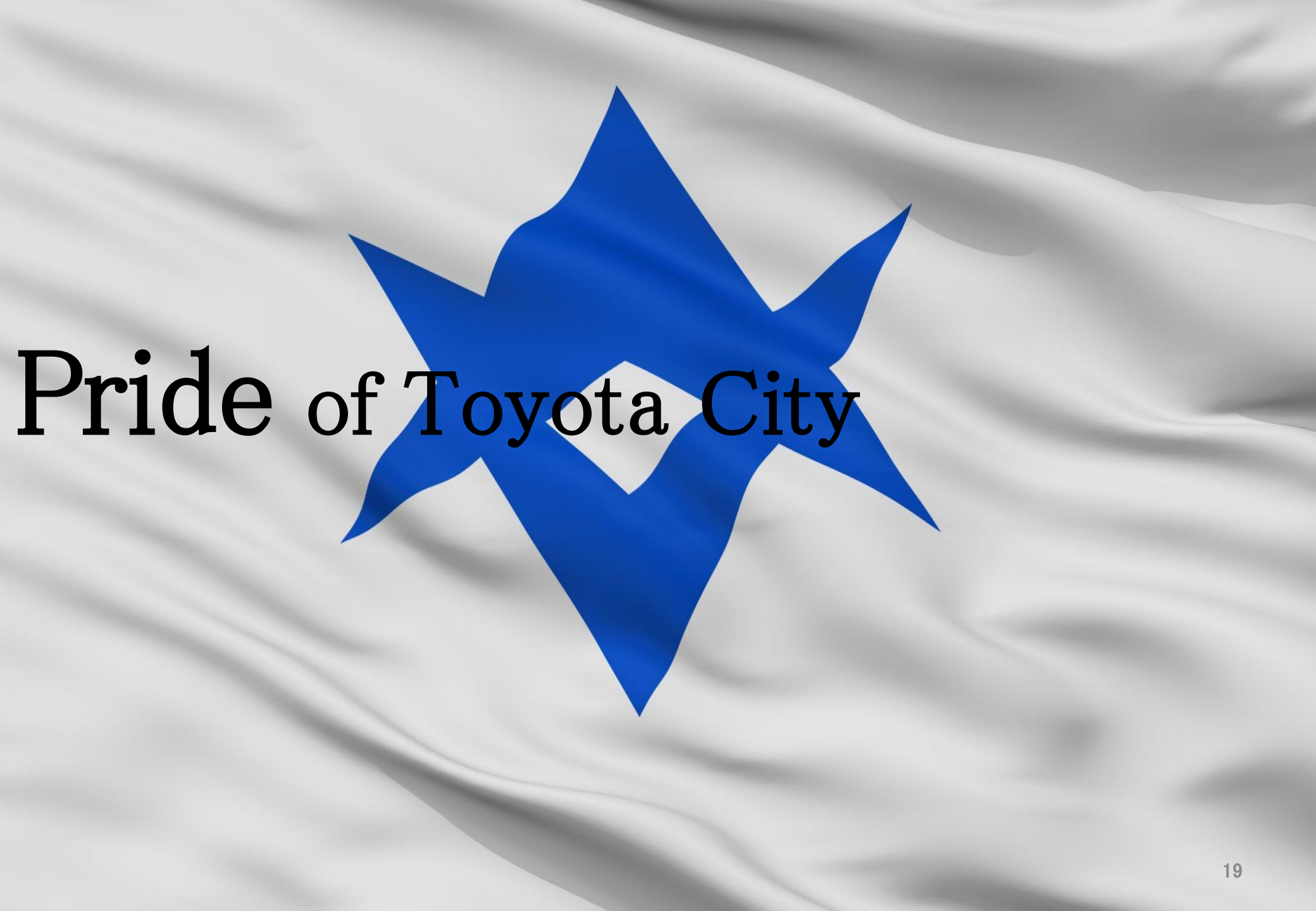
中

低



生活再建

歳入 **増**  
福祉コスト **減**

The background of the slide is the flag of Toyota City, which consists of a white field with a blue stylized star in the center. The star is composed of three overlapping chevrons.

Pride of Toyota City



# 視察をご検討中の自治体職員のみなさま

最後までご覧いただきありがとうございます。

本年度の弊市への視察は、下記日程のとおり実施いたします。

3月12日（木）午前10時～12時 1団体

3月12日（木）午後 2時～ 4時 1団体

視察をご希望の場合は、  
以下のURLから申し込みをお願いいたします。  
先着順での受付となりますので、ご了承ください。

午前の回 <https://ttzk.graffer.jp/city-toyota/smart-apply/apply-procedure-alias/shisatsu07AM>

午後の回 <https://ttzk.graffer.jp/city-toyota/smart-apply/apply-procedure-alias/shisatsu07PM>