

# 豊田市のプライド

—市債権の徴収一元化と官民連携による未収債権の削減—

---

愛知県 豊田市



SDGs

未来都市

とよた



未収債権額

732億

増加

A photograph of an elderly person walking away from the camera on a paved sidewalk. The person is wearing a dark blue jacket, light-colored trousers, and a cap, and is using a black cane. In the background, several other people are walking, and the scene is brightly lit, suggesting a sunny day. The overall mood is one of solitude and perhaps vulnerability.

# 生活困窮者 新規相談

# 3倍

# 自治体の基本



**住民福祉の増進**を図ること（地方自治法第1条の2）

歳入確保

福祉的  
な配慮





**軽自動車税**  
99,647人



**国民健康保険税**  
46,172人



**固定資産税**  
152,706人



**市県民税**  
230,430人



**介護保険料**  
101,342人



**後期高齢者医療保険料**  
51,154人



**市営住宅使用料**  
1,830人

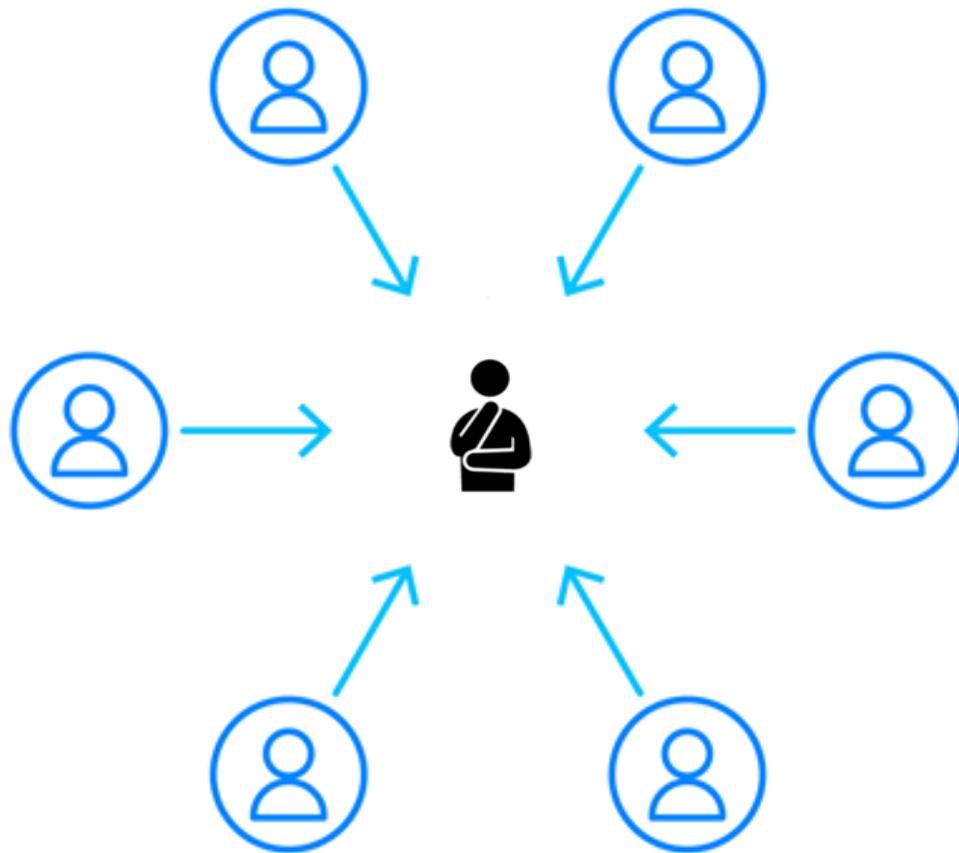


**保育料**  
12,526人



**学校給食費**  
38,174人

注：図は、豊田市が有する債権の一例を示したもの



バラバラ  
**BALABALA**

債権ごとに異なる部署がバラバラに債権回収業務  
を行っている

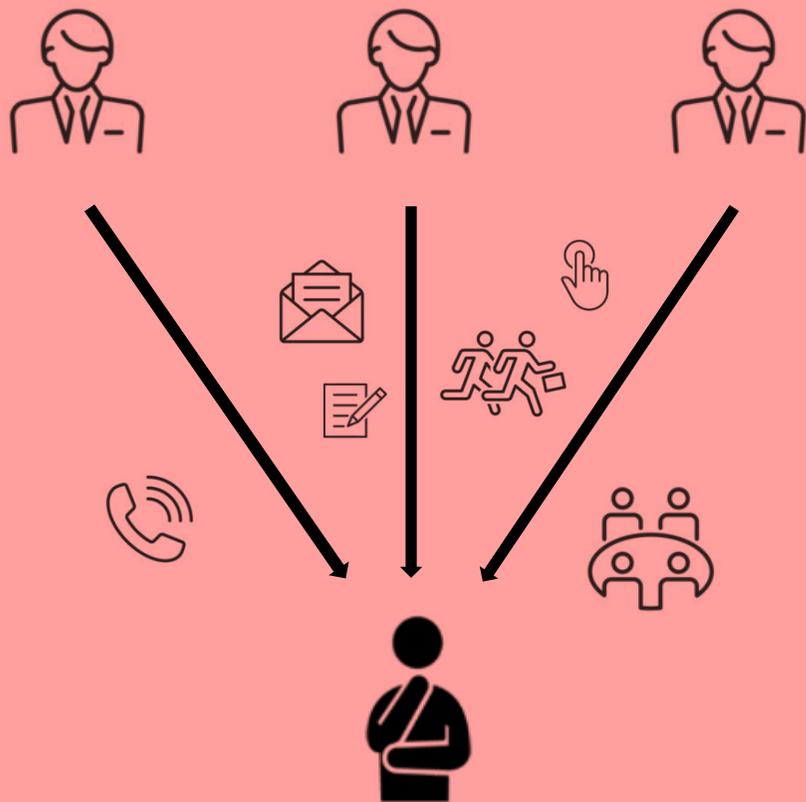


取り合い  
**TORIAI**

債権を所管する各部署が、頑張れば頑張るほど、  
同じ市役所内で債権の取り合い

# 2015年度

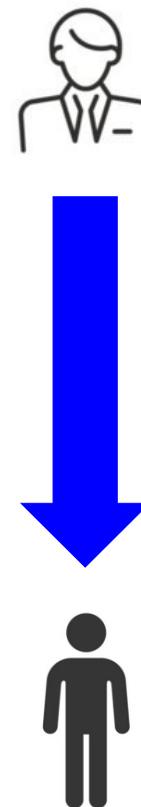
## Before



各部署から催告の電話や通知が何通も届き、どこにどれだけ滞納しているのか分からない状況

# 2016年度

## After

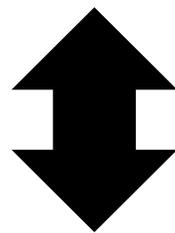


催告の電話や通知、相談窓口は一本化。  
公平・公正な対応を実施



債権の分類		納期到来	督促	催告	納付相談	自力執行権がある債権	
						財産調査	滞納処分
自力執行権		滞納発生	公務員	自力執行権がない債権		訴訟	強制執行
				公務員が自ら実施すべきもの		民間委託が可能なもの	
あり	市税・ 社会保険料等	●				公務員が自ら実施すべきもの	
なし	その他の債権					民間委託が可能なもの	

※「自力執行権」とは、市が滞納処分の手続きをとって滞納者の財産を差し押さえて換価し、強制的に徴収することができる債権（**裁判所の手続き不要**）



**連携**



**自治体支援弁護士プロジェクトチーム**

福祉債権グループ°



子ども債権グループ°



国保債権グループ°



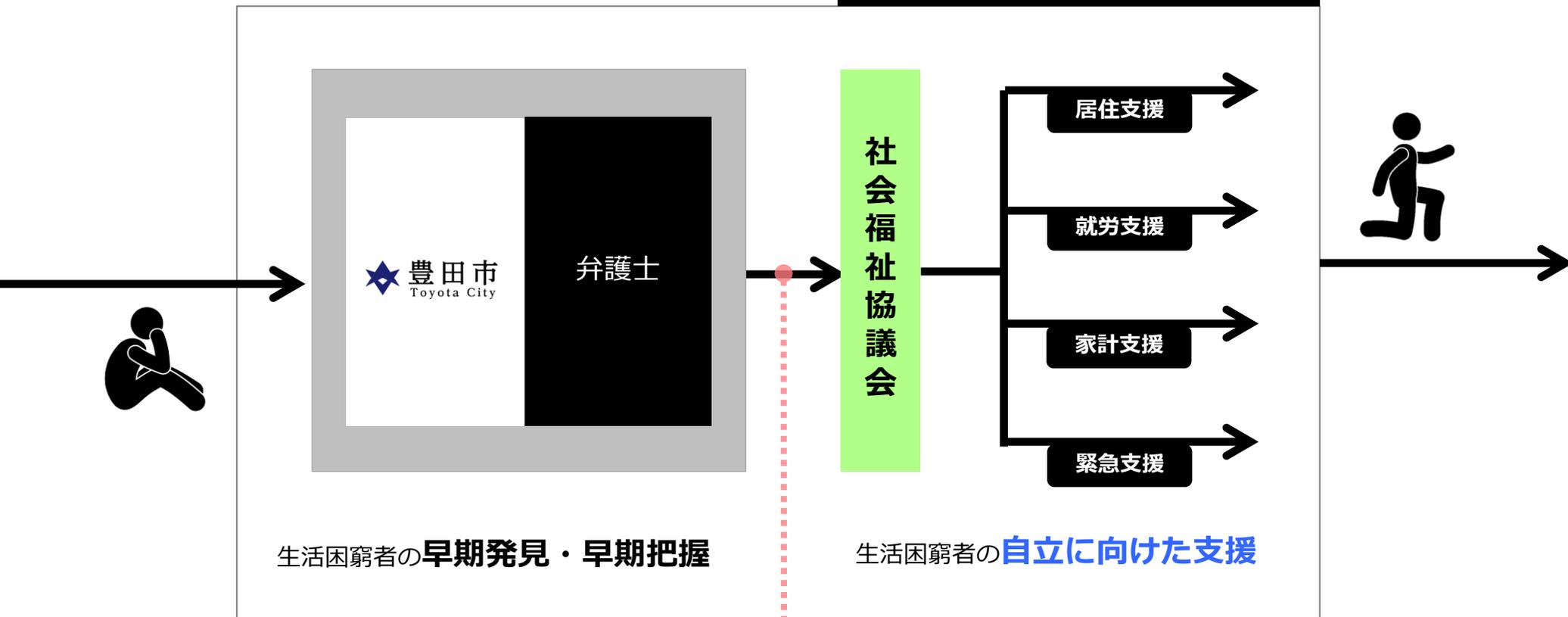


**市債権の徴収一元化**

**債権回収業務の官民連携策**

**生活困窮者対策**

福祉部門との連携



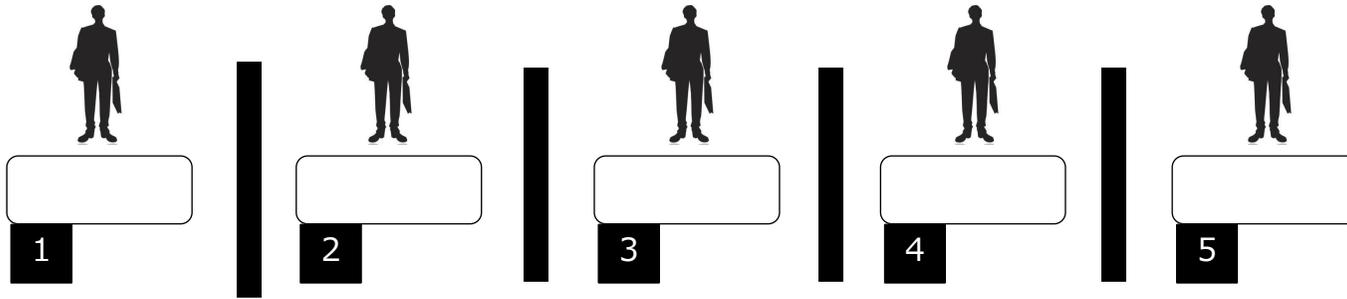
生活困窮者の早期発見・早期把握

生活困窮者の自立に向けた支援

納付相談会

(福祉部門へのつなぎ)

# 弁護士相談ブース



生活困窮者の**発見**  
福祉部門への**誘導**

生活困窮者の**自立**  
に向けた**支援**

受付



出口

1



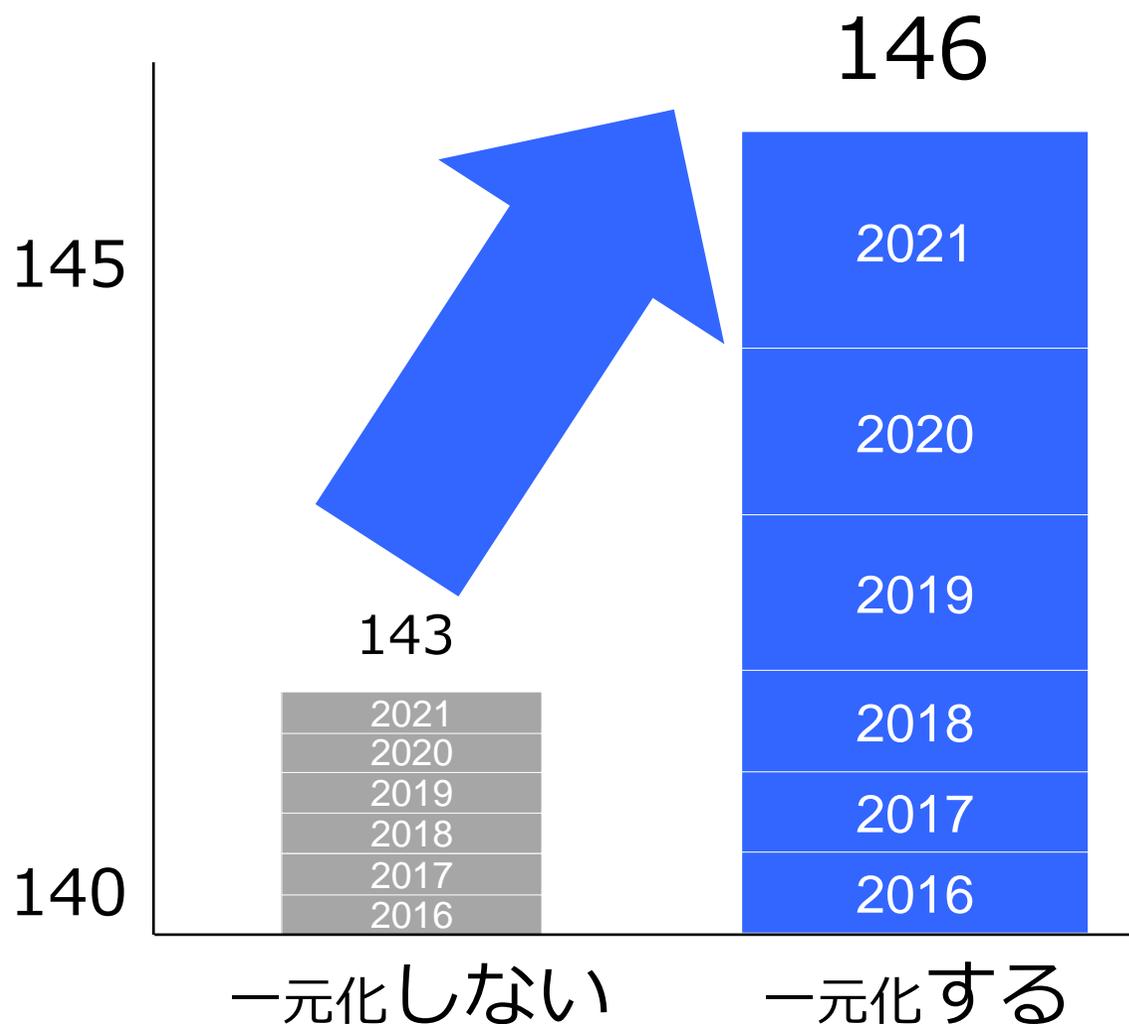
2



福祉  
相談  
ブース



億円



6年間で

3億増

生活困窮者の**早期発見**  
福祉部門と連携した**早期支援**

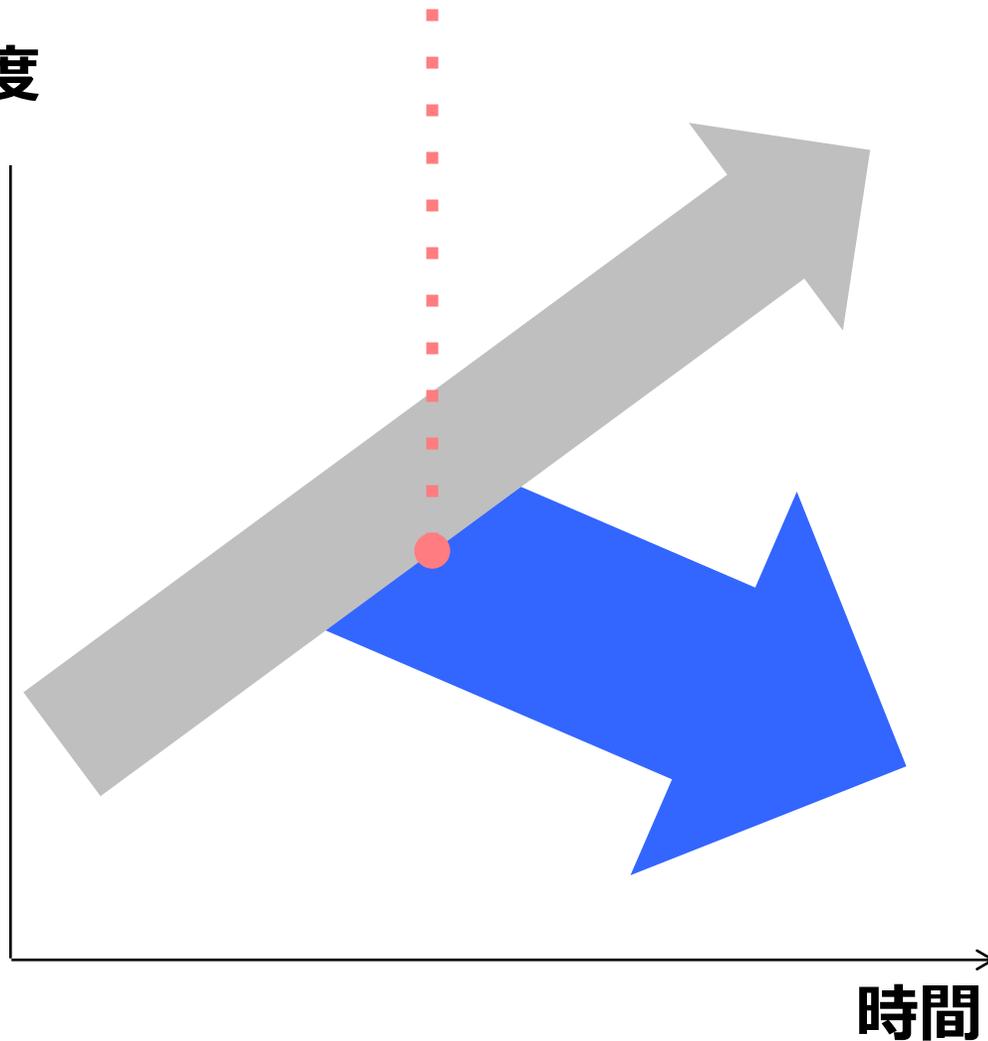


困窮度

高

中

低



生活再建

歳入 **増**  
福祉コスト **減**

The logo is a blue, stylized eight-pointed star or flower-like shape with a white diamond in the center. It is centered on a white background that has a subtle, wavy texture, suggesting a flag or fabric.

# Pride of Toyota City



# 視察をご検討中の自治体職員のみなさま

最後までご覧いただきありがとうございます。

豊田市への視察をご希望の場合は、  
恐れ入りますが、以下のURLから  
申し込みをお願いいたします。

[https://www.shinsei.e-aichi.jp/city-toyota-aichi-u/reserve/offerList\\_detail?tempSeq=89044](https://www.shinsei.e-aichi.jp/city-toyota-aichi-u/reserve/offerList_detail?tempSeq=89044)