

報告案件（7） とよたおいでんバス利用促進について

施策群	具体的施策	内容	実施時期			
			平成29年度	平成30年度	令和元年度予定	
1. 利用促進	①健康づくりと連動した利用促進のための施策展開	外出による健康への効果を発信	(大学・高専連携) 路線バスを活用した高齢者外出プログラムの開発 【実績】 外出プログラム実施+体験乗車会 五ヶ丘地区 9回 (70人) 御作町 2回 (10人)	(大学・高専連携) 路線バスを活用した高齢者外出プログラムの開発 【実績】 外出プログラム実施+体験乗車会 高岡地区 3回 (29人) 下山地区 3回 (18人)	【実施予定】 路線バスを活用した高齢者外出プログラムの実施 (下山地区など)	
		バスを活用したウォーキングコース	未実施	未実施	今後予定	
		バス乗り方教室 (児童、地域対象)	エコ交通出前教室としてバス乗り方教室を実施 【実績】 小学校 6校 (254人) で実施	エコ交通出前教室としてバス乗り方教室を実施 【実績】 小学校 4校 (189人) で実施	継続して実施	
	(1)外出支援	②地域や公共交通沿線でのイベントとの連携	施設・イベントでのアクセス案内として公共交通を積極的活用	・第12回奥矢作温泉郷花火大会 in あさひ ・香嵐溪もみじまつり ・小原四季桜まつり ・大井平公園もみじまつり ・いなぶ旧暦のひな祭り 他	・第13回奥矢作温泉郷花火大会 in あさひ ・香嵐溪もみじまつり ・小原四季桜まつり ・大井平公園もみじまつり ・いなぶ旧暦のひな祭り 他	継続して実施
			鉄道、バス車内外、待合所への情報掲示	鉄道：藤が丘、愛・地球博記念公園駅における掲示板活用 バス車内：大井平公園もみじまつりポスター掲示 (ほか) 待合所：豊田市駅東口 ・レストえきまへの活用 ・東口掲示板の活用	鉄道：藤が丘、愛・地球博記念公園駅における掲示板活用 バス車内：大井平公園もみじまつりポスター掲示 (ほか) 待合所：豊田市駅東口 ・レストえきまへの活用 ・東口掲示板の活用	継続して実施
		イベントと連携したおいでんバスのPR	10月22日(日) 高等学校魅力発見フェスタ (中学生無料乗車日を設定) おいでんバス 1,160人	10月21日(日) 高等学校魅力発見フェスタ (中学生無料乗車日を設定) おいでんバス 1,322人、地域バス 96人	8月30日(金) (無料乗車は実施しない)	
			9月23日(土) 産業フェスタ出店	9月22日(土) 産業フェスタ出店	【実施予定】8月24日(土)	
	③沿線施設との連携	公共交通でイベント・施設へ来訪した場合の特典等の付与	おいでんバス利用で奥矢作温泉郷花火大会 in あさひへの参加者にイス席券を配布 (3,000円協賛で1席) (5,000円協賛で2席)	おいでんバス利用で奥矢作温泉郷花火大会 in あさひへの参加者にシート券を配布 おいでんバス乗車でシート1席分 地域バス乗車でシート1席分 *30年度は地域バスとの格差を解消	【実施予定】8月15日(木) おいでんバス利用で旭やまびこ花火大会 in あさひへの参加者にシート券を配布 おいでんバス乗車でシート1席分 地域バス乗車でシート1席分	
			おいでんバス利用でやな来場者へドリンクサービス (旭・豊田線、旭・足助線、さなげ・足助線、ふじバス) 【実績】 443枚 (広瀬やな 243、川口やな 160、小渡やな 40)	おいでんバス利用でやな来場者へドリンクサービス (旭・豊田線、旭・足助線、さなげ・足助線、ふじバス) 【実績】 359枚 (広瀬やな 186、川口やな 130、小渡やな 43)	【実施中】4/29~10/31 おいでんバス利用でやな来場者へドリンクサービス (旭・豊田線、旭・足助線、さなげ・足助線、ふじバス)	

施策群	具体的施策	内容	実施時期			
			平成29年度	平成30年度	令和元年度予定	
1. 利用促進	(1)外出支援	③沿線施設との連携	公共交通でイベント・施設へ来訪した場合の特典等の付与	<p>どんぐりの湯と連携した快速いなぶ利用促進 期間：2/24～4/3</p> <p>【実績】引換証配布数65枚 抹茶サービス28件 どんぐりの湯33件 (どんぐりの湯は9月末まで引換可)</p>	<p>どんぐりの湯と連携した快速いなぶ利用促進 期間：2/23～4/3</p> <p>【実績】引換証配布数40枚 抹茶サービス 40件 どんぐりの湯 10件 (どんぐりの湯は11月末まで引換可)</p>	<p>【実施予定】 どんぐりの湯と連携した快速いなぶ利用促進を実施</p>
			未実施	おいでんバス利用で松平郷の天井画拝観料割引サービス	【実施中】 おいでんバス利用で松平郷の天井画拝観料割引サービス(～3/31)	
		ナイト便の実施	<p>【10周年記念】 年末ナイト便の実施 (12月の土曜日5日間) 土橋・豊田東環状線、小原・豊田線 旭・豊田線、下山・豊田線、藤岡・豊田線 (加納経由)、豊田・渋谷線にて土曜日の 最終便を平日最終便時刻にあわせた 臨時便(30分～2時間の延長)</p> <p>【実績】 利用者206人</p>	<p>年末ナイト便の実施 (12月の土曜日5日間) 土橋・豊田東環状線、小原・豊田線 旭・豊田線、下山・豊田線、藤岡・豊田線 (加納経由)、豊田・渋谷線にて土曜日の 最終便を平日最終便時刻にあわせた 臨時便(30分～2時間の延長)</p> <p>【実績】 利用者195人</p>	継続して実施。	
	(2)観光	①観光周遊ルートの開発	公共交通を活用した観光ルートの提案とイベントの実施	おいでんバスを活用した自転車輪行とサイクリングコースPR(稲武、旭)3月末～	<p>【実績】4月 1台 8月 0台 5月 1台 9月 0台 6月10台 10月 3台 7月 7台 11月 7台 12～3月 0台 下山地区のサイクリングコースも作成。</p>	<p>継続して実施</p> <p>快速いなぶ便にて、 自転車積載用の ラックの設置を検討</p>
		②観光企画乗車券の発行	地域、公共交通沿線でのイベント、及び飲食店や施設との連携	未実施	未実施	<p>【実施予定】 9月・10月の土日祝 1日共通乗車券を設定</p>
		③外国人旅行者への対応	外国語版バスガイドブック等の作成・車両・バス停・窓口等での外国語案内	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・豊田市駅東口に英語版バスの乗り案内設置 ・バスガイドブック、バスマップへの英語表示 ・豊田市駅東口での英語による香嵐渓、四季桜のルート案内表示、チラシ配布、外国語アプリの活用 	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・豊田市駅東口に英語版バスの乗り案内設置 ・豊田市駅東口のバス停標識の変更 ・バスガイドブック、バスマップへの英語表示 ほか ・紅葉シーズンの多客対応 ⇒バス停における案内 (香嵐渓バス停、豊田市駅) 外国語表示の充実 案内人の配置 	<p>【実施済み】 Google マップへのバス運行情報掲載 (経路検索、遅延状況の表示)</p> <p>紅葉シーズンの多客対応等については、 継続して実施。</p>

施策群	具体的施策		内容	実施時期		
				平成29年度	平成30年度	令和元年度予定
1. 利用促進	(2)観光	④行楽シーズン等への対応	行楽シーズンやイベントに対応したバスの増便や経路変更等	<p>おいでんまつり（迂回、臨時便） 【実績】 7月30日（日） 保見・豊田線 下り21:47（47人） 小原・豊田線 下り21:30（13人） 藤岡・豊田線（西中山経由） 下り21:50（15人） 藤岡・豊田線（加納経由） 下り21:10（20人） 下り21:40（14人） 下山・豊田線 下り21:40（22人）</p>	<p>おいでんまつり（迂回、臨時便） 【実績】 7月29日（日） 保見・豊田線 下り21:45（55人） 小原・豊田線 下り21:30（21人） 藤岡・豊田線（西中山経由） 下り21:50（25人） 藤岡・豊田線（加納経由） 下り21:10（14人） 下り21:40（13人） 下山・豊田線 下り21:40（5人）</p>	<p>おいでんまつり（迂回、臨時便） 【実施予定】 7月28日（日） 保見・豊田線 下り21:45 小原・豊田線 下り21:30 藤岡・豊田線（西中山経由） 下り21:50 藤岡・豊田線（加納経由） 下り21:30 下山・豊田線 下り21:40</p>
				<p>おばら四季桜まつり（11月1日～30日） 豊田市～上仁木間の臨時便 【実績】 （平日）臨時便1便、延伸4便 （土休日）臨時便2便、延伸3便 期間中3,448人（前年比+32.5%） 11月19日（日）に追従便1台</p>	<p>おばら四季桜まつり（11月10日～30日） 豊田市～上仁木間の臨時便 【実績】 （平日）臨時便1便、延伸4便 （土休日）臨時便2便、延伸3便 期間中4,092人（前年比+18.6%）</p>	<p>継続して実施</p>
				<p>奥矢作温泉郷花火大会（臨時便） 【実績】 8月15日 旭・豊田線 下り 豊田市駅発 18:05（7人） 上り 間ヶ島発 21:10（47人） 上り 間ヶ島発 21:25（13人）</p>	<p>奥矢作温泉郷花火大会（臨時便） 【実績】 8月15日 旭・豊田線 下り 豊田市駅発 18:05（22人） 上り 間ヶ島発 21:10（35人） 上り 間ヶ島発 21:25（6人）</p>	<p>【実施予定】 旭やまびこ花火大会〈名称変更〉 （臨時便） 8月15日 旭・豊田線 下り 豊田市駅発 18:05 上り 間ヶ島発 21:10 上り 間ヶ島発 21:25</p>

施策群	具体的施策	内容	実施時期			
			平成29年度	平成30年度	令和元年度予定	
1. 利用促進	(2)観光	④行楽シーズン等への対応	観光シーズンにおける民間シャトルバスとの連携	<p>民間シャトルバスと連携し、観光客の移動を円滑化</p> <p>【実績】</p> <p>○株式会社オーフ 11/11～11/30</p> <p>・八草⇔香嵐溪 平日 12 便、土休日 14 便 (1,940 人)</p> <p>・小原⇔香嵐溪 (オーフ) 平日 10 便、土休日 12 便 (721 人)</p> <p>○豊栄交通株式会社 11/11～11/26</p> <p>・八草⇔小原四季桜 (豊栄交通) 土休日のみ 10 便 (288 人)</p> <p>(便数は上下合計)</p>	<p>民間シャトルバスと連携し、観光客の移動を円滑化</p> <p>【実績】</p> <p>○株式会社オーフ 11/10～11/30</p> <p>・八草 (駅前) ⇔香嵐溪 (足助支所内) 平日 12 便、土休日 13 便 (2,777 人) 片道大人 800 円、こども 500 円</p> <p>・小原*⇔香嵐溪 (足助支所内) *北部生活改善センターはじめ 5 停留所 平日 8 便、土休日 10 便 (1,193 人) 片道大人 500 円、こども 300 円</p> <p>・香嵐溪 (足助支所内) ⇔足助城 平日 2 便、土休日 2 便 (54 人) 片道大人 300 円、こども 300 円</p> <p><割引特典></p> <p>おいでんバス「旭・足助線」、「稲武・足助線」利用で、各 100 円割引</p> <p>○豊栄交通株式会社 11/10～11/27</p> <p>・八草 (駅前) ⇔小原四季桜 土休日のみ 10 便 (562 人)</p> <p>(便数は上下合計)</p>	継続して実施
				(3)バス車両の魅力向上	①車内環境の魅力向上	
	(3)バス車両の魅力向上	①車内環境の魅力向上	多様な音声案内	未実施	未実施	今後検討
			デジタルサイネージを活用した広報等の車内表示	未実施	未実施	今後検討
			②夢のある車両の導入	キャラクターの活用等、夢のあるバス車両の導入	未実施	未実施
	(4)運賃施策	共通 IC カードの活用	IC カードによる環境定期の活用	環境定期制度の実施	環境定期制度の実施	継続して実施
			IC カードシステムを活用した利用促進	IC カード活用の可能性検討	IC カード活用の可能性検討	今後検討

