

報告案件（5）おばら桜バスにおけるデマンドシステムの実証実験について

1 実証実験の概要

- (1) 実証期間：2019年2月27日～2019年5月31日
- (2) 実証内容：小原地域バス（おばら桜バス）に新たなデマンドシステムを導入し、利用者及び運行事業者（豊栄交通など）に使用してもらい検証を行う。
 - 専用スマートフォンアプリによる運行予約
 - ダッシュボタン、Alexa スピーカーなど最先端デバイスによる運行予約
 - 運行日報の自動出力 など
- (3) 協力機関：MONET Technologies 株式会社／おばら桜バス運行共同企業体

「MONET 提供サービス」

スマホアプリ	Amazon Echo	ダッシュボタン
		
アプリ上で乗車地点、降車地点、日時、人数を選択し予約。 ※現在はiPhoneのみ（7月末以降にAndroid対応予定）	Alexa スピーカー経由による、音声予約(コールバック依頼)	ボタン押下により、配車予約を実施。(コールバック依頼)

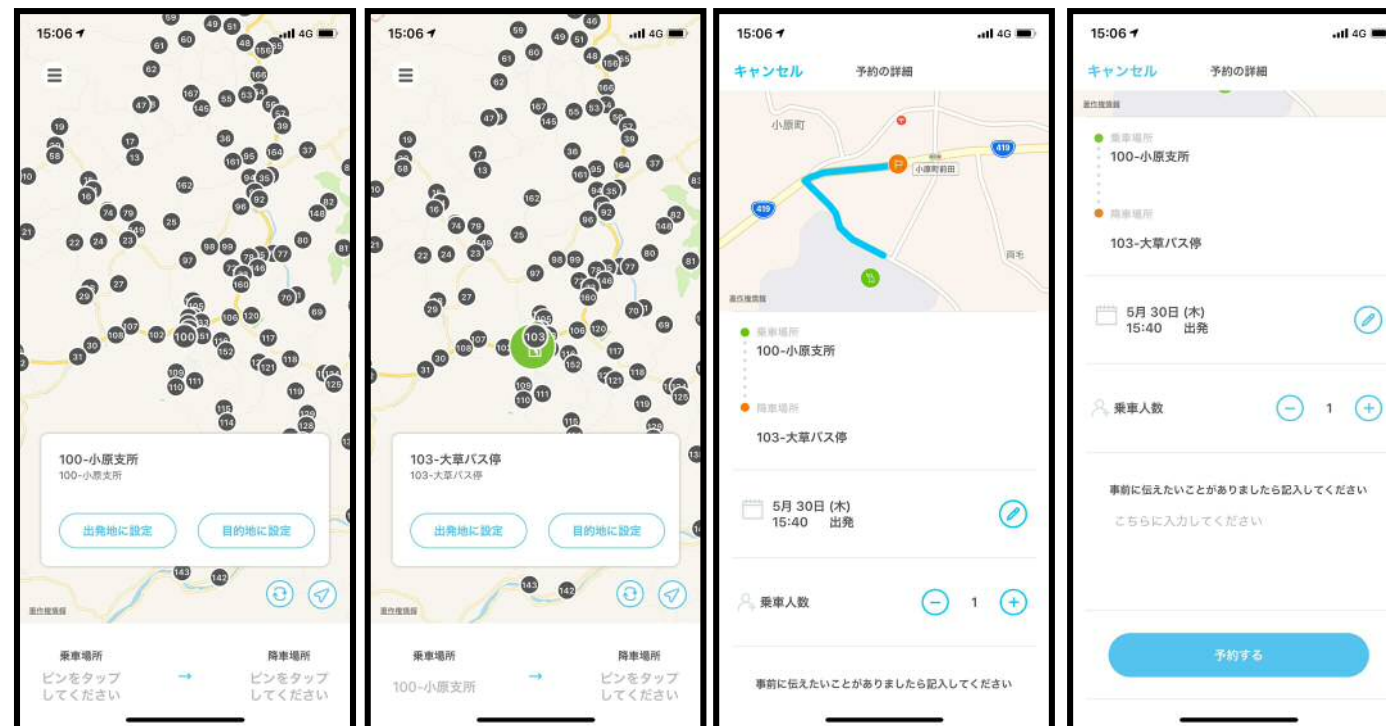
「参考」 おばら桜バスの概要（H31年4月現在）

地域概要	面積：7,454ha（全市：91,832.2ha） 人口：3,595人（全市：425,340人） 高齢化率：39%（全市：23%）
運行主体	豊栄交通、豊田中央タクシー、小原タクシー 3社による共同企業体
運行車両	5人乗りプリウスα 2台
運行日	月～金曜日（祝日、年末年始除く）
運行時間	午前6時から午後7時まで
乗車料金	大人：200円 小学生：100円 未就学児：無料
予約受付	豊栄交通本社設置の予約センター 24時間365日受付。乗車する日の1週間前から予約可能
バス停数	小原地区内162か所（一部他地域に設置）
利用者数	4,661人（H30）

2 利用実績

- (1) アプリダウンロード数：計15人（5月末現在）
- (2) アプリ予約利用回数：計13回（5月末現在）
（小原バス運行実績：月間予約数…3月277回、4月339回、5月333回）
- (3) 利用者ヒアリングを実施
「Android や WEB など多彩なデバイスから予約できると嬉しい。」（70代男性）
「自力でアプリから予約ができたときは、この年になってもこんなことができたんだととても嬉しい気持ちになった。」（80代女性）

「予約アプリイメージ図」



- ① 地図上のバス停番号をタップして出発地を選択
- ② ①と同様に、地図上から目的地を選択
- ③ 出発又は到着の時間を指定し、乗車する人数も選択
- ④ 予約の詳細を確認し、間違いなければ予約申込み

3 評価と今後の展開について

様々なデバイスによる利用	従来の電話に加え、新たにスマホアプリ、エコースポット、ダッシュボタンによる予約が可能。また、アプリ上では車両の位置情報をリアルタイムでも確認。
運行業務の効率化	日報の自動作成機能、スマホ利用時は自動予約
システムの稼働	良好な運用がされている。

【今後の展開】…Android 対応によるスマホ利用者の拡大、他地域バスへのシステム導入検討、蓄積データを活用した運行改善の検討など