

防災ラジオに関するよくある質問

質問	回答
Q1 申込方法は？	以下のいずれかの方法で申込が可能です。 ①防災対策課（本庁南庁舎4階）又はお近くの支所窓口へ申込書を直接持参 ②FAXで申込書を送付（送り先FAX番号：34-6048） ③郵送で申込書を送付（〒471-8501 豊田市西町3丁目60番地 豊田市役所防災対策課） ④電子での申込み ※申込書は市ホームページから印刷可、また、防災対策課・支所窓口でもお渡しできます。
Q2 支払い・受取りの方法は？	防災ラジオをお渡しできる時期が近づいたら防災対策課から、通知書兼引換券、納付書をお送りします。 まず、金融機関*の窓口で、納付書により代金をお支払いいただき、領収書（納付書の控え）を受け取ってください。次に、その領収書と通知書兼引換券を持って防災対策課又は支所の窓口へお越しください。 領収書を確認後、引換券と交換で防災ラジオをお渡しします（ 領収書を紛失されると防災対策課で入金確認ができてからのお渡しとなるため、即日対応できない場合があります ）。 *対象金融機関は納付書の裏面に記載してあります。
Q3 いつ頃に受け取れる？	ラジオの納品に最低6か月程度かかります。納品時期が近づきましたら順次通知書によりお知らせします。
Q4 二世帯住宅や同一敷地に二軒住まいでも、住民票が同一の場合は1世帯とみなされるか？	二世帯住宅等で実態が確認できる場合は、別世帯として取り扱います。
Q5 一般型と文字表示型をそれぞれ1台ずつ購入できる？	1世帯につき、一般型か文字表示型のいずれか1台の販売となります。
Q6 世帯2台目以降や事業所等団体への販売は？	世帯2台目以降及び事業所等団体へは、定価（19,250円）での販売を予定していますが、まずは世帯1台目の販売を優先して行います。 販売時期については、世帯1台目の販売状況を見ながら、改めてお知らせします。
Q7 文字表示型の販売対象となる聴覚障がい者の等級は？	聴覚の身体障がい者手帳をお持ちであれば、等級は問いません。 ※文字表示型をご希望の場合は、手帳番号や等級などの手帳情報を申込書へ記入していただく必要がありますので、お申込みの際は書き忘れないようご注意ください。
Q8 聴覚の身体障がい者手帳は持っていないが文字表示型が欲しい。	3,000円での販売は、聴覚の身体障がい者手帳所持者のいる世帯のみとさせていただきます。 販売状況を見ながら、聴覚の身体障がい者手帳所持者以外の方へも、定価（34,100円）での販売を行っていく予定です。
Q9 どんな情報が配信される？	防災行政無線や緊急メールとよた等でお知らせしているものと同様の防災に関する緊急情報を配信します。避難情報（避難指示の発令等）、緊急地震速報、弾道ミサイル発射など国民保護に関する情報、気象特別警報の発表等緊急情報以外にも一般行政情報や地域情報の配信を予定しています。 ※地域情報は、各支所で地域と協議の上、地域事情や防災ラジオの普及率等を考慮しながら、配信を検討していきます。
Q10 テレビで緊急地震速報やミサイル発射のニュースを見たが、防災ラジオが鳴らなかったのはなぜ？	緊急地震速報やミサイル発射等の情報は、Jアラート（全国瞬時警報システム）がその情報を受信し、放送が流れますが、 対象地域となっているエリアでしか流れません 。他の地域でJアラートが情報を受信し放送が流れたとしても、 豊田市がその対象地域となっていない限り、Jアラートは起動せず、防災ラジオも鳴りません （鳴らないのが正常です）。
Q11 受信状況の確認方法は？	受信確認用に定時放送（正午にチャイム、夕方5時に楽曲の放送）を行いますので、各自で確認をお願いします。
Q12 電波が受信できないときは？	電化製品の近くを避けて、窓際など設置場所を変えてみてください。 いずれの場所でも受信できない場合は、防災対策課（34-6750）へお問い合わせください。 ※緊急情報とAM・FM放送は電波が異なります。AM・FM放送の受信状況に関しては、市では一切対応できません。
Q13 コンセントに繋いでおく必要はある？	平常時はコンセントに繋いでおいてください。 乾電池でも稼働しますが、停電時のための予備電源です。 ※コンセント接続がなく電池も切れている場合、ラジオは自動起動しません。
Q14 市内で転居することになったが、ラジオに登録されている地域の変更はできるか？	市役所の防災対策課で、グループ情報の書き換えを行います。 防災ラジオ本体、新しい住所の分かるもの、身分証をお持ちの上、防災対策課へお越しください。
Q15 市外に転居することになったが、転居先でも使える？	通常のAM・FMのラジオとしてお使いいただくことは可能です。 隣接の市町などで、豊田市からの電波が届く範囲内であれば、緊急情報等も受信します。
Q16 不要になったので友人や知人に譲ってもいい？	友人や知人への譲渡については制限しませんが、売却はご遠慮ください。 設置場所の自治区名が変わる場合は、地域情報の書き換えが必要となります。（Q14参照）
Q17 防災ラジオに登録する地域とはどういう意味か？	地域を限定して情報配信する場合がありますため、防災ラジオにどの地域の情報を送るかを予め登録します。 申込者の住所と実際に防災ラジオを使う場所が異なる可能性があるため、使用する場所の自治区名を記入いただいています。
Q18 防災ラジオのメーカーと初期保証期間は？	メーカーは株式会社ムサシ電工（本社：東京都渋谷区笹塚3-33-9、工場：茨城県常総市岡田302-3）、初期保証期間は1年間です。
Q19 防災ラジオの使用方法、防災ラジオの故障、付属品の紛失に関する問合せ先はどこか？	防災ラジオコールセンター（0120-388-280）へお問い合わせください。 ※防災ラジオの電池の入れる面のところに番号が記載されています。 ※使用方法については、豊田市公式ホームページに説明動画を掲載していますので、ご覧ください。
Q20 ラジオの付属品は？	ACアダプター（コードの長さ185cm程度）、単3アルカリ電池3本、280MHz受信用アンテナ、取扱説明書です。