


豊田市

相談窓口一覧



こころの健康に関する相談	p1
生活に関する相談	p1~2
仕事に関する相談	p2
健康に関する相談	p3
相続・借金等の法律に関する相談	p3
子ども、若者、子育て等に関する相談	p3~4
育児に関する相談	p5
人権に関する相談	p5
年金・税金に関する相談	p5~6
介護に関する相談	p6

相談窓口一覧は
市ホームページでも確認できます





こころの健康に関する相談

相談内容	電話番号	ところ・担当・とき
1 精神科医師による精神保健福祉相談 市内在住で、こころの病で悩んでいる本人や家族に対する個別面接(精神科医師)	34-6855	保健支援課 月ごとに開催日が異なります。保健支援課までお問い合わせください。 ★要予約
2 心理職員によるこころの悩み相談 市内在住の18歳以上でこころの悩みやひきこもりなどに関する個別面接(心理職員)		保健支援課 原則第1水曜日(14:30~16:30) ★要予約
3 保健師によるこころの悩み相談 こころの病で悩んでいる本人や家族に対する相談(保健師)		保健支援課 平日(8:30~17:15) 電話相談は随時 ★来所は要予約
4 精神障がい者の生活に関する相談 こころの病や障がいで悩んでいる本人や家族に対する相談(精神保健福祉士)	25-0052 32-8112	地域生活支援センターエポレ(広美町) 月~土曜日(9:00~16:00) ★相談は要予約 地域生活支援センター豊田こころもサポート(広久手町) 平日(9:00~16:00) ★相談は要予約



生活に関する相談

相談内容	電話番号	ところ・担当・とき
5 福祉の総合的な相談 福祉に関する総合的な相談・支援に関すること [福祉の相談窓口] 身近な地域で福祉に関する困りごとを相談できる窓口	34-6719	よりそい支援課
	21-0001	上郷支所 (上郷コミュニティセンター内)
	45-1214	猿投支所 (猿投コミュニティセンター内)
	53-2694	高岡支所 (高岡コミュニティセンター内)
	80-0077	高橋支所 (高橋コミュニティセンター内)
	58-0001	松平支所 (松平コミュニティセンター内)
6 生活困窮に関する相談 就労、家計、住まい等の生活上の相談に関すること	34-1132	社会福祉協議会 火~土曜日(8:30~17:15)
	41-5088	上郷出張所
	41-3082	猿投出張所
	85-7720	高岡出張所
	85-1120	高橋・松平出張所
	68-3890	旭支所
	62-1857	足助支所
	82-2068	稲武支所
	65-3350	小原支所
	90-4005	下山支所
76-3606	藤岡支所	

相談内容	電話番号	ところ・担当・とき
7 生活保護に関する相談 生活保護制度に関すること	34-6635	生活福祉課 平日(8:30~17:15)
8 福祉資金貸付相談 低所得者等に対する一時的な資金貸付に関すること	34-1132	社会福祉協議会 火~土曜日(8:30~17:15)
9 家庭悩みごと相談 夫婦・親子関係などに関すること (元家庭裁判所調停委員)	34-6626	市民相談課 LINE予約可能 月曜日(13:00~16:00の1時間単位) 金曜日(9:00~12:00の1時間単位) ★要予約



仕事に関する相談

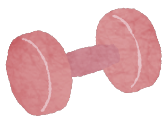
相談内容	電話番号	ところ・担当・とき
10 個別キャリアカウンセリング 就労に関する悩みや不安の相談、就職活動のスキルについての個別カウンセリング(キャリアコンサルタント)	31-1330	T-FACE A館9階 就労支援室 月2回(14:00~16:50の50分単位) ★要予約
11 女性しごとテラス個別カウンセリング 女性を対象にした、就労に関する悩みや不安の相談、職業紹介、条件や適性など相談者に合わせた個別カウンセリング(キャリアコンサルタント)	41-7555	T-FACE A館9階 女性しごとテラス (就労支援室内) 火曜日を除く毎日実施(10:30~16:15の45分単位) ★予約優先
12 愛知労働局豊田総合労働相談コーナー パワーハラスメント、解雇、賃金引下げ等、個別労働関係紛争等の労働問題に関すること(総合労働相談員等)	30-7108	豊田労働基準監督署 平日(9:30~12:00、13:00~17:00)
13 仕事や暮らしの悩みごと相談 労働・多重債務・共済・保険・学費・生活費・健康・介護・婚活・冠婚葬祭に関すること(相談員)	0120-81-1505	電話相談のみ 勤労者安心ネットワークセンター (連合愛知豊田地域協議会) 平日(10:00~12:00、13:00~16:00)
14 産業医によるメンタルヘルス相談 不眠などメンタルヘルス不調を自覚する労働者に対し、産業医が相談、指導を行い、必要に応じ医療機関への受診を勧奨※但し、小規模事業場(労働者50人未満)の労働者が対象	33-2655	豊田加茂医師会館内 地域産業保健センター 月・水・金曜日(9:00~17:00) ★産業医との面接は要予約
15 障がい者の就労・生活支援に関する相談 障がいのある方で、一般就労を希望する方に対し、就労に向けた相談、実習等の支援、就労後の定着支援を実施(就職の斡旋はしません)	36-2120	豊田市障がい者就労・生活支援センター (けやきワークス内) 月~土曜日(9:00~17:00)
16 労働・年金相談 職場での悩みごと、労使間での困りごと、社会保険、年金に関すること(社会保険労務士)	34-6626	市民相談課 LINE予約可能 第2火曜日 (9:00~12:00の1時間単位) ★要予約



働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト「こころの耳」(厚生労働省)

こころの病気の知識、セルフチェック、体験談など、日常を少し楽にできるヒントがそろっています。自分のこころの状態を知ることが、セルフケアにつながります。電話・SNSで相談できる窓口や、専門の相談機関・医療機関の案内を紹介しています。





健康に関する相談


相談内容	電話番号	ところ・担当・とき
17	34-6627	健康づくり応援課
18	62-0603	健康づくり応援課 東部地区担当 (足助支所内)
19	85-7710	健康づくり応援課 南部地区担当 (高岡コミュニティ センター内)
20	41-3081	健康づくり応援課 北部地区担当 (猿投コミュニティ センター内)

平日
(8:30~17:15)
電話相談は随時
★来所は要予約



相続・借金等の法律に関する相談

相談内容	電話番号	ところ・担当・とき
21	34-6626	市民相談課 LINE予約可能 火・水・木・金曜日(13:30~ 16:30の30分単位)★要予約
弁護士 による 法律相談	34-1132	債務に関する相談 社会福祉協議会 第1土曜日(13:00~16:00の30分単位) ★要予約
		くらしに関する相談 社会福祉協議会 第3土曜日(13:00~16:00の30分単位) ★要予約




子ども、若者、子育て等に関する相談

相談内容	電話番号	ところ・担当・とき
22	0120- 797-931	産業文化センター4階 とよた子どもの権利相談室(こことよ) 水・木・土(13:00~18:00) 金曜日(13:00~20:00)
23	33-9955	青少年相談センター(パークとよた) 月~土曜日(9:00~17:00) ★要予約

	相談内容	電話番号	ところ・担当・とき
24	子どもと親の電話相談「はあとラインとよた」 小学1年生から18歳までの青少年や子どもに関する悩みや心配ごと(臨床心理士、公認心理師)	31-7867	電話相談のみ 平日(9:00~17:00)
25	子どもSOS ほっとライン24 いじめの問題や子どものSOSについての相談(臨床心理士)	0120-0-78310	電話相談のみ 愛知県教育委員会 24時間365日対応
26	あいちこども相談 公立小中学校の小学4年生から中学3年生までの児童生徒を対象とした匿名相談(臨床心理士等)	LINE ID @aichi-kodomo soudan	LINE相談(愛知県教育委員会) (毎週火・木・日曜日16:00~22:00) ※5月の大型連休前後、夏休み明け前後、冬休み明け前後は毎日相談できます。 
27	こども・若者に関する相談 小学生から39歳までの様々な困難を抱えるこども・若者と家族への相談や自立支援に関すること	33-1533	産業文化センター1階 こども・若者総合相談センター RePPO(りっぽ) 火~土曜日(9:00~18:00) ★要予約
28	豊田市奨学金相談 経済的に修学が困難な生徒・学生の学業に必要な資金に関すること	34-6658	教育政策課 平日(8:30~17:15)
29	こどもの人権110番 学校におけるいじめ、家庭内における虐待などこどもの人権に関すること(人権擁護委員)	0120-007-110	電話相談のみ 全国共通人権相談ダイヤル 平日(8:30~17:15)
30	家庭児童相談 18歳未満のこどもとその保護者を対象とした養育上の悩みに関すること(家庭相談員)	35-1152	家庭児童相談室(こども相談課) 平日(9:00~17:15)

「こころもメンテしよう」～若者を支えるメンタルヘルスサイト～(厚生労働省)

ストレスやモヤモヤとの向き合い方、セルフケアの方法、相談先の情報をまとめています。「ちょっとつらいかも」と感じたときは、ひとりで抱え込まず、あなたのこころを整えるヒントを見つけてみませんか。



まもろうよこころSNS相談(厚生労働省)

「誰かに話したいけど、電話は少しハードルが高い…」そんなときは、いつでもLINEやチャットで匿名相談が可能です。気軽に気持ちを吐き出してみませんか。



知ることからはじめよう

こころの情報サイト(国立精神・神経医療研究センター)

こころの健康や病気について、正しい情報を分かりやすくまとめています。さらに治療や支援制度などについても分かりやすく紹介しています。





育児に関する相談

相談内容	電話番号	ところ・担当・とき
31 とよた急病・子育てコール24 急病や子育ての相談に関すること※年齢に関係なく相談できます(看護師、医師、社会福祉士など)	0120-799-192	電話及びLINE相談 24時間365日対応
32 育児相談(子育て支援センター等) 乳幼児の発育発達、栄養(授乳含む)、関わり方等に関すること(保健師、管理栄養士、保育士)	各子育て支援センター	各子育て支援センター 保育士:開所時随時 保健師・管理栄養士:隔週又は隔月
33 育児健康相談 妊娠出産、母子の健康、授乳・卒乳、栄養、発育発達、育児に関すること(訪問:助産師、保健師、電話・来所:保健師)※未就学児が対象	34-6064	こども相談課 平日(8:30~16:30) ★訪問・来所は要予約
34 オンライン育児健康相談 妊娠出産、母子の健康、授乳・卒乳、栄養、発育発達、育児に関すること(助産師、保健師、管理栄養士)※未就学児が対象		こども相談課 原則第3火曜日 ★要予約



人権に関する相談

相談内容	電話番号	ところ・担当・とき
35 暮らしの人権相談	34-6626	市民相談課 第2・4火曜日(10:00~12:00)
36 人権相談		
37 女性のための電話相談室「クローバーコール」 家庭や職場での問題、DVなど女性が持つ様々な悩みに関すること(相談員)	33-9680	火・木・金・土曜日(10:00~16:00) 水曜日(10:00~13:00、16:00~19:00) ★面接相談は要予約
38 男性のための電話相談室「メンズコールとよた」 家庭や職場での問題、DVなど男性が持つ様々な悩みに関すること(相談員)	37-0034	電話相談のみ 第2・4金曜日(18:00~20:00)

人権に関すること
(人権擁護委員)



年金・税金に関する相談

相談内容	電話番号	ところ・担当・とき
39 年金に関する相談 国民年金保険料の免除制度に関することや、将来受け取る年金に関することなど	0570-05-1165	日本年金機構ねんきんダイヤル 月曜日(8:30~19:00)、火~金曜日(8:30~17:15)、第2土曜日(9:30~16:00) (月曜日が祝日の場合、翌開所日が8:30~19:00)
40 納税相談 市税等の納付に関すること	34-6619	債権管理課 平日(8:30~17:15)

相談内容	電話番号	ところ・担当・とき	
41 国民健康保険税の減免に関する相談	34-6637	国保年金課 平日(8:30~17:15)	
42 個人市民税の減免に関する相談	市税等の減免制度に関すること	市民税課 平日(8:30~17:15)	
43 軽自動車税(種別割)の減免に関する相談			34-6877
44 固定資産税の減免に関する相談			34-6618



介護に関する相談

相談内容	電話番号	ところ・担当・とき
45 在宅療養に関する相談 在宅療養の概要や訪問可能な医師や看護師の紹介などに関すること	33-7773	在宅相談ステーション(豊田加茂医師会館内) 平日(9:00~17:00)
46 介護保険に関する相談 介護保険制度に関すること	34-6634	介護保険課 平日(8:30~17:15)
47 福祉医療助成制度に関する相談 一定の要件を満たした高齢者・障がい者・子ども・母子父子家庭の方などの医療費自己負担分を助成する制度に関すること	34-6743	福祉医療課 平日(8:30~17:15)
48 後期高齢者医療に関する相談 後期高齢者医療制度に関すること	34-6959	
49 高齢者総合相談窓口(地域包括支援センター) 高齢者の介護・福祉・保健・医療などに関すること(保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員等)※中学校区ごとに設置しています(市内28か所)各地域包括支援センターの電話番号は豊田市ホームページで御確認いただけます。	34-6984	各地域包括支援センター ※地域包括支援センターごとに受付時間等が異なります。各地域包括支援センター又は左記(高齢福祉課)へお問い合わせください。
50 障がい者相談支援事業所(委託) 障がいに関すること(一般相談)(障がい者相談支援専門員) ※中学校区ごとに設置しています 各障がい者相談支援事業所の電話番号は豊田市ホームページで御確認いただけます。	34-6751	各障がい者相談支援事業所 ※障がい者相談支援事業所ごとに受付時間等が異なります。各障がい者相談支援事業所又は左記(障がい福祉課)へお問い合わせください。

愛知県内のこころの健康相談機関一覧

相談機関	相談内容	電話番号
愛知県精神保健福祉センター	精神保健福祉相談 面接相談は要予約 電話(平日9:00~12:00、13:00~16:30)	052-962-5377
	自死遺族相談 面接相談は要予約 面接相談(毎月第3木曜日14:00~15:30) 予約電話(平日9:00~12:00、13:00~16:30)	052-962-5377
	ひきこもり専門相談 面接相談は要予約 専用電話(平日9:00~12:00、13:00~16:30)	052-962-3088
	アルコール専門相談 面接相談は要予約 専用電話(平日9:00~12:00、13:00~16:30)	052-951-5015
	薬物依存に関する相談 面接相談は要予約 電話(平日9:00~12:00、13:00~16:30)	052-962-5377
	ギャンブル等依存症の電話相談 面接相談は要予約 専用電話(平日9:00~12:00、13:00~16:30)	052-951-1722
	あいちこころほっとライン365 (毎日9:00~20:30)	052-951-2881
	メール相談(ひきこもり相談)	Eメール相談 愛知県精神保健福祉センターのホームページから入ることができます
愛知いのちの電話協会	愛知いのちの電話 (電話は365日・24時間体制、インターネット相談は随時対応)	052-931-4343 インターネット相談は愛知いのちの電話HPよりご利用ください
ビフレンダーズ あいち自殺防止センター	ビフレンダーズあいち自殺防止センター (金曜日20:00~23:00)	052-870-9090
愛知県弁護士会	こどもの人権相談 面接相談は要予約 電話(祝日を除く土曜日9:20~16:00) 面談相談(祝日を除く土曜日9:20~16:25) ※面談相談の予約受付時間は、毎日9:10~16:30 ※年末年始を除く	電話相談専用 052-586-7831 面談予約専用 052-565-6110

土日、祝日、年末年始の開庁日については、各機関にお問い合わせください。