

豊田市相談窓口一覧

豊田市内の各種相談窓口

	名称	内容(相談者)	電話番号	とき	ところ・担当
こころの健康に関すること	精神科医師による 精神保健福祉相談	市内在住で、こころの病で悩んでいる本人や家族に対する個別面接(精神科医師)	34-6855	原則第2・4火曜日 (13:30~15:00) ★要予約	保健支援課
	心理職員による こころの悩み相談	市内在住の18歳以上でこころの悩みやひきこもりなどに関する個別面接(心理職員)	34-6855	原則第1水曜日 (14:30~16:30) ★要予約	保健支援課
	保健師による こころの悩み相談	こころの病で悩んでいる本人や家族に対する相談(保健師)	34-6855	平日 (8:30~17:15) 電話相談は随時 ★来所は要予約	保健支援課
	精神障がい者の 生活に関する相談	こころの病や障がいで悩んでいる本人や家族に対する相談(精神保健福祉士)	25-0052	月~土曜日 (9:00~16:00) ★相談は要予約	地域生活支援センター エポレ (広美町)
			32-8112	平日 (9:00~16:00) ★相談は要予約	地域生活支援センター 豊田こころもサポート (広久手町)
健康に関すること	健康相談	生活習慣病予防・健康づくりなどに関すること(保健師)	34-6627	平日 (8:30~17:15) 電話相談は随時 ★来所は要予約	健康づくり応援課
			62-0603		健康づくり応援課 東部地区担当(足助支所内)
			85-7710		健康づくり応援課 南部地区担当(高岡コミュニティセンター内)
			41-3081		健康づくり応援課 北部地区担当(猿投コミュニティセンター内)
育児に関すること	とよた急病・子育てコール24	急病や子育ての相談に関すること ※年齢に関係なく相談できます(看護師、医師、社会福祉士など)	0120-799-192	24時間365日対応	★電話相談のみ
	育児健康相談(子育て支援センター)	乳幼児の発育発達、栄養(授乳含む)、関わり方等に関すること(保健師、管理栄養士)	各子育て支援センター	毎月又は2か月に1回	各子育て支援センター
	子育て相談(保健師)	妊娠出産、母子の健康、授乳、発育発達、育児に関すること(保健師) ※未就学児が対象	34-6636	平日 (8:30~17:15) 電話相談は随時 ★来所は要予約	こども家庭課 はぐくみ支援担当

	名称	内容(相談者)	電話番号	とき	ところ・担当		
生活に関すること	福祉の総合的な相談	福祉に関する総合的な相談・支援に関すること	34-6791	平日 (8:30~17:15)	よりそい支援課		
		「福祉の相談窓口」 身近な地域で福祉に関する困りごとを相談できる窓口	21-0001 (上郷支所)		上郷コミュニティセンター内		
			45-1214 (猿投支所)		猿投コミュニティセンター内		
			53-2694 (高岡支所)		高岡コミュニティセンター内		
			80-0077 (高橋支所)		高橋コミュニティセンター内		
			58-0001 (松平支所)		松平コミュニティセンター内		
	生活困窮に関する相談	就労、家計、住まい等の生活上の相談に関すること	34-1132	火~土曜日 (8:30~17:15)	豊田市社会福祉協議会		
			41-5088	平日 (8:30~17:15)		豊田市社会福祉協議会	上郷出張所
			41-3082				猿投出張所
			85-7720				高岡出張所
			85-1120				高橋・松平出張所
			68-3890				旭支所
			62-1857				足助支所
			82-2068				稲武支所
			65-3350				小原支所
			90-4005				下山支所
	76-3606	藤岡支所					
	生活保護に関する相談	生活保護制度に関すること	34-6635	平日 (8:30~17:15)	生活福祉課		
	福祉資金貸付相談	低所得者等に対する一時的な資金貸付に関すること	34-1132	火~土曜日 (8:30~17:15)	豊田市社会福祉協議会		
	在宅療養に関する相談	在宅療養の概要や訪問可能な医師や看護師の紹介などに関すること	33-7773	平日 (9:00~17:00)	在宅相談ステーション (豊田加茂医師会館内)		
介護保険に関する相談	介護保険制度に関すること	34-6634	平日 (8:30~17:15)	介護保険課			
福祉医療助成制度に関する相談	一定の要件を満たした高齢者・障がい者・子ども・母子父子家庭の方などの医療費自己負担分を助成する制度に関すること	34-6743	平日 (8:30~17:15)	福祉医療課			
後期高齢者医療に関する相談	後期高齢者医療制度に関すること	34-6959	平日 (8:30~17:15)	福祉医療課			
納税相談	市税等の納付に関すること	34-6619	平日 (8:30~17:15)	債権管理課			
国民健康保険税の減免に関する相談	市税等の減免制度に関すること	34-6637	平日 (8:30~17:15)	国保年金課			
個人市民税の減免に関する相談		34-6617		市民税課			
軽自動車税(種別割)の減免に関する相談		34-6877					
固定資産税の減免に関する相談		34-6618		資産税課			
相続・借金等の法律に関すること	弁護士による法律相談	相続、遺言、離婚、借金などの法律的なこと(弁護士)	34-6626	火・水・木・金曜日 (13:30~16:30の30分単位) ★要予約	市民相談課 LINE予約可能 		
		債務に関すること(弁護士)	34-1132	第1・3土曜日 (13:00~16:00の30分単位) ★要予約	豊田市社会福祉協議会		

	名称	内容(相談者)	電話番号	とき	ところ・担当
家庭に関すること	家庭悩みごと相談	夫婦・親子関係などに関すること (元家庭裁判所調停委員)	34-6626	月曜日 (13:00~16:00の1時間単位) 金曜日 (9:00~12:00の1時間単位) ★要予約	市民相談課 LINE予約可能 
	高齢者総合相談窓口 (地域包括支援センター)	高齢者の介護・福祉・保健・医療などに関すること (保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員等) ※中学校区ごとに設置しています。(市内28か所) 各地域包括支援センターの電話番号は豊田市ホームページで御確認いただけます。	34-6984 (高齢福祉課)	※地域包括支援センター毎に受付時間等が異なっています。 各地域包括支援センター又は左記までお問い合わせください。	各地域 包括支援センター
	家庭児童相談室	18歳未満の子どもとその保護者を対象とした養育上の悩みに関すること (家庭相談員、育児支援専門員)	35-1152	平日 (9:00~17:15)	こども家庭課
その他の	くらしの人権相談		34-6626	第2・4火曜日 (10:00~12:00)	市民相談課
	人権相談	いじめ、差別、嫌がらせなど人権に関すること(人権擁護委員)	32-0006	平日 (10:00~12:00) (13:00~16:00)	名古屋法務局豊田支局
	みんなの人権110番		0570-003-110	平日 (8:30~17:15)	★電話相談のみ 〔全国共通人権相談ダイヤル〕
	女性の人権ホットライン	配偶者やパートナーからの暴力、セクハラ、ストーカー等女性をめぐる様々な人権問題に関すること(人権擁護委員)	0570-070-810	平日 (8:30~17:15)	★電話相談のみ 〔全国共通人権相談ダイヤル〕
	女性のための電話相談室「クローバーコール」	家庭や職場での問題、DVなど女性が持つ様々な悩みに関すること(相談員)	33-9680	火・木・金・土曜日 (10:00~16:00) 水曜日 (10:00~13:00、16:00~19:00) ★面接相談あり(要予約)	
	男性のための電話相談室「メンズコールとよた」	家庭や職場での問題、DVなど男性が持つ様々な悩みに関すること(相談員)	37-0034	第2・4金曜日 (18:00~20:00)	★電話相談のみ
	年金に関する相談	国民年金保険料の免除制度に関することや、将来受け取る年金に関することなど	0570-05-1165	月曜日 (8:30~19:00) 火~金曜日 (8:30~17:15) 第2土曜日 (9:30~16:00) (月曜日が祝日の場合、翌開所日が8:30~19:00)	日本年金機構 ねんきんダイヤル

仕事に関する相談窓口、情報

	名称	内容(相談者)	電話番号	とき	ところ・担当
仕事に関する こと	個別キャリア カウンセリング	就労に関する悩みや不安の相談、就職活動のスキルについての個別カウンセリング(キャリアコンサルタント)	31-1330	月5回 (14:00~16:50の 50分単位) ★要予約	T-FACE A館9階 就労支援室
	女性しごとテラス 個別カウンセリング	女性を対象にした、就労に関する悩みや不安の相談、職業紹介、条件や適性など相談者に合わせた個別カウンセリング(キャリアコンサルタント)	41-7555	火曜日を除く毎日実施(10:30~16:15の45分単位) ★予約優先	T-FACE A館9階 女性しごとテラス (就労支援室内)
	愛知労働局豊田総合 労働相談コーナー	パワーハラスメント、解雇、賃金引下げ等、個別労働関係紛争等の労働問題に関すること(総合労働相談員等)	30-7108	平日 (9:30~12:00、 13:00~17:00)	豊田労働基準監督署
	仕事や暮らしの 悩みごと相談	労働・多重債務・共済・保険・学費・生活費・健康・介護・婚活・冠婚葬祭に関すること(相談員)	0120- 811-505	平日 (10:00~12:00、 13:00~16:00)	★電話相談のみ (連合愛知豊田) (地域協議会)
	産業医による メンタルヘルス相談	不眠などメンタルヘルス不調を自覚する労働者に対し、産業医が相談、指導を行い、必要に応じ医療機関への受診を勧奨※但し、小規模事業場(労働者50人未満)の労働者が対象	33-2655	月・水・金曜日 (9:00~17:00) ★産業医との面接は 要予約	豊田加茂医師会館内 地域産業保健センター
	障がい者の就労・ 生活支援に関する 相談	障がい者が安定しており、一般就労を希望する方に対し、センターに登録後、就職の個別相談 就労に向けた実習やジョブコーチによる就労後の定着支援を実施 (就職の斡旋はしません)	36-2120	月~土曜日 (9:00~17:00)	豊田市障がい者就労・ 生活支援センター (けやきワークス内)
労働・年金相談	職場での悩みごと、労使間での困りごと、社会保険、年金に関すること(社会保険労務士)	34-6626	第3金曜日 (13:30~16:30の 1時間単位) ★要予約	市民相談課 LINE予約 可能 	

働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト **こころの耳** (厚生労働省)

職場においてこころの健康を保つことを目指した情報提供サイトです。電話やメールでの相談窓口を掲載しています。専門の相談機関・医療機関の案内や体験談、こころの病気や基礎知識やセルフチェックなどを紹介しています。

[こころの耳](#)

[検索](#)

市内事業所の皆様へ「豊田市の働き方改革推進事業」のご案内

(担当:産業労働課 電話番号 34-6774)

豊田市では、誰もが働きやすく、働きがいのある職場づくりに向けた働き方改革に取り組む事業所を支援する事業を実施しています。

■働き方改革アドバイザー・講師派遣

従業員の仕事と生活の充実と、事業所の発展を、一体的に進める働き方改革に取り組む事業所を支援するために、専門的知識を有するアドバイザーや講師を無料で派遣します。
(企業の場合は中小企業に限ります)

[豊田市 働き方改革](#)

[検索](#)

■働きやすい職場づくり推進事業所 確認・公表制度

働き方改革に関する自社の制度や取組の状況をセルフチェックすることができるツールです。セルフチェック結果の内容が一定の基準に達している場合に市へ申請すると、市が所管するHP等にて事業所名等を掲載することができます。

■はたらく人がイキイキ輝く事業所表彰

誰もが働きやすく、働きがいのある職場づくりに向けた働き方改革の取組を積極的に行っている事業所を表彰します。

[はたらく人がイキイキ輝く事業所表彰](#)

[検索](#)

子ども、若者、子育て等に関する相談窓口、情報

名称	内容(相談者)	電話番号	とき	ところ・担当
とよた子どもの権利相談	子どもの権利の侵害に対する救済と回復の支援 ※友達のこと、学校のこと、家族のことなど、子どもに関する気になることがあればどんなことでも(豊田市子どもの権利擁護委員、相談員)	0120-797-931	水・木・土・日曜日 (13:00~18:00) 金曜日 (13:00~20:00)	産業文化センター4階 とよた子どもの権利相談室(こことよ)
面接相談	小学1年生から18歳未満の青少年、子ども及び保護者からの不登校、いじめ、非行、発達などに関すること (社会福祉士、臨床心理士等)	33-9955	月~土曜日 (9:00~17:00) ★要予約	青少年相談センター (パルクとよた)
子どもと親の電話相談 「はあとラインとよた」	小学1年生から18歳未満の青少年や子どもに関する悩みや心配ごと (臨床心理士)	31-7867	平日 (9:00~17:00)	★電話相談のみ
子どもSOS ほっとライン24	いじめの問題や子どものSOSについての相談(臨床心理士)	0120-0-78310	24時間365日対応	★電話相談のみ (愛知県教育委員会)
あいち子ども相談	公立小中学校の小学4年生から中学3年生までの児童生徒を対象とした匿名相談(臨床心理士等)	 LINE ID @aichi-kodomosoudan	(毎週火・木・日曜日 16:00~22:00) ※長期休業明けの数日前からは毎日相談できます(8/25~9/8、1/3~1/17)	LINE相談 (愛知県教育委員会)
ひきこもりや不登校等、子ども・若者に関する相談	小学生から39歳までの様々な困難を抱える子ども・若者と家族への相談や自立支援に関すること	33-1533	常設相談窓口 火~土曜日 (9:00~17:00) ★要予約	産業文化センター1階 若者サポートステーション
豊田市奨学金相談	経済的に修学が困難な生徒・学生の学業に必要な資金に関すること	34-6658	平日 (8:30~17:15)	教育政策課
こどもの人権110番	子どものいじめ、差別、嫌がらせなど人権に関すること(人権擁護委員)	0120-007-110	平日 (8:30~17:15)	★電話相談のみ (全国共通人権相談ダイヤル)

こころもメンテしよう~若者を支えるメンタルヘルスサイト~(厚生労働省)

中学生・高校生をはじめとする青少年の皆さんがこころの健康や病気について知ることができ、こころの不調のときにどうすればよいのかなどを紹介しています。また、こころの健康や病気について、保護者や学校関係者の皆様を対象にした情報を提供しています。

[こころもメンテしよう](#)

[検索](#)

まもろうよこころ SNS相談(厚生労働省)

厚生労働省では平成30年3月から、自殺防止を目的としたSNSを活用した相談事業を開始しました。各SNS相談窓口にて、LINE・チャットで相談ができます。悩みを相談してみませんか。

[厚生労働省 SNS相談](#)

[検索](#)



愛知県内のこころの健康相談機関一覧

名称	電話番号
精神保健福祉相談 (面接相談は要予約) / 愛知県精神保健福祉センター 電話 (平日 9:00~12:00、13:00~16:30)	052-962-5377
自死遺族相談 (面接相談は要予約) / 愛知県精神保健福祉センター 面接相談 (毎月第3木曜日 14:00~15:30) 予約電話 (平日 9:00~12:00、13:00~16:30)	052-962-5377
ひきこもり専門相談 (面接相談は要予約) / 愛知県精神保健福祉センター 専用電話 (平日 9:00~12:00、13:00~16:30)	052-962-3088
アルコール専門相談 (面接相談は要予約) / 愛知県精神保健福祉センター 専用電話 (平日 9:00~12:00、13:00~16:30)	052-951-5015
薬物問題に関する相談 (面接相談は要予約) / 愛知県精神保健福祉センター 電話 (平日 9:00~12:00、13:00~16:30)	052-962-5377
ギャンブル等依存症の電話相談 (面接相談は要予約) / 愛知県精神保健福祉センター 専用電話 (平日 9:00~12:00、13:00~16:30)	052-951-1722
あいちこころほっとライン365 (毎日 9:00~20:30)	052-951-2881
メール相談 (ひきこもり相談) / 愛知県精神保健福祉センター	Eメール相談 (愛知県精神保健福祉センターの ホームページから入ることができます)
名古屋いのちの電話 (電話は365日・24時間体制、インターネット相談は随時対応)	052-931-4343 (インターネット相談は 愛知いのちの電話協会HPよりご利用ください)
ビフレンダースあいち自殺防止センター (金曜日 20:00~23:00)	052-870-9090
子どもの人権相談 (面談相談は要予約) / 愛知県弁護士会 電話 (祝日を除く土曜日 9:20~16:00) 面談相談 (祝日を除く土曜日 9:20~16:25) ※面談相談の予約受付時間は、毎日 9:10~16:30 ※年末年始を除く	052-586-7831 (電話相談専用) 052-565-6110 (面談予約専用)

知ることからはじめよう みんなのメンタルヘルス総合サイト (厚生労働省)

みんなのメンタルヘルス総合サイトでは、メンタルヘルスのこと、こころの病気についての情報、こころの病気になったときの治療や生活のサポート、国の施策や専門的な情報などを総合的に掲載しています。

[みんなのメンタルヘルス](#)

[検索](#)

土日、祝日、年末年始の開庁日については、各機関にお問い合わせください。

このリーフレットに関するお問合せ先

豊田市保健部保健支援課 電話34-6855



掲載されている窓口について確認できます。