

## 豊田市 LINE 公式アカウント利用規約

### 1 目的

この利用規約（以下、本利用規約）では、豊田市 LINE 公式アカウント（以下、本アカウント）を適切かつ効果的に運用するために、利用にあたっての基本的な考え方と留意点など必要な事項について明らかにしています。本アカウントのご利用にあたっては、本利用規約にご同意の上、ご利用ください。

### 2 運営

本アカウントの運営は、豊田市市長公室市政発信課及び総務部情報戦略課の職員が行います。

### 3 サービスの内容

本アカウントにより提供するサービスは、次に掲げるものとします。

また、これらのサービスについて、本アカウント上で利用者と双方向での連絡を行うことがあります。

（1）以下の内容の、利用者が希望するセグメント配信

- ア 市内の主な出来事
- イ 市内の様々な魅力に関する情報
- ウ 災害等の緊急情報
- エ そのほか必要と認められる内容

（2）オンライン申請サービス

（3）オンライン予約サービス

（4）通報サービス

（5）チェックイン機能

（6）位置情報を活用したサービス

（7）問い合わせに対する自動応答サービス

（8）アンケート配信

（9）その他、本市が適当と認める情報の配信

### 4 取得データの活用

本アカウントで取得したデータは、本市における業務で以下のように利用します。

（1）利用者が利用したサービスに関連する情報の配信

（2）施策立案に係る統計データとしての活用

（3）その他、本市が必要と認めたデータ利活用

### 5 回答指針

本アカウントに投稿されたコメントは、自動応答による回答を除き、原則個別の回答は行いません。

### 6 知的財産権

本アカウントに掲載している個々の情報(テキスト、画像等)に関する知的財産権は、本市または原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」

など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 7 免責事項

本アカウントは、以下の方針で対応しています。

- (1) 本市は、利用者が本アカウントに投稿したコメントについて、その内容に関して一切の責任を負いません。
- (2) 本市は、本アカウントにおける掲載情報の正確性、完全性、有用性等に万全を期していますが、その全てを保証するものではありません。
- (3) 掲載情報は、発信時点のものであり、その後変更されることがあります。また、掲載情報は、本市が発信する情報の一部であり、本アカウントから発信されない情報もあります。
- (4) 本市は、本アカウントを利用できなかったこと又は利用したこと等により、利用者又は第三者が被った損害については、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (5) 本市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者に生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (6) 本市は、上記(1)から(5)までのほか、本アカウントに関連する事項に起因し、又は関連して生じた損害について、いかなる場合でも責任を負いません。
- (7) 本アカウントは、LINE ヤフー株式会社のシステムによって運営されています。LINE ヤフー株式会社のシステム運営に関しては何ら補償することはできず、また同社の運営状況や指針などに関しても、一切お答えすることができません。また LINE、LINE ヤフー株式会社並びに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、何らお答えすることができません。

## 8 個人情報の取り扱い

本アカウントでの個人情報の収集、利用、管理については、個人情報の保護に関する法律及び国の関係法令並びに豊田市個人情報保護法施行条例その他の豊田市の関係例規に基づき、適正な管理に努めます。

### (1) 個人情報の定義

個人情報とは、主に、氏名、住所、電話番号、メールアドレスなど、特定の個人を識別することができる、又は、他の情報と照合することにより特定の個人を識別することができる情報を含む個人に関する情報をいいます。

### (2) 個人情報の収集

本市は、当事者の意思によるものを除くほか、本アカウントを通じて個人情報を収集しません。また、収集する個人情報は、目的を達成するために必要な最小限の範囲内にとどめます。

### (3) 個人情報の利用

収集した個人情報は、当該個人情報を取り扱う業務の目的の範囲内で適正に利用します。また、法令に特別の定めのあるとき又は正当な行政執行に関連のあるときを除き、業務の目的以外の利用は行いません。

### (4) 適用範囲

この取り扱いは、本アカウントについてのみ適用します。

## 9 利用規約の変更

本利用規約は、予告なしに変更をすることがあります。

附則 この利用規約は令和5年12月6日に施行します。

附則 この利用規約は令和6年2月13日に施行します。