

リニューアルした豊田市公式ホームページに関するアンケート

実施期間：8月17日（月）～8月26日（水）

回答者数：197人

Q1 豊田市公式ホームページをどのくらいの頻度で見ますか

1週間に1回程度以上	19
1か月間に1回程度	66
数か月間に1回程度	71
1年間に1回程度以下	41

Q2 リニューアル後のトップページについてどのように感じましたか

良くなった	79
やや良くなった	106
やや悪くなった	12
悪くなった	0

Q3 新しいホームページで特に良いと思った点を教えてください（複数選択可）

レイアウト	91
色使い	63
写真・画像の使い方	49
メニューの分かりやすさ	91
情報の探しやすさ	66
文字の読みやすさ	30
スマートフォン特有の操作感	23
その他	5

→その他自由記述

生成AIは十分使えると感じた
各項目に入ってゆくと、文字の羅列でわかりづらいイメージが強くなった。 また、ゴミのページをよく使用するが、さんあ～るアプリにたどり着くまでの階層が増えた。バナーがなくなり、探しづらくなった。
まだ馴染めない
あまり違いがわからない
前が分からず、比較できない。

Q4 追加・改善された機能で良いと思うものは何ですか

生成 A I を活用したサイト内検索	85
緊急情報の全ページへの表示	43
オンライン手続きの案内	102
イベント情報（イベントを探す）	63
特にない	27

Q5 リニューアル後のホームページの総合的な満足度はいかがですか

満足	69
やや満足	113
やや不満	14
不満	1

Q6 生成 A I を活用したサイト内検索の使いやすさはいかがですか

使いやすい	62
やや使いやすい	109
やや使いづらい	25
使いづらい	1

Q7-1「使いやすい」「やや使いやすい」を選んだ理由を教えてください

どのページからも検索できる	61
あいまいな言葉でも検索できる	88
文章や複数の単語で質問できる	47
回答が分かりやすい	20
目的の情報に早くたどり着ける	63
関連する情報もあわせて知ることができる	23
複数のページを見比べる手間が少ない	15
その他	3

→その他自由記述

まだそんなに活用してないので あまりわかりません
情報源のページやソースの明示があると安心です
レスポンスがよい

Q7-2「使いづらい」「やや使いづらい」を選んだ理由を教えてください

質問の仕方が分からない	9
思ったような回答が得られない	6
回答が分かりにくい	7
回答が正しいかどうか不安	10
回答の根拠や情報源が分かりにくい	2
回答が表示されるまでに時間がかかる	2
その他	4

→その他自由記述

繰り返し質問できない
まず使い方説明が文字の羅列で、これを見ただけで「もういいや」となり検索をやめた
まだ馴染めない
文章で表示されるので読まないといけないし、目的のページに辿り着くのは結局生成AI記述下のリンクを探すことになる

Q8 イベント情報の見やすさ・探しやすさはいかがですか

良い	65
やや良い	117
やや悪い	14
悪い	1

Q9-1「良い」「やや良い」を選んだ理由を教えてください

カテゴリ分類が分かりやすい	87
施設で絞り込める	66
地域で絞り込める	58
おすすめのイベントが画像付きで掲載されている	47
新着更新情報やもうすぐ締め切りのイベントが掲載されている	20
イベントの数が多い	12
ページのデザインやレイアウトが見やすい	28
その他	6

→その他自由記述

欲しい情報にたどり着くのに、ぐるぐるするケースがあった
地域が中学校区で分かっていると尚良い
使いやすくて慣れたら、楽に情報を見出すことができる。
日にちから検索しやすい（カテゴリ問わず自分の空いている日に参加出来そうなイベントを探しやすい）
カレンダーで見れるので、今日何がやっているかなどすぐに一覧で知れて良い
知りたい情報を早く検索できる。

Q9-2 「悪い」「やや悪い」を選んだ理由を教えてください

カテゴリ分類が分かりにくい	3
検索しづらい	7
写真が少ない	0
イベントの数が少ない	0
ページのデザインやレイアウトが見にくい	4
その他	5

→その他自由記述

イベントを対象年齢別で絞ることができるようにしてほしいです。子供の対象のイベントを探しづらいです。
とにかく文字の羅列が多く、全部読まないとどんな項目が並んでいるのかわからない。ぱっと見て選別できるようにしてほしい。
参加したいイベントを受動的にキャッチできない
使い慣れていないせいか、広報やきずなネットでの案内の方が分かりやすく感じました。絞り込み検索ありきな使い勝手に感じます。イベント掲載一覧で、実施施設まで記載されているとありがたいなと思いました。
よくわからない パッと見てわからない

Q10 自由記述欄

トップ画面がオシャレなデザインになってとても良くなりました！素敵です。
豊田市のことがよく分かると、豊田市のことがますます好きになります。豊田市の魅力を教えてくれてありがとうございます

リニューアル後はスマートフォンでは使いやすいですが、旧サイトは1画面に大量のリンクが集約されていたため、PC閲覧時に「一目で全体を俯瞰する」用途には向いていました。デザインがすっきりした反面、スクロール量が増えたり、目的のページまでに進むクリック数が増えてませんか？
ニュースリリースをもう少し大きく出してほしいと思う。また、過去情報の検索ができるようにしてほしい。
全体的にすっきりして見やすくなったと思います。今まではホームページで検索するのは、色使いや文字に見にくさがあったりやや使いにくさを感じる事があったので利用しやすくなりました。広報とよたも以前改善されたようですが、毎月もう少し分かりやすいといいなと思いながら読んでいます。
お願い項目 愛知の水 の件ですが、重要項目はもっと目立つ様に記載した方が良くと思う。
きずなねっとでリンクが送られてくるので、「園児・児童生徒・保護者向けイベント啓発情報一覧」をよく見るが、どこまで見たかぱっと見でわかるように、一度開いたリンクの色は変わるように戻して欲しい。もしくは、既読とかマークがついて欲しい。以前はリンクをクリックしたかしていないかで色の違いがあったので、既読か未読かが分かりやすかったが、今は色が変わらなくなってとても不便になった。
簡単にページをスワイプすることができるスマートフォン重視のデザインだからPCのブラウザから表示した場合には幾分縦長のレイアウトに感じる。もう少し上下へのスクロールが少なくても済むようなデザインだと嬉し
以前より、見たい情報が探しやすくなった気がします。
イベント情報はカレンダーでも見られるし、施設や地域ごとにも検索できて、とても便利だなと感じました。
今 確認してみました 自分が見たいところがあれば ポチッとすれば 絵付きで出てきましたわかりやすいです もう少し活用したいと思います
スマートフォンで見るよりも紙の広報の方が情報を探しやすい
トップページのイメージは変わったが、全体的には特に良くなったという印象がない。
高齢者でも少し使い方に慣れれば、欲しい情報を簡単に知ることができる。
16年程前に豊田に引っ越して来た時や子供が生まれた時にホームページをよく見ていましたが、なかなか知りたい情報に辿り着けなかった記憶があります。その時に比べて、とても情報にアクセスしやすくなっているように思います。

色合いやデザインが柔らかい印象で見やすくなりました。 ただ老眼には文字が小さくて読みづらい部分があります。 スマホ自体の設定で文字表示を大きくするのではなく、豊田市ホームページ内だけで文字を大きく表示する切り替え機能があれば嬉しいです。 例えばトップページやサイトメニューを開いた目につく場所に文字の大きさ切り替えボタンのような物があると分かりやすくていいと思います。
以前のホームページよりきれいで見やすくなりました。これからもっと使っていきたいです。
ホームページを今まで見たことがなかったが、こんなに便利にわかりやすく載っているなら活用したいと思いました。
豊田市のホームページが新しくなりましたが、知的障害者にとっては見づらいのは変わっていません。なぜなら、漢字にルビが降られていないからです。知的障害者の方の中には、障害により漢字を読んだり、言葉の意味が分からない方も多いです。言葉の意味が分からなければ、文章を読んでも全く理解することができないでしょう。なので、より分かりやすい言葉を使うようにしたほうが良いと思います。これは、知的障害者だけではなく、外国の方にも言えることだと思います。あと、僕は豊田市のホームページのイベント情報をよく見ているのですが、障害者のイベントが全くありません。ぼくは重すぎる障害があるため社会に参加できず、午前中に少しの時間B型作業所に行く以外は、ずっと狭い部屋の中で過ごしています。僕のような人は他にもいるのではないのでしょうか？僕のような人のためにも、早く居場所を作っていただきたいです。よろしくお願いいたします。
前のHPが悪かったというわけではなく、純粹に写真が素敵で、何も調べたいことがなくても、見てみようかな、という気持ちになります。試しにKeyword検索してみると、いろんな情報が出てくるけど、表示方法のせいか、たくさん情報が出てきて、どの情報がいいか分からない、という感想ではなく、探している情報にたどりつきやすい表現になっていると感じました。実際に、知りたいことが出てきた時に効果を実感するのだと思っています。ありがとうございました。
目が悪い方など音声ガイドのシステムが有ると良いと思いますので、どうぞ宜しくお願い致します。
市のホームページは、おしゃれさより、誰でも分かりやすいように整っているかだと思います。トップページだけ円形を使っているのは、おしゃれさがあるなあと思い、下にいくほど四角形になり情報が整頓されています。そのギャップにまだ慣れません。トップページに円形を用いるのは、見た目のおしゃれさより、もっと重要な理由がありますか？

今時のとても綺麗で洗練されたホームページだという印象を受けました。正直に申し上げますと今まではあまり期待していないホームページでしたが、これからは頼りになりそうです。ありがとうございました。これからもどんどん良くなっていくことを楽しみにしております。
イラストの線画細くなり、スタイリッシュで見やすいです
色合いが一気に落ち着き、好き嫌いがはっきり分かれるのではないかと感じる。個人的には自然がたくさんある中で、自動車産業が栄えている感じが色合いから感じるので、嫌いではないけれど、第一印象は、明るい前のもののほうが好きな人が多いのではないかと感じる。
AI検索を利用した時に結果として同じ内容のものが複数掲載されている事がありました。まだ修正が必要なところはあるとは思いますが、検索しやすくはなったと思います。
2次元コードをカメラで写してから内容が見える様になってる所を、2次元コードを押したらそのまま内容画面へ飛べると便利だなと思いました
色合いがとてもよく、カテゴリーが分かりやすく読みやすいです。 また、イベントが地域で絞り込めるのも行ける所を早く検索できるので嬉しいです。
情報は、能動的に探さないと取りに行けないよりも、状況に合わせて自動で受信できるようにしていただけると嬉しいです。LINEでやっている「受信設定したニュースを発信する」という取り組みは良いと思うので、もっと詳細なカテゴライズや、年齢・地域・家族構成・興味関心によって発信内容のカスタマイズがされると良いなと思います。
いつもYahoo! JAPANなどで単語を並べて検索し、該当ページを見つけることが多かった為、豊田市のホームページを部分的にしか見ていませんでしたが、今回初めて豊田市のホームページのホーム画面を見ましたが、とてもわかりやすくなっており、良いと思いました。 Eモニターのアンケートがなければ、見ることはなかったのかもしれない為、今回のアンケートで知る事が出来てとても良かったと思います。
月毎にページが変わる報道発表資料のページですが、月が替わると右のメニューに新しい月のページが追加されるようになった気がします。おかげで月が替わる毎にページをたどって今月のいき自治欄ページを探す手間が省けるようになりました。地味に便利になりました。 とよたNOWの平日にニュース動画が掲載されるページは現状、右のメニューに「市政番組「とよたNOW」」以外のリンクも出てきます。でも「過去のニュース」ページにある月毎のリンクだけでいい気がします。まあその辺は任せますが。
特にない。

いつも知りたいことを知る迄にどうやってたどり着けるのかわからず苦労する。結局電話で聞くことになる。
以前より随分見やすくなったと思う 特にイベントのもうすぐ締め切りがわかりやすい トップページのサイトメニューがスクロールせずに一画面で見れると良いと思う 急な事などで早く調べたいことがある場合トップ画面はスクロールはあまりしないほうが良いのでは 文字の後ろに簡易的なマークがあると見やすいと思う
自身は、P Cで毎朝、「報道発表資料」を一覧し、自身に必要な情報を閲覧します。そういう眼で新しいH Pを見渡すと、特に変化は感じないので、前記のような評価とさせていただきます。
細かい情報（豊田市のもの）の検索ができるようにしてほしい。
いつも楽しく豊田市のホームページを見させていただいています。特に問題はありません。
改善点ですが 例えば 市民税計算方法のページで計算方法にたどり着こうと思っても最初の税の種類概要案内がありその後に 下の詳細画面にページをスクロールしないとたどり着けない。 最初の税の種類概要案内に下へ行けるリンクがあると助かります。 一例で記入しました。
木の温かみのあるデザインが素敵です
過去の豊田市のホームページは本当に見にくかった！ 自分の知りたい情報がどこに掲載されているのか分かりづらかったし、やっと情報にたどりついて、プレスリリースの文字の羅列しかなかったり… 市外から越してきた土地勘のないときは記載の地名もわからず、すごく大変でした。 びっくりしたのは、使いづらいページのまま、ずっとリニューアルの気配がなかったこと。 すぐにクレームがついて、現代の技術ならすぐよくなるだろうと見守って15年… 「逆にみんなこれで満足してるんだ！？」と驚きでした。 豊田市に住んで長い人ならわかることでも、転入してきたひとたちにとっては馴染みのないことなのだと理解していただいてよかった。 今後もどんどん改善してってください。
市民の意見を反映して、更なる改善をお願いします。

リニューアルをしたことで、直感的な操作ができて、使いやすくわかりやすくなったと感じました。
検索などはメンテナンスをするなど、ときどきチェックしてほしいです（最初はいいですが、どんどん検索結果が酷くなってしまうシステムをこれまで目にしたことがあるため）。
交流館それぞれのイベントも、もう少し詳しくお知らせしてほしい。
スマートフォンで検索しやすくなり、便利だと思います。高齢者にもわかりやすいレイアウトだと思います。
電話で問い合わせしたり、紙のゴミ分類を探したりしてたりしたことが、AIに聞いて回答もわかりやすくて良かった。
イベントも、調べやすいです。画像も綺麗、良くなったと思います。
TOSSをよく利用するので、HPを開いてすぐ予約関連ページに飛べるのが重宝しています。
改善前分からず、回答できません。
いつも市民のために工夫をしていただきありがとうございます。お大自身は見る機会は少ないですが、毎年メンテナンスされていて、地域住民からはわかりやすくなったという言葉をいただいてます。特に奥さんからの意見好評がいいですね。
リニューアル前、知りたい情報がどこに記載されてるか分からず、検索機能を使ってみることが多かったが、検索結果で目的の情報に辿り着くことはわずかでした。
HPが新しくなって、カテゴリなどで探しやすくなったのもあるし、検索したときの結果も見やすくなったと感じます。
欲しい情報の探し方がわかりやすくて良いです。
スマホで検索しやすいようにしてほしい。