

## 道路損傷通報システムに関するアンケート

実施期間：1月15日（木）～1月24日（土）

回答者数：181人

### Q1 LINEによる道路損傷通報システムを知っていますか？

知っている	15
名前は聞いたことがある	15
知らない	151

### Q2 このシステムを利用したことがありますか？

ある（→Q3へ）	4
ない（→Q6へ）	177

### Q3 どのような損傷を通報しましたか？（複数回答可）

道路の側溝・集水桿	2
舗装の穴ぼこ・陥没	1
カーブミラー・照明灯	2
通行の妨げになる樹木・草	1
ガードレール・その他道路施設	2

### Q4 通報後の対応について満足していますか？

非常に満足	2
やや満足	0
どちらとも言えない	2
やや不満	1
非常に不満	0

### Q5 通報後の対応について、改善してほしい点があれば教えてください。（自由記述）

- ・一般市民には道路の管轄がどこかわかりにくく、国土交通省のLINEに通報したほうが対応が早い感じがする
- ・対応の進捗状況がわかるとありがたい

**Q6 利用していない理由を教えてください。 (複数回答可)**

システムを知らない	149
使い方がわからない	30
通報するほどの損傷を見ていない	31
通報しても改善されないと思っている	3
他の方法で通報している	7
その他 (自由記載)	7

**Q7 Q6で「その他」と回答した理由を教えてください。 (自由記述)**

地域の事に関する事は、区長に連絡、相談
それ以外は、連絡システムがある事をしりませんでした。
どういう事例が対象になるのかよく分かっていなかつたため
スマホを利用しておらず、ラインもやっていない為。
今は、発見者 → 自治会 → 自治区 → 市役所の連絡ルートしか知りませんでした
そのシステムがあることを忘れていた
LINEを利用していない。
以前LINEではなくExcelかWordをつけてメールでお願いをしたことがあります。道路ではなく側溝だったので手続きがあつていたかは分かりませんが、数日中に対応いただきました。

**Q8 この道路損傷通報システムに対して、どのようなことを期待しますか？ (複数回答可)**

通報後の対応が早くなること	144
通報の手続きが簡単になること	109
対応の進捗状況が確認できること	93
他の市民が通報した内容を見られること	67
その他 (自由記述)	1

**Q9 Q8で「その他」と回答した理由を教えてください。 (自由記述)**

LINE以外を利用したシステムへの改修
---------------------

**Q10 このシステムに関するご意見・ご要望があればご記入ください。 (自由記述)**

通報手続きが簡単であることを望みます。

当システムは知りませんでした。対象が市道との事で、国道や県道などあまり意識していないので、気になる損傷を発見した時、対象が分かりにくい。対象外ならスキップされるのみだと思います。

活用が広がり、補修作業が効率的に進むと良いです。

今回の件で、このようなシステムがあるのをしました。もし道路の損傷などを見つけたら、LINEで知らせたいと思います。自治区で頼んでもなかなか修復が遅かったりするので、そこが迅速に行われるといいと思う。

今回のアンケートでこのシステムを知りました。市民生活によい結果をもたらすものであれば、使いやすいものをどんどん広めていってほしいと思います。

利用方法を周知してほしい。

このシステムのPRがほしいですね

名前は聞いたことがありました、利用方法を知りませんでした。忘れてしまうこともあると思いますので、広報や市のLINEなどで定期的に通達していただきたいです。

地図からどの場所のどういう損傷が対応中かが分かると良い(通報が必要なのか、対応状況がどうか等分かるため)

行政側が、行政の目の届かないところの不具合を早急に把握できることは大きなメリットと思う

道路の損傷が激しいと、事故につながる可能性がある為、今後はこの通報システムを利用していきたい。

市民がすぐに通報出来るシステムは、市民に寄り添っていると感じます。わたし自身は、スマホを利用してない為、利用することはありませんが、このシステムが今以上に市民に浸透していくといいな、と思います。

以前、道の補修をして欲しいと感じた事がありましたが、連絡先も分からず、そのままになってしまったことがあります。簡単に連絡出来れば危険箇所の把握もより早期にできて良いと思います。ただLINEではなく、写真を撮ってホームページから送信の方がLINEを使っていない人もいるので使いやすいのではないかと思います。

このアンケートにより、このシステムなどの事を知ることが出来ました。活用させていただきたいと思います。

普段車を運転していますが、道路の損傷が気になったことはありません。発見したときに、通報して対応してくれるのはいいシステムだと思います。

このシステムの事を知らなかつたので 運転していて大きく道にはみ出した木とか凸凹道とか気になつてもそのままにしていました。

このシステムの使い方を知らなきや と思いました。

便利だと思う

このアンケートで初めて道路損傷通報システムを知りました。豊田市とLINE友だち登録しました。まだシステムの利用はありませんが、有効に使えたらなと思っています。

良いシステムだと思う。使ってみたい

そんなシステムがあることを知らなかつたです。皆さんに知つてもらえる機会があればよいと思います。

とても素晴らしいシステムだと思います。このような仕組みを他のことにも広げてほしいと思いました。例えば道路に草がたくさん生えて通行の邪魔になっているところや、違法駐車車両の撤去などです。頑張ってください。期待しています。

このシステムを知りませんでした。気づいた人が早く知らせることで事故を防ぐことができると思います。市民全員が気にして見ることができると、様々な危険を見つけることができると思いました。

普段運転していると道の陥没が頻繁に起きてる箇所を見つけるので、このシステムで通報したら改善されていくのかと思いました。ただ、運転して目的地に到着してしまうと、道の陥没を忘れてしまって通報したくなるような動機付けもあれば良いのかと思いました。

スマホから利用できるので便利になった

システムを知らなかつたので、回覧板等で教えてほしい

個人情報流出等様々な問題を起こしたLINEに依存したシステムを行政機関が運用するのはいかがなものか。LINEを利用している限り一生使わない。

使って見たいです。

市道か否かなど通報の対象対象・内容の特定が俄かにはできない。

こういうシステムがあることを初めて知りました。広報紙等でもっと積極的にアピールしてほしいです。

道路は国道県道市道等の区別があり各々担当が違うようですが使ってるのは分からないです。

このシステムを知らなかつたので利用したことがなかつたのですが、LINEで写真を送ることができて、簡単でいいなと思いました。

初めてしりました。

システムのことを知らなかったです。どのような場合に通報が必要なのか、具体的な例があると使いやすいです。これ以外にも公式ラインに便利な機能が多そうなので、定期的にLINEの使い方を公式LINEから発信してくれると嬉しいです。

恥ずかしながらこのシステムのことを知りませんでした。道路はほとんどの人気が日々使いますので、もっと周知頂きたいですね。

システムを利用した事が無いので、どのような報告が分かりませんが、報告したい場所の住所が分からぬ場合は地図上でマーク出来るなどスムーズに報告できるのでしょうか？

システム入力に手間がかかるようだと「面倒だから止めておこう」「電話で直接伝えた方が良い」という気持ちなり、報告されない事が多くならないか？

横断歩道は歩行者優先なのですが、見えないほど薄れている横断歩道もあちこちにあり、故意的に歩行者の横断を妨げているケースばかりではないように思います。

是非横断歩道にも目を向けて頂けると嬉しいです。

市民広報で広く市民に伝達して欲しい。

何か通報すると、正しい情報で、その情報で対策が実施されると、何かポイントなどの報酬が欲しい。

周知がたりない。

LINE通報システムがあるのは知らなかったので、もっと周知してほしい。

知っていれば使いたい。

強風の日などは近所の竹が道路に倒れかかっていることもあり危ないなと思っていた

ただどこに連絡していいかもわからなかつたため路線バスが通るような道だったが放置してしまった

システムを知っていたら使用していたと思う

もっと宣伝してください。

- ・LINEで通報だと、現場の写真も送れて、地図で詳細な場所が説明しやすく、とても良いシステムだと思います。
- ・直接通報できて自治区を通さなくてよく、通報しやすいし、自治区の負担も減り、ありがとうございます。
- ・国土交通省のLINE通報システムもあるので、市独自のシステムが必要なのかどうか検証してもらいたい。（国土交通省の通報システムでは対応できない部分があるなら必要だと思います。）

システムを初めて知りました。  
知らない人も多いと思います。  
知ってもらうことが最優先だと思います。  
確かにこのシステムがあれば、  
どこに言えばいいのかわからなかった人には助かります。  
そして迅速であることを願います。

今まで、いつか直してくれるだろうとそのまま放置している事が多かったので、LINEで簡単に連絡出来るのはとても良いシステムだと思います。  
今回は、修繕のシステムですが、見通しが悪くてミラーが欲しいなど、修繕以外の要望もLINEから出来ると良いなと思いました。

この通報システムは知りませんでしたが、近所の側溝の蓋が割れて高齢者や子どもの足がはまりそうで危なかった所を、自治区に伝えたら早急に工事対応してもらえて有り難かったです。  
我が自治区の市会議員さんは、ご自身で自治区内を回って不具合などの対応もマメにしてくださるので深く感謝しております。議員としても、いち市民としても素晴らしい方です。