

第5回 Eモニターアンケート「犯罪に対する意識調査」の結果

実施期間：7月14日（月）～7月23日（水）

回答者数：187人

【1】 日常生活で犯罪被害に遭う不安はなく、安心して過ごせているか

安心している	17
ある程度安心している	110
あまり安心できない	51
全く安心できない	9

【2】 地域のつながりは、日常生活の安心感を高めると思うか

そう思う	79
ややそう思う	89
あまりそう思わない	17
全くそう思わない	2

【3】 街頭への防犯カメラ設置は、日常生活の安心感を高めると思うか

そう思う	107
ややそう思う	65
あまりそう思わない	14
全くそう思わない	1

【4】 街頭への防犯カメラ設置はプライバシー保護の面でどう感じるか

気になる	23
やや気になる	70
あまり気にならない	69
全く気にならない	25

【5】 青パトの巡回は、日常生活の安心感を高めると思うか

そう思う	65
ややそう思う	79
あまりそう思わない	35
全くそう思わない	8

【6】「ながら防犯」の存在を知っているか

知っている	21
名前だけ知っている	33
知らない	133

【7】「ながら防犯」は、日常生活の安心感を高めると思うか

そう思う	44
ややそう思う	103
あまりそう思わない	36
全くそう思わない	4

【8】「ながら防犯」をしたいと思うか

積極的にしたい	12
時間や機会が合えばしてもよい	61
興味はあるが少しハードルを感じる	73
するつもりはない	41

【9】地域の防犯活動に参加したいと思うか

積極的に参加したい	11
時間や機会があれば参加してもよい	67
興味はあるが少しハードルを感じる	72
参加するつもりはない	37

【10】特殊詐欺に関する情報をどのように得ているか（複数回答可）

テレビ・新聞	157
市の広報	42
掲示板・回覧板	33
緊急メールとよた	61
防犯講座	8
職場	17
家族	35
知人	21
パトネットあいち（警察署メール）	8
アイチポリス（愛知県警防犯アプリ）	5
知らない	2
その他	13

【11】 【10】 「その他」の具体的内容を記載してください

インターネット情報（SNS含む）	11
ラジオ	3

【12】 豊田市の犯罪被害者等への支援制度を知っているか

よく知っている	1
聞いたことがある	13
知らなかった	173
その他	0

【13】 防犯上の安心感を高めるためにどのような取組が必要か

地域活動を推進するため、不審者情報をLINE等で共有する。
街頭での防犯カメラ以外に マンションやアパートの共用部や玄関付近など、目につく場所に設置することを義務づけることで、抑止力につながる。個人的な取り組みとしては、スマートロックやセンサーやそれに対応した スマホ連携型セキュリティアプリ等を導入することが考えられる、広報等で最新セキュリティグッズのPR等もしてはどうか。
パトカーのパトロールの頻度アップ
防犯カメラによる交通違反や騒音被害の取り締まり強化
留守宅対策
パトロールの強化
何かあった時に気楽に相談出来るか。
周囲を疑いの目で見るのは疲れるが、日常生活での気遣い・気づき（今までと何か変わっているなど）を感じる事が出来るか。
具体的な防犯対策、最近は特にネット関係についての告知があると良い。
窓に二重の防犯錠
地域で毎日 不定時間に見回りを行い不審者に目立つようにする 警察パトカーに巡回をしてもらう
もっと防犯について知ってもらう必要があると思う 相談窓口の設置なども必要だと思う
児童、生徒向けに実施している交通安全の見守り活動のような取り組みが必要。地域住民が協力して実施することが重要だと思う。
難しい質問ですね。ご近所と顔見知りになることとプライバシー、個人情報の兼ね合いとか。
地域とのつながりが必要だと思います。
日頃、挨拶程度しか繋がりがありませんが、地域の方であると認識できるので、少しは安心につながるかと思います。
自治区内の犯罪、事故等の情報公開

<p>地域（自治区など）の防犯対策はある程度有効なのは理解できるが、現役世代への半強制的の負担が大きい。シルバーの世代を活用し、負担が強制的にならないようにしてほしい。防犯カメラなど、予算が必要なものはすぐ検討して実現してもらいたい。</p>
<p>警察の派出所が、私の住む前林中学校区には、一つもないように思います。子どもがお金を拾っても、自分で届けることはできません。駒場地区では、十数年前高校に入学したばかりの女生徒が、殺されるという痛ましい事件も起き、犯人も逮捕されていません。</p> <p>もっと身近に警察の目があってほしいと感じます。派出所、駐在所かむりなら、パトロールの強化、特に、子どもの登下校時におねがいしたいです。</p>
<p>地域の人々の目が必要だと思います。スクールガードさんのようにその地域をよく知っている人がお年寄りの安否確認などをしながら地域にいてくださると犯罪も起きにくいのではと思います。</p>
<p>高齢者の家に不審な訪問があった時に、すぐに来てもらえる人の確保。</p>
<p>防犯カメラの設置、街灯、各自で防犯ブザーを持つ、地域内での繋がりを密にする、見守りをする参加者を募る、施錠をする等自分で気をつける。</p>
<p>外国籍の方たちが近くに住んでいます、言葉もわからず、交流がないので、ちょっと不安です。偏見かもしれませんが、治安が悪くなる？と、思うので、外国籍の方だけでなく、声を掛け合い、顔見知りの関係作りが大切なのではないでしょうか？</p>
<p>青パトロールの巡回を増やしてほしい。</p>
<p>誰でも不審な人を見たり、詐欺にあっているように感じたら躊躇せず警察に連絡してもいいような広報活動をするとうれしいと思います。疑わしいだけでは誰に連絡すると良いかわからないので、連絡する場所をしっかりと広報してほしい。</p>
<p>理想はやはり地域交流や友達を作る場所が大切なのではないか？と思います。働いているとなかなか交流に参加できないですが、年金暮らしのお年寄りには歩いて行ける場所での地域コミュニティが必要かと思います。友達作りがストレスという人もいますので、そういう人は1人じゃないというのを周りに見せるのも必要だと思います。女性やお年寄りの一人暮らしが狙われやすいと思うので、男性と一緒に住んで居るように見せたり、若い人との交流があるように見せることも大事だと思います。</p>
<p>日本は平和だと言う認識が強く、大丈夫だと油断し過ぎているので、もう少し危機的意識を持てるよう、近隣だけでなく各地での被害詳細や新たな犯罪傾向、海外での事例(治安が悪くなって日本でも増えてくる事かなと感じます)など、知れる機会があると良いのかなと思いました。</p>
<p>地域の結束だと思います。最近、外国人の労働者が多く見られ若干心配ですね。</p>
<p>昼間は地域の人たちとつながることで防犯になると思いますが、夜間は、人通りも少なく、青パトもないので、不安です。青パト活動時間帯を夜もお願いしたいです。</p>

<p>70代の母は、実際に近所で起こった特殊詐欺事件に一番影響を受けています。ニュースになるのは被害金額が大きく、どこか他人事です。啓発物も似たような物ばかりでスルーしがち。顔がわかる人の体験で、人づてに得る情報、いわゆる「口コミ」レベルでの広報が一番効果的だと感じます。</p>
<p>隣近所とのコミュニケーションを高める。警察の巡回をお願いする。</p>
<p>今まで自治会活動などで地域の連携があり、安心して生活できていたが、五ヶ丘では自治会に参加しない外国人の家庭が何件か。 その方々は、日本の慣習や近所に迷惑かけない風習を理解しておらず、今までの性善説での日常が困難に、何らかのルール制定が必要に。例えば、犬を飼っていても、庭に放し飼いにされており（フィリピンでは放し飼いが常識）、隣の私は、突然、急に牙をむき出してフェンス近くで吠えられたり、びっくりして転ぶことも。自治会に相談しても、外国人の家庭の人は、自宅内の事だから問題無いとの見解で解決できず、そのため北側のフェンス近くに行かない様にしている。北側にあるお風呂に入っている放し飼いの犬に吠えられる事もあり、困っている。今までは日本の風習で問題なくできていた事を市の条例で規制して貰いたい。 過去、駐車場に小さな釘が数本、落ちていてタイヤがパンクさせられた。なにも証拠がないので・・・。</p>
<p>せめて、ご近所さんの家族構成とか知っていたい。</p>
<p>個人レベルで防犯対策できることは何かあるか教えて欲しい</p>
<p>警察による定期的な巡回パトロール。</p>
<p>情報をみんなで共有すること。多少なりともお金をかけて対策をすること。</p>
<p>青パトはもちろんですが、時々赤色灯をつけたパトカーの巡回で迷惑行為を取り締まってほしいです</p>
<p>街灯の設置、歩道沿いの草木の手入れ</p>
<p>防犯対策の補助、パトロール強化、相談窓口の設置</p>
<p>とにかく徹底的に防犯カメラの設置を進めるべきだと思います。カメラの死角をなくすくらい設置して欲しいです。</p>
<p>地域のつながりが大事だと思います。住民一人一人が自治会の活動に参加したり、定期的に回ってくる組長や評議員に選挙区的に参加する風土を醸成していく必要があると思います。</p>
<p>近所の人達と顔見知りになること</p>
<p>防犯に関する講習会の実施（最近こんなことがありました、こういうことに気をつけましょう、このように対策しましょう、といったような内容を共有する場を設ける）</p>
<p>不良外国人を無闇に流入させない様にする。</p>
<p>近所の住人の顔を知らないから、誰が不審者なのか分からない</p>
<p>地域の声かけ</p>
<p>近所の方の名前と顔をお互いに知って軽く挨拶のできる関係性があると何かあったときに安心。環境美化の日や資源ごみの立哨の日は顔を合わせられて良いなと思う。でも年2回が限度かもしれない。そういう軽い集まりがいくつかあるといいが負担かも。 今は個の時代なので難しい。</p>

<p>地域が一体となって 自転車や車の盗難、そして泥棒の侵入等を防止する活動を実施する（巡回、啓発等）</p>
<p>地域でのつながりが大切だと思います。</p>
<p>防犯機器等の購入補助があれば助かります</p>
<p>防犯カメラがあれば犯罪が起こった時の捜査に役にたつので、設置をどんどんしてもらいたい。</p>
<p>みんなで正しい知識を持つ</p>
<p>情報の適時開示を行うこと。 啓蒙活動が現在は足りていないと思うからもっとどんな取り組みを市が行なっているのか知る機会を増やすべきだと。</p>
<p>地域の繋がりがなくなり、例え防犯のためでも隣の様子など見ていたら、プライバシーの侵害とか不審者扱いされそうで、見てみぬふりをしてしまいそうです。全く変な世の中になってしまいました。パトカーが走ってるだけで効果は有ると思います。</p>
<p>犯罪被害者等への支援制度の拡充は良い取り組みだと思いますが、犯罪ありきとの前提に立ったしくみになります。犯罪そのものを減らすような、抑止的な取り組みにも並行して注力すべきだと思います。個々の防犯意識の向上を図る啓蒙活動に加え、地域パトロールや警察パトロール、監視カメラや夜間照明や緊急通報機器の増設、SNSによる不審者及び不審車両などの情報のタイムリーな共有、などを市として計画的に予算化して推進して頂けると安心につながります。 個人情報保護上の課題はありますが、通報があったエリア周辺の監視カメラや通行中の車両のドラレコ映像をSNS上にて瞬時に共有できるようになると、早期の検挙率も上げられると思いますし、市として犯罪抑止力の向上も期待できるのではないかとと思います。</p>
<p>外国人を減らしてください。外国人が増えてから明らかに汚くなり治安が悪くなっている。彼らは日本のルールを守らず自分たちのやり方をゴリ押ししてくる。</p>
<p>今年5月、主人が特殊詐欺にあってしまいました。被害額がとても大きくショックを受けています。またどこまでの情報を知られてしまったか分からず、近くに不審な車が止まっていたり、見慣れない人が歩いていると不安に感じます。防犯カメラや見回りによって、犯罪をあきらめさせるような地域環境であってほしいです。</p>
<p>今年5月特殊詐欺被害にあいました。パソコンに遠隔で入られ、勝手に操作され、インターネットバンキングから500万円送金されてしまいました。被害届けは警察に届け済みです。豊田市の犯罪被害者等への支援制度は初耳ですので、窓口に行こうと思います。詐欺被害にあった直後から不審な外国人が我が家の様子を伺っていることがありました。また不審な車が長時間止まっていた中からこちらの様子を見ているような時もありました。警察による見回りや防犯カメラの設置を望みます。</p>
<p>日々の挨拶など、（特別なことではなく）基本的なことからの取り組みが必要だと思います。</p>

<p>フェンスに当て逃げされた際にバスのドラレコをみて犯人を捕まえて欲しいと頼んだが警察は何もしてくれなかった</p> <p>結局のところ警察は当てにならないので自分で守るしかなくそういう意識づけが大切かと思う</p>
<p>日常的なご近所付き合いが大切だと思います。挨拶が盛んに行われている地域は犯罪を防ぐことができると思います。</p>
<p>人任せではなく、各自も自分の身や、財産を失わないよう日頃から注意して生活しないといけない世の中になったと感じる。</p> <p>広報での防犯に関する特集記事や、地域のテレビ、ラジオなどでも定期的に防犯を呼び掛けたり、最新のグッズ、犯罪例など、告知も大切だと思う。</p>
<p>まずは個人が防犯意識を持って行動する</p>
<p>市役所職員は地元出身者を優遇して採用する</p>
<p>防犯カメラを積極的に設置してほしい。犯罪があったとき、または未遂のとき、防犯カメラがあれば犯人にたどり着きやすい。また、一定の抑止力にもなると思う。さらに、街灯ももう少し増やしてほしい。豊田市は他所からの流入者が多く（単身者など）、地域のつながりがない人も多いため、犯罪を犯しやすいのではないかと思う。</p>
<p>市民の声を集約し全般的に聞く組織。</p> <p>困り事があり、市役所に相談しても、こちらの担当ではない等たらい回しにされ、全く解決に至らない。</p>
<p>子ども達への地域の方の日頃からの声かけや地域マップでの危険箇所のお知らせは地域に見守られているという安心感を感じて有難く感じています</p> <p>誰もが最期まで安心して暮らせる地域よりすこし温かいと感じられる世の中を地域から発信していく風が求められているかと思います</p>
<p>地域で防犯組織を作り、毎日見回りを行う。</p>
<p>警察のパトロール</p>
<p>青パトの巡回について7月以降の日曜日午後に青パト（軽トラック）で組長が巡回したり、公園内を歩いて巡視しますが、夏の暑い午後に活動しますので熱中症などが心配です。</p>
<p>街灯を多く設置する。</p>
<p>夜歩く道路がちょっと明るいたらいいと思います。</p>
<p>経済格差を無くす。</p>
<p>前に詐欺グループの押収名簿に自分の名前が載っていると愛知県警から電話があって、家電話は留守電にしておいた方が安全ですと言われそれ以来留守電にしています。愛知県警の電話自体も詐欺かなあ？と思うくらい何となく不安な世の中です。</p>

共稼ぎのお宅も増え、日中に留守をしているお宅も多く、今までより不安はあります。作業員風の装いで、地域を偵察するなどお聞きするので、周りをうろろしているひとをみると、少し警戒してしまいます。近所の付き合いを前向きにし、お互いに守りあっていけるといいと思います。

警察との協力が必要！

防犯にみんなが参加しやすい仕組み作りが必要。

- ・「協力したい」と思った時に参加しやすいよう、応募方法を簡単にする。
- ・忙しい人でもできるくらい、とても簡単な防犯協力の第一歩の取り組みを作る。
- ・参加している人の声を紹介する

・交番が近い場所に住んでいるので、安心して生活できています。暑い中大変だと思いますが、交番の方に定期的なパトロールをしていただくとより安心できます。

・街中のカメラは、犯罪抑止に効果的だと思います。公的なカメラだけでなく、個人が家の防犯のために設置したカメラがあると、みられてる意識から地域全体の犯罪抑止につながると思います。自宅や経営している集合住宅への防犯カメラ設置に補助金があれば、カメラの数も増え安全な地域がつけられるのではないかと思います。

定期的な警察の巡回と地域住民のパトロールと近所同士におけるコミュニケーションが必要

- ・『緊急メールとよた』で今後も事件後すぐに発信。メールをみて気を付けようと思う事が多いです。事件の犯人逮捕の情報もあると安心できると思います。
- ・防犯のイベントなど。

犯罪を未然に防ぐことが大切だと考えています。ながら防犯、いいなと思います。子供達の下校時間に水やりなどで外に出てくださいと本当にありがたいです。

分譲マンションに住んでいますが、自治区や子供会などに加入されない方もいらっしゃいます。また、隣近所の付き合いがあまりなく年に数回しかお会いしない隣人もいます。防犯の安心感を高めるには、住むコミュニティ内の交流や、自治区の行事に参加されない方も巻き込んだ取組が必要だと感じます。

第三者に頼るより、まず自分自身がいろんな形で学習をすべきだと思う。またそれができない。お年寄りとは地域活動含めて地域住民でホローする人があると思う。

地域社会への防犯カメラ設置を積極的にすすめる。

地域での交流、声かけ。窓や玄関の鍵を必ずかける。不審者を見かけたら警察等に連絡を入れる。

常に正しい情報を知っておく事が、だいじだと思います。

子供が居るので、誘拐も心配ですが、特に性犯罪が心配です。
性犯罪の被害に子供があっしまった場合、どう対応したら子供にとって良いのかがいまいち分かりません。すぐに警察に連絡…とも思いますが、警察との話しの中でセカンドレイプとなってしまうケースもあるようで。臨床心理士などの資格やそういったケースのエキスパートな方達がいる相談窓口があると良いと思いました。また、特殊詐欺や盗難なども含めて、もし被害にあった場合、どうするのかなどのチャートのようなモノがあるとすごく良いなと思います。被害にあつと、冷静に正しい判断が出来るかどうか分からないので…。

情報共有。緊急メールとよたの情報は役に立つ。家族とその情報を共有している。

今は共働きで忙しかったり、テレビを見ない若い子が多いので情報提供が、目につく場所にあるといい。例えば、コンビニ、スーパー、病院、銭湯、銀行、コインランドリー、飲食店など、幅広い場所に、ポスターなどで見てもらう。

また、見回りのパトカーの回数を増やしてもらうのも良いと思う。

防犯カメラを設置したり鍵の施錠を何段階もする

見通しのいい街作り。草木が生い茂っていると、なんとなく不安。

子どもを守れるように登下校時の見守り公園の安全対策→トイレを男女別、公園のパトロールカメラの設置賛成