

**第1回 Eモニターアンケート「豊田上郷スマートインターチェンジの利便性に関するアンケート」**

実施期間：5月19日（月）～5月28日（水）

回答者数：187人

**【1】 お住いの地域をおしえてください（必須）**

井上町	4
栄町	2
永覚町	1
越戸町	3
鴛鴨町	1
乙部ヶ丘	4
乙部ヶ丘	1
下市場	1
下林町	2
加納町	1
河合町	1
花園町	1
花本	1
花本町	1
貝津町町	1
柿本町	1
丸山町	1
岩倉市	1
岩滝町	2
喜多町	2
亀首町	1
吉原町	3
久保町	3
宮上町	1
宮町	1
京町	1
九久平町	1
駒場町	3
古瀬間町	2
五ヶ丘	2
五ヶ丘	1
御幸本町	2
御船町	1
高岡町	1
黒坂町	1
山之手	2
四郷町	4
市木町	3
若林西町	2

若林東	1
若林東町	3
寿町	1
秋葉町	1
小坂町	10
小坂本町	1
小川町	1
昭和町	1
浄水町	8
深見町	1
神池町	2
陣中町	5
西岡町	1
西中山町	3
青木町	1
双美町	1
足助町	2
大沼町	1
大島町	1
大林町	1
竹元町	4
竹町	1
中町	2
中田町	1
朝日ヶ丘	2
朝日町	4
田茂平町	1
土橋町	1
東広瀬町	1
東山町	1
栃木町	1
日進市	1
日南町	4
配津町	1
梅坪町	1
美里	1
美里2丁目	1
百々町	1
舞木町	1
平山町	1
平和町	1
保見町	1
穂積町	1
宝来町	1

豊栄町	6
豊田市	10
豊田市亀首町	1
豊田市宮町	1
豊田市五ヶ丘	1
豊田市広久手町	1
豊田市司町	2
豊田市若林東町	1
豊田市西山町	1
豊田市西中山町	1
豊田市青木町	2
豊田市竹生町	1
豊田市渡刈町	2
豊田市土橋町	1
豊田市美里 4 - 3 - 3 8	1
豊田市平和町	1
本新町	1
明和町	2
竜神町	2
和会町	1

187

**【2】勤務・通学している場合、勤務・通学先の地域を教えてください（任意）**

ECCジュニア豊田配津教室	1
トヨタ町	10
とよた町	1
みよし市	4
安城市	1
岡崎市	1
下市場町	2
花本町	1
刈谷市	4
刈谷市東陽町	1
岩倉町	1
元城町	3
元町	1
御幸町	1
御幸本町	1
御船町	1
鴻ノ巣町	1
三軒町	1
四郷町	3
篠原町	1
若宮町	1

若林東	1
住吉町	2
小坂町	2
小坂本町	1
上拳母	1
神池町	1
陣中町	1
西中山町	1
西町	1
青木町	1
足助町	1
大口町	1
知立市	1
長久手市	1
貞宝町	1
堤町	1
東山町	1
東梅坪町	1
藤岡町	1
梅坪	1
梅坪町	2
美山町	1
平和町	1
保見町	1
豊田市	2
豊田市卜ヨ夕町	2
豊田市拳母町	1
豊田市元町	1
豊田市御幸本町	1
豊田市広久手町	1
豊田市志賀町	1
豊明市	1
名古屋市	5
明川町	1
野見山	1
野見町	2
竜神町	2
緑ヶ丘	1
(空白)	97

**【3】豊田上郷スマートICをどのくらいの頻度で利用しますか？（必須）**

毎日	0
週に数回	0
月に数回	8
数か月に1回程度	16
年に1回程度	11
ほとんど利用しない（【12】へ）	152
	187

**【4】スマートICの開通で高速道路利用頻度はどう変化しましたか？（任意）**

**【3】で「毎日」～「年に1回程度」スマートICを利用すると回答した方のみ**

大幅に増えた	3
やや増えた	3
変わらない	39
やや減った	0
大幅に減った	0

**【5】主にどのような目的でスマートICを利用しますか？（任意）**

**【3】で「毎日」～「年に1回程度」スマートICを利用すると回答した方のみ**

※複数回答可

レジャー・観光	22
レジャー・観光,スポーツ	1
レジャー・観光,スポーツ,業務（仕事）	1
レジャー・観光,その他	1
レジャー・観光,業務（仕事）	4
業務（仕事）	1
通勤・通学	1
買い物,レジャー・観光	2
買い物,レジャー・観光,業務（仕事）	1
買い物,通院	1
その他	3

**【6】【5】の主な目的地を教えてください（任意）**

**【5】で回答した方のみ**

いろいろ	1
セントレア空港	1
レジャー	1
鞍ヶ池スターバックス店	1
蒲郡方面、浜松方面、名古屋方面など	1
観光	1
観光地に近いから	1

岐阜 三重	1
岐阜県、静岡県、千葉県	1
帰省(兵庫県)	1
上郷地区への用事	1
静岡	1
静岡、三重	1
静岡県	1
静岡県	1
大阪方面	1
東海地区の観光地	1
特に無し	1
豊橋市	1
豊川	1
豊川市	1
名古屋	1
名古屋方面	1

【7】スマートIC開通前はどのICを利用していましたか？（任意）

【3】で「毎日」～「年に1回程度」スマートICを利用すると回答した方のみ

※【6】で回答した主な目的地に行く場合を想定

高速道路を利用していなかった	1
豊田IC	6
豊田東IC	23
豊田南IC	4
岡崎IC	0
豊田松平IC	1
豊田勘八IC	0
豊田藤岡IC	2
鞍ヶ池スマートIC	1

38

【8】スマートICの利用により特に便利だと感じる点は何ですか？（任意）

【3】で「毎日」～「年に1回程度」スマートICを利用すると回答した方のみ

※複数回答可

アクセスの良さ	6
アクセスの良さ,移動時間の短縮	2
アクセスの良さ,移動時間の短縮,経路の選択肢が増えた	2
アクセスの良さ,周辺道路の渋滞回避,移動時間の短縮	1
アクセスの良さ,周辺道路の渋滞回避,移動時間の短縮,経路の選択肢が増えた	3
アクセスの良さ,周辺道路の渋滞回避,経路の選択肢が増えた	2
移動時間の短縮	6
移動時間の短縮,経路の選択肢が増えた	3
経路の選択肢が増えた	5
周辺道路の渋滞回避	1
周辺道路の渋滞回避,移動時間の短縮	1

周辺道路の渋滞回避,経路の選択肢が増えた	1
特にない	4

37

【9】 【8】で「その他」と回答した方は具体的な内容を教えてください（任意）

【8】で「その他」と回答した方のみ

無回答	187
-----	-----

【10】 スマートICの利用により移動時間はどう変化しましたか？（任意）

【3】で「毎日」～「年に1回程度」スマートICを利用すると回答した方のみ

大幅（10分以上）に短縮した	3
やや（0～10分未満）短縮した	22
ほとんど変わらない	8
やや増加した	0
大幅に増加した	0
分からない	5

38

【11】 スマートIC開通は周辺道路の混雑緩和に繋がっていますか？

【3】で「毎日」～「年に1回程度」スマートICを利用すると回答した方のみ

強くそう思う	3
ややそう思う	16
どちらとも言えない	13
あまりそう思わない	3
全くそう思わない	0
分からない	3

38

【12】 トヨタ上郷スマートICに関してご意見等あれば記載ください

正式なインターチェンジだけでなく、スマートインターチェンジを増やすことは、利用者の便宜を図るうえで、重要なことと考えます。

私の住まいに至近の東郷PAにもスマートインター設置の計画がありますが、地域の方々の反対意見（うるさくなる、治安が悪化する、

交通事故が増える等のネガティブな意見）が強く、なかなか話しはすすみません。上郷の事例など共有いただき、早期に実現されることを願います。

ETCを使っていないので関係がない物ですが、上郷サービスエリアのソフトクリームが美味しいと聞いたので、ETCを取得したら利用したいです。

インター出入口の出入り口が危険。周辺看板等の整備がされるといい。

カレーパンが人気だと聞いて一度利用しました。住んでいる地域が違うので、その一度しか利用していません。

グルメを充実させ 外からも気軽に利用出来るようになると嬉しいです。

ゴールデンウィーク中に遠方から高速道路を運転してきた友人が、  
定刻になっても待ち合わせ場所に来ないので、連絡を取ったところ、  
「スマートインターチェンジから降りたかったけど、  
ETCのみだったので断念して、次のインターチェンジで降りようとしたもののそこも同じで…  
降りられるインターチェンジを運転しながら探すことになり、頭の中が真っ白になって危険だったよ」  
とっていました。  
出発前にカーナビをセットした段階で、例えば「目的地の近くの〇〇スマートインターチェンジはETC  
専用です」とか、  
利用者の安全に配慮したサービスの向上をご検討の上、nexco中日本に意見具申頂きたいと思います。  
高速道路利用中のドライバーをパニック状態に陥らせないことは、逆走や無謀運転の抑止にも有効だと思  
いますので、ご対応頂けると幸いです。

サービスエリアの真ん中を通ったり、一時停止は最初は戸惑うかもしれないが、  
運送業の方とか、仕事で頻繁に使う方にとっては、いい取組かなと思った。

サービスエリア内に入ってから、  
出るときに安全を確認しながら慎重に徐行運転をしている。  
夜間等、進行道が少し分かりにくいと感じる事がある  
ストレスなく使用できています。

スマートICから入場した後に上郷SAを利用したい  
現在は本線へ誘導されるのでガソリンスタンドしか利用できない

スマートICというものがよくわからず、何となく分かりにくいイメージがあるので使うのを躊躇してし  
まう

スマートIC開通後に豊田市に引っ越してきましたが、  
近年開通したと知った時は何故スマートIC化していなかったのかと疑問に思うほど便利だと感じていま  
す。

豊田IC周辺の渋滞緩和にも役立っているのではないのでしょうか。  
スマートインターを一時停止なしで通行できるようにしてほしい。

現在は停止が必要な箇所が複数あり、スムーズさに欠ける。  
また、ルート案内をもっと分かりやすくしてほしい。標識が見つらい場所もあり、初めての利用時に迷  
いやすい。

すみません。利用していないこともあり、特にありません。  
とくにはないです。

どこ行きか分からないので分かる使いやすいです

トヨタ自動車の部品運搬で活用されているなら、CO2削減になってとてもいいと思いました。  
私の行動範囲では豊田ICや豊田東ICを使う方が、豊田上郷スマートICまでのルートが幹線道を出ないと  
ころを通行しないといけないのであまり通ろうと思わないです。

なし

なし(利用経験無し)

まだ一度しか利用しておりませんが、急いでいる時は、とても便利で、助かります。

まだ利用したことはありませんが、他のICは便利ですし、上郷SAに遊びに行き、  
そこから出掛けようとIC利用できるのは便利だと思います。

今度近くに行った際は利用してみたいと思います。

まだ利用した事がない。

<p>メリットは住んでいる地域によると思うので判断が難しいと思います。</p> <p>私自信は刈谷ハイウェイオアシスのスマートICは良く利用します。近くのICだと大回りになるので、時間短縮と料金の節約につながってます。</p>
<p>一度行ってみたいが車を持っていないので行く用事がない。ちまたで話題にはなっているので、行ってみたいが自転車でアクセス可能なのだろうか。</p>
<p>遠隔地なので利用する機会が無い</p>
<p>下りでも</p> <p>SAの利用ができるとありがたいです。</p> <p>名阪や名古屋高速を使うときに、</p> <p>トイレ等で使用したい</p>
<p>外からも売店などが利用ができるので、刈谷のオアシスのように発展していけるといいなと思っています。</p>
<p>機会があれば利用したい</p>
<p>近くではないので今後も利用することはなさそうです。</p>
<p>近くに居住などしていれば、長いIC間の中に位置していて便利になったと思うが、対象地域ではないので個人的には恩恵はないです。</p> <p>SA、PAなどに併設したスマートICは新規にICを建設するより用地・コストが抑えられ良いと思います。</p>
<p>近くを通ると利用者の多さが目に留まります。確実にできてよかったと感じています。</p>
<p>高速料金をもっと下げてもらえると、利用客数や利用頻度が上がると思う。</p>
<p>今まで一度も利用したことがないので分かりません。</p>
<p>今まで私も家族も周囲の人たちの中でも利用した事がないので便利さや目的等についての認識がありません。</p> <p>改めてスマートICについて広報等で知る機会があるといいかと思いました。</p> <p>今回のアンケートで、豊田上郷スマートICがあるのを初めて知りました。機会があったら利用したいと思います。</p> <p>ゲートが開かない問題が発生しないようにして欲しいです。</p>
<p>最寄りICが別にあり、利用したことがないが、機会があれば利用したい。</p>
<p>最寄りのICが豊田南なので1回も使ったことがありません。SAは地道から入って食事をしたことがあります。</p> <p>地道から入るのは近いので刈谷ハイウェイオアシスをよく利用します。</p> <p>使いやすくて利便性があります</p> <p>看板が見やすいと思います</p>
<p>長距離を走って来た時自宅に到着した気分させてくれてホットします</p> <p>使ったことはないけれどスマートICはSAに寄ってから帰ることができる、ICまで行かなくても降りられて渋滞回避しやすいのでそのまま維持してほしい。</p>
<p>使用したことがないので特にはないです。</p>
<p>私は運転しないが、家族は運転をするのでスマートICが沢山増えると便利になるのかな。と思いました。</p>
<p>自宅の近くではないので利用の機会がなく詳しくはわかりません。</p>
<p>自宅や普段の生活範囲からも距離がある為、使用した事はありません。</p>
<p>自動車免許を持っておらず、車を運転できないので、上郷IC利用したことがありません。お役に立てず申し訳ないです。</p>
<p>自分の家と職場からは関係ない場所ではあるが、ICが増えることは良いと思う。</p>

車の運転はしないので、利用したことがありません。
車の使用頻度が少ないので回答できません。
住まいも職場も遠く、上郷スマートチェンジは利用したことがありません
住んでいる場所から遠くないので利用頻度はあまりないが、豊田市内のスマートICが増えることは良いことだと思います。
住んでいる地域から遠すぎてよく分からない。
出入口が複雑
出入口の中央で事故している車を見ました。どうすれば良いかは思い浮かばないですが…もう少し、入口か出口かわかるような工夫があればなぁと思いました。
初めての経験です
上り、下りの入口の表示を目立つように、また、別の地域から来た人でも分かるようにして欲しい。
上り、下り方向の地名を入口に表示して欲しい。方向を間違い、勘違いする方が多いという声をよく耳にするので
上りと下りの出入口が分かりにくいです
上りの出口の交差点(スギ薬局のところ)を右折するときに対向車が全く見えなくて凄く危ない経験を何度もしてるので、 できれば信号のタイミングを変えてもらうか右折専用信号をつけてもらえると助かるのですが。
上郷は利用しないが、スマートインターが近くにできると利便性は良い
存在は知っているが住んでいる地域が違うため使用したことがない
存在も知らなかったです。
大変便利になり重宝している。以前みたいに撤去しないで欲しい
東インターがすぐ近くにあるので、あまり便利に感じません。一般道を走っていると出口から出てくる車が車線のカーブの影響で見辛く怖いなと感じます。 また歩道が片側だけになってしまう為、自転車や歩行で通行する際に反対側に行かなければならず面倒に感じます。
東京方面に行くことがないので利用したことがないですが利用してみたいです
東名高速へのアクセスが便利になり、出かける時に経路を選べるので便利に感じている。
特にありません
特にない
特になし
普段の生活エリア外のため、とこのスマートICを利用した事が1度もないため良い点も悪い点もわかりません。
普段行かない地域のため全く分かりません。すみません。
便利になったと思う
豊田IC、豊田南IC、藤岡IC、松平ICしか利用していない。
豊田ICが最寄りのため上郷スマートICはほとんど使用しませんが、過去一度利用した時は非常に便利だと感じたので拡大を期待しています。
豊田インターまで行かなくても良いので便利にはなっている。
名古屋方面から来る人には便利だと思います。
豊田市は渋滞が多いので、少しでも快適に改善され大変ありがたいです。
豊田上郷スマートICができて、とてもうれしいのですが、行き(上り)は使いません。入口が遠く豊田東ICまで行きます。帰り(下り)はとても便利です。
豊田東インターが近いので使用したことがありません。
本線下りから出口に向かうための上郷サービスエリアへの進入路と、伊勢湾岸自動車道からの本線合流部分の距離が非常に短く、危険を感じることが多い。

余り高速道路を活用しないので、その嬉しさを感じない
利用したことがないので、コメントも出来ません。
利用したことがないのでETCのポータルサイトから情報を得ました。 一般道への出口や高速に合流する前の画像がありましたが、注意の掲示が多すぎませんか？ 正直、ギョッとしました。 内容はほぼ「この先一旦停止」ですが、フォーマットがそろっていないのでゴチャゴチャすぎて余計に混乱します。 運転しながら、バラバラの膨大な情報を確認するのは難しいです。 本当に止まってほしいなら、見やすさを考えたり、路面にランプをつけるなど工夫してもらいたい。
利用したことがないのでわからない。逆走対策は充分なのか気になります。
利用した事かないので特に気になることはありません。
利用していないので特に無し
利用せず。関心がない。
利用できる人にとっては非常に使い勝手がよい場所にあると思う。