

第5回 公共交通に関するアンケート

実施期間：7月16日（火）～7月25日（木）

回答者数：193人

【1】豊田市内の公共交通（鉄道、バス）の利用日数について教えてください。

ほぼ毎日	6
週4-5日程度	8
週2-3日程度	10
週1日程度	2
月に数日程度	30
年に数日程度	84
ここ1年は利用していない	53

【2】【1】で利用する主な公共交通を教えてください。（複数選択可）

鉄道（名古屋鉄道、愛知環状鉄道、リニモ）	73
基幹バス（名鉄バス、おいでんバス）	23
地域バス（高岡ふれあいバス、ふじバスなど地域内を循環するバス）	0

【3】豊田市内の公共交通を利用する主な目的を教えてください。（複数選択可）

通勤	23
通学	1
通院	7
買い物	19
習い事	1
公共施設、銀行などの利用	5
業務、仕事中的移動の利用	7
レジャー（娯楽、行楽、外食）	37
その他	4

その他

実家に行くのに
親睦会
美容院
他県の友達に会いに

【4】自家用車の所有について教えてください。

自分で自由に使える自動車を持っている。（家族で共用の自動車を持っている）	175
自分で運転しないが、世帯で自動車を持っている。（家族による送迎が可能）	15
自分も家族も自動車を持っていない。	3

【5】仮に自家用車で移動ができなくなった場合、主にどのような交通手段を利用しますか？

（複数選択可）

鉄道（名古屋鉄道、愛知環状鉄道、リニモ）	125
基幹バス（名鉄バス、おいでんバス）	114
地域バス（高岡ふれあいバス、ふじバスなど地域内を循環するバス）	32
タクシー	39
自転車	70
家族に送迎をお願いする	86
徒歩	84

【6】 将来、豊田市内の公共交通にどのような効果を期待しますか？（複数選択可）

日々の生活（通勤、通学、通院、買い物等）を便利にする	147
自動車を運転できなくなったときの移動手段を確保する	151
外出の機会が増え、健康になる自動車による渋滞が緩和される	45
自動車による交通事故を減少させる	94
温室効果ガス排出が抑制され環境保全に寄与する	48
観光客の移動を便利にする	24
その他	5
分からない	3

その他

本数を減らさないでほしい
高齢者の運転免許返納を促すよう、高齢者が利用しやすい移動手段になる
いまは、自動車がないと非常に生活がしにくいので、もっとバスや鉄道などの公共交通機関を発展させてほしい。
Ha:moのような自家用車にとらわれず自由な移動手段を提供する
通学と通勤、老人と福祉に特化した時間帯だけ運行する

【7】 豊田市のバス運行について、どうしていくべきかあなたの考えに最も近いものを選択してください。

今より財政負担を増やしても、さらに公共交通サービス水準の充実に努めるべき	47
今より財政負担を増やすことになっても、現在の公共交通サービス水準を維持するべき	54
今より財政負担を増やさず、運賃を引き上げて、現在の公共交通サービス水準を維持するべき（受益者負担）	50
今より財政負担を増やさず、沿線地域（自治区等）が会費等を負担することで、現在の公共交通サービス水準を維持するべき	10
今より財政負担を減らし、現在の公共交通サービス水準を縮小するべき	14
分からない	18

【8】 10年後、あなた又は同居家族の豊田市内の公共交通の利用状況はどのように変化すると思いますか？

今より利用していると思う	87
今と変わらないと思う	73
今より利用しないと思う	6
今も利用しておらず、10年後も利用しないと思う	14
分からない	13

【9】 今より利用していると思うのは、どのような理由からでしょうか？（複数選択可）

あなた又は同居家族の体力が衰えるため	50
あなた又は同居家族が自家用車を売却、運転免許証を返納するため	40
自動車を運転できる同居家族が別居する可能性があるため	2
あなた又は同居家族の通学先・通勤先が変化するため	30
利用可能な公共交通の便数等が増加することが予想されるため	5
その他	1

その他

同居家族が高齢になるため、出来れば運転免許の返納をして欲しいと思っているため。

【10】 豊田市内の公共交通について今後特に重点的に取り組むべき事項を教えてください。（最大3つまで）

バス路線の新設や運行本数の増便	77
バス路線の統廃合や運行本数の減便	9
鉄道の運行本数の増便	43
鉄道の運行本数の減便	0
新たな決済システムの導入（QRコード、クレジットカードのタッチ決済など）	36
駅・バス停のバリアフリー化	22
利用促進キャンペーンの実施	20
学生や高齢者を対象とした運賃の無料化や補助	87
乗務員の人材育成・確保	29
自家用車を活用したライドシェアの展開	33
先進技術の導入（自動運転など）	42
環境に配慮した車両への転換（EVバス、水素バスなど）	26
小型電動モビリティの促進（電動キックボード、1～2人乗り程度の小型車両など）	16
新たな交通事業者の参入	21
その他	13
分からない	0

その他

貨客混載の導入検討、電車、バスへの自転車等の持ち込み検討
バス路線の見直し。どこからどこに行くか調査して効率よく便利にしてほしい。全てが市駅に集まる形で乗り換えが面倒で時間がかかってしまうため。
名鉄バスやタクシー会社との連携で運営をする。
大学が多いので、大学スクールバスを市民にも使えるようにしてほしい。あるいはおいでんバスとの相互乗り入れとか。
自家用車が不要になるくらいまで充実させないと、公共交通機関は維持できないと思います。もしくは、自家用車を持っていても使いたくなるようなくらいに公共交通機関の魅力をあげることが必要かと思います。フリーパスで乗り放題とか自動運転でたくさん走っていると、如何でしょうか。
自転車が走りやすい環境の整備
運行経路の見直し 利用状況を把握
鉄道に特急や急行が欲しい
駅やバス停を清潔に保つ
ラリージャパンのような海外から来た人の利用者にも使いやすい案内
三河線複線化
バスの自動運転で人件費削減
ワゴン車やミニバン程度のサイズでもいいので、公共バスや乗り合いバスの路線を増やしてほしい

【11】 豊田市内の公共交通についてご意見があればお聞かせください。

施設と交通機関の時刻の連携がちぐはぐだったりして、使わないことがあります。もう少し検討してほしいです。あと、スタジアムでイベントがある際、周辺の交通がマヒしてしまうのをなんとかしてほしいです。
バスの定期券がスマホのアプリになって自宅でも更新などできるとより便利になると思います。
今は使う機会がないので危機感がない
現在は自家用車を使用していますが、運転をしない公共交通を利用している家族からは、便の少なさやバスと鉄道の接続がよくない等の不便さを嘆くこえをよく聞きます。車中心の豊田市ですが今後の高齢化を考えると、また実際に利用する頃を思うと、車も公共交通も充実した都市になってほしいと強く思います
自家用車が使用できない人が利用できるようなバス路線、自家用車を使用しなくても良いようなバス路線の整備
車生活が便利な仕様の町なのでなかなか公共交通機関を利用しようとは思わないが、車に乗れなくなった時には本当に困ると思う。
名鉄の複線化工事を積極的に進めてほしい
歩いていける距離にバス停はあるが1日の運行本数がとても少なく1時間に1本あればいいほう。そんな状態なのでなおさら使おうという気にならない。マイカーを使ったライドシェアの解禁をできるだけ早く実現して欲しい。
電車は15分おきに出て凄く便利です。バスが使いづらいです。利用者が減る原因は、不便にもあると思います。便利で安かったらみんな使うはず。
スマホでのバス予約システムがあるとよい
豊田市にはトヨタ自動車もあるので、自動運転に積極的に取り組んでほしいです。
他市に比べ当市における公共交通は遅れている。もう少し自家用車に頼らないで済む施策が必要と思う
車の運転に不安があるため、公共交通がなくなると困ります。
自家用車を一人一台持っている家庭が多く、公共施設でも自家用車でないと行きにくい場所(交通公園や駅から距離のあり坂の上にある美術館や市民文化会館など)が多いので、そういう場所にも行きやすい路線があるといいなと思います。免許のある人だけでなく、免許のない人、返納した人にも優しいおいでんバスにして欲しいです。
公共交通の便利な地域(五ヶ丘など)とそうでない地域の格差が大きい。将来自家用車乗れなくなった際の交通手段に不安
太田市長は選挙公約で、高齢者に無料バスを挙げていたが、一向にやる気がなさそうだ。高齢者の増加、免許返納の時期、温室効果ガス抑制、交通事故減少などを考えると、この案件を実施しない理由などないと思う。財政豊かな豊田市なら即可能だ。刈谷市、みよし市、名古屋市など積極的にやっている。無料とまで言わないが、年額
鉄道会社の改善
民間のバスやタクシーなどとの共存の事も考えると、おいでんバスを多く走らせる事が難しいとは理解していますが、高齢者が増える今後はやはりおいでんバスの本数や路線を増やしていただけると有難いです。
電話をすれば来てくれる運転手(車)さんを希望性でつけれないかと思う
住んでいる地域周辺にはバスや電車の駅がありません。スーパーや病院もないため将来の生活が心配です
交通公共機関がなく将来が心配です
もう少しバスの本数が増えれば良いなと思っています。
車を持つを促しているのかと思う。西中山町から浄水駅や猿投駅にバスを出して欲しい。子どもが増えている地域だけど、高校大学になると不便だと思う。
自家用車がないととても不便な町だと思います。名古屋にバスと電車を使って行こうと思ったら1時間半はかかるし料金も高いです。今はもうそんなに利用することはないですがもっと安く早く行けると良かったです。
おいでんバスは大きすぎるので、ハイエースレベルの車両で運行する
バスは利用したくても高いまたは、利用したい時間に運行しておらず不便

老後、車が乗れなくなった時のおいでんバスの利用拡大
少子高齢化が進むので、今よりも市民の公共交通の利用率はあがると思います。それを見越したサービスを検討していただけると嬉しいです。
豊田市はもともと公共交通が不便です。今後、高齢化は必須ですので、自分で運転を卒業しても、安心して暮らしていける街になるよう、工夫が必要と思います
中山小学校の通学にふじバスを使っていますが、毎月1000円の自己負担を無料にしてほしい。
*オイデンバスの運行で、こまかい運航系統が行われておると思います。
愛環がJR東海の一路線になるとどこへ行くにも便利になる。
北部地域は鉄道もきていない為、バスしかないのもっとバスに乗るとお得！のような乗りたくなるような対策があるといいのかなと思う。
赤字を出さない企画を期待します。頑張ってください。
他県の自治体と比較して、車の利便性を重視しすぎるため、公共交通機関が衰退していていると思う。バスの優先レーンを設置する、車線を減らして自転車道が道をより走りやすくする等の自動車最優先でない政策を実施することで公共交通機関の重要度が増すのではないかなと思う。
路線や乗り方、料金などがわかりづらく、あまり利用してこなかった。サイトの充実などで利用しやすくなるといいなと思う。
私が住んでいる地域に通るバスの本数は2時間に1本と少ないです。この地域に引っ越して来たのは失敗だったかなと感じています。子供が大きくなったら良い教育をうけさせてあげたいが、近くにあまり学習出来る所が無いのでバスで市駅の近く等に気軽に通える様になってくれたらいいなと思います。運転手の人員を増やすのは難しいと思うので、せつかくトヨタ自動車のお膝元なので自動運転の開発、整備を積極的に行ってもらって。バス本数、稼働時間を増やしたり。自動運転タクシーで手軽に誰でも何処でも移動出来るようになってくれたらなと思います
おいでんばす 保見豊田線 豊田市駅発のダイヤが春の地下鉄のダイヤ改正に対応してなくて20時台の乗り継ぎが悪い、前は名古屋から地下鉄と名鉄豊田線で20時40分頃着いて44分のバスだったが、今はバスの出発と同じ時間に電車が着いて乗れない。また、21時台が無く、ずっと困っている。保見豊田線でも浄水から保見駅の方は便数も多く充実していると聞いている。豊田市駅発についても21時台を増便してもらいたい。
スタジアムのサッカー観戦を目的に県外から友人が訪れますが、渋滞のイメージがあり、交通手段が少なく、移動が不便だと言われます。ライドシェアや自動運転バスなどのサービスが充実すると、さらにアクセスしやすい街になるのではないかなと思います。
名鉄と愛環の駅をつなぐバス路線の新設
無理かと思うが地下鉄がほしい
自治区が費用を負担することは難しいと思う。豊田市全体の問題として考えたほうが良い。マイクロバスの大きさをよいで15分おきくらいに（毎時ではなくてよい）この路線にほしいと思う候補を挙げる機会を作り、調べてほしい。
バスを利用するときは旅行などで駅を利用するときくらいです。今は通勤や買い物には不便で利用していませんが、もっと使いやすければ自家用車をやめて利用したいです。
現在のおいでんバ運行運行本数は維持して欲しい。
特にない
渋滞が緩和されると、バスも乗りやすいかも。
上挙母駅など古くて無人で防犯面で不安。バスの路線が自宅の近くを通っていないため、車が乗れなくなった場合が不安。
足助地区と猿投駅間のおいでんバスを子どもが利用しています。目的地に到着したい時間に合う電車に乗りたいが、バスは合うのがなく自家用車を使い送迎することもあります。自宅へ帰るとき、猿投駅で45分ほど待たなくてはならないこともあります。仕方ないとは思っていますが、合うバスがあればありがたいです。
電車の本数が少ないので増やして欲しい
Q7 豊田市内のバス運行について、どうしていくべきかあなたの考えに最も近いものを選択してください。で刈谷市はバス無料認識。そのような市（全国で見ても）がどのようにやりくりしているか勉強して、反映して欲しい。

<p>おいでんバスのバス停での様子を見ていると、学生さんの利用や高齢者の買い物のために利用をしているのを見ます。車で移動できない人のためには必要な交通手段だと思います。豊田市民のために重要な交通手段を維持してほしいです。</p>
<p>毎日バスを利用していますが、停留所に屋根をつけてもらえると、雨の日に利用しやすく、遅延解消につながると思います。</p>
<p>無愛想な乗務員も多い世の中ですが、豊田市には親切な乗務員の方が多い印象です。ぜひこのまま思いやりのある接遇ができる方が増えていくといいなと思っています。</p>
<p>ご高齢の方が増えていくのに、バスはなくなったりとご高齢の方の移動手段が限られてしまっていると思います。豊田市は車がないと不便という概念を変えていけられるといいと思っています。</p>
<p>他の地域で実施されている様に、敬老パスなど、活用促進をお願いします。</p>
<p>駅までの交通手段がもっとあればと思う</p>
<p>豊田市だけでなく、市外にもいきやすい公共交通機関を整備してほしい。特に、数年後にはリニア開通により、豊田市に住みながら東京の会社に勤める市民も増えてくると思うので、名古屋行き直通バスなどリニア・新幹線へのアクセスが良い公共交通を整備してほしい。</p>
<p>おいでんバスの路線がない。</p>
<p>行政側に対してはよく現場確認して、今市民が何を欲しがっているかを確認した上で対策に挑戦していただきたい</p>
<p>選挙公約に高齢者の無償化があったのでは？</p>
<p>バスは本数も路線も限られていますので、それぞれの使い勝手が決して良いとは言えません。特に豊田市は公共交通機関網が脆弱です。今現在私自身はライドシェアについてトラブル等の心配が拭いきれません。もっとタクシー会社と豊田市が協力して、ご年配の方は一律料金もしくは廉価で買い物や病院に行けるようになるといいなと思います。</p>
<p>車がない頃はバスをよく利用させてもらっていましたが、本数が少なくどうしても遅れたり、時間がかかったり間に合わないのが難点でした。だからと言って本数を増やすにしても時間により利用者も少なく、運転手さんや経費・工数に見合わない事が多いようなので、もっと使いやすく便利なライドシェアなどを充実してもらえると良いのかもと感じます。</p>
<p>高齢者の移動するためにも増便して自由に乗れるようにしてもらいたい</p>
<p>山間部の市民の方々の移動は大変ですね</p>
<p>子どもが障害があり乗降に時間がかかるので、バス停のバス停車スペースを確保して、後続の車を待たせないようにしていただきたいです。</p>
<p>以前利用していたころは渋滞によって到着時間が見れないこともあったが、中心部に住んでいる限り公共交通があれば便利に暮らせると思う。</p>
<p>以前、バスを子供達と利用しようかと考え調べていた時、普段使い慣れていないこともあるのですが、運賃表の見方や路線図がいまいち分からず利用を断念したことがあります。電車のように初めて利用する人でも見やすいモノがあれば良いなと思いました。</p>
<p>クルマ在りきの街づくりが行われているため、クルマを保有していない+バス路線から遠い人間は常に不便を強いられている。また、個人的に感じるのは電車の終電時間が早過ぎる。</p>
<p>家の近くをバスが通っていないので路線をふやしてほしい。名古屋まで電車で1時間はかかりすぎるので改善してほしい</p>
<p>細やかなバス路線の拡充を期待します</p>
<p>特に現在バスが通ってない地区で、ワゴン車やミニバン程度のサイズでいいのでバスを増やしてほしいです。市内でも山間部や農村部では90歳前後や認知症気味でも運転している高齢者が多く、自分達で運転しない事には通院も買い物も困ると言っていて、でも運転はかなり危なっかしいですが、親族でもないので強くも言えず心配です。</p>
<p>古瀬間墓地への公共交通手段が無く不便</p>
<p>自動車の街であり公共交通網はあまりにも貧弱。将来、車に乗らなくなった（乗れなくなった）時が不安。</p>
<p>車を持っていない友人と子供連れで防災センターに行こうとしたが最寄りのバス停から25分とあって諦めた事があるため大きな施設からはせめて10分以内にバス停が欲しい</p>
<p>鉄道での名古屋迄のアクセス時短化希望</p>

