

## 第16回 水道の使用に関するアンケート

実施期間：2月22日（火）～2月28日（月）

回答者数：190人

### 【1】あなたは、普段使っている水の水源をご存じですか？

知っている	52
なんとなく知っている	72
あまり知らない	44
知らない	22

### 【2】生活の中で、どのような時に「水道」の必要性、重要性を感じますか？（複数選択可）

飲み水、料理などで水を使う時	160
トイレ、洗面、お風呂などで水を使う時	163
災害による断水の情報を確認した時	126
大規模な漏水の発生を知った時	49
特に意識しない	2
その他	4

その他

「洗濯のとき」
「庭の花々の水やりやペットの水やり」
「管路の耐震化工事中の所を見た時など」
「常時、直接飲料できる水道水のありがたさを意識していま

### 【3】豊田市上下水道局のホームページを見たことはありますか？

見たことがある	37
たまに見ている	10
知っているが見たことはない	61
知らないし見たこともない	82

### 【4】水道料金に関して、以下のうち知っていることを選択してください（複数選択可）

水道料金は、安全な水をつくり、水道管や施設の維持管理、更新といった水道事業の財源になっていること	126
水道料金の金額は、使用水量の増減に応じて段階的に変動すること	137
家庭で利用する水道水は、1リットルあたり約0.17円で、ペットボトル水に比べて非常に安価であること	39
水道料金の金額は、平成10年以降据え置かれていること	18
特になし	16

**【5】あなたは普段、どのような水を飲んでいますか？（複数選択可）**

そのままの水道水(冷蔵庫で冷やしたものを含む)	70
一度沸かした水道水(沸かした後、冷やしたものやお茶にしたものなども含む)	88
浄水器を通した水道水	73
ペットボトル水	52
宅配水(宅配されたボトルをウォーターサーバーに設置して使用)	13
スーパーマーケット等での給水サービスを用いた飲料水	15
井戸水・湧水	3

**【6】ご自宅の水道使用量を知っていますか？**

知っている	128
知らない	62

**【7】普段、節水を心掛けていますか？**

心掛けている	80
やや心掛けている	100
あまり心掛けていない	8
特に心掛けていない	2

**【8-1】安全でおいしい水づくり**

非常に重要	121
重要	62
あまり重要ではない	1
どちらでもない	6

**【8-2】安心して使える水道**

非常に重要	128
重要	54
あまり重要ではない	0
どちらでもない	8

**【8-3】災害に強いライフライン**

非常に重要	149
重要	39
あまり重要ではない	0
どちらでもない	2

**【8-4】 環境にやさしい水道**

非常に重要	91
重要	87
あまり重要ではない	1
どちらでもない	11

**【8-5】 水道サービスの向上**

非常に重要	75
重要	89
あまり重要ではない	1
どちらでもない	25

**【8-6】 持続する水道事業**

非常に重要	82
重要	92
あまり重要ではない	1
どちらでもない	15

**【9】 現在、豊田市上下水道局が行っている独自の取組のうち、聞いたことがあるものを選択してください（複数選択可）**

AI機械学習機能を活用した漏水予測システムの導入	21
衛星画像を利用した漏水調査	30
小学校などへの水道出前講座(水道サービス協会が実施)	35
水源の森探索などのイベント(矢作ダム周辺の涵養)	46
水道の水圧を利用した発電の実施(マイクロ水力発電)	12
動画サイト(Youtube)を使用した水道事業のPR(水道水大解剖など)	10
特になし	91

**【10】 安心して使える水道のために上下水道局が行っている取組のうち、知っているものを選択してください（複数選択可）**

老朽化した水道管や浄水場、配水場などの水道施設の更新や改修を計画的に進めていること	88
大規模地震の発生に備え、計画的に配水場や浄水場などの施設の耐震化を進めていること	30
配水場から病院など重要施設につながる水道管路の耐震化を進めていること	18
災害などによる断水時に、臨時的に利用できる給水施設を整備していること(応急給水施設)	42
水質や施設の監視や水道管路の漏水修繕対応等を常時(24時間、365日)行っていること	43
特になし	72

**【11-1】生活に影響を及ぼす断水が起こらないよう、水道管や施設は計画的に更新をする**

そう思う	137
ややそう思う	48
あまりそう思わない	0
そう思わない	0
どちらとも言えない	5

**【11-2】漏水・断水の防止や迅速な対応のためには、修繕などの維持管理費が増加するのはやむを得ない**

そう思う	75
ややそう思う	75
あまりそう思わない	2
そう思わない	3
どちらとも言えない	35

**【11-3】老朽水道管や老朽水道施設の更新を計画的に進めるために、水道料金が上がるのはやむを得ない**

そう思う	75
ややそう思う	75
あまりそう思わない	2
そう思わない	3
どちらとも言えない	35

**【12】そのほか、「新・豊田市水道ビジョン」の改訂について、ご意見などがあれば教えてください。**

<ul style="list-style-type: none"> <li>・水道管の老朽化について、耐用年数が多い材料を開発、適応して、交換の頻度を少なくして欲しい。</li> <li>・震災の耐用化を速やかに進めて欲しい。</li> </ul> <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・戸建であるが、最近特に『水道水がおいしくない。』と感じる。 (美味しくなる水道管を開発して欲しい。)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・農業用の水を庭の散水に利用できますか？</li> </ul>
<p>・当たり前のように蛇口をひねれば出てくる水ですが、とても大事なライフラインだと思います。しっかり維持管理を進めて頂き、安全安心な水道の提供をお願いします。海外では民間に委託し、費用低減に成功したという事例も聞きますが、行き過ぎたコスト削減により水の安心が脅かされるのは非常に困ります。民営化を求められるような高コスト体質にならない工夫もぜひよろしくお願いします。</p>
<p>・豊田市も人口減少に向かっており特に生産人口が減少して水道料金が徴収できない状態になるので水道事業が一段と厳しくなる。 減少には歯止めが掛けられない、のでいかに水道維持の財源を確保していくか？が難しい課題です。 提案ですが、* 矢作川や明治用水からの取水を止めて、各コミュニティ単位で井戸を掘り各コミュニティで運営を任せる。 水質の安全性に多少の問題が出るがこれなら、安くなる。</p>

・水は生活に不可欠なインフラ。日本は他国に対し水に恵まれた国だと思う。しかし、高品質に保たれた水道網が保たれていることをあまり認識していないように思います。蛇口を開けると飲める水が出てくるのはありがたい。  
昨今、大きな災害が増加している感があり、また、他地域ではインフラの老朽化による断水も発生しているので、現状の把握と適切な補修など、最新の技術を活用して効率的に進めるようにお願いします。

・難しくよく分かりませんが、安全な水を供給できるのであれば各家庭の負担は致し方無いと思います。

・水道事業のPR不足でまだまだ知ら事が多すぎる。

・水は命の源。人間は水が無ければ生きられない。なので水道事業はなくてはならないものだと思います。しかし今の日本は蛇口をひねればいつでも水がジャブジャブでてる。しかも安全なもの。今後もこのような事を継続的に進めていくために進めて行ってほしい。ただ無駄な水を出さないよう施策をして欲しい。(例として水道管のバルブのパッキンの老朽化等による漏れなど)

・当たり前すぎてありがたみを日々感じないが、とても大切なインフラです。

・お水は生活に、生きていくために欠かせません。安全でおいしい水があることが当たり前になっていますが、水道局の皆さんの努力があることに感謝します。これからも、よろしくお願いします。

・豊田市の水は、美味しい方だと思います。  
これからも、この美味しい水を守ってほしいです。

・水道は私たちの生活に欠かせないものです。水道が、ダムや浄水場や水道管などいろいろな設備の設置、維持管理によって使えるということをもんがが考えるべきです。例えば水道料金という言葉が、水の代金というように聞こえるので、水道設備維持費という言い方に変えてもいいかも。子供たちにも分かりやすく教えることは必要だと思います。

・環境に恵まれている豊田市の水は美味しいですし、携わる人たちのおかげだと思います。一番心配なのは災害時の水の確保かだと思いますので、給水施設は知っていますが、いざという時にどうしたらいいのか等、災害時の対応をもっと市民に浸透するような施策をお願いします。

・時間はかかるものの、耐震化工事や老朽管路対策が着実に進むよう計画されている点はよいと感じた。人口減少等により収入が減る中、この料金が維持し続けられるかは不安があるが、低廉な料金を維持してくれていることに感謝している。

・日常・災害は問わず、生活に必ず必要ですが、心のどこかで何とかなる、という気持ちがあるのも事実です。今回のビジョンを拝見して、節水の意識が向上しました。意識付けは大切だと感じました。

・大変、重要な事ですね 最近、何処だったか忘れてしまいましたが、水道管の老朽化で水漏れが発生し、多くの市民が生活に困っていました。  
私達も、当たり前の様に使っている水の事を真剣に考えなければなりませんね。関係者の皆様に感謝申し上げます。

・水はライフラインでも最も重要で、水道料金が上がっても各種取組みを進めて欲しい。

・この分野の民間委託だけは絶対に許されない。

・豊田市の水道水は美味しいと思うので、今後も美味しく安全な水道水の供給をお願いします。

断水すると生活に大きな影響があるので、計画的に改修などしていただけているのはありがたいです。何事も出費は少ない方が嬉しいですが、必要な経費は請求されてしかるべきと思うので、値上げも仕方ないのかなと思います。

都市部と山間部では水道管の量などに違いがあるので、単純に全国平均と比較してはいけないのですが、全国平均レベルまで引き上げられると市民としては嬉しいです。

・お水は、1日もなくてはならないも 何も心配しないで使えることに感しかありません

<p>・1. 現状の課題について、老朽化対策以外の事項が具体的に把握しにくいので、内容を対応策を含め知りたいと思う。</p> <p>2. 計画の進捗について、結果の統計だけではなくモニタリングがどのように行われているのかを、上下水道局内部と外部組織または第三者機関の報告とその活用状況を確認することで知りたいと思う。</p>
<p>・判る部分で他市の状況との比較、ポジションが提示されると判りやすい。</p>
<p>・何も起こらない事を祈るが災害時できるだけ水には困りたくない。</p>
<p>・AIの使用などで老朽箇所の早期発見とコストの削減に期待したいし、新技術の使用で維持や管理費が安くなれば良いと思う。</p>
<p>・普段使えることが当たり前になっていて、それが多くの水道局の方が動いてくださっているのを改めて感じました。</p> <p>最近東海地区では幸運にもありませんが、台風や地震などの際に必要なインフラとして水は最も重要なものであるためその維持のために水道料金に反映されてくるのは当たり前だと思っています。</p> <p>水道ビジョンの概要を読んで、ぜひ取り組んでいただきたいのは災害時に水供給がストップしないような耐震化・老朽化した設備の更新だと感じます。また災害時に給水場所がどこになるのか、などストップした際に市民がどのように動いたら良いかをHPに掲載していただくと良いと思いました。</p>
<p>・県内の他市町村と比較して水道料金は高い方(安い方)ですか？</p> <p>・使用料金をカード払い等で支払いが出来るようにしてください。</p>
<p>・いい加減他の自治体の様にクレジットカード支払にも対応して欲しい。</p>
<p>・計画的に進捗できるよう頑張ってください</p> <p>今回の計画ではありませんが、以前自家の前で漏水が発生し応急処置に来ていただきました。その処置が終わった後確認したら、車庫のシャッターに泥が飛んで汚れていました。忙しいとは思いますが今後はこのような事が無いようにお願いしたいです。</p>
<p>・安全安心な水道水の提供を継続的に行ってください。</p>
<p>・特にありませんが、水道料金が100%回収できていないのには驚きました。</p>
<p>・コード決済など、料金支払い方法の多様化を早く進めてください。</p>
<p>・個人的に日頃思うことがあります。</p> <p>給水場の場所は把握していますが、中に入ったことがないため、いざという時は混乱が生じる事は必須だと思います。</p> <p>防災訓練のように手順を確認できる機会が持てると大変有難いです。</p>
<p>・インフラの強靱化にお金を投じて、経済の活性化に繋がれば、それも一つの「持続可能な開発」ということになる。</p> <p>計画的な公共投資は絶対に必要であると考えます。</p>
<p>・水道管の耐震化は重要だと思いますが、近くの水道管の耐震化工事を拝見していて、一部場当たり的で無駄な様に感じた。</p> <p>(管路ルートを選択で、後々メンテし易い、配水タンクへの道路ではなく、高い間知石の法面を掘削し配管敷設後に間知ブロックで復旧)</p> <p>設備は事後保全との記載がありましたが、簡易的な設備診断技術も有るので、重量な設備は予防保全も考慮した方が良いのではと感じました。</p> <p>民間と共同するなどして、新技術等により、コスト低減の工夫をお願いいたします。</p>
<p>・1、いざ問われると、本当に何も知らないことばかりであることが分かりました。</p> <p>2、生活していく中では、なくてはならない水でありますことから、これを機会として日々の維持活動に尽力されておられますことに感謝し、情報の収集に努めて参ります。</p> <p>3、貯水槽の配置場所は、外環状線の東山町や平山町のあたりにあるなどは見ておりました。</p> <p>4、これからは、日々の行動の中で関心を持って見るように致します。</p>

<p>・他市町村のようにクレカ払いができるようにしてほしいのですが、その事について何も触れていませんでした。確かに防災や老朽化対策も重要ですが、利用者の事も少し考えていただけるとありがたいです。</p>
<p>・水道保全基金やダムの大規模発電など、全国に先駆けての取り組みが多く素晴らしいと思っています。</p>
<p>・生きるためにはもっとも大切な水については、個人に負担を背負わせるのではなく、公的に支えるべきである。 赤ちゃんから高齢者まで安心して暮らせるだけの水環境を維持するのは市制の責任であると思います。</p>
<p>・水道局の仕事についてあまりにも知らないことが多いと感じました。 もしかしたら、広報などで取り上げているかもしれませんが、改めて市民に知ってもらうことも大切なのでは…と感じました。</p>
<p>・水道管の老朽化により工事しないと大惨事になりかねないので、水道代金の値上がりは仕方ないと思う。それは日本の各地で起きている事とテレビで見た事がある。しかし水は生きる為に必要な物で、高額になるのは良くないので、税金による補助はしてほしい。</p>
<p>・災害時の備えというのはとても大切なことだと思います。安定した供給、災害時の早期復旧など、期待しています。ありがとうございます。</p>
<p>・節水が大切というキャンペーン・イベント活動・などを積極的に行って、周知を図ってほしい。</p>
<p>・AIの導入や、衛生画像での漏水調査については、必要がある様に思えません。実際の効果ははっきりとわからない為だと思います。計画的な修繕は必要だと思います。今後も安定的な水道事業の構築は、必要だと思います。</p>
<p>・スマートメーターにはいつなるか？ 見回り検針はいい加減やめてほしい。 電気はスマート化できてるのに水道が一向に計画すらでないことに基だ疑問を覚える。 敷地内に入って検針は抵抗あります。 蓋も普段は隠したいので検針前にどかさないといけないから面倒でもある。</p>
<p>・水道設備の経年劣化は必然的で仕方のないことと思います。 その更新などに費用がかかることも理解できますが、それを水道料金に上乗せするのみでは、今後、人口が減少していくのはわかっていることなものですから無理が生じると思います。 ペットボトルの水などを好んで生活に利用する(飲んだり調理したり)方も多いのですから、市販のペットボトルの水と同じような品質の水を市が販売するとか、消費期間の長い水を防災用に販売されていますが、短くても良いから購入しやすい価格でローテーションしていけるようなものを販売するなど、水道料金のみで収入を頼らないようにするのも良いかと思えます。 下水道料金も上がってしまいます。今でも水道料金は高いと感じています。</p>
<p>・安全に美味しい水を飲めるように、改訂を進めていただきたいと思いました。</p>
<p>・安心の水質で安価で、災害時も水の心配がないのが一番良いけど、水道管の老朽化は止められない。でもコロナや物価の上昇で生活は苦しい。 だからといって水道の民営化をしたら、世界の豊田市の水と知って中国が参入してこないとも限らない。 外国に日本の水の権利は譲ってはいけない。 難しい問題。</p>
<p>・水道料金のみクレジットカードが使えないので使えるようにしてほしい。もしくはPayPay等で払えるようにしてほしい。</p>
<p>・AIなどを活用し、効率的に水道インフラの整備、改修を進めていただいているのは非常に良いことだと思う</p>
<p>・下水道が自分の住む地域にも早くひかれることを願う 浄化槽は庭の景観を損ねる</p>

・水道維持の為に色々な事業が必要なこと、耐久年数がきて、水道管等、取り替えが必要なこと  
いろいろとお金がかかることは理解し、水道料金が上がるのは致し方ないとは思いますが  
下水道料金を払うようになり、約2倍になり、高いなと感じ、これ以上上がるのはかんべんして。と思うのが  
正直なところです。  
資料が開けなく、詳細は見えていません。ごめんなさい

・高すぎないようにしてほしい

・安心安全な水を提供していただき、日々不安なく生活できている事を感謝しています。  
大規模災害も無く、あまりにも当たり前で安心安全な水を使えているので、詳細を調べたり考えたりせず申  
し訳ありません。

・少し高くなってもいいので計画的に老朽化対策をしてください