

豊田市公共交通会議

【第7回会議資料】

～基幹バスの社会実験実施報告とサービス設定の考え方～

平成18年12月14日

目 次

■基幹バス社会実験のまとめとサービス水準について

1. 基幹バス社会実験結果のまとめ	1
2. 基幹バスのサービス水準について	4

■参考資料【基幹バス社会実験の結果】

1. 基幹バス社会実験の概要	5
1-1. 社会実験の内容	5
1-2. 広報活動	10
1-3. 社会実験の調査	11
1-4. 評価と展開方針	12
2. 基幹バス社会実験による利用状況	22
2-1. 名鉄バス藤岡線利用状況	22
2-2. さなげ足助バス利用状況	27
3. 基幹バス社会実験によるアンケート調査結果	30
3-1. アンケート回収状況	30
3-2. 基礎データ集計（利用者・沿線住民アンケート結果）	31
3-3. 名鉄バス藤岡線利用者アンケート結果	32
3-4. さなげ足助バス利用者アンケート結果	37
3-5. 沿線住民非利用者アンケート結果	41
3-6. 想定サービス水準による利用要因の把握	44

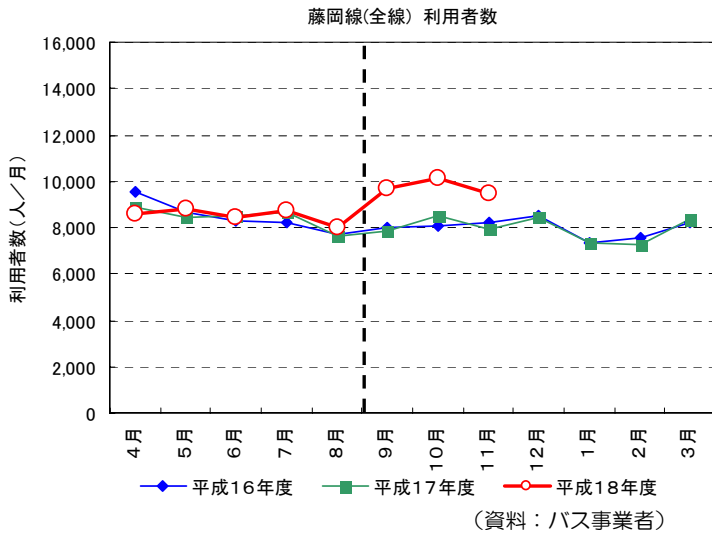
基幹バス社会実験のまとめ
とサービス水準について

1. 基幹バス社会実験結果のまとめ

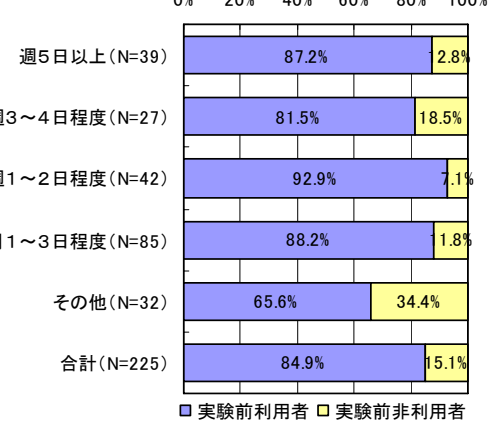
(1) 運行時間帯・本数について

- 利用者ニーズに対応した時間帯に運行することで、利用者は増加することが分かり、名鉄バス藤岡線沿線にも潜在需要があったことが確認できた。

■年度・月別利用者数の推移（名鉄バス藤岡線全系統）



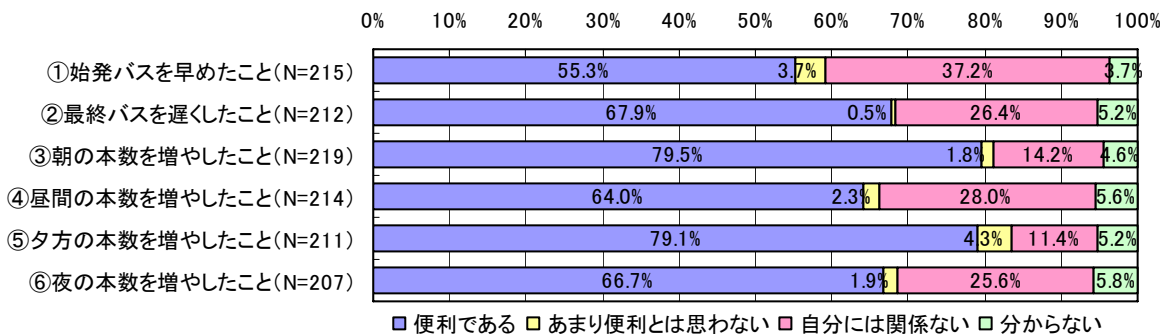
■実験中利用頻度別の実験前非利用者割合（名鉄バス藤岡線）



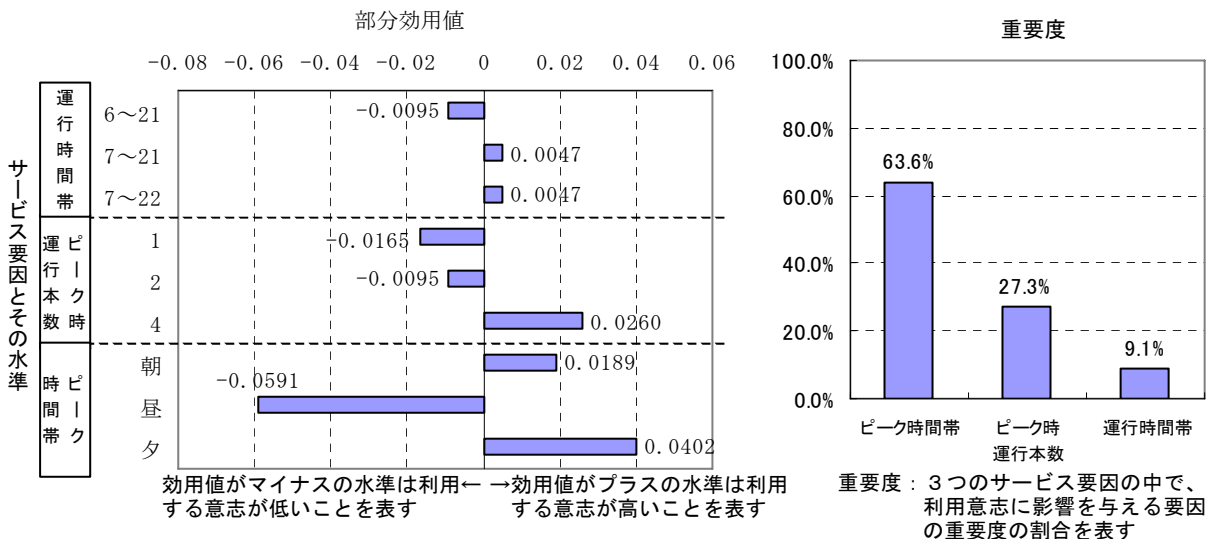
(利用者アンケート調査より)

- 潜在需要を顕在化するためには、出勤・登校時間にあたる「朝時間帯」、及び帰宅時間帯にあたる「夕・夜時間帯」の運行及びその運行頻度が重要である。
- 昼間の時間帯の運行本数は、朝・夕・夜よりも少ない本数で対応できると考えられる。

■社会実験のサービス評価（名鉄バス藤岡線：利用者全体）

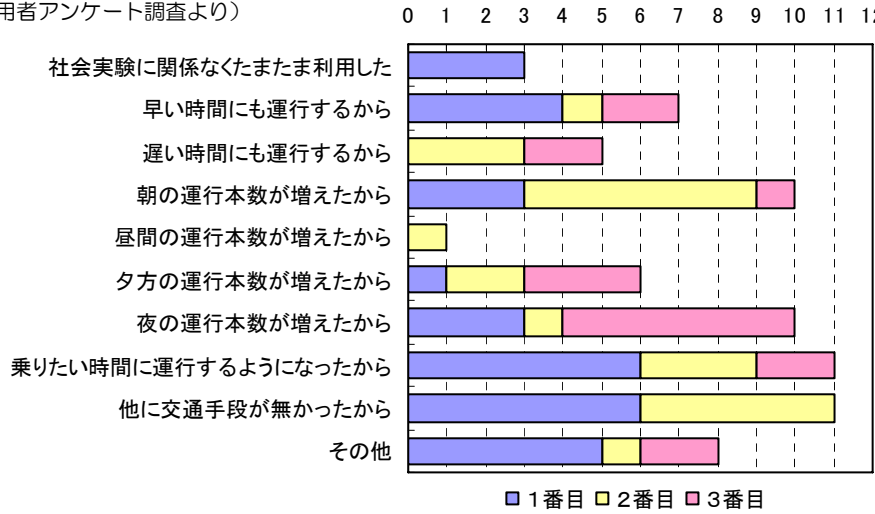


■名鉄バス藤岡線利用者アンケートによるサービス要因の効用及び重要度（全属性N=47）



- 朝はダイヤに合わせて自宅を出発できるが、利用する時間が明確ではない帰宅時間帯は、遅い時間帯まで運行する必要があり、その運行頻度が高いことが重要である。

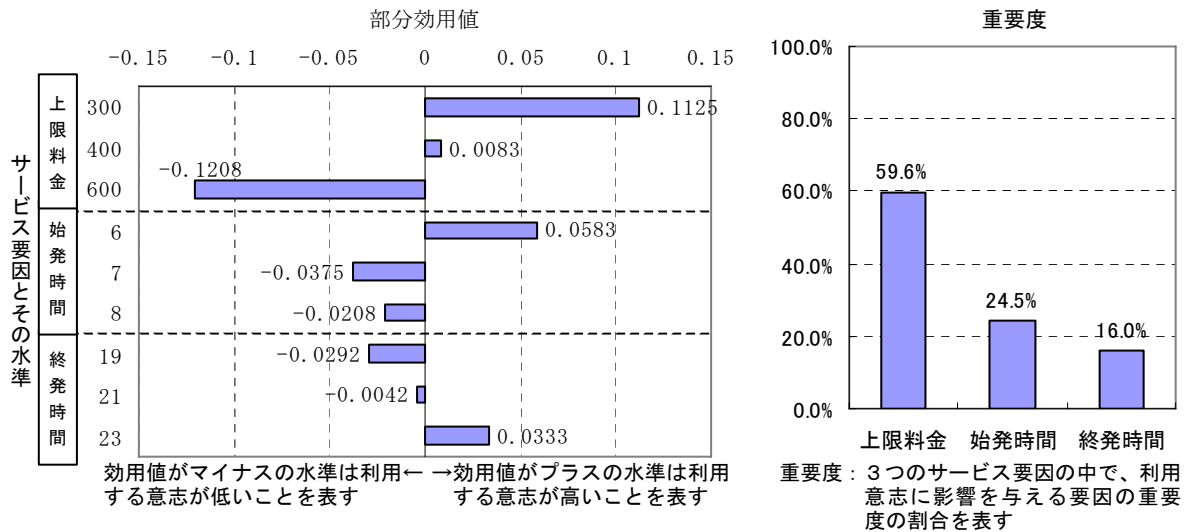
■実験前非利用者の実験中利用要因（名鉄バス藤岡線利用者：回答対象者 32 人）（人）
（利用者アンケート調査より）



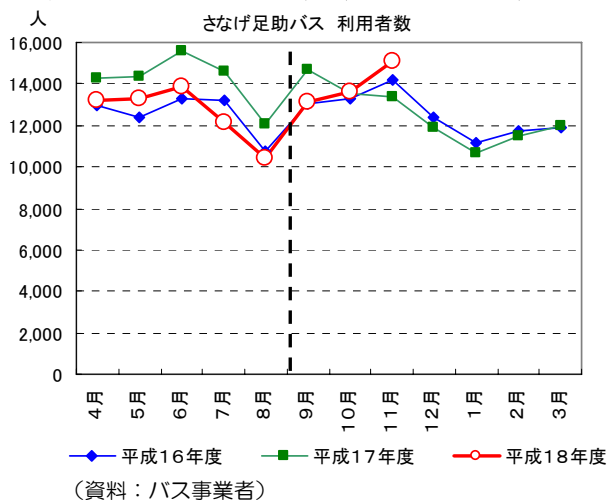
(2) 料金体系について

- 運賃を安くすることは、利用意志に大きな影響を与えることは確認できたが、実際には利用者増があまり見られず、運行時間帯・本数に比べれば影響度は低いと考えられる。

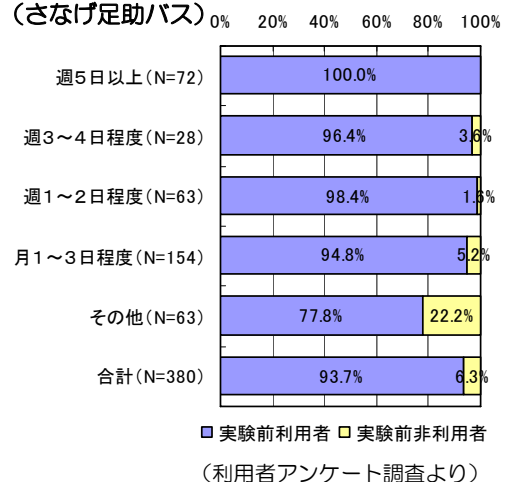
■さなげ足助バス利用者アンケートによるサービス要因の効用及び重要度（全属性N=80）



■年度・月別利用者数の推移（さなげ足助バス）

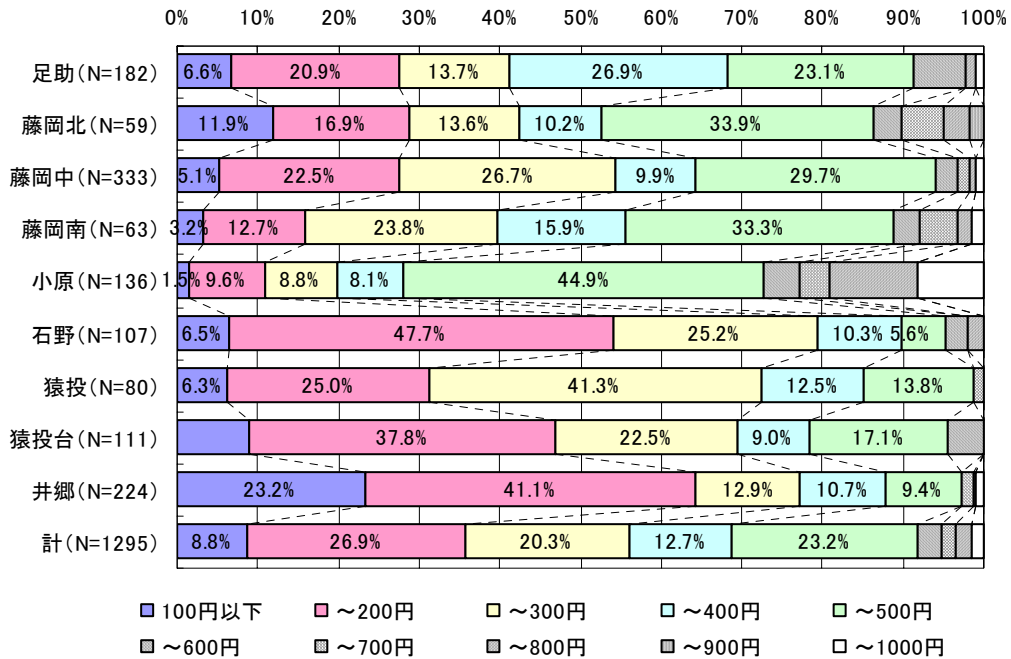


■実験中利用頻度別の実験前非利用者割合（さなげ足助バス）



- 必ずしも低廉な運賃が求められているものではなく、ある程度の乗車距離に応じた運賃でも受け入れられる結果が得られた。ただし、あまり高い運賃にすると利用意志は低くなる。

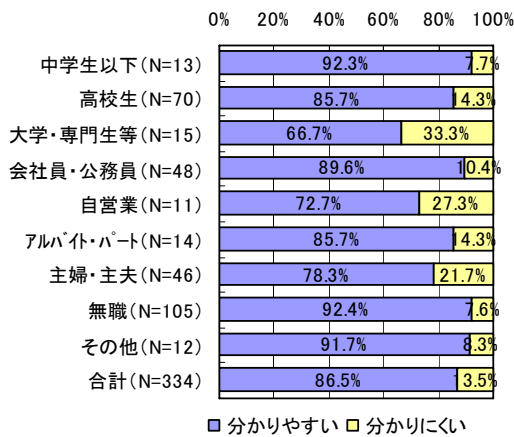
■地区別の想定利用区間運賃（沿線住民非利用者アンケート）



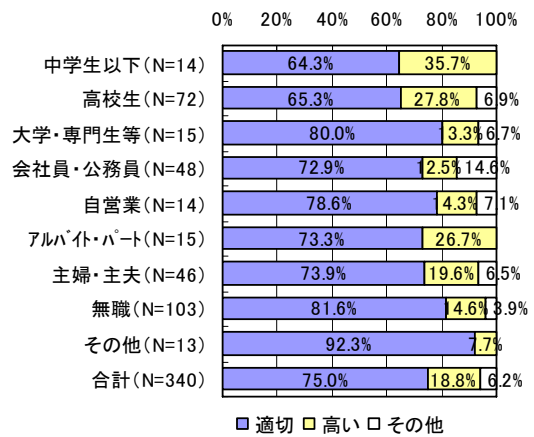
- 運賃の程度よりも、分かりやすさについての評価が高いことから、料金体系を分かりやすくすることが重要と考えられる。

■職業別に見た社会実験のサービス評価（さなげ足助バス）

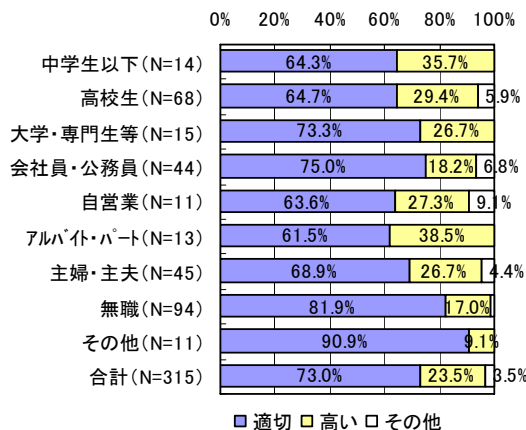
■運賃の分かりやすさについて



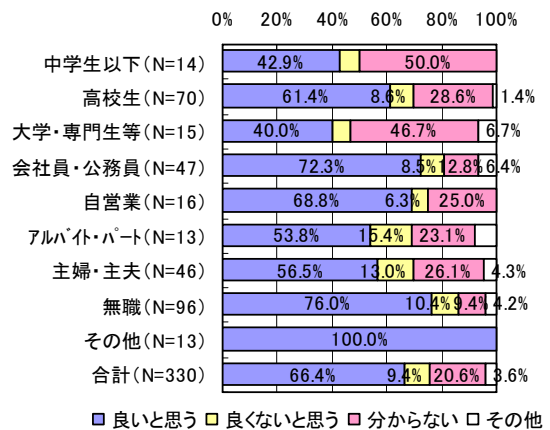
■同一ゾーン内200円について



■ゾーン間200円について



■ゾーン制導入について



2. 基幹バスのサービス水準について

(1) 運行時間帯・本数の基本設定

①「バスのサービスに対する改善要望」、「時間帯別の人の動き」及び「基幹バス社会実験の結果」を基に、全ての基幹バス路線における基準を下記のように設定する。

◇運行時間帯：6～22時台 を基本とする。

◇運行本数：朝・夕：1時間あたり1本以上

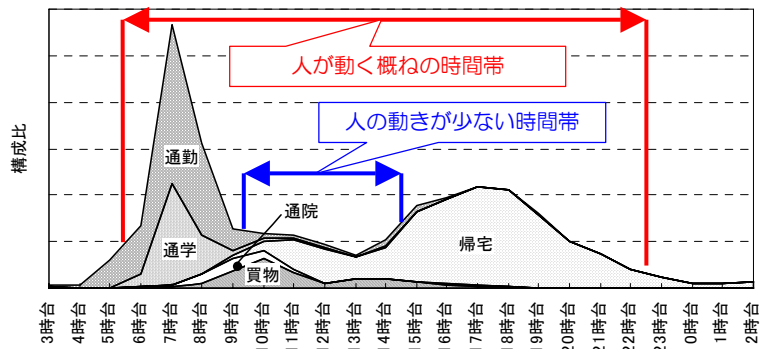
昼間：2時間あたり1本以上 を確保する。

②さらに、路線ごとに、人の動きの規模等に応じて具体的な運行本数を設定する。

【運行時間帯】

- 需要の大きさに応じた考え方でなく、実際の人動きに対応した運行時間帯を確保する必要があり、自動車等も含めた全体的な人の移動している時間帯として、6～22時台を基本と考える。

■時間帯別の人の動き



資料：H13 中京都市圏 PT 調査と H17 旧町村地域人の動き調査より豊田市居住者の目的別発時刻を集計。ただし、目的は通勤、通学、通院、買物、及びその帰宅とした。

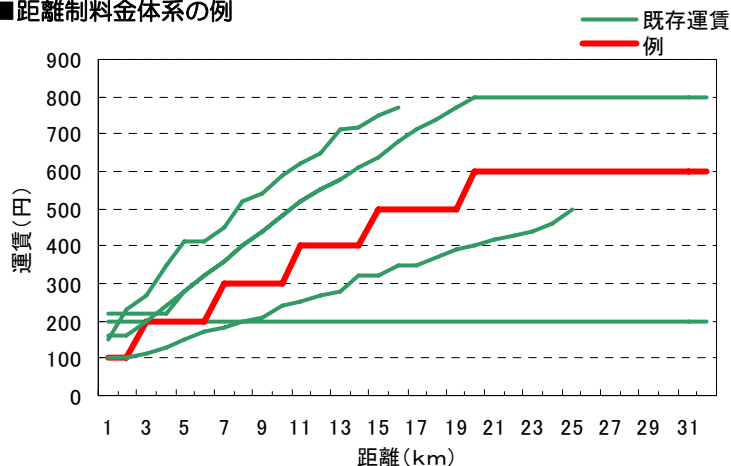
【運行本数（時間帯別の時間あたり本数）】

- (ア) 朝夕のピーク時間帯では、最低限1時間あたり1本以上を確保する必要がある。
- (イ) 昼間などのオフピーク時は路線によっては利用しない時間帯もあり、必ずしも毎時1本の運行は必要ないと考えられる。
- (ウ) さらに、路線ごとの需要に応じて、各時間帯の運行本数を具体的に設定する必要がある。

(2) 料金体系

- ① 分かりやすいように 100 円単位に設定する。
- ② 全市的に統一し、乗車距離に応じた運賃体系とする。
- ③ 既存のバス運賃を考慮し、より利用しやすい運賃体系とする。
- ④ ゾーン制の導入についても、ゾーン設定、料金帯などを引き続き慎重に検討する。

■距離制料金体系の例



参考資料【基幹バス社会実験の結果】

1. 基幹バス社会実験の概要

1-1. 社会実験の内容

(1) 目的

- 基幹バスとして適切なサービス水準の検討
- 社会実験の広報・実施を通じたバス利用意識変化の把握

(2) 対象路線と実験の内容

項目	運行本数の実験路線 名鉄バス藤岡線		料金の実験路線 さなげ足助バス	
	現状	実験	現状	実験
運行時間帯	6～20 時台	6～22 時台	5～22 時台	現状と同様
運行本数	24 本 (全系統)	41 本 (全系統) ※増便は平日の西中山経由	16 往復	現状と同様
運行頻度	6～8 時台: 6 本 9～15 時台: 10 本 16～18 時台: 6 本 19～20 時台: 2 本 (起点の出発時刻からみた時間帯別運行本数)	6～8 時台: 10 本 9～15 時台: 15 本 16～18 時台: 11 本 19～22 時台: 5 本	各時間帯: 1 本/時	現状と同様
料 金	対距離区間制	現状と同様	段階制	ゾーン制
	160～780 円		100～600 円 (乗車区間により異なる)	同一ゾーン内: 200 円 1ゾーン間: 200 円加算 ゾーン区分: 旧豊田市内 旧足助町
実験期間	平成18年9月1日(金)～12月28日(木)			

※名鉄バス藤岡線の実験は平日ダイヤのみ対象

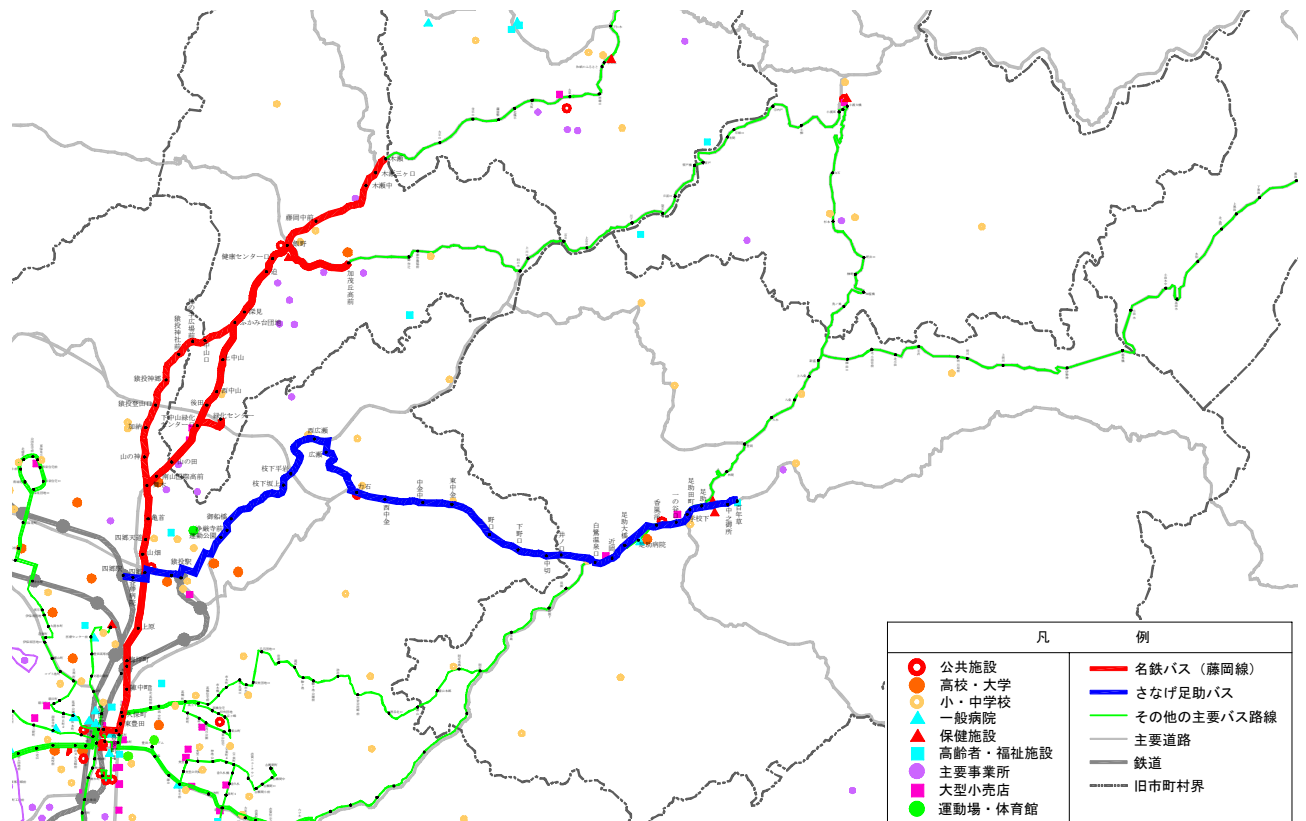
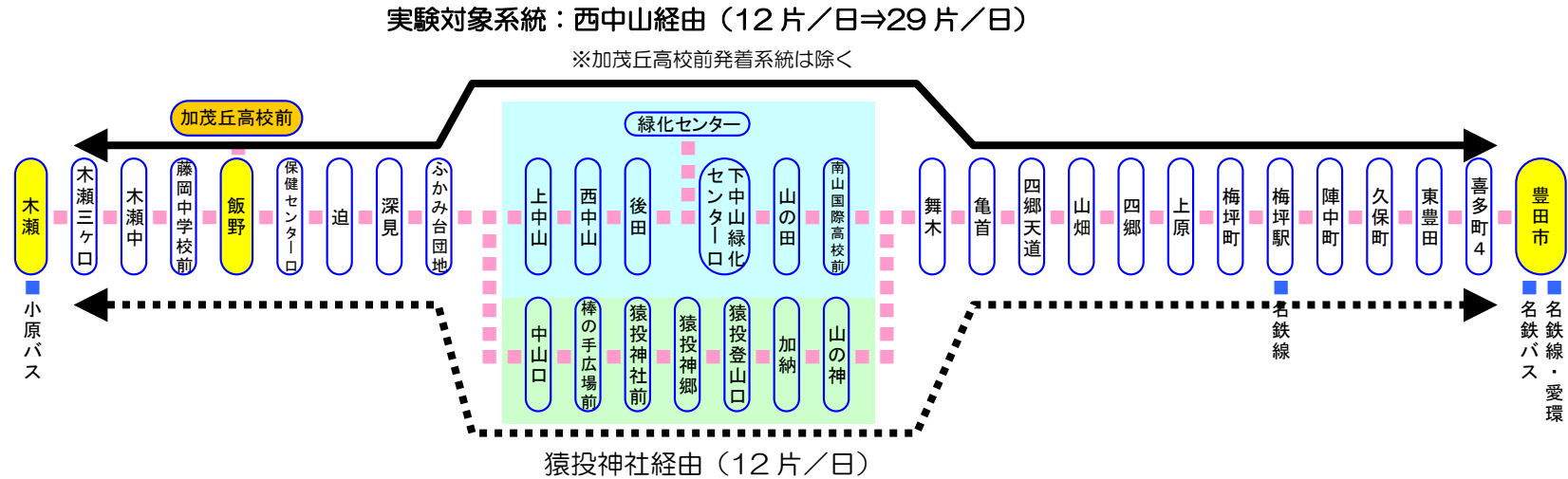


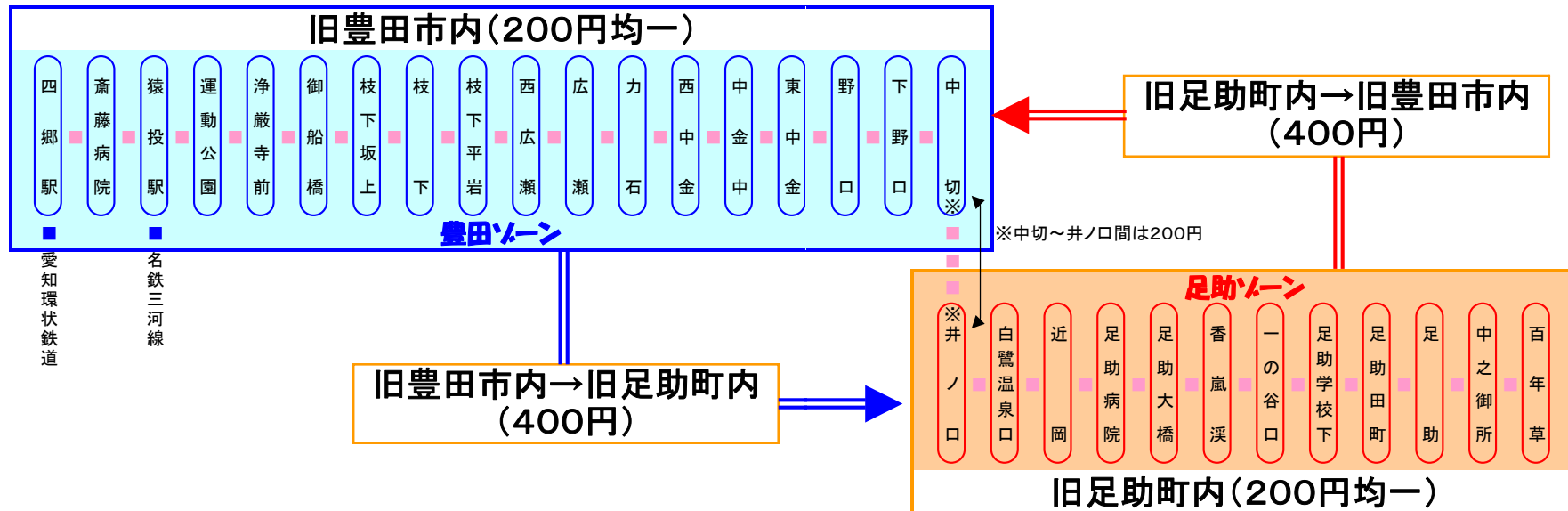
図 1.1 実験対象路線位置図

■名鉄バス藤岡線の路線概要と実験対象系統



の

■さなげ足助バスの路線概要と実験時の運賃体系



名鉄バス藤岡線 運行ダイヤ

【平日：豊田市方面】

■上り(豊田市方面) 注) は社会実験中(H18.9.1~H18.12.28)のみ運行

バス停	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
木瀬	6:27	-	7:10	7:28	7:47	-	8:55	-	9:55	10:53	11:30	-	13:10	14:30	15:20	-	17:20	17:45	-	18:47	19:32
木瀬三ヶ所	6:28	-	7:11	7:29	7:48	-	8:56	-	9:56	10:54	11:31	-	13:11	14:31	15:21	-	17:21	17:46	-	18:47	19:33
木瀬中	6:29	-	7:12	7:30	7:49	-	8:57	-	9:57	10:55	11:32	-	13:12	14:32	15:22	-	17:22	17:47	-	18:48	19:34
藤岡中学校前	6:31	-	7:14	7:32	7:51	-	8:59	-	9:59	10:57	11:34	-	13:14	14:34	15:24	-	17:24	17:49	-	18:50	19:36
加茂丘高校前	-	6:55	-	-	-	8:30	-	9:32	-	-	-	12:06	-	-	-	16:35	-	-	18:07	-	-
飯野	6:33	6:58	7:16	7:34	7:53	8:32	9:01	9:34	10:01	10:59	11:36	12:08	13:16	14:36	15:26	16:37	17:26	17:51	18:09	18:52	19:38
保健センター口	6:34	6:59	7:17	7:35	7:54	8:33	9:02	9:35	10:02	11:00	11:37	12:09	13:17	14:37	15:27	16:38	17:27	17:52	18:10	18:53	19:39
迫	6:35	7:00	7:18	7:36	7:55	8:34	9:03	9:36	10:03	11:01	11:38	12:10	13:18	14:38	15:28	16:39	17:28	17:53	18:11	18:54	19:40
深見	6:37	7:03	7:20	7:38	7:57	8:37	9:05	9:38	10:05	11:03	11:40	12:12	13:20	14:40	15:30	16:41	17:30	17:55	18:13	18:56	19:42
ふかみ台団地	6:38	7:04	7:21	7:39	7:58	8:38	9:06	9:39	10:06	11:04	11:41	12:13	13:21	14:41	15:31	16:42	17:31	17:56	18:14	18:57	19:43
中山口	6:40	-	-	-	8:00	-	-	-	-	11:06	-	-	13:23	-	15:33	-	-	-	18:16	-	-
榊の手広場前	6:41	-	-	-	8:01	-	-	-	-	11:07	-	-	13:24	-	15:34	-	-	-	18:17	-	-
猿投神社前	6:42	-	-	-	8:02	-	-	-	-	11:08	-	-	13:25	-	15:35	-	-	-	18:18	-	-
猿投神郷	6:43	-	-	-	8:03	-	-	-	-	11:09	-	-	13:26	-	15:36	-	-	-	18:19	-	-
猿投登山口	6:44	-	-	-	8:04	-	-	-	-	11:10	-	-	13:27	-	15:37	-	-	-	18:20	-	-
加納	6:45	-	-	-	8:05	-	-	-	-	11:11	-	-	13:28	-	15:38	-	-	-	18:21	-	-
山の神	6:47	-	-	-	8:07	-	-	-	-	11:13	-	-	13:30	-	15:40	-	-	-	18:23	-	-
上中山	-	7:05	7:22	7:40	-	8:39	9:07	9:40	10:07	-	11:42	12:14	-	14:42	-	16:43	17:32	17:57	-	18:58	19:44
西中山	-	7:06	7:23	7:41	-	8:40	9:08	9:41	10:08	-	11:43	12:15	-	14:43	-	16:44	17:33	17:58	-	18:59	19:45
後田	-	7:07	7:24	7:42	-	8:41	9:09	9:42	10:09	-	11:44	12:16	-	14:44	-	16:45	17:34	17:59	-	19:00	19:46
緑化センター	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16:50	-	-	-	-	-
下中山緑化センター口	-	7:08	7:25	7:43	-	8:42	9:10	9:43	10:10	-	11:45	12:17	-	14:45	-	16:52	17:35	18:00	-	19:01	19:47
山の田	-	7:10	7:27	7:45	-	8:44	9:12	9:45	10:12	-	11:47	12:19	-	14:47	-	16:54	17:37	18:02	-	19:03	19:49
南山国際高校前	-	7:11	7:28	7:46	-	8:45	9:13	9:46	10:13	-	11:48	12:20	-	14:48	-	16:55	17:38	18:03	-	19:04	19:50
舞木	6:48	7:12	7:28	7:46	8:08	8:45	9:13	9:46	10:13	11:14	11:48	12:20	13:31	14:48	15:41	16:57	17:38	18:03	18:25	19:04	19:50
亀首	6:49	7:13	7:29	7:47	8:09	8:46	9:14	9:47	10:14	11:15	11:49	12:21	13:32	14:49	15:42	16:57	17:39	18:04	18:26	19:05	19:51
四郷天道	6:51	7:15	7:31	7:49	8:11	8:48	9:16	9:49	10:16	11:17	11:51	12:23	13:34	14:51	15:44	16:58	17:41	18:06	18:28	19:07	19:53
山畑	6:52	7:16	7:32	7:50	8:12	8:49	9:17	9:50	10:17	11:18	11:52	12:24	13:35	14:52	15:45	16:59	17:42	18:07	18:29	19:08	19:54
山畑	6:54	7:18	7:34	7:52	8:14	8:51	9:19	9:52	10:19	11:20	11:54	12:26	13:37	14:54	15:47	17:01	17:44	18:09	18:31	19:10	19:56
上原	6:56	7:20	7:36	7:54	8:16	8:53	9:21	9:54	10:21	11:22	11:56	12:28	13:39	14:56	15:49	17:03	17:46	18:11	18:33	19:12	19:58
梅坪町	6:58	7:22	7:38	7:56	8:18	8:55	9:23	9:56	10:23	11:24	11:58	12:30	13:41	14:58	15:51	17:05	17:48	18:13	18:35	19:14	20:00
梅坪駅	7:00	7:24	7:40	7:58	8:20	8:57	9:25	9:58	10:25	11:26	12:00	12:32	13:43	15:00	15:53	17:07	17:50	18:15	18:37	19:16	20:02
陣中町	7:05	7:29	7:45	8:03	8:25	9:02	9:30	10:03	10:30	11:31	12:05	12:37	13:48	15:05	15:58	17:12	17:55	18:20	18:42	19:21	20:07
久保町	7:06	7:30	7:46	8:04	8:26	9:03	9:31	10:04	10:31	11:32	12:06	12:38	13:49	15:06	15:59	17:13	17:56	18:21	18:43	19:22	20:08
東豊田	7:07	7:31	7:47	8:05	8:27	9:04	9:32	10:05	10:32	11:33	12:07	12:39	13:50	15:07	16:00	17:14	17:57	18:22	18:44	19:23	20:09
喜多町四丁目	7:08	7:32	7:48	8:06	8:28	9:05	9:33	10:06	10:33	11:34	12:08	12:40	13:51	15:08	16:01	17:15	17:58	18:23	18:45	19:24	20:10
豊田市	7:10	7:34	7:50	8:08	8:30	9:07	9:35	10:08	10:35	11:36	12:10	12:42	13:53	15:10	16:03	17:17	18:00	18:25	18:47	19:26	20:12

名鉄バス藤岡線 運行ダイヤ

【平日：木瀬方面】

■下り(木瀬方面) 注) は社会実験中(H18.9.1~H18.12.28)のみ運行

バス停	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
豊田市	6:55	7:38	8:39	9:59	10:40	11:21	12:16	13:35	14:31	15:31	16:21	16:50	17:22	17:55	18:21	18:42	19:11	20:02	20:37	21:35	
喜多町四丁目	6:57	7:40	8:41	10:01	10:42	11:23	12:18	13:37	14:33	15:33	16:23	16:52	17:24	17:57	18:23	18:44	19:13	20:04	20:39	21:37	
東豊田	6:58	7:41	8:42	10:02	10:43	11:24	12:19	13:38	14:34	15:34	16:24	16:53	17:25	17:58	18:24	18:45	19:14	20:05	20:40	21:38	
久保町	6:59	7:42	8:43	10:03	10:44	11:25	12:20	13:39	14:35	15:35	16:25	16:54	17:26	17:59	18:25	18:46	19:15	20:06	20:41	21:39	
陣中町	7:00	7:43	8:44	10:04	10:45	11:26	12:21	13:40	14:36	15:36	16:26	16:55	17:27	18:00	18:26	18:47	19:16	20:07	20:42	21:40	
梅坪駅	7:03	7:46	8:47	10:07	10:48	11:29	12:24	13:43	14:39	15:39	16:29	16:58	17:30	18:03	18:29	18:50	19:19	20:10	20:45	21:43	
梅坪町	7:05	7:48	8:49	10:09	10:50	11:31	12:26	13:45	14:41	15:41	16:31	17:00	17:32	18:05	18:31	18:52	19:21	20:12	20:47	21:45	
上原	7:07	7:50	8:51	10:11	10:52	11:33	12:28	13:47	14:43	15:43	16:33	17:02	17:34	18:07	18:33	18:54	19:23	20:14	20:49	21:47	
四郷	7:09	7:52	8:53	10:13	10:54	11:35	12:30	13:49	14:45	15:45	16:35	17:04	17:36	18:09	18:35	18:56	19:25	20:16	20:51	21:49	
山畑	7:11	7:54	8:55	10:15	10:56	11:37	12:32	13:51	14:47	15:47	16:37	17:06	17:38	18:11	18:37	18:58	19:27	20:18	20:53	21:51	
四郷天道	7:12	7:55	8:56	10:16	10:57	11:38	12:33	13:52	14:48	15:48	16:38	17:07	17:39	18:12	18:38	18:59	19:28	20:19	20:54	21:52	
亀首	7:14	7:57	8:58	10:18	10:59	11:40	12:35	13:54	14:50	15:50	16:40	17:09	17:41	18:14	18:40	19:01	19:30	20:21	20:56	21:54	
舞木	7:15	7:59	8:59	10:19	11:00	11:41	12:36	13:55	14:51	15:51	16:41	17:10	17:43	18:15	18:41	19:02	19:31	20:22	20:57	21:55	
南山国際高校前	7:15	-	8:59	-	11:00	11:41	-	13:55	14:51	-	16:41	17:10	-	18:15	18:41	19:02	19:31	-	20:57	21:55	
山の田	7:16	-	9:00	-	11:01	11:42	-	13:56	14:52	-	16:42	17:11	-	18:16	18:42	19:03	19:32	-	20:58	21:56	
下中山緑化センター口	7:18	-	9:02	-	11:03	11:44	-	13:58	14:54	-	16:44	17:13	-	18:18	18:44	19:05	19:34	-	21:00	21:58	
緑化センター	-	-	9:06	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
後田	7:19	-	9:09	-	11:04	11:45	-	13:59	14:55	-	16:45	17:14	-	18:19	18:45	19:06	19:35	-	21:01	21:59	
西中山	7:20	-	9:10	-	11:05	11:46	-	14:00	14:56	-	16:46	17:15	-	18:20	18:46	19:07	19:36	-	21:02	22:00	
上中山	7:21	-	9:11	-	11:06	11:47	-	14:01	14:57	-	16:47	17:16	-	18:21	18:47	19:08	19:37	-	21:03	22:01	
山の神	-	8:00	-	10:20	-	-	12:37	-	-	15:52	-	-	17:44	-	-	-	-	-	20:23	-	-
加納	-	8:02	-	10:22	-	-	12:39	-	-	15:54	-	-	17:46	-	-	-	-	-	20:25	-	-
猿投登山口	-	8:03	-	10:23	-	-	12:40	-	-	15:55	-	-	17:47	-	-	-	-	-	20:26	-	-
猿投神郷	-	8:04	-	10:24	-	-	12:41	-	-	15:56	-	-	17:48	-	-	-	-	-	20:27	-	-
猿投神社前	-	8:05	-	10:25	-	-	12:42	-													

さなげ足助バス 運行ダイヤ

【平日：百年草方面】

■百年草方面

バス停	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
四郷駅	6:39	6:59	7:39	8:39	9:39	10:39	11:39	12:39	13:39	14:39	15:39	16:39	17:10	17:39	18:10	18:39	19:10	19:39	20:39	21:39
斎藤病院	6:41	7:01	7:41	8:41	9:41	10:41	11:41	12:41	13:41	14:41	15:41	16:41	17:12	17:41	18:12	18:41	19:12	19:41	20:41	21:41
猿投駅	6:45	7:05	7:45	8:45	9:45	10:45	11:45	12:45	13:45	14:45	15:45	16:45	17:16	17:45	18:16	18:45	19:16	19:45	20:45	21:45
運動公園	6:50	7:10	7:50	8:50	9:50	10:50	11:50	12:50	13:50	14:50	15:50	16:50	17:21	17:50	18:21	18:50	19:21	19:50	20:50	21:50
浄厳寺前	6:51	7:11	7:51	8:51	9:51	10:51	11:51	12:51	13:51	14:51	15:51	16:51	17:22	17:51	18:22	18:51	19:22	19:51	20:51	21:51
御船橋	6:53	7:13	7:53	8:53	9:53	10:53	11:53	12:53	13:53	14:53	15:53	16:53	17:24	17:53	18:24	18:53	19:24	19:53	20:53	21:53
枝下坂上	6:56	7:16	7:56	8:56	9:56	10:56	11:56	12:56	13:56	14:56	15:56	16:56	17:27	17:56	18:27	18:56	19:27	19:56	20:56	21:56
枝下	6:57	7:17	7:57	8:57	9:57	10:57	11:57	12:57	13:57	14:57	15:57	16:57	17:28	17:57	18:28	18:57	19:28	19:57	20:57	21:57
枝下平岩	6:57	7:17	7:57	8:57	9:57	10:57	11:57	12:57	13:57	14:57	15:57	16:57	17:28	17:57	18:28	18:57	19:28	19:57	20:57	21:57
西広瀬	6:59	7:19	7:59	8:59	9:59	10:59	11:59	12:59	13:59	14:59	15:59	16:59	17:30	17:59	18:30	18:59	19:30	19:59	20:59	21:59
広瀬	7:00	7:20	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	17:31	18:00	18:31	19:00	19:31	20:00	21:00	22:00
力石	7:04	7:24	8:04	9:04	10:04	11:04	12:04	13:04	14:04	15:04	16:04	17:04	17:35	18:04	18:35	19:04	19:35	20:04	21:04	22:04
西中金	7:05	7:25	8:05	9:05	10:05	11:05	12:05	13:05	14:05	15:05	16:05	17:05	17:36	18:05	18:36	19:05	19:36	20:05	21:05	22:05
中金中	7:07	—	8:07	9:07	10:07	11:07	12:07	13:07	14:07	15:07	16:07	17:07	—	18:07	—	19:07	—	20:07	21:07	22:07
東中金	7:08	—	8:08	9:08	10:08	11:08	12:08	13:08	14:08	15:08	16:08	17:08	—	18:08	—	19:08	—	20:08	21:08	22:08
野口	7:09	—	8:09	9:09	10:09	11:09	12:09	13:09	14:09	15:09	16:09	17:09	—	18:09	—	19:09	—	20:09	21:09	22:09
下野口	7:11	—	8:11	9:11	10:11	11:11	12:11	13:11	14:11	15:11	16:11	17:11	—	18:11	—	19:11	—	20:11	21:11	22:11
中切	7:12	—	8:12	9:12	10:12	11:12	12:12	13:12	14:12	15:12	16:12	17:12	—	18:12	—	19:12	—	20:12	21:12	22:12
井ノ口	7:13	—	8:13	9:13	10:13	11:13	12:13	13:13	14:13	15:13	16:13	17:13	—	18:13	—	19:13	—	20:13	21:13	22:13
白鷺温泉口	7:14	—	8:14	9:14	10:14	11:14	12:14	13:14	14:14	15:14	16:14	17:14	—	18:14	—	19:14	—	20:14	21:14	22:14
近岡	7:15	—	8:15	9:15	10:15	11:15	12:15	13:15	14:15	15:15	16:15	17:15	—	18:15	—	19:15	—	20:15	21:15	22:15
足助病院	7:17	—	8:17	9:17	10:17	11:17	12:17	13:17	14:17	15:17	16:17	17:17	—	18:17	—	19:17	—	20:17	21:17	22:17
足助大橋	7:18	—	8:18	9:18	10:18	11:18	12:18	13:18	14:18	15:18	16:18	17:18	—	18:18	—	19:18	—	20:18	21:18	22:18
香嵐渓	7:19	—	8:19	9:19	10:19	11:19	12:19	13:19	14:19	15:19	16:19	17:19	—	18:19	—	19:19	—	20:19	21:19	22:19
一の谷口	7:20	—	8:20	9:20	10:20	11:20	12:20	13:20	14:20	15:20	16:20	17:20	—	18:20	—	19:20	—	20:20	21:20	22:20
足助学校下	7:21	—	8:21	9:21	10:21	11:21	12:21	13:21	14:21	15:21	16:21	17:21	—	18:21	—	19:21	—	20:21	21:21	22:21
足助田町	7:22	—	8:22	9:22	10:22	11:22	12:22	13:22	14:22	15:22	16:22	17:22	—	18:22	—	19:22	—	20:22	21:22	22:22
足助	7:22	—	8:22	9:22	10:22	11:22	12:22	13:22	14:22	15:22	16:22	17:22	—	18:22	—	19:22	—	20:22	21:22	22:22
中之御所	7:23	—	8:23	9:23	10:23	11:23	12:23	13:23	14:23	15:23	16:23	17:23	—	18:23	—	19:23	—	20:23	21:23	22:23
百年草	7:23	—	8:23	9:23	10:23	11:23	12:23	13:23	14:23	15:23	16:23	17:23	—	18:23	—	19:23	—	20:23	21:23	22:23

さなげ足助バス 運行ダイヤ

【平日：四郷駅方面】

■四郷駅方面

バス停	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
百年草	—	6:12	6:37	—	7:37	8:37	9:37	10:37	11:37	12:37	13:37	14:37	15:37	16:37	—	17:37	—	18:37	19:37	20:37
中之御所	—	6:12	6:37	—	7:37	8:37	9:37	10:37	11:37	12:37	13:37	14:37	15:37	16:37	—	17:37	—	18:37	19:37	20:37
足助	—	6:13	6:38	—	7:38	8:38	9:38	10:38	11:38	12:38	13:38	14:38	15:38	16:38	—	17:38	—	18:38	19:38	20:38
足助田町	—	6:13	6:38	—	7:38	8:38	9:38	10:38	11:38	12:38	13:38	14:38	15:38	16:38	—	17:38	—	18:38	19:38	20:38
足助学校下	—	6:14	6:39	—	7:39	8:39	9:39	10:39	11:39	12:39	13:39	14:39	15:39	16:39	—	17:39	—	18:39	19:39	20:39
一の谷口	—	6:15	6:40	—	7:40	8:40	9:40	10:40	11:40	12:40	13:40	14:40	15:40	16:40	—	17:40	—	18:40	19:40	20:40
香嵐渓	—	6:16	6:41	—	7:41	8:41	9:41	10:41	11:41	12:41	13:41	14:41	15:41	16:41	—	17:41	—	18:41	19:41	20:41
足助大橋	—	6:17	6:42	—	7:42	8:42	9:42	10:42	11:42	12:42	13:42	14:42	15:42	16:42	—	17:42	—	18:42	19:42	20:42
足助病院	—	6:18	6:43	—	7:43	8:43	9:43	10:43	11:43	12:43	13:43	14:43	15:43	16:43	—	17:43	—	18:43	19:43	20:43
近岡	—	6:20	6:45	—	7:45	8:45	9:45	10:45	11:45	12:45	13:45	14:45	15:45	16:45	—	17:45	—	18:45	19:45	20:45
白鷺温泉口	—	6:21	6:46	—	7:46	8:46	9:46	10:46	11:46	12:46	13:46	14:46	15:46	16:46	—	17:46	—	18:46	19:46	20:46
井ノ口	—	6:22	6:47	—	7:47	8:47	9:47	10:47	11:47	12:47	13:47	14:47	15:47	16:47	—	17:47	—	18:47	19:47	20:47
中切	—	6:23	6:48	—	7:48	8:48	9:48	10:48	11:48	12:48	13:48	14:48	15:48	16:48	—	17:48	—	18:48	19:48	20:48
下野口	—	6:24	6:49	—	7:49	8:49	9:49	10:49	11:49	12:49	13:49	14:49	15:49	16:49	—	17:49	—	18:49	19:49	20:49
野口	—	6:26	6:51	—	7:51	8:51	9:51	10:51	11:51	12:51	13:51	14:51	15:51	16:51	—	17:51	—	18:51	19:51	20:51
東中金	—	6:27	6:52	—	7:52	8:52	9:52	10:52	11:52	12:52	13:52	14:52	15:52	16:52	—	17:52	—	18:52	19:52	20:52
中金中	—	6:28	6:53	—	7:53	8:53	9:53	10:53	11:53	12:53	13:53	14:53	15:53	16:53	—	17:53	—	18:53	19:53	20:53
西中金	5:55	6:30	6:55	7:30	7:55	8:55	9:55	10:55	11:55	12:55	13:55	14:55	15:55	16:55	17:40	17:55	18:40	18:55	19:55	20:55
力石	5:56	6:31	6:56	7:31	7:56	8:56	9:56	10:56	11:56	12:56	13:56	14:56	15:56	16:56	17:41	17:56	18:41	18:56	19:56	20:56
広瀬	6:00	6:35	7:00	7:35	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	17:45	18:00	18:45	19:00	20:00	21:00
西広瀬	6:01	6:36	7:01	7:36	8:01	9:01	10:01	11:01	12:01	13:01	14:01	15:01	16:01	17:01	17:46	18:01	18:46	19:01	20:01	21:01
枝下坂上	6:03	6:38	7:03	7:38	8:03	9:03	10:03	11:03	12:03	13:03	14:03	15:03	16:03	17:03	17:48	18:03	18:48	19:03	20:03	21:03
枝下	6:04	6:39	7:04	7:39	8:04	9:04	10:04	11:04	12:04	13:04	14:04	15:04	16:04	17:04	17:49	18:04	18:49	19:04	20:04	21:04
枝下坂上	6:04	6:39	7:04	7:39	8:04	9:04	10:04	11:04	12:04	13:04	14:04	15:04	16:04	17:04	17:49	18:04	18:49	19:04	20:04	21:04
御船橋	6:07	6:42	7:07	7:42	8:07	9:07	10:07	11:07	12:07	13:07	14:07	15:07	16:07	17:07	17:52	18:07	18:52	19:07	20:07	21:07
浄厳寺前	6:09	6:44	7:09	7:44	8:09	9:09	10:09	11:09	12:09	13:09	14:09	15:09	16:09	17:09	17:54	18:09	18:54	19:09	20:09	21:09
運動公園	6:10	6:45	7:10	7:45	8:10	9:10	10:10	11:10	12:10	13:10	14:10	15:10	16:10	17:10	17:55	18:10	18:55	19:10	20:10	21:10
猿投駅	6:15	6:50	7:15	7:50	8:15	9:15	10:15	11:15	12:15	13:15	14:15	15:15	16:15	17:15	18:00	18:15	19:00	19:15	20:15	21:15
斎藤病院	6:19	6:54	7:19	7:54	8:19	9:19	10:19	11:19	12:19	13:19	14:19	15:19	16:19	17						

1-2. 広報活動

■ 広報用チラシをA4版両面カラー刷りで作成し、下記方法により広報を実施。

- 対象路線沿線施設（主な学校・金融機関・郵便局・商業施設・病院、等）にチラシを配布
- 対象路線沿線世帯に自治区を通じてチラシを回覧
- 主要なバス停・施設にポスター・チラシを掲示

■ 広報用チラシの内容をベースにインターネット上に掲載

- 豊田市移動支援ポータルサイト「みちなびとよた」で公開



1-3. 社会実験の調査

(1) 調査方法

- ・バス乗降者数調査：バス車内に調査員を配置し、各バス停の乗車・降車人数を計測する。
- ・アンケート調査（利用者）：バス車内に調査員を配置し、利用者へ直接手渡し配布。回収は郵送またはバス車内回収箱とする。
- ・アンケート調査（沿線住民）：沿線地域の世帯に対し自治区を通じて調査票を配布。回収は郵送とする。

※ アンケート調査票は、質問と回答欄（選択肢）一体形式とし、封筒により回収。

調査項目 区分	乗降調査	アンケート調査
名鉄バス藤岡線 利用者	実施日：平成 18 年 10 月 17 日(火) 内 容：バス停別乗降者数調査 (事業者にて別途毎日乗降者数計測)	配布：乗降調査と同時 対象：利用者 回収：郵送（10/31 期限）
さなげ足助バス 利用者		
沿線住民	—	配布：10 月中旬より沿線地域に自治区を通じて配布 対象：両路線沿線地域（下図参照） 2124 世帯×3票＝6372 票 回収：郵送（10/31 期限）

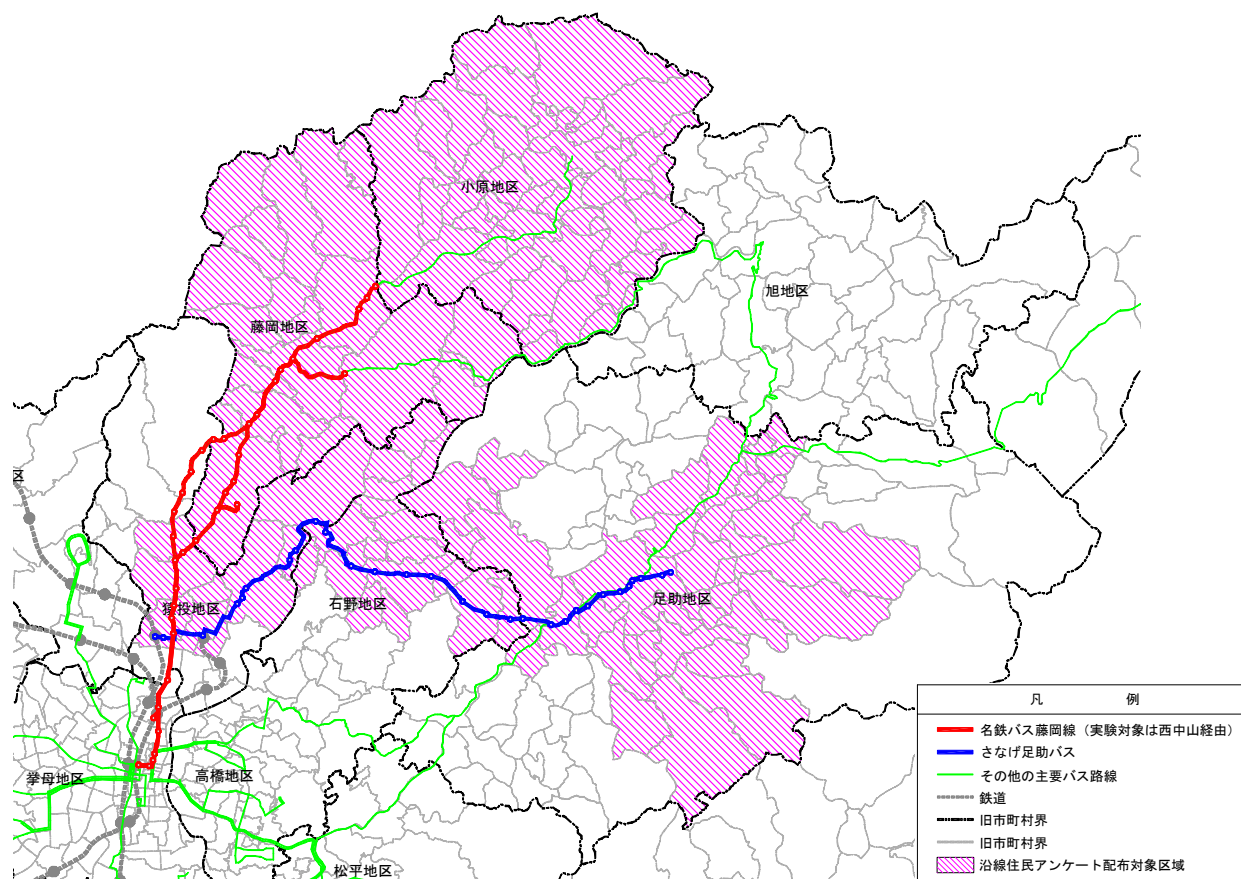


図 1.2 沿線住民アンケート調査配布対象区域

(2) アンケート調査内容

■目的

- ・利用者アンケート：利用増、交通手段転換の有無とその要因の把握から、サービス水準（運行時間帯・運行頻度・料金）と市民の利用意識変化を分析。
- ・沿線住民アンケート：主に非利用者に対して非利用の主要因を把握し、サービス水準（運行時間帯・運行頻度・料金）と市民の利用意識を分析。

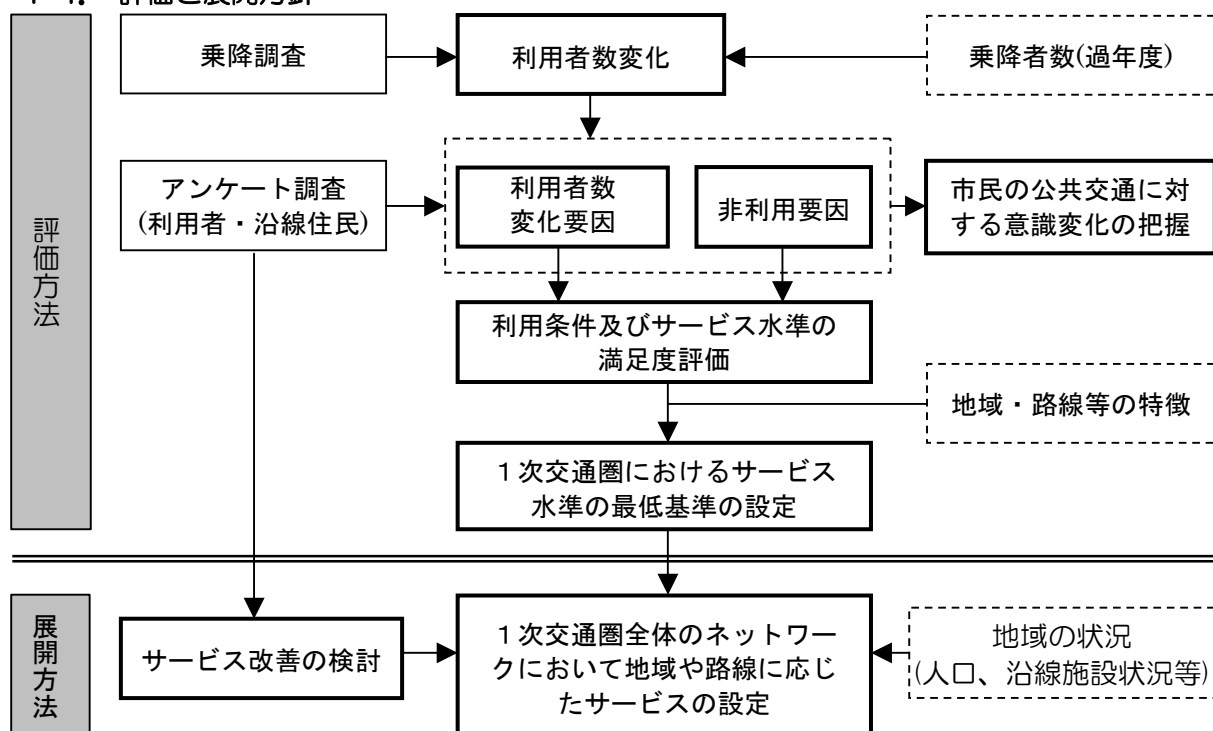
■主な質問項目（使用したアンケート調査票（例：沿線住民用）は次頁に示す。）

設問要旨		利用者		沿線住民	
		名鉄バス 藤岡線	さなげ 足助バス	利用者	非利用者
社会実験について	実験の認識	○	○	○	○
	利用の有無			○	○
	実験の評価	○	○	○	
社会実験前後の 利用状況について	利用頻度、利用変化・利用要因・利用 方法	○	○	○	
	日常的な行動、非利用要因				○
サービス水準と 利用意向について	運行時間帯・頻度	○		○	
	運行時間帯・運賃		○	○	
	運行時間帯・頻度・運賃				○
個人属性について	年齢、性別、職業、免許保有、住所	○	○	○	○
自由意見		○	○	○	○

※ 調査票は、「名鉄バス藤岡線利用者用」、「さなげ足助バス利用者用」、「沿線住民用」の3種類とする。

※ 沿線住民用は路線で分類せず共通調査票とし、設問の中で利用路線、非利用を分類する。

1-4. 評価と展開方針



◆◆◆豊田市 基幹バス路線の利用推進社会実験 アンケート調査◆◆◆

平素は本市行政に多大なご理解、ご協力をいただき、御礼を申し上げます。

さて、豊田市では基幹バスのサービス水準のあり方を検討するために、「名鉄バス藤岡線」と「さなげ足助バス」で社会実験（9月1日～12月28日）を行っています。

その実験の効果などを分析するため、対象路線沿線にお住まいの皆さんにアンケート調査を行うこととなりました。お忙しいとは存じますが、ご協力をお願いいたします。

平成18年10月 豊田市

世帯主さまへ

本調査票は、各地区の自治区のご協力により、無作為に抽出されたご家庭に各組長さんが配布させていただきました。

中学生以上のご家族やご本人に、社会実験時のバスの利用状況やバスサービス水準についてご記入いただきますようお願いいたします。

※ アンケート調査票に記入された内容は統計的に処理しますので、帳票の内容を他の目的に使用することは一切いたしません。

【アンケートに関する問合せ先】

豊田市 都市整備部 交通政策課
公共交通計画担当

電話： 0565-34-6603
FAX： 0565-33-2433

【アンケート回答方法】

アンケートは別紙の「アンケート調査票」をご覧ください、「名鉄バス藤岡線」または「さなげ足助バス」についてお答えください。

注) なお、10月17日に「名鉄バス藤岡線」または「さなげ足助バス」の車内でお配りしたアンケート調査票で回答いただいた方については、本アンケートに回答いただく必要はありません。



回答は該当する番号に○印、あるいは回答欄の[]欄に必要事項ご記入ください。

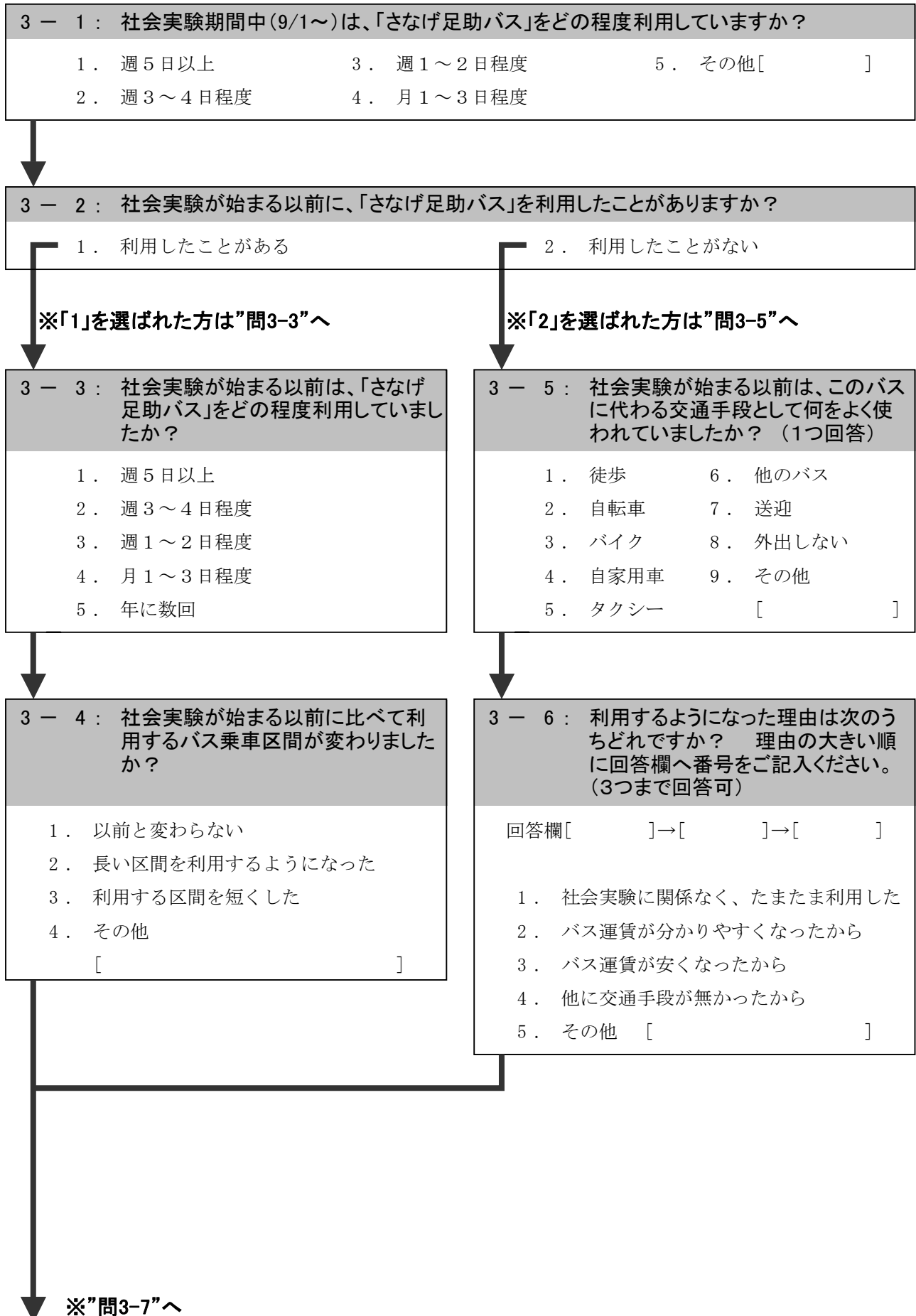
- ・ 特に回答数の指定が無い設問については、回答を1つ選んでください。
- ・ 設問番号の順に従って回答いただきますが、回答によっては次の設問が変わる場合がありますので、➡（※印）に従ってください。

【アンケート返信方法】

アンケート調査票は、お手数ですが添付しました封筒に入れ、10月31日までにポストに投函（切手は不要です）してくださるようお願いいたします。

《問1-3で「2. さなげ足助バスを利用した」または「3. どちらとも利用した」を選ばれた方》

問3 : さなげ足助バスの利用状況とサービス水準についてお伺いします。



《問1-3で「4. どちらも利用していない」を選ばれた方》

問4：社会実験期間中に「名鉄バス藤岡線」又は「さなげ足助バス」を利用しなかった方にお伺いします。

4-1： 普段、どのような目的の外出が多いですか？（1つ回答）

- | | |
|--------------------|-------------|
| 1. 通勤（パート・アルバイト含む） | 5. 娯楽・社交・食事 |
| 2. 通学 | 6. その他[] |
| 3. 買い物 | |
| 4. 通院 | |

4-2： ”問4-1”で回答した目的について、どのくらいの頻度で外出されますか？（1つ回答）

- | | |
|------------|--------------|
| 1. 週5日以上 | 4. 月1～3日程度 |
| 2. 週3～4日程度 | 5. ほとんど外出しない |
| 3. 週1～2日程度 | |

4-3： その際、主にどのような交通手段を利用されますか？（複数回答可）

- | | |
|---------|-----------|
| 1. 徒歩 | 6. 他のバス |
| 2. 自転車 | 7. 鉄道 |
| 3. バイク | 8. 送迎 |
| 4. 自家用車 | 9. その他[] |
| 5. タクシー | |

4-4： ”問4-1”で回答した目的で、「名鉄バス藤岡線」や「さなげ足助バス」を利用するのであれば、どのバス停からどのバス停までを利用しますか？
（路線やバス停は別紙も参考にしてください）

- | | | | | |
|-----------------|-----|------|-----|-----|
| 1. 「名鉄バス藤岡線」を利用 | [] | バス停～ | [] | バス停 |
| 2. 「さなげ足助バス」を利用 | [] | バス停～ | [] | バス停 |
| 3. 分からない | | | | |

4-5： ”問4-4”で回答した、自宅の最寄バス停までの交通手段と所要時間をお答えください。
（交通手段については”問4-3”の選択肢の中から番号で記入して下さい）

乗車バス停までの交通手段手段[] で 約[] 分

※”問4-6”へ

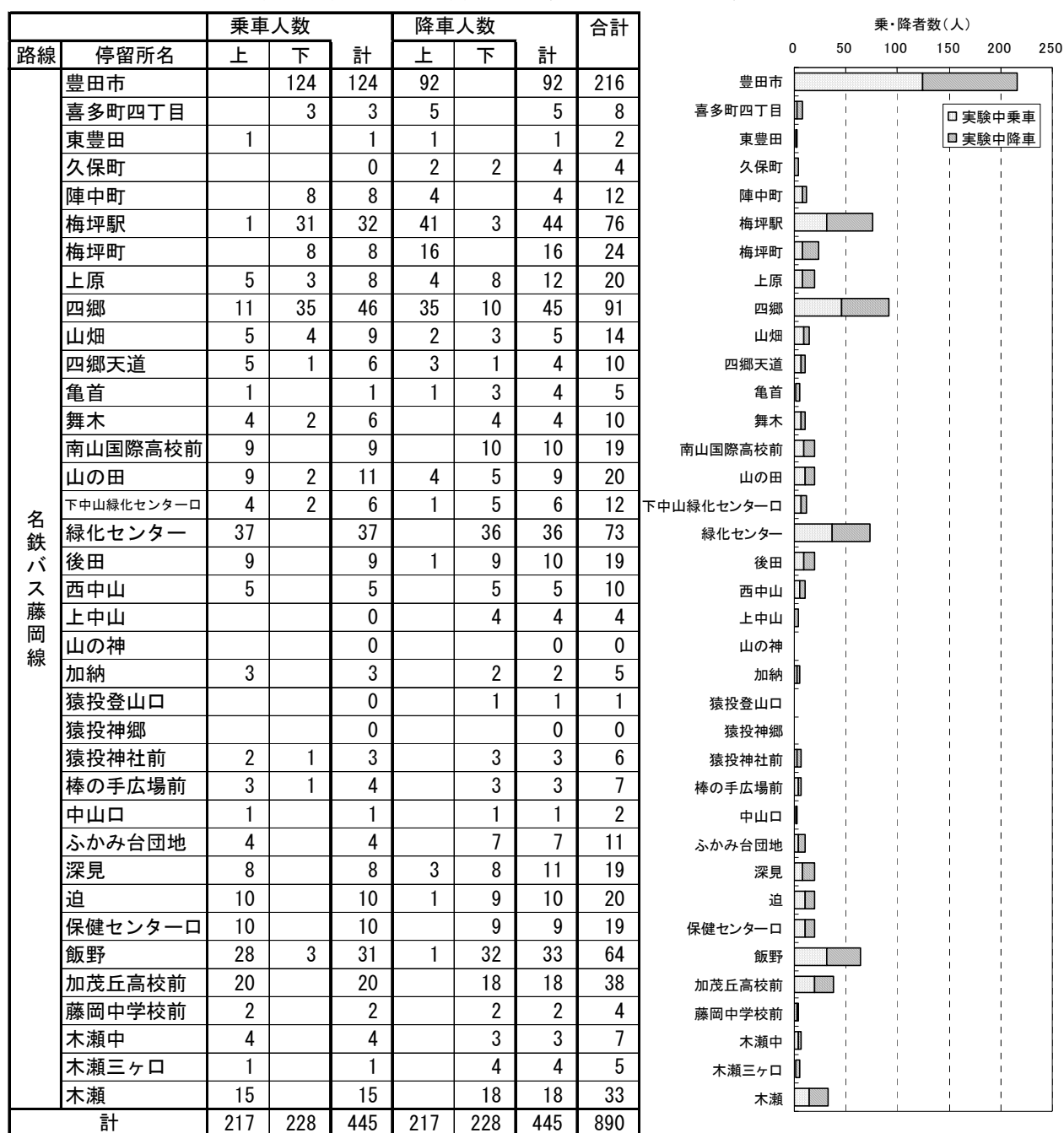
2. 基幹バス社会実験による利用状況

2-1. 名鉄バス藤岡線利用状況

(1) 調査日 (H18.10.17) の乗降者数状況

- 全系統 41 便の 1 日の乗降者数は 890 人/日、利用者は 445 人/日。
- 豊田市の乗降者数が 216 人/日と最も多い。
- 豊田市、梅坪駅、四郷、木瀬など他交通機関との乗り継ぎバス停や、飯野、加茂丘高校、緑化センターなど周辺に主要施設があるバス停で利用者が多い。

図表 2.1 名鉄バス藤岡線全系統バス停別乗降者数 (H18.10.17 調査)



(2) 実験による利用者数の変化（バス事業者データによる）

① 年度・月別利用者数

- 実験開始以前の8月までは、いずれの年度もほぼ同様の推移を示しており、全系統の利用者は8～9千人／月程度である。
- 平成18年度の実験開始後の9～11月は、約1万人／月の利用者となり、過年度の同月に比べて約1.2倍に利用者が増加した。
- 今回の実験で増便しなかった猿投神社経由、加茂丘高校経由の利用者数は、過年度と比べてあまり変化が無いことから、実験対象とした西中山経由だけで見れば、利用者は約2倍に増加している（西中山経由の運行本数は12片／日→29片／日の約1.7倍）。
- この結果、運行時間帯や運行本数を増やすサービス向上によって、潜在的需要がより顕在化する（利用が増える）ことが確認できた。

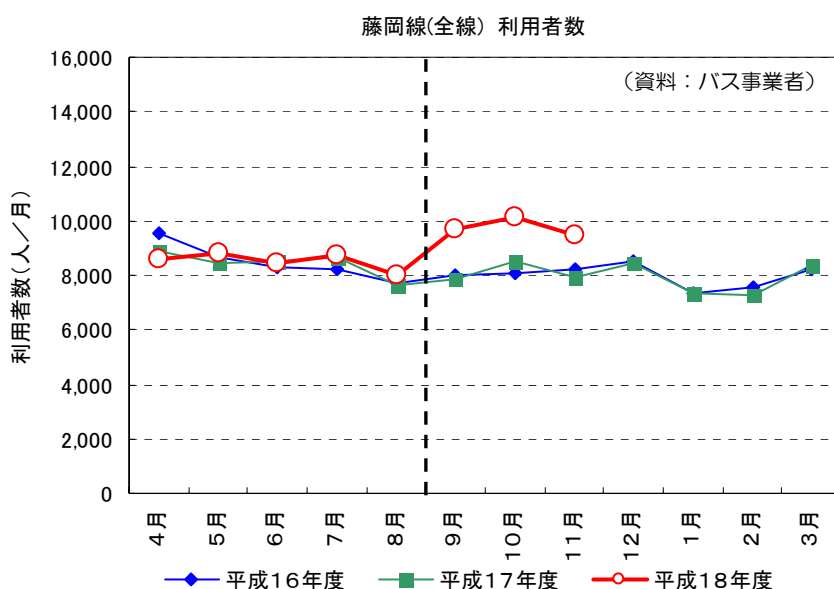


図 2.1 年度・月別利用者数の推移（名鉄バス藤岡線全系統）

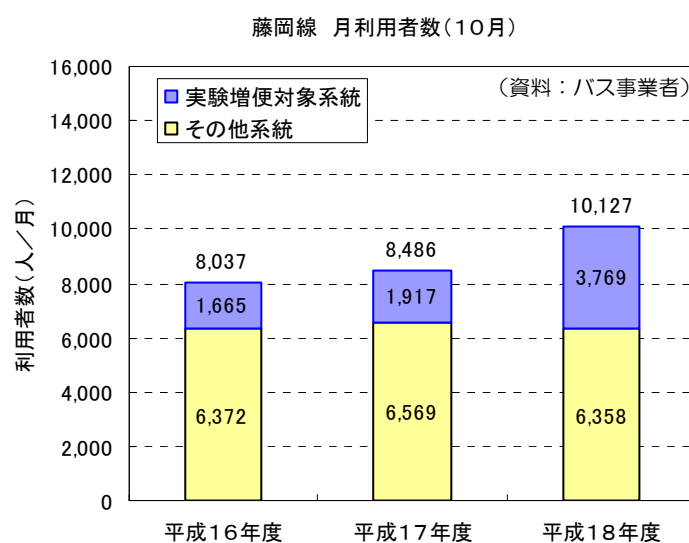


図 2.2 年度別の10月利用者数（名鉄バス藤岡線全系統）

② 年度別日利用者数

- 1日の利用者数（土曜休日を含む月平均）で見ると、実験中は約320人/日である。
 注）10月17日（火）調査の利用者数（445人/日）と比べ少なくなっているが、データ収集方法が異なること、月利用者（土曜・休日含む）の平均としていることにより差が生じている。
- 1便あたりの平均乗車人数は、過年度が約11人/便であったのに対し、約9人/便となっている。増便は平日のみで休日の運行本数は変わっていないことから、1便当たりの利用者減は2人/便程度となっている。

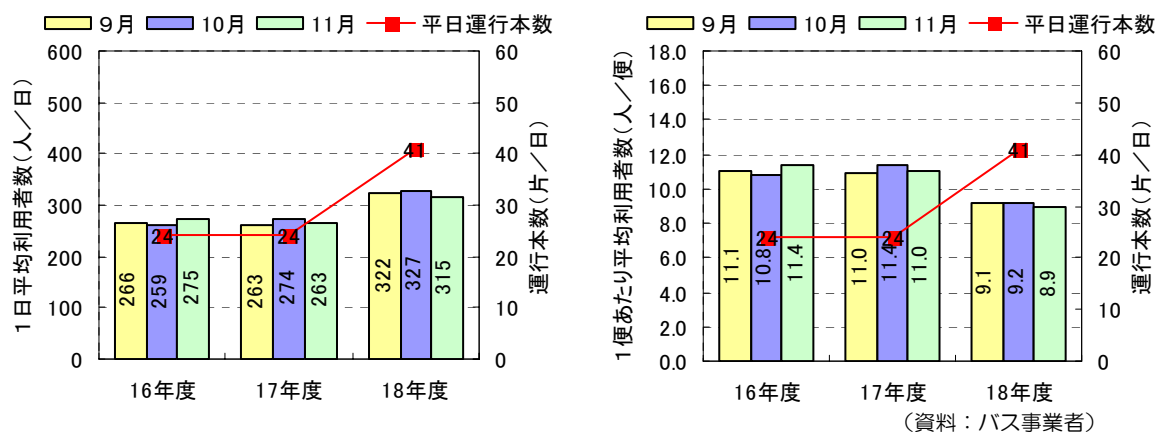


図 2.3 年度別の9～11月の1日あたり平均利用者数（名鉄バス藤岡線全系統）

(3) 時間帯別の利用者数の変化

【上り（豊田市駅）方面】

- 夕方の利用者が大幅に増加しており、16～18時台で約2倍（24人⇒51人）となっている。増便した18時台の利用者の増加はあまり大きくなく、増便していない17時台に利用者が集中した結果となっている。
- 増便した7～9時台の利用者は若干増加しているが、増便した分利用者が分散し、1便あたりの利用者数は15～18人／便程度となっている。
- 11～12時台では、増便した時間帯に利用者が分散している。
- 19～20時台の増便による利用者増はない結果となった。

【下り（藤岡）方面】

- 上りと反対に7～8時台で約2倍（26人⇒61人）に利用者が増えている。この時間帯は増便していないため、1便当たりの利用者数は非常に多くなっている。
- 昼間の時間帯は、増便により利用者が分散し、概ね20人／便以下の利用状況である。
- 16～18時台では、増便に合わせて利用者が増加（約1.4倍：47人⇒64人）しており、増便によって1便当たりの利用者数は概ね15人／便以下となっている。
- 20時以降の利用者の大きな増加は無いが、今までは運行していない21時台に利用時間帯を変更した利用者が見受けられる。

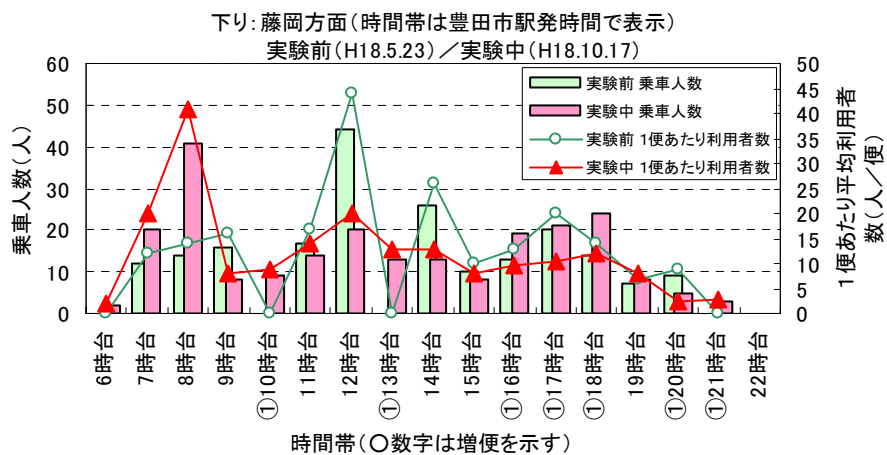
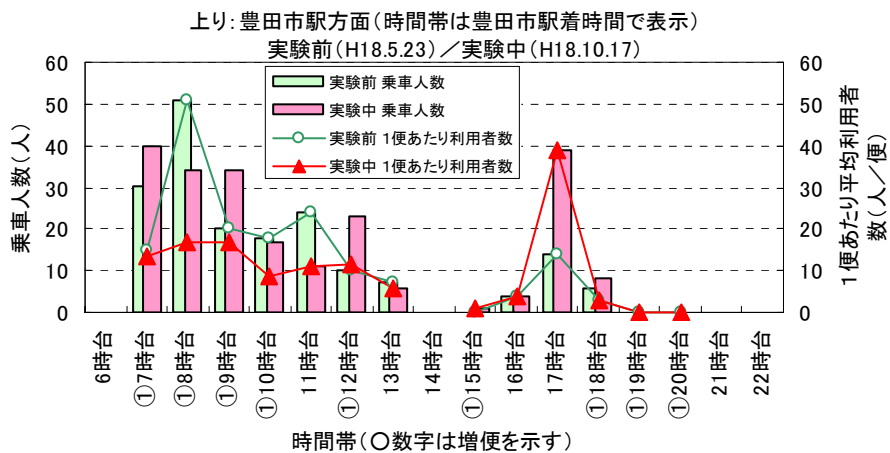


図 2.4 時間帯別の利用状況の変化（名鉄バス藤岡線全系統）

（実験前 H18.5.23 のデータはバス事業者資料による）

(4) 時間帯別の運行本数と利用者数の状況

- 増便した時間帯では1便あたりの利用者数が概ね20人/便を下回っている。
- 実験以前は1便あたり30人/便以上の時間帯も見受けられたが、利用者が分散することによって1便あたり利用者は低下した。しかしながら、平均的な1便あたりの利用者数減の割合は、本数の増分に対しては大きくない。
- 20時以降の遅い時間帯は利用者が少ないものの、時間帯が拡大したことによって利用者の増加に繋がっていると推測される。
- 上り17時台と下り8時台では、1便あたりの利用者が40人/便程度と非常に多く利用者数に対して運行本数が少ない。逆に、上り15時台や18時台など、増便したにもかかわらず利用者が少ない時間帯がある。
- このように、詳細な運行計画においては、利用者ニーズに対する運行時間帯及び運行本数に改善することが重要となる。この改善によってさらなる利用者増も期待される。

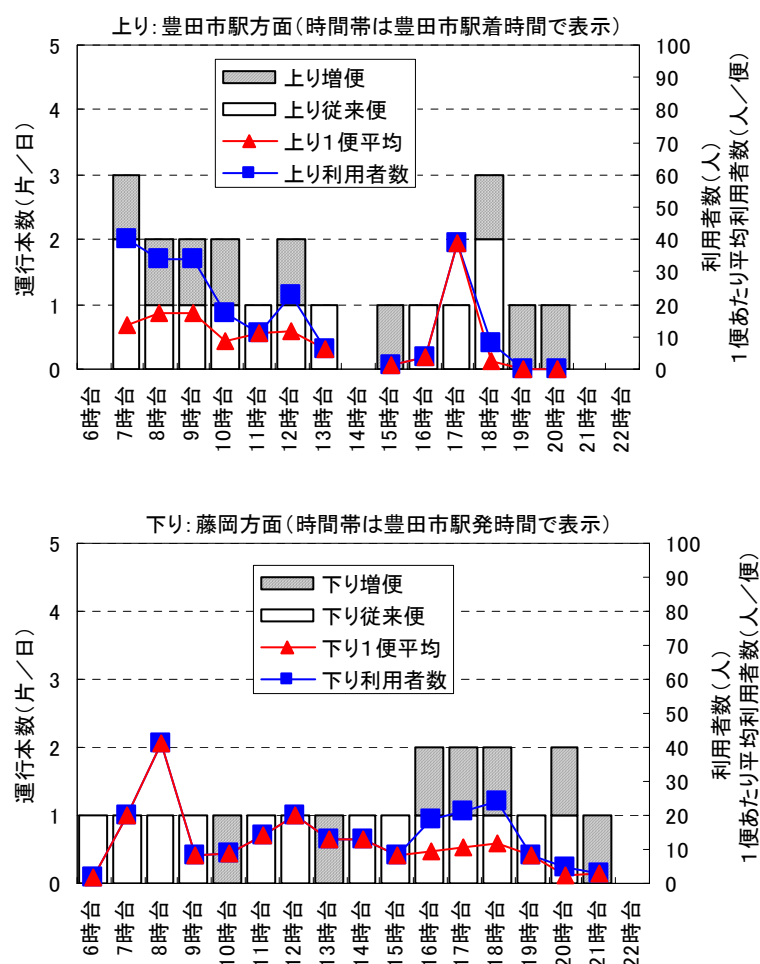


図 2.5 時間帯別の利用状況と運行本数 (名鉄バス藤岡線全系統)
(実験前 H18.10.17 調査データによる)

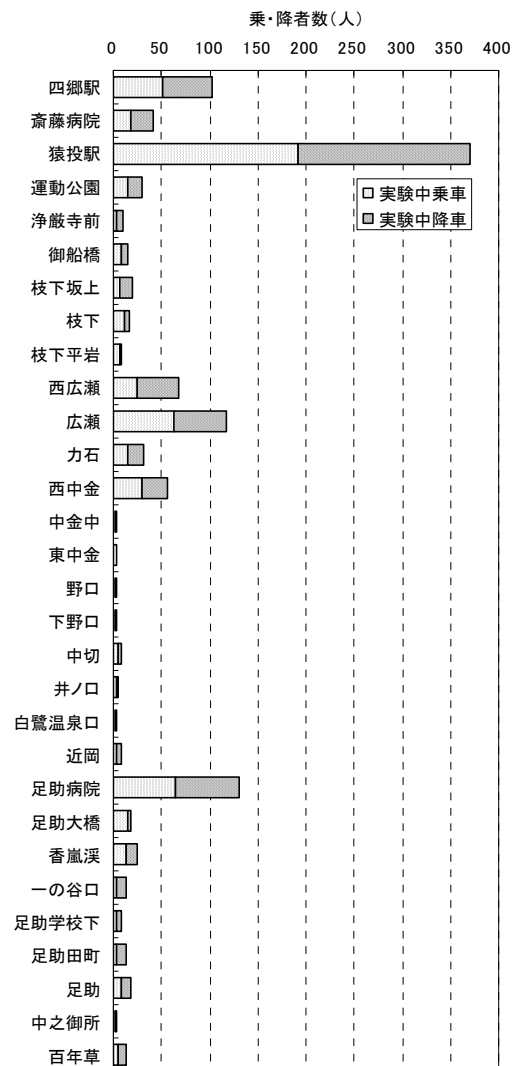
2-2. さなげ足助バス利用状況

(1) 調査日 (H18.10.17) の乗降者数状況

- 1日40便合計の乗降者数は1,172人/日、利用者は586人/日。
- 猿投駅の乗降者数が370人/日と最も多い。
- 猿投駅、四郷駅など他交通機関との乗り継ぎバス停や、病院や高校等の施設が周辺にある足助病院バス停、比較的沿線に集落が多い西広瀬～西中金間のバス停で利用者が多い。

図表 2.2 さなげ足助バスのバス停別乗降者数 (H18.10.17 調査)

路線	停留所名	乗車人数			降車人数			合計	
		上	下	計	上	下	計		
さなげ足助バス	四郷駅		51	51	51		51	102	
	斎藤病院		19	19	22		22	41	
	猿投駅	14	177	191	170	9	179	370	
	運動公園	11	4	15	5	10	15	30	
	浄厳寺前	3	1	4	1	5	6	10	
	御船橋	5	3	8	2	5	7	15	
	枝下坂上	5	2	7	2	11	13	20	
	枝下	11		11		6	6	17	
	枝下平岩	7		7		2	2	9	
	西広瀬	21	3	24	3	41	44	68	
	広瀬	53	9	62	8	47	55	117	
	力石	13	2	15	1	16	17	32	
	西中金	25	5	30	5	22	27	57	
	中金中	1		1		2	2	3	
	東中金	2	1	3	1		1	4	
	野口	1		1		2	2	3	
	下野口	2		2		2	2	4	
	中切	4	1	5	1	3	4	9	
	井ノ口	1	2	3	1	1	2	5	
	白鷺温泉口		2	2	1		1	3	
	近岡	2	2	4	2	3	5	9	
	足助病院	50	14	64	7	60	67	131	
	足助大橋	13	2	15	1	2	3	18	
	香嵐溪	14		14		11	11	25	
	一の谷口	4		4	1	8	9	13	
	足助学校下	4		4		4	4	8	
	足助田町	4		4		9	9	13	
	足助	8	1	9		9	9	18	
	中之御所	2		2		2	2	4	
	百年草	5		5		9	9	14	
	計		285	301	586	285	301	586	1,172



(2) 実験による利用者数の変化（バス事業者データによる）

① 年度・月別利用者数

- 月によって若干ばらつきがあるものの、年度別の各月の利用者数は同程度である。実験開始後の平成 18 年 9 月からも過年度とほぼ同じ（11 月は香嵐渓観光客の影響もあると想定される）であり、実験による利用者増は大きく生じていない。
- なお、平成 17 年度の 9 月以前は万博の影響もあり、他年度に比べ利用者が多くなっていたものと思われる。

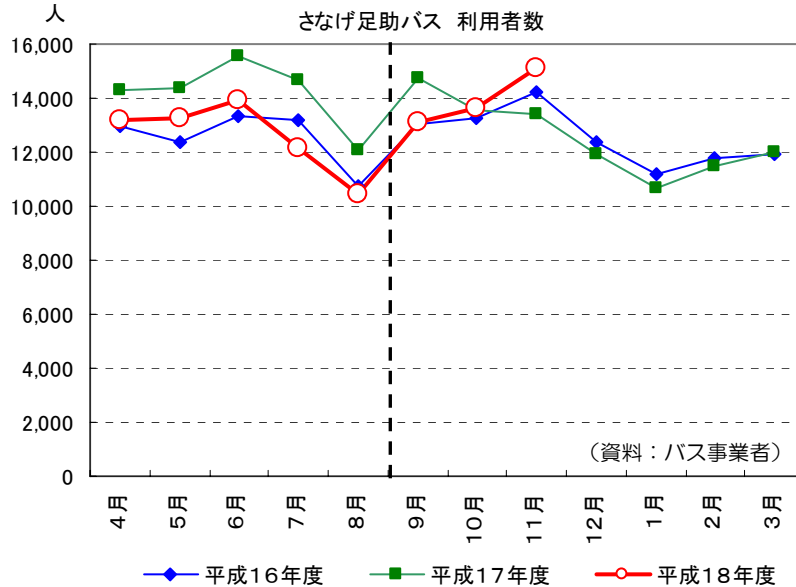


図 2.6 年度・月別利用者数の推移（さなげ足助バス）

② 年度別日利用者数

- 1 日の利用者数（土曜休日を含む月平均）で見ると、実験中は約 440 人／日である。
注）10 月 17 日（火）調査の利用者数（586 人／日）と比べ少なくなっているが、データ収集方法が異なること、月利用者（土曜・休日含む）の平均としていることにより差が生じている。
- 11 月を除けば、実験による利用者の増減はほとんど見られない。1 便あたりの平均乗車人数は 12 人／便前後となっている。

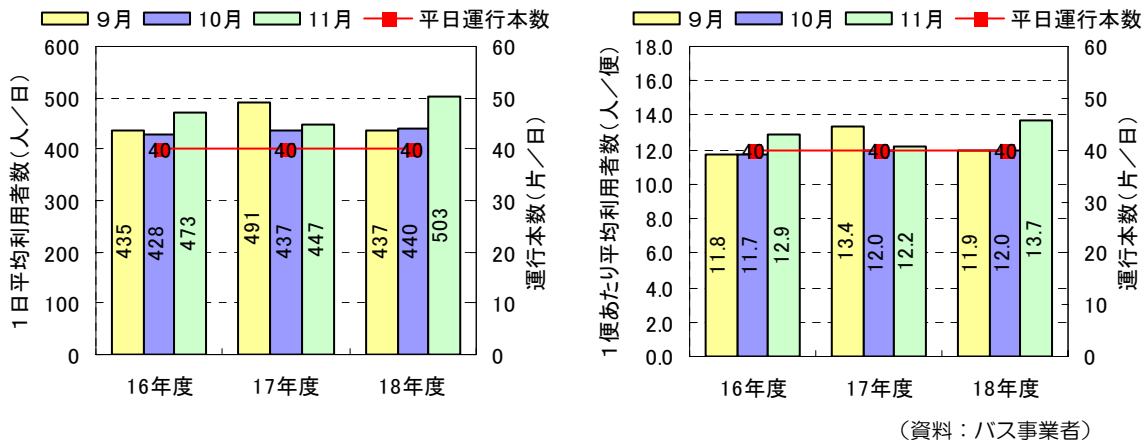


図 2.7 年度別の9～11月の1日あたり平均利用者数（さなげ足助バス）

(3) 時間帯別の運行本数と利用者数の状況

- 14 時台や 19 時台以降など利用者の少ない時間帯を除き、概ね 1 便あたりの利用者数は 10~20 人/便となっている。
- さなげ足助バスは、基本 1 時間に 1 本のダイヤである。朝夕のピーク時では一部区間で増便しているものの、時間帯によって 1 便あたりの利用者数が 30 人/便を超えている。

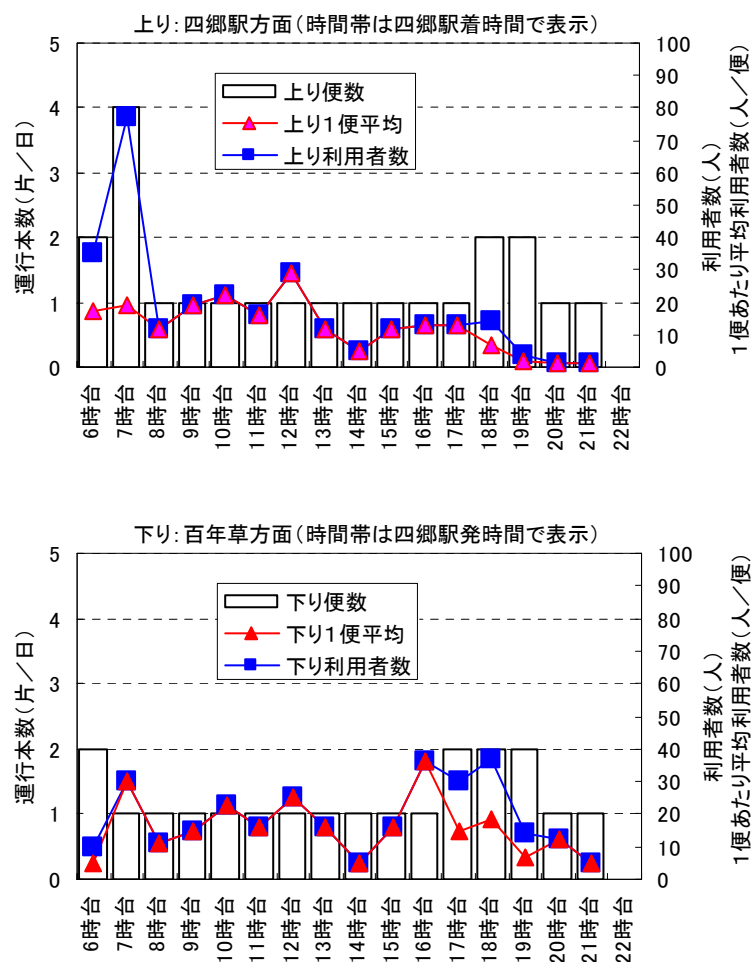


図 2.8 時間帯別の利用状況と運行本数 (さなげ足助バス)
(実験前 H18.10.17 調査データによる)

3. 基幹バス社会実験によるアンケート調査結果

3-1. アンケート回収状況

【回収率】

- 利用者アンケートは概ね 25～27%程度の回収率であるが、沿線住民アンケートは 50%を超える回収率となった（いずれも現時点集計）。
- サービス要因を問う設問を3つ（A,B,C）に分け、それをランダムに配布したが、概ね均等な回収率となっている。

【分析に用いるデータ】

- 利用者アンケートは、利用者直接配布と沿線住民配布での利用者を合わせて分析する。
- 沿線住民については、対象実験バス路線非利用者として分析する。
- 以下の集計では、集計項目ごとの回答なし等の不明サンプルを除いて示すものとする。

表 3.1 アンケート調査の配布・回収状況

H18.12.8時点

項目	名鉄バス藤岡線利用者			備考	
	利用者 アンケート	沿線住民 アンケートから	利用者対象 アンケート計		
① 乗降者数（人／日）	890	—	—		
② 対象人数（人／日）	223	—	—	対象者は①/4と仮定	
③ 配布数	250	—	—		
④ 回収数	A	19 (30.2)	56 (29.9)	75 (30.0)	() 内はA B C票の割合
	B	20 (31.7)	57 (30.5)	77 (30.8)	
	C	24 (38.1)	74 (39.6)	98 (39.2)	
	計	63 (100.0)	187 (100.0)	250 (100.0)	
⑤ 回収率	25.2%	—	—	④計／③	

項目	さなげ足助バス利用者			備考	
	利用者 アンケート	沿線住民 アンケートから	利用者対象 アンケート計		
① 乗降者数（人／日）	1,172	—	—		
② 対象人数（人／日）	293	—	—	対象者は①/4と仮定	
③ 配布数	287	—	—		
④ 回収数	A	29 (37.7)	115 (32.2)	144 (33.2)	() 内はA B C票の割合
	B	21 (27.3)	108 (30.3)	129 (29.7)	
	C	27 (35.1)	134 (37.5)	161 (37.1)	
	計	77 (100.0)	357 (100.0)	434 (100.0)	
⑤ 回収率	26.8%	—	—	④計／③	

項目	沿線住民				備考	
	沿線住民計	内、名鉄バス 藤岡線利用者	内、さなげ 足助バス利用者	内、非利用者		
① 乗降者数（人／日）	—	—	—	—		
② 対象人数（人／日）	—	—	—	—		
③ 配布数	6,372	6,372	6,372	6,372	沿線住民は2124世帯×3票	
④ 回収数	A	1,104 (32.6)	56 (29.9)	115 (32.2)	933 (32.9)	() 内はA B C票の割合
	B	1,078 (31.9)	57 (30.5)	108 (30.3)	913 (32.2)	
	C	1,201 (35.5)	74 (39.6)	134 (37.5)	993 (35.0)	
	計	3,383 (100.0)	187 (100.0)	357 (100.0)	2,839 (100.0)	
⑤ 回収率	53.1%	(2.9%)	(5.6%)	(44.6%)	④計／③	

3-2. 基礎データ集計（利用者・沿線住民アンケート結果）

(1) アンケート回答者職業別構成比

【名鉄バス藤岡線・さなげ足助バス】

- 藤岡線では会社員の利用者割合が比較的高く、さなげ足助バスでは無職の割合が高くなっている。高校生の利用者割合は、両路線とも約18%である。

【沿線住民】

- 概ね住民全体の職業構成比と同様の回収結果となっている。

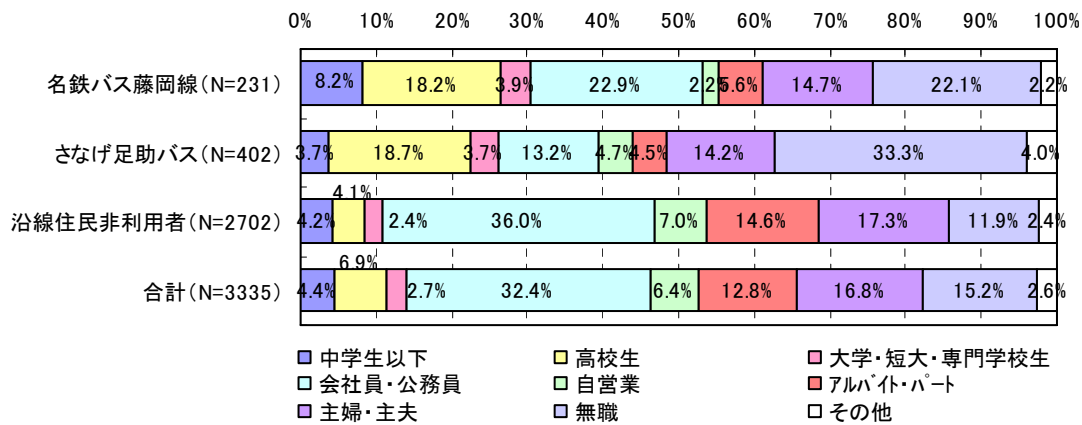


図 3.1 アンケート回答者の職業別構成比

(2) 社会実験の周知度

【周知度】

- 利用者は70%前後の周知度となっており、藤岡線の方が高い。
- 沿線住民の非利用者の周知度は40%未満となっている。

【把握手段】

- 約半数が広報チラシ・ポスターによる。
- 人から聞いた割合は沿線住民で比較的高くなっている。

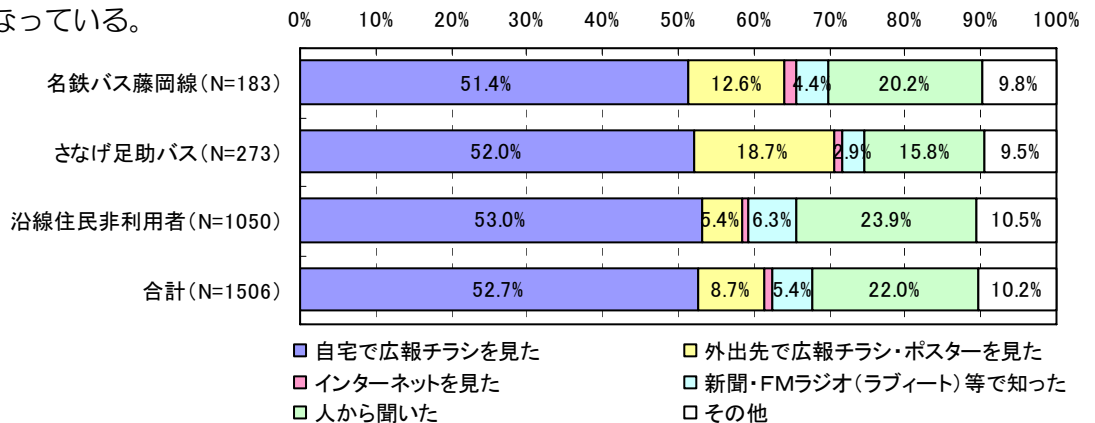
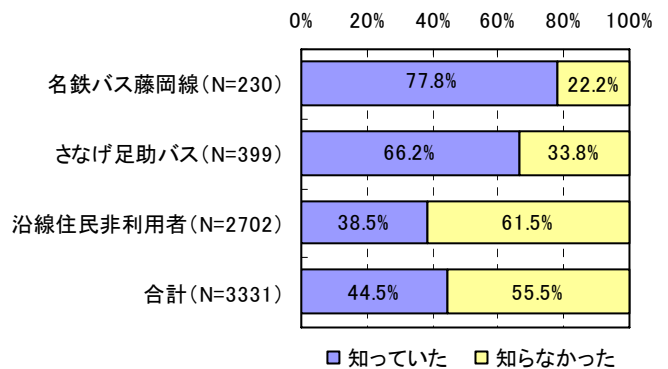


図 3.2 社会実験実施の周知度及びその把握手段

3-3. 名鉄バス藤岡線利用者アンケート結果

(1) 運行時間帯・本数サービス評価

Q：実験期間中、「名鉄バス藤岡線」では運行時間帯と本数を増やしました。今回変更した以下の項目について、あなたはどのように感じましたか？

(下記についてそれぞれ回答)

- ①始発バスを早めたこと ②最終バスを遅くしたこと
- ③朝の本数を増やしたこと ④昼間の本数を増やしたこと
- ⑤夕方の本数を増やしたこと ⑥夜の本数を増やしたこと

- 運行時間帯拡大、運行本数増加に対するサービス評価は、高い結果が得られている。
- 利用目的によって、重視する評価項目は異なるが、特に帰宅利用時間帯の夕方・夜の運行サービス向上に対する評価が高い結果が得られた。

① 利用者全体

- 朝夕の運行本数増加を高く評価している。
- 始発時間を早めたことは、他と比べて必要度が低くなっている。

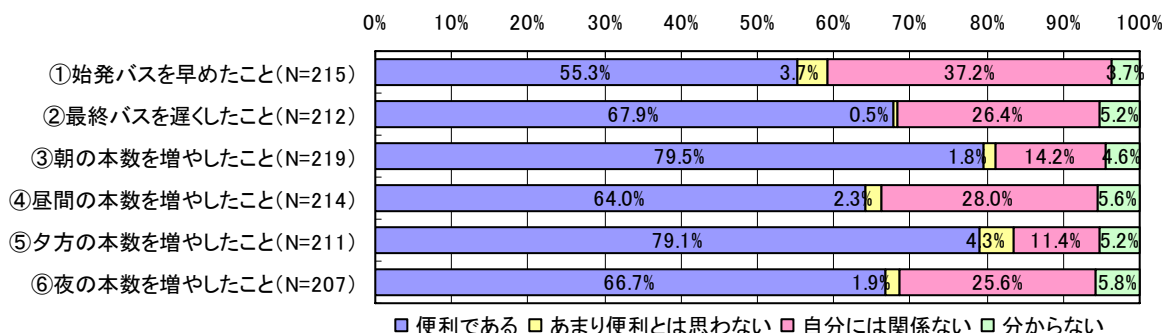


図 3.3 社会実験のサービス評価（名鉄バス藤岡線：利用者全体）

② 通勤目的

- 朝夕のピーク時運行本数増に加え、最終バス時間帯拡大、夜の運行本数増など、帰りの時間帯の評価が極めて高い。
- 昼間時間帯の運行本数増は必要度が低くなっている。

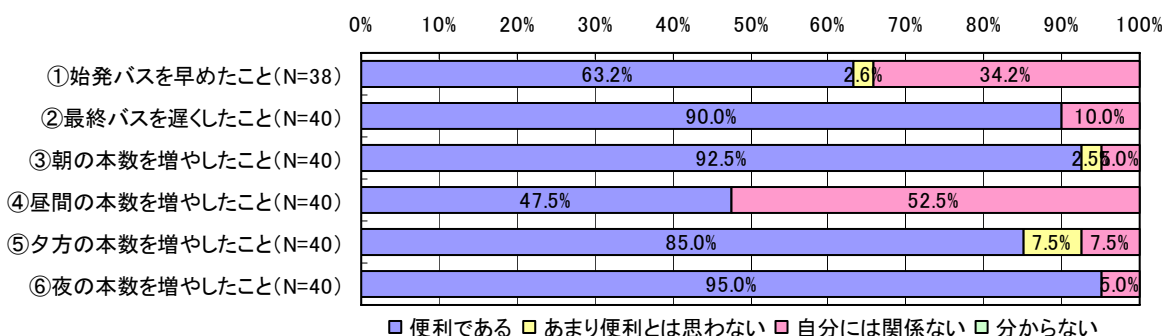


図 3.4 社会実験のサービス評価（名鉄バス藤岡線：通勤目的）

③ 通学目的

- 他目的と比べ全体的にサービス向上の必要度は低いが、夕方の運行本数増の評価は高く、通勤と同様、帰りの時間帯を重要視していることが伺える。

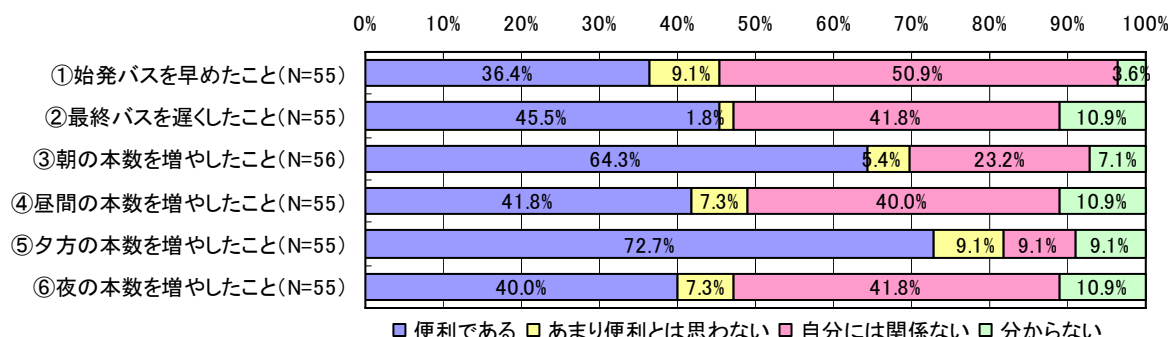
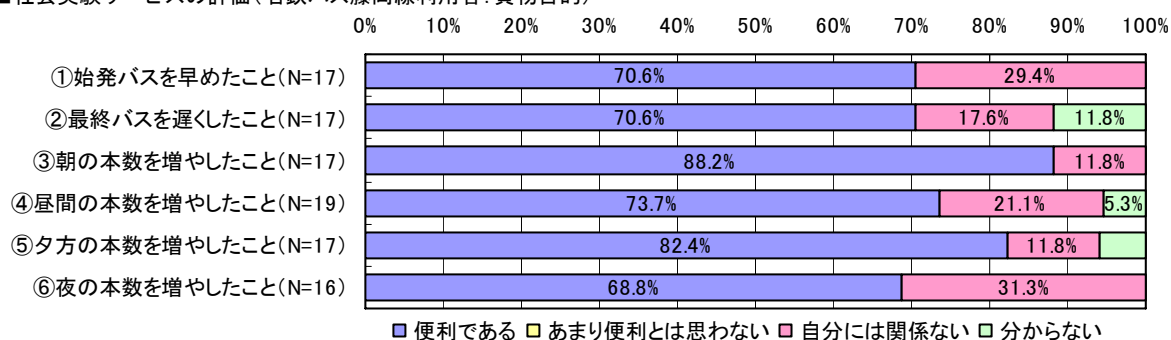


図 3.5 社会実験のサービス評価（名鉄バス藤岡線：通学目的）

④ 買物・通院目的

- どの要因についても概ね60%以上の方が評価している。
- 朝夕の運行本数増の評価に加え、特に昼間の運行本数増を高く評価していることが通勤通学と大きく異なる点である。
- 夜の運行本数増については、必要度が低くなっている。

■社会実験サービスの評価（名鉄バス藤岡線利用者：買物目的）



■社会実験サービスの評価（名鉄バス藤岡線利用者：通院目的）

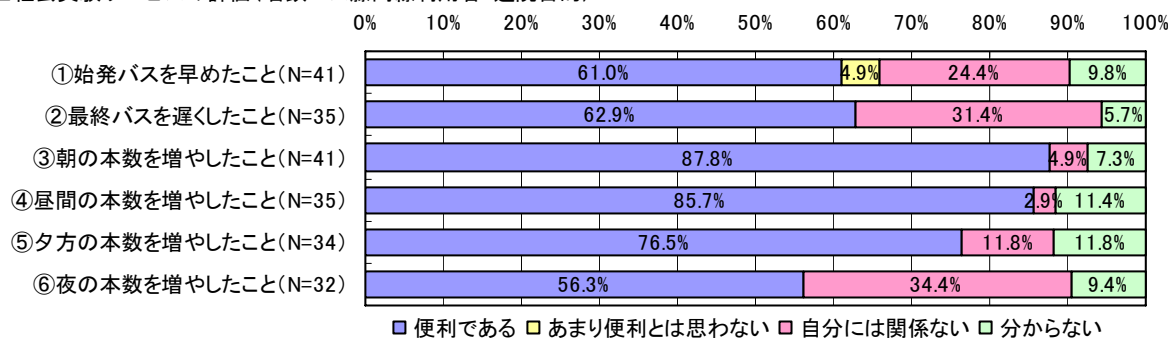


図 3.6 社会実験のサービス評価（名鉄バス藤岡線：買物・通院目的）

⑤ 娯楽等目的

- どの要因も比較的評価は高く、特に夕方・夜の運行本数増の評価が高い。

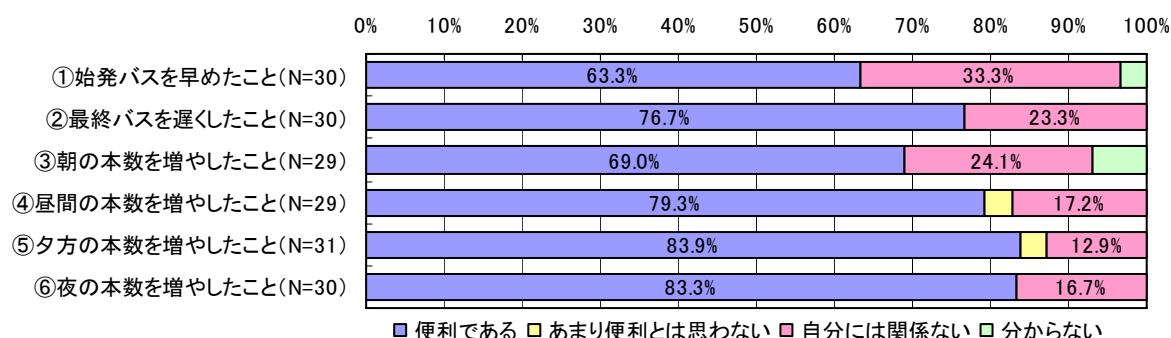


図 3.7 社会実験のサービス評価（名鉄バス藤岡線：娯楽等目的）

(2) 実験による利用者の変化

① 実験前非利用者の変化状況

【利用頻度】

- 実験前には利用していなかった新規利用者は、全体で約 15%となっている。
- 週5日以上利用者でも 13%程度の新規利用者がおり、通勤通学等の毎日の移動においても新規バス利用者が増えている。

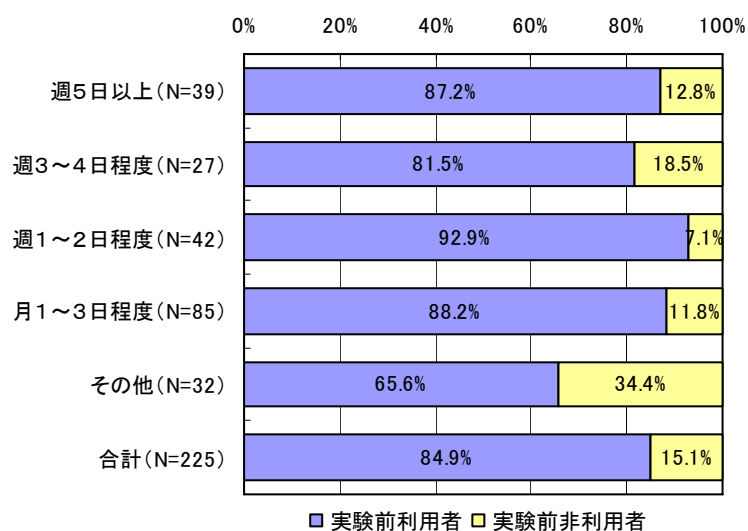


図 3.8 実験中利用頻度別の実験前非利用者割合（名鉄バス藤岡線）

【実験前利用手段】

- 新規利用者の内、自動車からの転換が約 64%となっている。その他に自転車が 15%程度であり、送迎も 12%程度の結果となった。

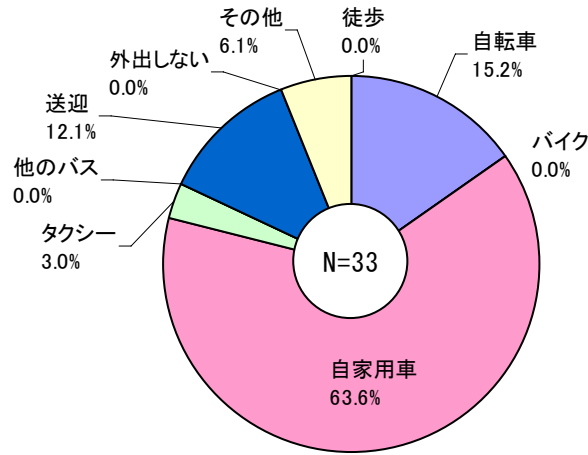


図 3.9 実験前非利用者の利用代表交通手段 (名鉄バス藤岡線)

【利用するようになった要因】

Q: 利用するようになった理由は次のうちどれですか? 理由の大きい順に回答欄へ番号をご記入ください。(3つまで回答可)

- 新規利用要因では、「他の交通手段がなかったから」と、「乗りたい時間に運行するようになった」が最も多い理由である。
- 乗りたい時間帯としての要因を見ると、朝の運行本数に加え、夜の運行本数が増えたことによる理由も多くなっており、夕方と夜の運行本数増の要因を合わせて考えれば、帰りの時間帯の運行頻度が利用に大きな影響を与えるものと考えられる。

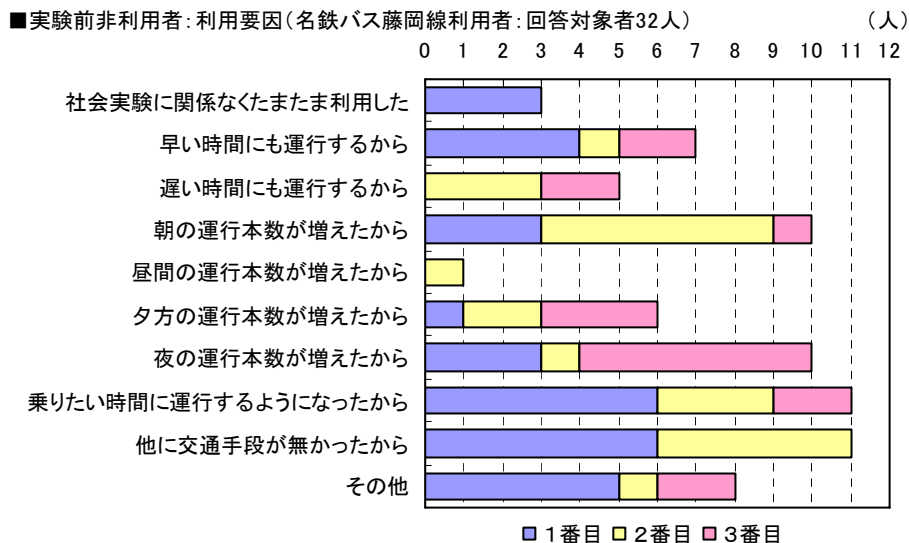


図 3.10 実験前非利用者の利用要因 (名鉄バス藤岡線)

② 実験前利用者の変化状況

【利用頻度の変化】

- 以前からの利用者の内、比較的に利用頻度の高い週3日以上の利用者では、利用頻度が増加した傾向は見られない。
- 以前の利用頻度が月1～週2日程度の利用者では、利用頻度が増えた割合が15%若程度である。また、以前の利用頻度が少ない利用者（その他）では、日常的に利用する割合が高くなっている。

実験前 実験中	週5日以上	週3～4日程度	週1～2日程度	月1～3日程度	その他
	(N=38)	(N=17)	(N=32)	(N=64)	(N=40)
週5日以上	86.8%	0.0%	3.1%	0.0%	0.0%
週3～4日程度	5.3%	88.2%	9.4%	1.6%	2.5%
週1～2日程度	2.6%	5.9%	81.3%	12.5%	7.5%
月1～3日程度	2.6%	5.9%	3.1%	84.4%	45.0%
その他	2.6%	0.0%	3.1%	1.6%	45.0%

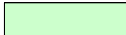
 : 利用頻度が増えた利用者割合

図 3.11 実験前利用者の実験による利用頻度の変化（名鉄バス藤岡線）

【利用時間帯の変化】

- 実験前利用者の内、全体で約60%の利用者は利用時間帯の変化がない。
- 利用時間帯の変化があった利用者割合は、朝夕とも全体では20%若となっている。
- 通院では朝の時間帯変化割合が高いが、その他は夜の時間帯変化が若干高くなっており、帰りの利用時間帯の自由度が向上した結果と考えられる。

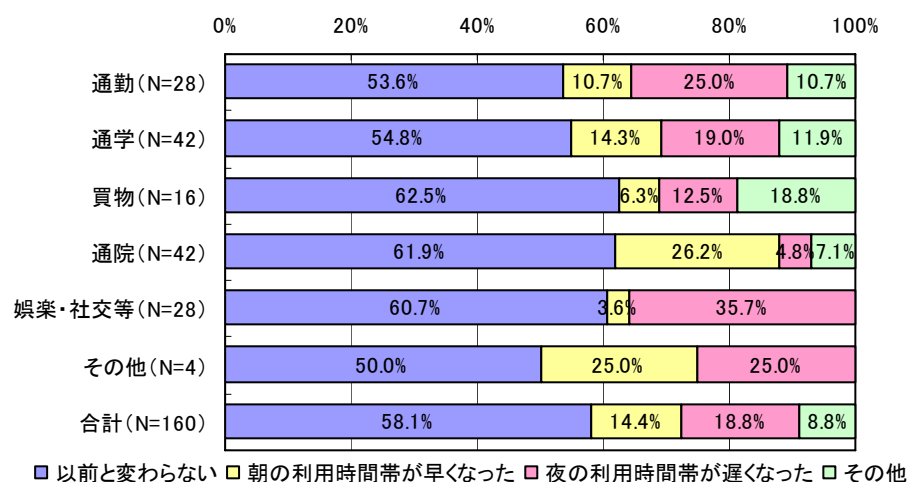


図 3.12 実験前利用者の実験による利用時間帯の変化（名鉄バス藤岡線）

3-4. さなげ足助バス利用者アンケート結果

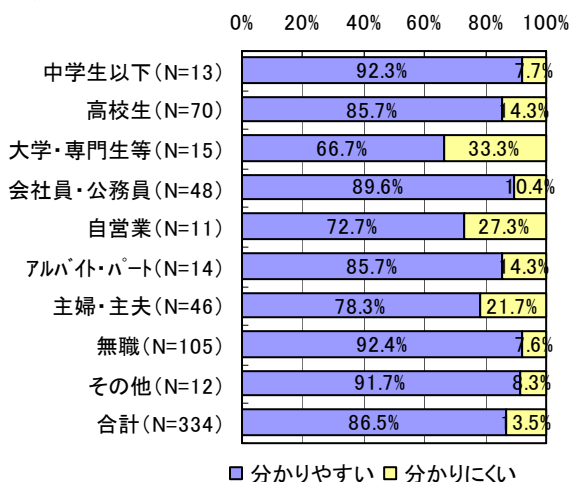
(1) ゾーン運賃制の評価

Q：実験期間中、「さなげ足助バス」では運賃をこれまでの乗車区間に応じた距離制からゾーン運賃制に変更しました。今回の制度についてあなたはどのように感じましたか？
(下記についてそれぞれ回答)

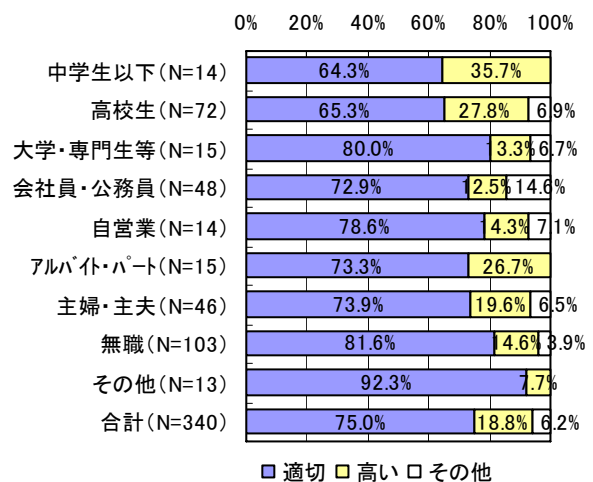
- ①運賃の分かりやすさ
- ②同一ゾーン内 200 円について
- ③ゾーン間 200 円について
- ④ゾーン制の導入について

- 概ね 70%の利用者が評価していると判断でき、特に分かりやすさとしては高い評価が得られている。
- 200 円の料金については、同一ゾーン内の設定に比べ、ゾーン間（運賃 400 円）で若干評価が下がっている（運賃が高い）属性が見受けられる。
- 運賃の分かりやすさに対して、ゾーン制そのものの導入については、「分からない」と回答する割合が若干高く、生徒・学生でその傾向が強くなっている。

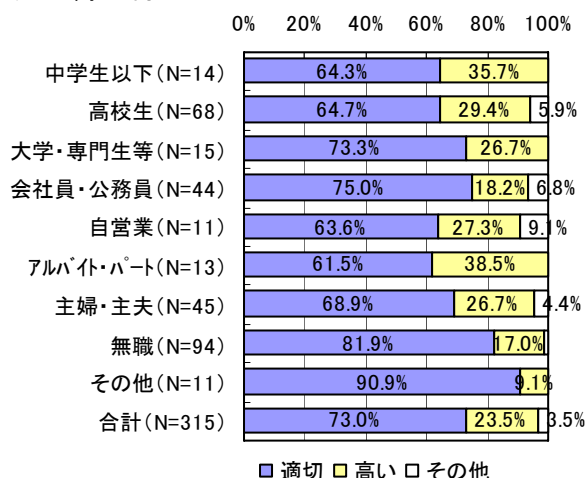
■運賃の分かりやすさについて



■同一ゾーン内200円について



■ゾーン間200円について



■ゾーン制導入について

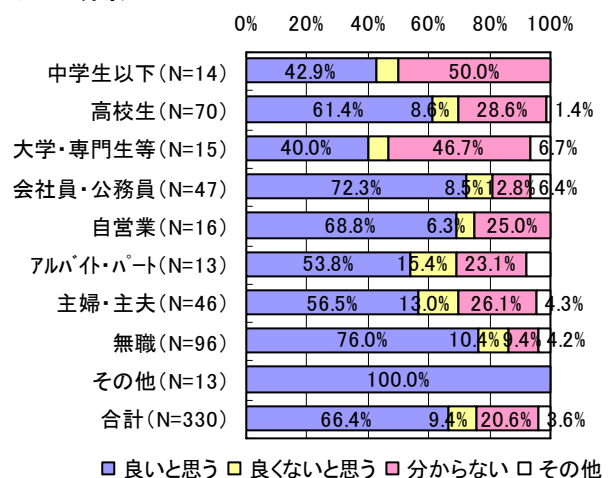


図 3.13 職業別にみた社会実験のサービス評価（さなげ足助バス）

(2) 実験による利用者の変化

① 実験前非利用者の変化状況

【利用頻度】

- 新規利用割合は全体で6%程度にとどまっており、新規利用者の週あたり利用頻度は少ない。

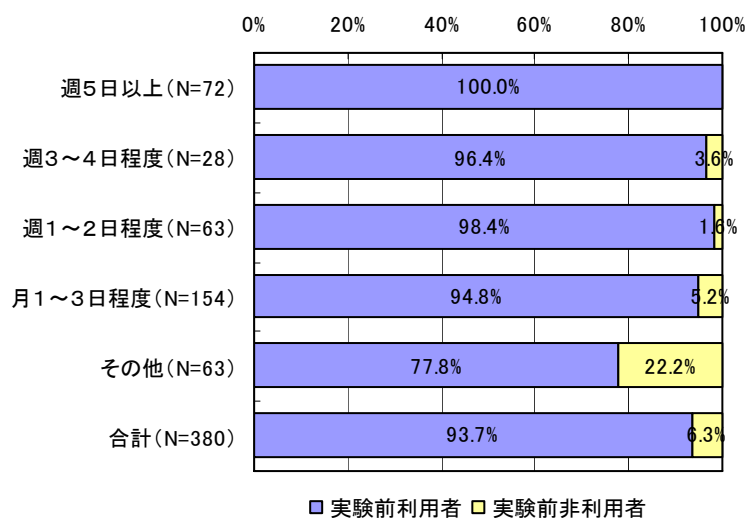


図 3.14 実験中利用頻度別の実験前非利用者割合 (さなげ足助バス)

【実験前利用手段】

- 新規利用者の内、自動車からの転換は約72%を占めている。
- その他に、徒歩、タクシー、送迎等からの転換もある。

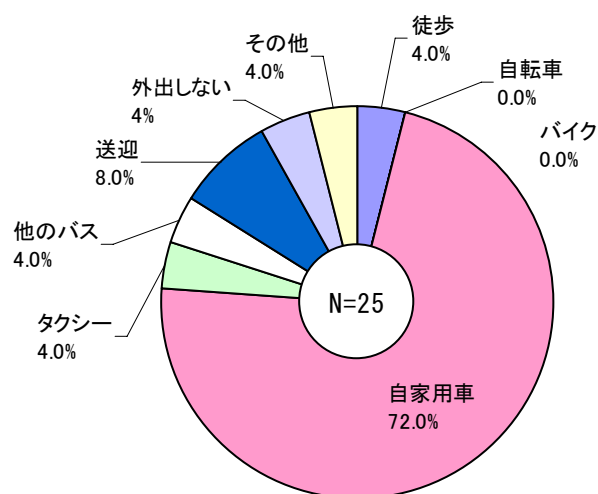


図 3.15 実験前非利用者の利用代表交通手段 (さなげ足助バス)

【利用するようになった要因】

Q：利用するようになった理由は次のうちどれですか？ 理由の大きい順に回答欄へ番号をご記入ください。（3つまで回答可）

- 新規利用要因は、運賃によるものは比較的少なく、社会実験（ゾーン運賃制）による影響は小さい結果となった。

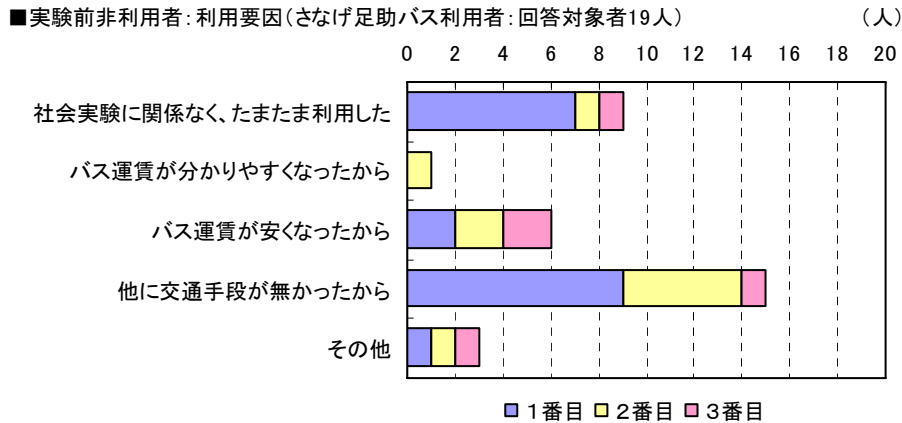


図 3.16 実験前非利用者の利用要因（さなげ足助バス）

② 実験前利用者の変化状況

【利用頻度の変化】

- 以前の利用頻度に比べ、利用頻度が増えた利用者の割合は全体で 14%程度である。
- 以前の利用頻度が少ない利用者（その他）では、月 1 日以上で日常的に利用する割合が高くなっている。

実験前 \ 実験中	週 5 日以上	週 3 ~ 4 日程度	週 1 ~ 2 日程度	月 1 ~ 3 日程度	その他
	(N=72)	(N=27)	(N=59)	(N=117)	(N=77)
週 5 日以上	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%
週 3 ~ 4 日程度	3.7%	81.5%	11.1%	0.0%	3.7%
週 1 ~ 2 日程度	0.0%	4.8%	74.2%	14.5%	6.5%
月 1 ~ 3 日程度	0.7%	0.0%	6.3%	72.2%	20.8%
その他	0.0%	0.0%	2.1%	8.5%	89.4%

■ : 利用頻度が増えた利用者割合

図 3.17 実験前利用者の実験による利用頻度の変化（さなげ足助バス）

【利用区間の変化】

- 実験前利用者の内、全体の5%程度の利用者が利用区間を変更している。
- 買物の目的では、1割程度の利用者は長い区間に利用を変更している。

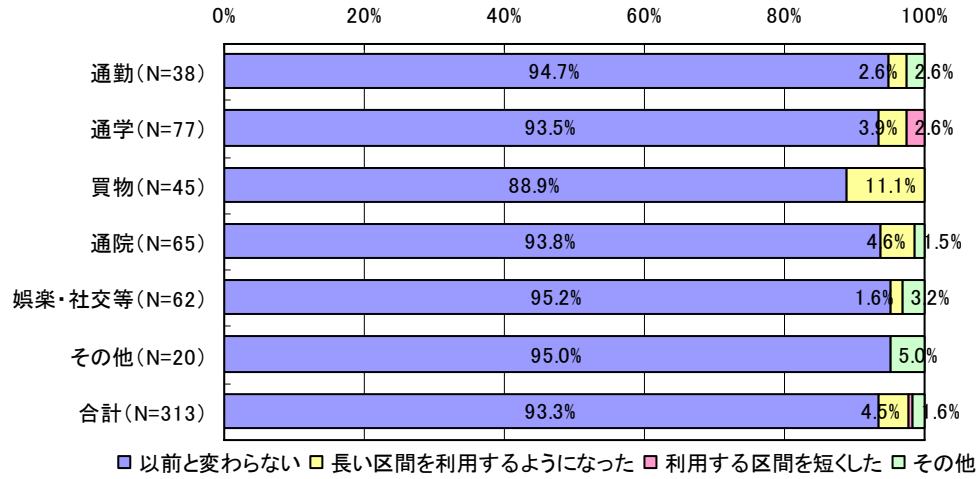


図 3.18 実験前利用者の実験による利用区間の変化（さなげ足助バス）

3-5. 沿線住民非利用者アンケート結果

(1) 非利用者の日常的交通の状況

① 外出状況

- 買物目的では週1～2日程度が最も高い割合となっており、通院目的では月1～3日程度が最も高い。
- 通学・通院目的を除いて、移動手段は自家用車が80%を超えている。
- 通院目的でも約60%が自家用車利用となっているが、送迎の割合が比較的高いことが特徴である。

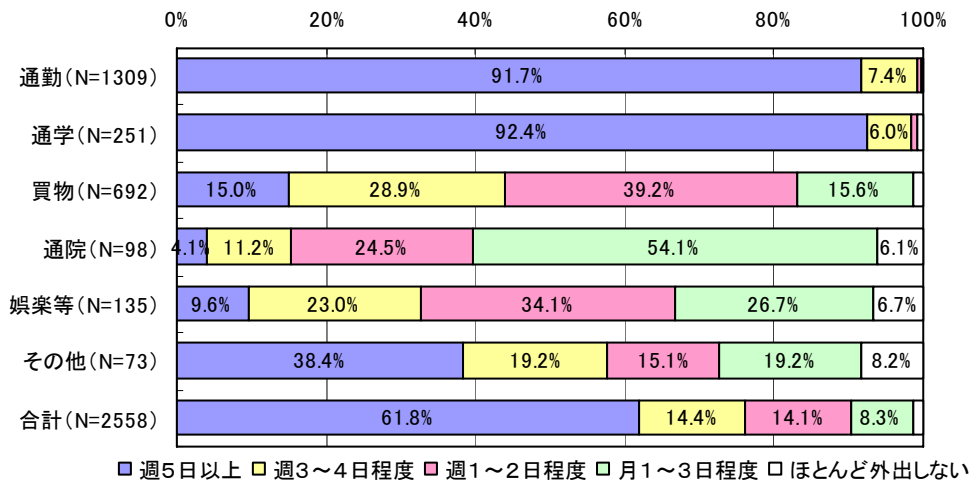


図 3.19 日常的な外出目的とその頻度（沿線住民非利用者）

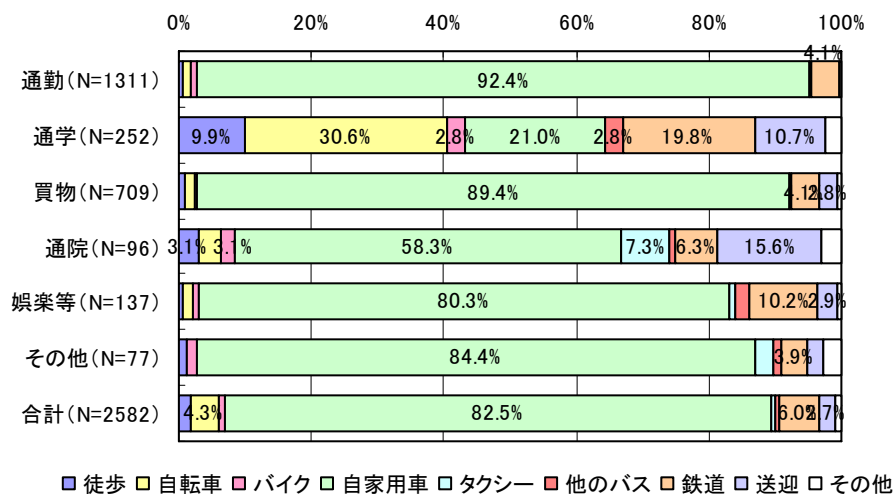


図 3.20 日常的目的でよく利用する代表交通手段（沿線住民非利用者）

(2) 非利用者の対象実験路線バス非利用要因

Q：今回の社会実験期間中に、「バスを利用しない理由は次のうちどれですか？ 理由の大きい順に回答欄へ番号をご記入ください。（3つまで回答可）

- バスを利用しない要因は、自分で自動車を運転できることが最も多く、約7割の住民がそれを理由に挙げている。
- 次に、バス停が近くにないこと、1番目の理由は少ないがバス利用では所要時間が長いことによる要因も比較的多く、約3割の住民がそれを理由に挙げている。
- バスの運行本数、運賃等、それぞれのサービスが低いことを理由に挙げる住民は2割程度である。

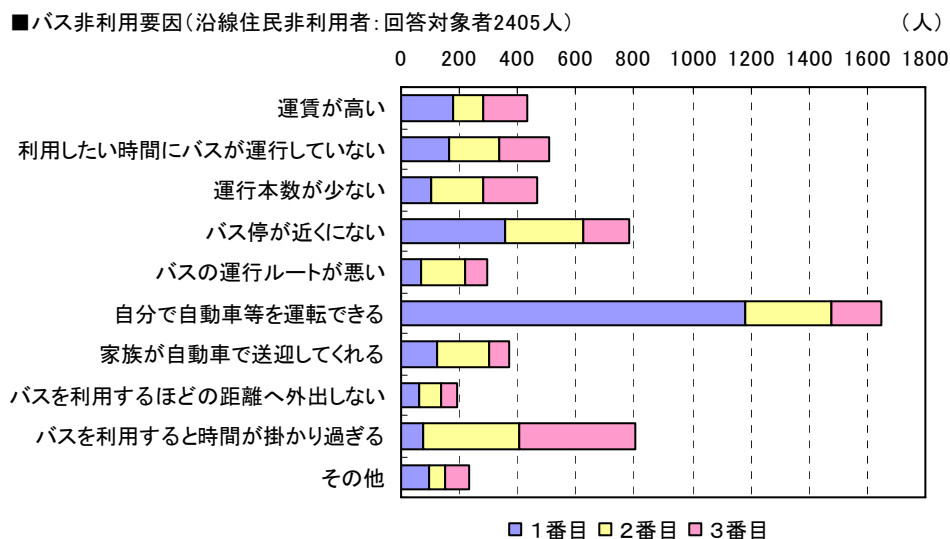


図 3.21 バスの非利用要因(沿線住民非利用者)

(3) 非利用者の想定利用区間での運賃

Q：回答した利用区間で、あなたが利用できると思う運賃は最も高くていくぐらいですか？ 具体的な運賃をご記入ください。（別紙の運賃表も参考にしてください）

- 比較的移動距離の長くなる旧町村地域の方が、上限と考える運賃は高い傾向にあり、非利用者においても、あまり低廉な運賃を求める意識は見られない。
- ただし、全体的には上限運賃を500円以下と考える割合が90%を占めている。

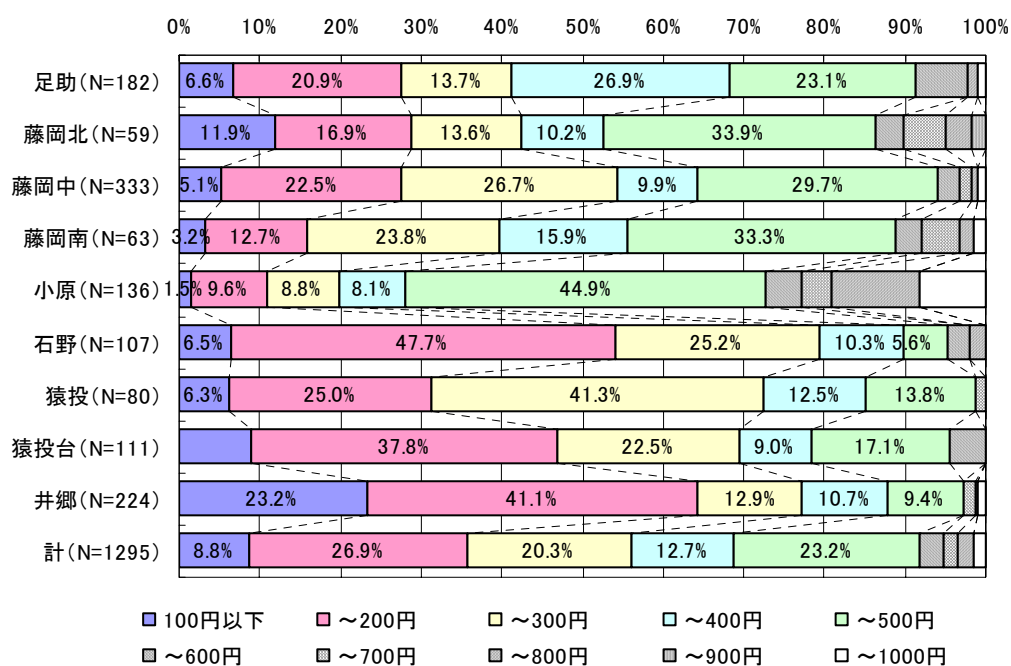


図 3.22 地区別の想定利用区間運賃（沿線住民非利用者）

3-6. 想定サービス水準による利用要因の把握

(1) アンケート調査手法

サービス水準の組合せによって、それぞれのサービス水準による利用意志（利用する／利用しない）をアンケート結果により把握する。

サービス水準の組合せは、利用者・沿線住民アンケートでそれぞれ異なる質問を行った。また、利用者アンケートでも、名鉄バス藤岡線とさなげ足助バスでは、実験の内容（運行頻度に関するもの／運賃に関するもの）に応じたサービス要因に分けて質問した。

各アンケートによるサービス水準の組合せは以下のとおりである。なお、それぞれの組合せは3要因3水準の27通りとなるが、効率的にアンケートを行うため実験計画法による手法を用い、それぞれ9通りとすることとした。ただし、1人につき9通りを回答させることは困難と判断し、3つに区分（A・B・C）して、1人について3通りの質問とした。このため、集計においては、サンプル数を考慮して、属性別（職業や居住地）にA・B・Cを合算したものを1つのサンプルに集約して分析を行うこととした。

① 名鉄バス藤岡線利用者に対するサービス水準の組合せ

要因 水準	運行時間帯		ピーク時間帯		ピーク時間帯運行頻度
1	6～21時	×	朝 7～10時	×	1本/時
2	7～21時		昼 10～16時		2本/時
3	7～22時		夕 16～19時		4本/時

注) ピーク時以外は1本/時

【アンケートに示した9通りの内容】

Q: 「名鉄バス藤岡線」が以下に示すようなサービスで運行していたら、あなたは利用しますか? ①～③の3通り全てについてお答えください。

- | | |
|-------------|--|
| A
回
答 | ① 6～21時まで1時間に1本の間隔で運行。
② 7～21時までのうち、夕方の16～19時は1時間に2本、その他の時間帯は1時間に1本の運行。
③ 7～22時までのうち、昼間の10～16時は1時間に4本、その他の時間帯は1時間に1本の運行。 |
| B
回
答 | ④ 7～21時まで1時間に1本の間隔で運行。
⑤ 7～22時までのうち、朝方の7～10時は1時間に2本、その他の時間帯は1時間に1本の運行。
⑥ 6～21時までのうち、夕方の16～19時は1時間に4本、その他の時間帯は1時間に1本の運行。 |
| C
回
答 | ⑦ 7～22時まで1時間に1本の間隔で運行。
⑧ 6～21時までのうち、昼間の10～16時は1時間に2本、その他の時間帯は1時間に1本の運行。
⑨ 7～21時までのうち、朝方の7～10時は1時間に4本、その他の時間帯は1時間に1本の運行。 |

② さなげ足助バス利用者に対するサービス水準の組合せ

要因 水準	始発時間		最終時間		運賃
1	6時		19時		200～300円
2	7時	×	21時	×	200～400円
3	8時		23時		200～600円

注) 運行頻度は終日 1 本/時

【アンケートに示した9通りの内容】

Q:「さなげ足助バス」が以下に示すようなサービスで運行していたら、あなたは利用しますか? ①～③の3通り全てについてお答えください。

- | | |
|---------|--|
| A
回答 | ① 6～19時まで1時間に1本の間隔で運行している。運賃は乗車区間によって200～300円。 |
| | ② 7～23時まで1時間に1本の間隔で運行している。運賃は乗車区間によって200～400円。 |
| | ③ 8～21時まで1時間に1本の間隔で運行している。運賃は乗車区間によって200～600円。 |
| B
回答 | ④ 7～21時まで1時間に1本の間隔で運行している。運賃は乗車区間によって200～300円。 |
| | ⑤ 8～19時まで1時間に1本の間隔で運行している。運賃は乗車区間によって200～400円。 |
| | ⑥ 6～23時まで1時間に1本の間隔で運行している。運賃は乗車区間によって200～600円。 |
| C
回答 | ⑦ 8～23時まで1時間に1本の間隔で運行している。運賃は乗車区間によって200～300円。 |
| | ⑧ 6～21時まで1時間に1本の間隔で運行している。運賃は乗車区間によって200～400円。 |
| | ⑨ 7～19時まで1時間に1本の間隔で運行している。運賃は乗車区間によって200～600円。 |

③ 沿線住民非利用者に対するサービス水準の組合せ

要因 水準	運行時間帯		運行頻度		運賃
1	6～19時		1本/時		200円均一
2	7～21時	×	2本/時	×	200～400円
3	7～23時		4本/時		200～600円

【アンケートに示した9通りの内容】

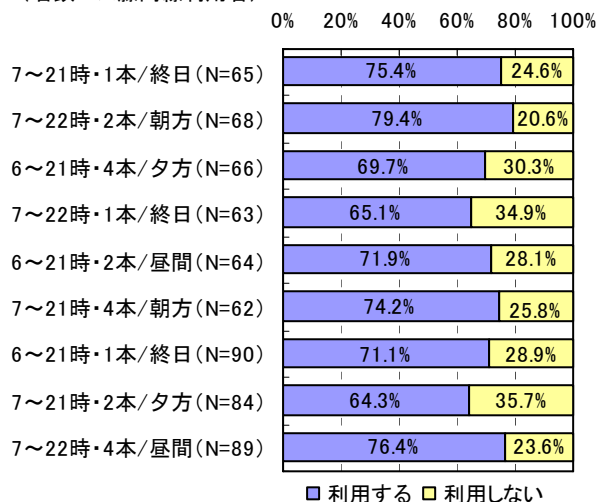
Q:「名鉄バス藤岡線」や「さなげ足助バス」が以下に示すようなサービスで運行していたら、あなたは利用しますか? ①～③の3通り全てについてお答えください。

- | | |
|---------|--|
| A
回答 | ① 6～19時まで1時間に1本の間隔で運行している。運賃は乗車区間によって200～400円。 |
| | ② 7～21時まで1時間に2本の間隔で運行している。運賃は200円均一。 |
| | ③ 7～23時まで1時間に4本の間隔で運行している。運賃は乗車区間によって200～600円。 |
| B
回答 | ④ 7～21時まで1時間に1本の間隔で運行している。運賃は乗車区間によって200～600円。 |
| | ⑤ 7～23時まで1時間に2本の間隔で運行している。運賃は乗車区間によって200～400円。 |
| | ⑥ 6～19時まで1時間に4本の間隔で運行している。運賃は200円均一。 |
| C
回答 | ⑦ 7～23時まで1時間に1本の間隔で運行している。運賃は200円均一。 |
| | ⑧ 6～19時まで1時間に2本の間隔で運行している。運賃は乗車区間によって200～600円。 |
| | ⑨ 7～21時まで1時間に4本の間隔で運行している。運賃は乗車区間によって200～400円。 |

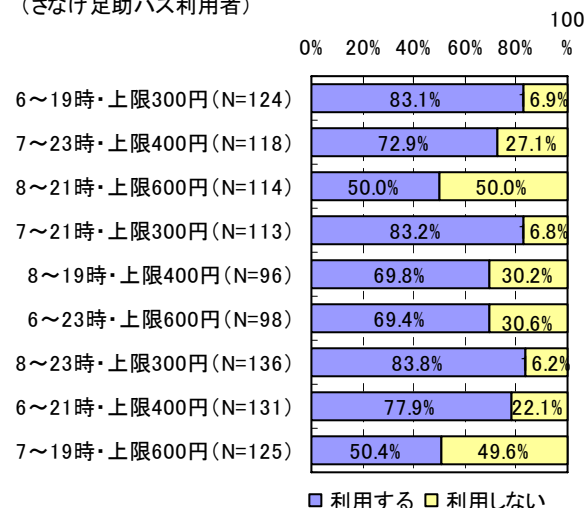
(2) 設問による単純集計 (A・B・C集約せず回答者全員による)

- サービスに関係なく、現在のバス利用者と非利用者では、明らかに利用意識の違いがある。
- 名鉄バス藤岡線では、どのサービス水準（運行時間帯・頻度）でも 60%以上が利用する回答をしている。
- さなげ足助バスでは、運賃の上限が 600 円のサービス水準で利用する回答の割合が低い傾向にある。
- 沿線住民非利用者では、どのサービス水準（運行時間帯・頻度・料金）でも利用する回答の割合は概ね 40%以下である。
- 下図では、各サービス要因の利用に与える影響度が分からないため、A・B・Cを近い属性（職業及び住所）により合算したものを1つのサンプルとしたデータでコンジョイント分析によって把握する。

■ サービス水準による利用意向：不明除く単純集計
(名鉄バス藤岡線利用者)



■ サービス水準による利用意向：不明除く単純集計
(さなげ足助バス利用者)



■ サービス水準による利用意向：不明除く単純集計
(沿線住民非バス利用者)

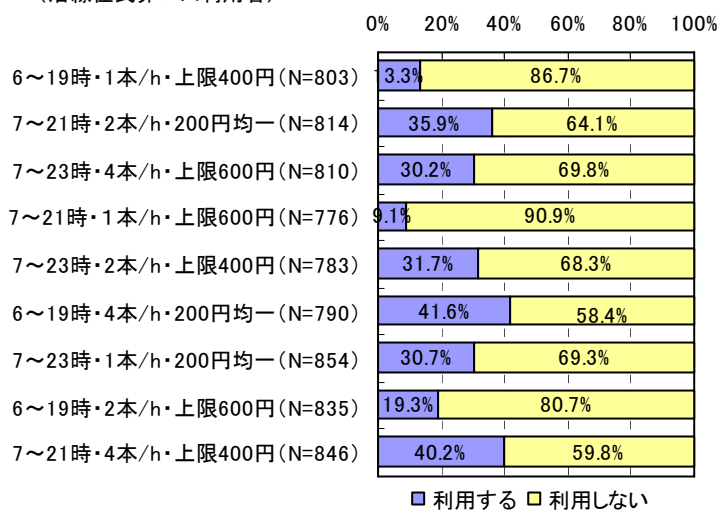


図 3.23 サービス水準の違いによる利用意志

(3) コンジョイント分析によるサービス要因の効用

① 運行時間帯とピーク時間帯及びその運行本数について（名鉄バス藤岡線より）

- 最も重要と考えるサービス要因はピーク時間帯であり、利用する最も大きな水準は夕方（16～19時）の運行本数であることが分かる。昼間の運行時間帯の本数は、利用する大きな要因とはならない結果となった。
- ピーク時運行本数の多い方が利用意志は高くなる結果は当然と考えられるが、本数よりもむしろその時間帯が重要であることが分かる。
- 運行時間帯については、設定したサービスの範囲では大きな影響がない結果となった。

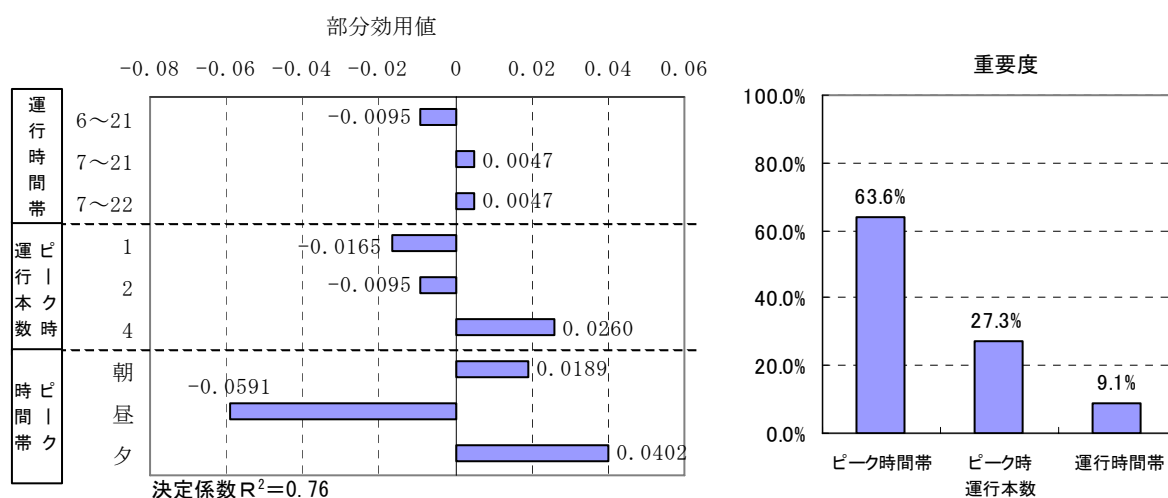


図 3.24 名鉄バス藤岡線利用者アンケートによるサービス要因の効用及び重要度（全属性N=47）

② 運賃と運行時間帯について（さなげ足助バスより）

- 最も重要と考えるサービス要因は運賃であり、安価であるほど利用する意志が高い傾向にある。
- 運行時間帯の重要度は比較的低いが、早い時間から遅い時間の運行は利用意志が高くなる。

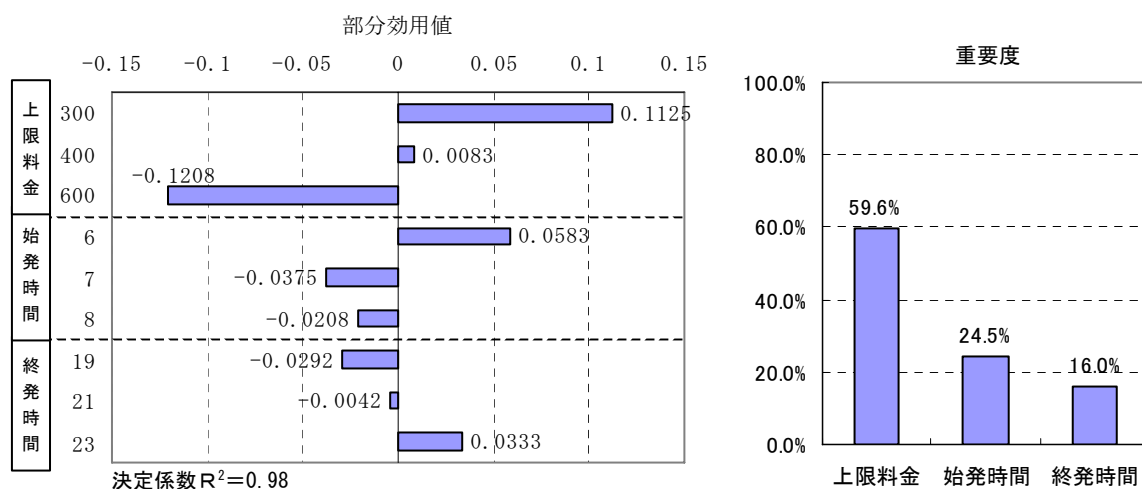
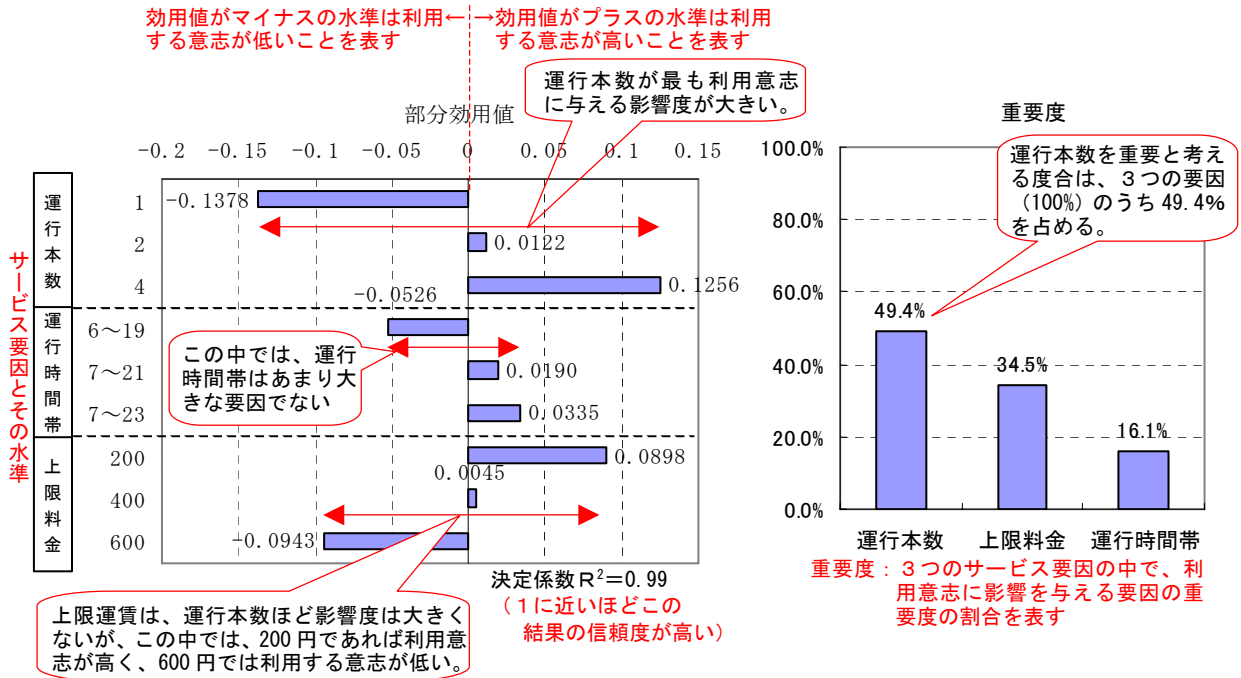


図 3.25 さなげ足助バス利用者アンケートによるサービス要因の効用及び重要度（全属性N=80）

③ 運行時間帯と運行本数と運賃について（沿線住民非利用者より）

- 最も重要と考えるサービス要因は運行本数であり、運行本数4本/時の水準の利用意志が高く、運行本数が1本/時では利用意志が極めて低いことが伺える。
- 運賃は安価である方が利用意志は高いが、運賃よりも運行本数の要因の方が重要性は高い。
- 運行時間帯については、設定したサービスの範囲では大きな影響がない結果であるが、比較すれば最終時間の重要性が高い傾向にある。



この図から、バス利用に与えるサービス要因の重要度として、沿線住民は「運行本数→上限料金→運行時間帯」の順で考えている。運行本数は4本/時、運行時間帯は7~23時、上限運賃は200円が好まれ、これらの組み合わせが最も利用する意志が高いと判断できる。

図 3.26 沿線住民非利用者アンケートによるサービス要因の効用及び重要度（全属性N=391）

【コンジョイント分析とは？】

コンジョイント分析は、新製品や新サービス開発などの時に、どんな機能、サービス、価格などを組み合わせれば、消費者に最も良い評価が得られるかを調べるためによく用いられる解析手法です。

今回のバスサービス水準の検討で考えると、運行時間帯、運行本数、運賃のサービス要因の内、市民がバスを利用するかしないかを判断するのに、最も影響を与えるものがどれであるか、また、そのサービスはどの程度の水準であるかを把握することができます。

■分析結果の見方

<効用値>それぞれのサービス水準による利用意志の割合を示すものです。この値がプラスで大きいほど、そのサービスであれば利用する意志が高いと判断できます。

<重要度>設定したサービスの中で、どれが重要であるかその割合を示すものです。サービスの水準の違いによって、利用する、利用しないの影響（効用値のプラスとマイナスの最大幅）の大きさを、3つの要因の中で占める割合で表します。

※図 3.26 に結果に対する具体的な説明をつけています。

