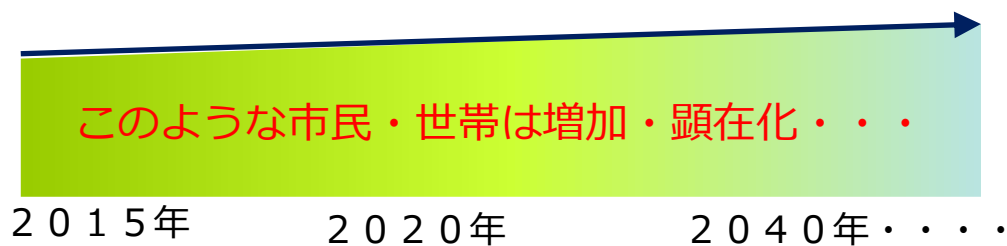
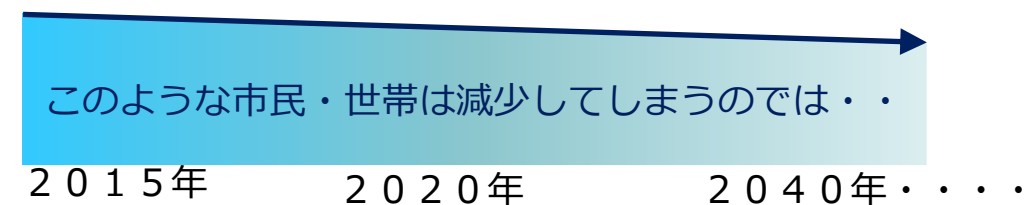
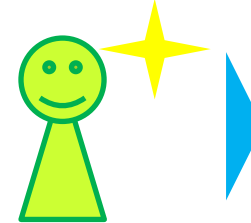


支援を必要とする市民・世帯



ボランティア等に参加したい市民・世帯



★「論点1：例えば、こんな相談が考えられますが、皆さんの周りではどんな相談が考えられますか？」

ゴミ出しを手伝ってほしいけど・・・

買い物に行きたいけど、一人では行けない・・・

老親と壮年のひきこもりの家庭だけど・・・

近所のおばあちゃんが認知症で一人暮らしだけど大丈夫かな・・・

ゴミ屋敷になってるようだけど・・・

地域のボランティア活動に参加してみたいけど・・・

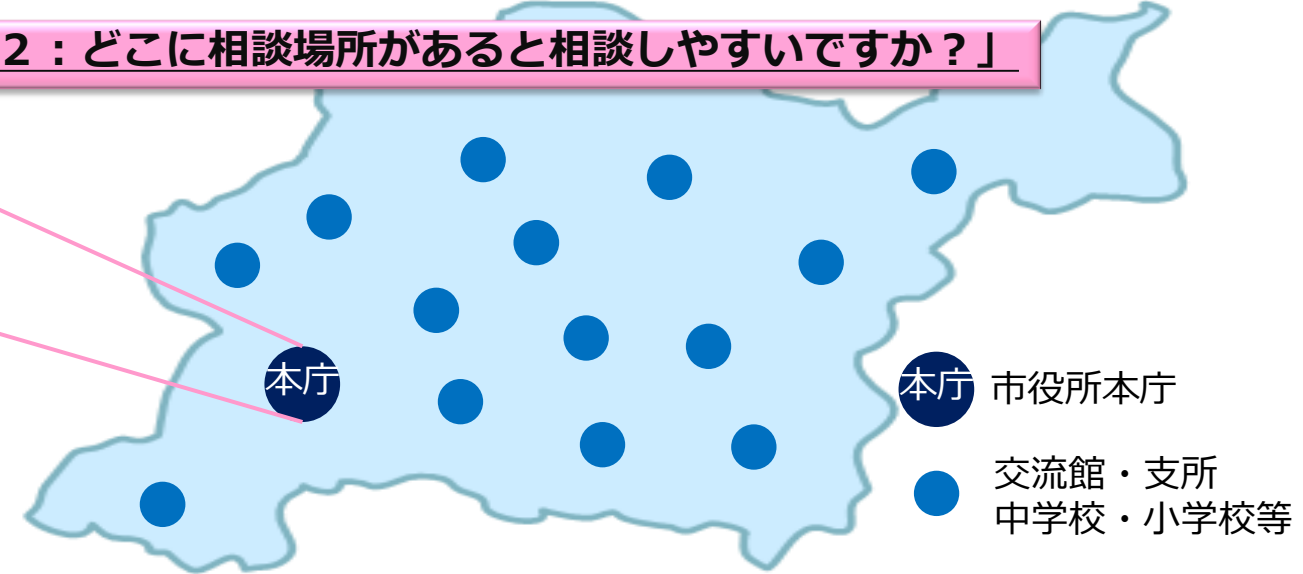
でも、どこに相談したら解決するの？  
やっぱり市役所？ でも、近いとこで相談できないのかな？ 気軽に相談できないのかな？

市役所本庁での対応

○市役所本庁では、こんな複雑な相談をまとめて相談できる部署の設置を検討しております

★「論点2：どこに相談場所があると相談しやすいですか？」

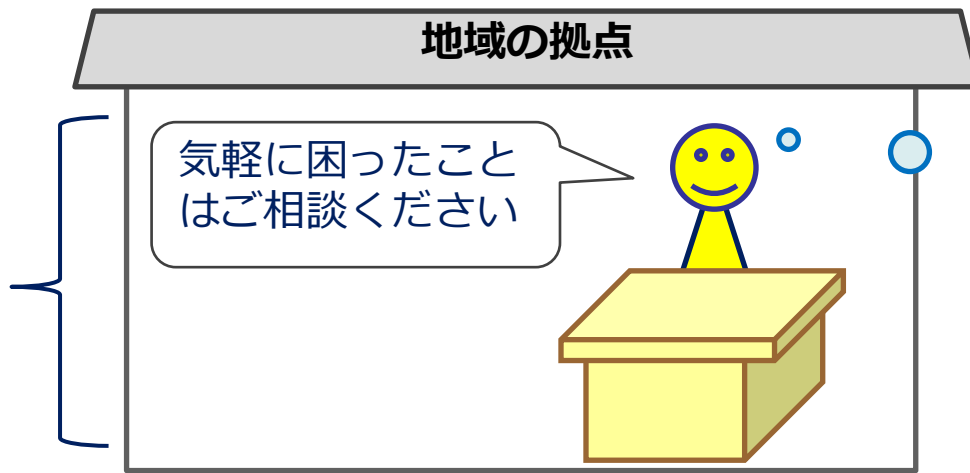
豊田市には地域に「交流館」・「支所」・「中学校」・「小学校」等の様々な拠点があります。  
◇どこに相談場所があると相談しやすいですか？  
◇ボランティア等の活動の入口としてどこに、どんな機能などがあるといいですか？



相談場所があっても、ちゃんと相談に対応してもらえる人がいるのかな？  
ボランティア等の活動に参加できるのかな？

★「論点3：どんな人材（専門職等）が配置されると相談しやすいですか？」

- コミュニティソーシャルワーカー（CSW）
- 地域包括支援センター
- 市民サポーター（市民福祉大学等）
- その他



★「論点4：地域の支え合いに参加しやすくするために、地域の拠点に必要な機能・モノは？」