

豊田市指定管理者 管理運営評価シート

<目 次>

総合体育館及び武道館	・・・	2
愛知環状鉄道駅前駐車場（貝津駅ほか4駅）	・・・	4
豊田高等職業訓練校	・・・	6
視聴覚ライブラリー	・・・	8
【参考】平成25年度～平成28年度評価得点一覧	・・・	10

平成28年4月
豊 田 市

豊田市指定管理者 管理運営評価について

(1) 評価目的

現在の指定管理者の管理運営状況を評価し、現管理体制を改善するとともに、次期指定管理者の選定に活かすことを目的とする。

(2) 評価概要

実施者	豊田市の施設所管課（予算課）
実施方法	施設所管課が、指定管理者から提出される各種書類をもとに、現地調査及びヒアリングを実施して評価する。
対象施設	平成28年度末で指定期間が満了する施設
対象期間	指定管理者制度適用開始～平成28年3月

(3) 評価基準

- ・ 項目別評価は7段階とし、評価段階Cを標準（期待どおり）とする。

◆評価基準と得点換算率

評価段階	S	A	B	C	D	E	F
評価基準	期待を大きく上回る	期待を上回る	期待をやや上回る	期待どおり（標準）	期待をやや下回る	期待を下回る	期待を大幅に下回る
得点換算率	100%	80%	60%	50%	40%	20%	0%

◆得点の算出例

評価項目	配点	評価	得点
〇〇が適切にできているか？	15	C	7.5

(4) 評価方法

- ・ 得点の合計100点を満点とし、50点を平準点とする。

(5) 評価得点一覧表

- ・ 全ての施設が平準点を上回る結果となっている。

No.	施設名	指定期間	評価得点
1	総合体育館及び武道館	2年（H27.4～H29.3）	65.0
2	愛知環状鉄道駅前駐車場（貝津駅ほか4駅）	5年（H24.4～H29.3）	57.0
3	豊田高等職業訓練校	〃	50.5
4	視聴覚ライブラリー	3年（H26.4～H29.3）	53.0

管理運営評価シート

指定管理者名称	公益財団法人豊田市体育協会
施設名称	豊田市総合体育館及び豊田市武道館
施設所在地	豊田市八幡町1丁目20番地
指定期間	平成27年 4月 1日 ～ 平成29年 3月31日
施設設置目的	当該施設は、屋内スポーツの拠点として、国際大会から市内大会に至るまで数多くの大会が開催される。施設管理者は、これら競技ニーズにあった施設を利用者に提供していかなければならない。 また、当該施設は、トレーニングジムやクライミングウォールなど附帯施設も充実しており、これら施設を有効的に活用し、住民の体力向上と健康増進を図る場としての側面もある。

市予算課	教育行政部スポーツ課
評価対象期間	平成27年 4月 ～ 平成28年 3月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	14	33	18	65

施設利用者数の状況

区分	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
利用者総数	451,308	437,845	485,437	503,613

管理運営経費の状況（当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況）

（単位：千円・端数四捨五入）

区 分		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
市収入	使用料	53,095	54,216	57,050	62,626
	諸収入等	1,686	1,897	1,781	1,821
	小計	54,781	56,113	58,831	64,447
市支出	委託料	157,904	162,811	170,028	141,003
	その他	75,993	71,774	82,889	108,212
	小計	233,897	234,585	252,917	249,215
（経常）収支差額		▲ 179,116	▲ 178,472	▲ 194,086	▲ 184,768
対前年比		—	644	▲ 15,614	9,318

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点	前回評価	前回得点
設置目的達成に関する取組み	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3.0	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	A	4.0	A	4.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	B	3.0	B	3.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	A	4.0	A	4.0
	小計	20		14.0		13.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運營業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	B	6.0	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	B	3.0	B	3.0
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	B	3.0	B	3.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	B	3.0	B	3.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	A	4.0	A	4.0
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3.0	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	B	3.0	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	A	4.0	A	4.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	A	4.0	A	4.0
	小計	50		33.0		31.0
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	B	12.0	C	10.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	B	3.0	B	3.0
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	5	B	3.0	B	3.0
	小計	30		18.0		16.0
合計		100		65.0		60.5

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定

※評価別得点換算率は、S＝100%、A＝80%、B＝60%、C＝50%、D＝40%、E＝20%、F＝0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	- 国際大会、国内のトップリーグ、全国大会などを対象に積極的な誘致を行い、利用者及び使用料の増加に資する活動を実施した。 - 施設サービスの向上に向け、自主的なアンケート調査、接遇研修、挨拶運動などを実施した。また、緊急事態等対応マニュアルの策定や救命講習、防災訓練を行い、安全対策や危機管理体制を整備した。
減算ポイント	特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	名鉄協商株式会社
施設名称	愛知環状鉄道駅前駐車場（貝津駅他４駅）
施設所在地	豊田市貝津町片坂１１４番地３ ほか
指定期間	平成２４年 ４月 １日 ～ 平成２９年 ３月 ３１日
施設設置目的	自家用車から公共交通への転換を促し、道路混雑を緩和することによる都市交通の円滑化を図るため。

市予算課	都市整備部交通政策課
評価対象期間	平成２４年 ４月 ～ 平成２８年 ３月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	２０	５０	３０	１００
得点	１２．０	２１．５	２０．５	５７．０

施設利用者数の状況

区分	平成２４年度	平成２５年度	平成２６年度	平成２７年度
利用者総数	２１４，０２９	２２５，７２４	２３８，１６１	２６１，９７２

管理運営経費の状況（当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況）

（単位：千円・端数四捨五入）

区 分		平成２４年度	平成２５年度	平成２６年度	平成２７年度
市収入	使用料	０	０	０	０
	諸収入等	１７，７７７	１８，８０８	１８，７９３	２１，１２５
	小計	１７，７７７	１８，８０８	１８，７９３	２１，１２５
市支出	委託料	０	０	０	０
	その他	５	５	５０２	５
	小計	５	５	５０２	５
（経常）収支差額		１７，７７２	１８，８０３	１８，２９１	２１，１２０
対前年比		—	１，０３１	▲５１２	２，８２９

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	B	3.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	A	4.0
	小計	20		12.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	D	4.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	D	2.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	B	3.0
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	B	3.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	50		24.5
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	5	C	2.5
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	D	2.0
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	20	A	16.0
	小計	30		20.5
合計		100		57.0

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定

※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	- 新聞へのチラシ折込みや、駅前でのポケットティッシュの配布等の利用促進策を行い施設利用者数の毎年増加を達成した。 - 収支差額についても平成26年を除き増加している。
減算ポイント	- 平成24年度駐車場運営納付金の納入において、納入期限を超過し歳入欠損を引き起こすなど市との連絡が不十分な点があった。 - 管理運営をしていくうえで、コスト削減に関する自主的な取組は見られなかった。

管理運営評価シート

指定管理者名称	職業訓練法人豊田職業訓練協会
施設名称	豊田高等職業訓練校
施設所在地	豊田市陣中町1丁目22番地2
指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日
施設設置目的	職業能力開発促進法第24条の規定に基づく認定を受けた事業主の団体及びその他中小企業の事業主等が、従業員に必要な技能の習得又は研修等を行い、職業の安定と地位の向上を図ること。

市予算課	産業部ものづくり産業振興課
評価対象期間	平成24年4月～平成28年3月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	10.5	25.5	14.5	50.5

施設利用者数の状況

区分	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
利用者総数	3,085	3,173	2,425	2,280

管理運営経費の状況（当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況）

（単位：千円・端数四捨五入）

区 分		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
市収入	使用料	87	84	74	44
	諸収入等	0	0	0	0
	小計	87	84	74	44
市支出	委託料	5,639	5,639	5,802	5,802
	その他	222	214	218	319
	小計	5,861	5,853	6,020	6,121
（経常）収支差額		▲5,774	▲5,769	▲5,946	▲6,077
対前年比			5	▲177	▲131

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点	前回 評価	前回 得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	B	3.0	B	3.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5	C	2.5
	小計	20		10.5		10.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運營業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	C	2.5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5	D	2.0
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	C	2.5	B	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	C	2.5	B	3.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	B	3.0	C	2.5
	小計	50		25.5		25.5
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	C	10.0	C	10.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	C	2.5	B	3.0
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	5	D	2.0	B	3.0
	小計	30		14.5		16.0
合計		100		50.5		52.0

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定

※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	- 施設及び市内建設業のPRとなる自主事業（木工教室、ワークショップ、建築のデモンストレーション等）を実施した。 - 夏場に緑のカーテンを作成し、景観の向上と節電に貢献した。
減算ポイント	利用者数を増加させることができず、収入額が減少した

管理運営評価シート

指定管理者名称	公益財団法人 豊田市文化振興財団
施設名称	豊田市視聴覚ライブラリー
施設所在地	豊田市挙母町３－５９
指定期間	平成２６年４月１日～平成２９年３月３１日
施設設置目的	学校教育及び社会教育における視聴覚教育の振興を図るため並びに市民に教養活動の場を提供し、市民福祉の向上に寄与するため。

市予算課	教育行政部文化振興課
評価対象期間	平成２６年４月～平成２８年３月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	２０	５０	３０	１００
得点	１１	２６．５	１５．５	５３

施設利用者数の状況

区分	平成２４年度	平成２５年度	平成２６年度	平成２７年度
利用者総数			６５，２５３	７２，７９６

管理運営経費の状況（当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況）

（単位：千円・端数四捨五入）

区 分		平成２４年度	平成２５年度	平成２６年度	平成２７年度
市収入	使用料			７６９	７１２
	諸収入等			１１１	８１
	小計			８８０	７９３
市支出	委託料			１２，３２５	１１，０９１
	その他			１７，３９３	１７，６１５
	小計			２９，７１８	２８，７０６
（経常）収支差額				▲２８，８３８	▲２７，９１３
対前年比					９２５

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点	前回 評価	前回 得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3.0	B	3
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5	B	3
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	B	3.0	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5	C	2.5
	小計	20		11.0		11.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運營業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0	B	6.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	B	3.0	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	C	2.5	B	3.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3.0	B	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5	B	3.0
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	B	3.0	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5	C	2.5
	小計	50		26.5		27.5
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	C	10.0	C	10.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	B	3.0	B	3.0
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	5	C	2.5	B	3.0
	小計	30		15.5		16.0
合計		100		53.0		54.5

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定

※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	・ビデオ撮影、編集等の指導を開館中であればいつでも提供できるよう指導者の育成を職場内で実施した。 ・毎月発行する視聴覚たよりのの中に、ロビー展を開催する利用団体のPR欄を設け、情報発信に努めた。 ・地元自治区が行う環境美化等に合わせ、支障がない範囲で駐車場の使用を許可し、市の施設としての役割を果たしている。
減算ポイント	・特記事項なし

【参考】平成25年度～平成28年度 評価得点一覧

NO	施 設 名	評価得点	評価実施年度	NO	施 設 名	評価得点	評価実施年度
1	足助プール	58	平成25年度	33	毘森公園	57	平成25年度
2	下山西部プール	50		34	豊田市福祉就業センターふれあいの家（山室花はうす含む）	55	
3	高岡コミュニティセンター、六鹿会館、高岡運動広場	64		35	豊田市生涯学習センター交流館（全27館）	63	
4	高橋コミュニティセンター、加茂川公園	54		36	豊田産業文化センター（男女共同参画センター除く）	69	
5	豊田市藤岡ふれあいの館	56		37	豊田市青年センター、勤労青少年ホーム	62	
6	王滝溪谷バーベキュー場	58		38	豊田市総合野外センター	63	
7	平戸橋いこいの広場、平戸橋公園	60		39	豊田市民文化会館、豊田市民ギャラリー	55	
8	高岡公園、高岡公園体育館	55		40	豊田市コンサートホール・能楽堂	52	
9	豊田市五ヶ丘運動広場	63		41	豊田市視聴覚ライブラリー	55	
10	駐輪場（愛環梅坪駅駐輪場ほか44施設）	52		42	豊田市小原福祉センターふくしの里	50	
11	猿投棒の手ふれあい広場、棒の手会館	58		43	豊田市下山保健福祉センターまどいの丘	52	
12	豊田地域文化広場	70		44	豊田市藤岡福祉センターふじのさと	50	
13	豊田市高齢者温泉休養施設寿楽荘	52		45	豊田市稲武福祉センター	52	
14	豊田市東山デイサービスセンター	52		46	足助まめだ館	50	
15	豊田市老人福祉センター豊寿園	52		47	豊田市老人福祉センターぬくもりの里	52	
16	藤岡運動広場、藤岡総合グラウンド野球場、藤岡体育センター、藤岡テニスコート	51		48	豊田市障がい者福祉会館、サン・アビリティーズ豊田	51	
17	とよた市民活動センター	58		49	豊田市障がい者総合支援センター	53	
18	城跡公園足助城	55		50	豊田市旭高原自然活用村	65	
19	豊田市民山の家（リゾート安曇野）	67		51	豊田市香嵐溪施設	62	
20	豊田市こども発達センター	52		52	豊田市百年草（デイサービスセンターを除く）	65	
21	御内製作工房、鼎館	52		53	豊田市香恋の里	61	
22	藤岡山村広場	50		54	豊田市産業福祉施設どんぐりの里いなぶ	63	
23	豊田市高岡農村環境改善センター	65		55	豊田市稲武どんぐり工房	57	
24	下山トレーニングセンター、下山運動場	53		56	豊田市森林会館	54	
25	柳川瀬公園	53		57	旭農林会館	52	
26	古瀬間運動広場、東山運動広場、東山体育センター	58		58	豊田市福祉センター	51	
27	豊田市農林漁家高齢者センター	59		59	豊田市自然観察の森	57	
28	矢作川島崎公園（スポーツ施設部分）、旭弓道場、旭総合体育館、旭武道場	54		60	豊田市百年草（デイサービスセンター）	55	
29	下山憩の家、下山基幹集落センター	52		61	豊田市さくらワークス	50	
30	平畑集会所	54		62	豊田市西部コミュニティセンター	50	
31	中央公園	58		63	豊田市稲武夏焼グラウンド	58	
32	猿投公園	56		64	足助トレーニングセンター、足助農山村広場、足助弓道場、足助グラウンド、足助テニスコート	57	
				65	上郷公園	52	

N0	施 設 名	評価得点	評価実施年度
66	猿投コミュニティセンター体育館、武道館	53	平成25年度
67	末野原運動広場、高橋運動広場	63	
68	土橋公園（スポーツ施設部分）、石野運動広場、保見運動広場、松平運動広場	51	
69	喜楽亭	61	
70	豊田市教職員会館（テニスコート、シャワー室部分）	58	
71	豊田市知的障がい者生活ホーム喜多ハウス	52	
72	西町活性化施設	55. 4	平成26年度
73	田町活性化施設	51. 0	
74	温浴施設じゅわじゅわ	53. 5	
75	藤岡保健センター	54. 7	
76	井上公園（水泳場）	59. 0	
77	井上公園（水泳場を除く）	58. 0	
78	西部体育館及び逢妻運動広場	60. 5	
79	総合体育館及び武道館	60. 5	
80	食肉センター	55. 9	
81	緑の公園・小原トレーニングセンター	53. 5	平成 27 年度
82	豊田市小原北部生活改善センター	55. 0	
83	豊田市石畳ふれあい広場	68. 0	
84	介護予防拠点施設老人憩の家あさひ荘	51. 5	
85	豊田市浅野会館	54. 3	
86	築羽農村環境改善センター築羽会館	52. 2	
87	敷島農村環境改善センター敷島会館	52. 9	
88	笹戸生活改善センター笹戸会館	52. 2	
89	豊田市小原活性化促進住宅	51. 5	
	豊田市新婚者住宅		
	豊田市地域定住化促進住宅		
	豊田市特定公共賃貸住宅		
	豊田市農山村定住応援住宅		
90	豊田市教職員会館（屋外施設）	58. 0	
91	総合体育館及び武道館	65. 0	平成28年度
92	愛知環状鉄道駅前駐車場（貝津駅ほか4駅）	57. 0	
93	豊田高等職業訓練校	50. 5	
94	視聴覚ライブラリー	53. 0	