

豊田市指定管理者 管理運営評価シート

<目次>

緑の公園・小原トレーニングセンター	・・・	1
豊田市小原北部生活改善センター	・・・	2
豊田市石畳ふれあい広場	・・・	3
豊田市介護予防拠点施設老人憩の家あさひ荘	・・・	4
豊田市浅野会館	・・・	5
築羽農村環境改善センター 築羽会館	・・・	6
敷島農村環境改善センター 敷島会館	・・・	7
笹戸生活改善センター 笹戸会館	・・・	8
豊田市小原活性化促進住宅、豊田市新婚者住宅、豊田市地域定住化促進住宅、 豊田市特定公共賃貸住宅、豊田市農山村定住応援住宅	・・・	9
豊田市教職員会館（屋外施設）	・・・	10

平成27年6月
豊田市

豊田市指定管理者 管理運営評価について

(1) 評価目的

現在の指定管理者の管理運営状況を評価し、現管理体制を改善するとともに、次期指定管理者の選定に活かすことを目的とする。

(2) 評価概要

実施者	豊田市の施設所管課（予算課）
実施方法	施設所管課が、指定管理者から提出される各種書類をもとに、現地調査及びヒアリングを実施して評価する。
対象施設	平成27年度末で指定期間が満了する施設
対象期間	指定管理者制度適用開始～平成27年3月

(3) 評価基準

・ 項目別評価は7段階とし、評価段階Cを標準（期待どおり）とする。

◆評価基準と得点換算率

評価段階	S	A	B	C	D	E	F
評価基準	期待を大きく上回る	期待を上回る	期待をやや上回る	期待どおり（標準）	期待をやや下回る	期待を下回る	期待を大幅に下回る
得点換算率	100%	80%	60%	50%	40%	20%	0%

◆得点の算出例

評価項目	配点	評価	得点
〇〇が適切にできているか？	15	C	7.5

(4) 評価方法

・ 得点の合計100点を満点とし、50点を平準点とする。

(5) 評価得点一覧表

・ 全ての施設が平準点を上回る結果となっている。

No.	施設名	指定期間	評価得点
1	緑の公園・小原トレーニングセンター	5年（H23.4～H28.3）	53.5
2	豊田市小原北部生活改善センター	〃	55.0
3	豊田市石畳ふれあい広場	〃	68.0
4	介護予防拠点施設老人憩の家あさひ荘	〃	51.5
5	豊田市浅野会館	〃	54.3
6	築羽農村環境改善センター築羽会館	〃	52.2
7	敷島農村環境改善センター敷島会館	〃	52.9
8	笹戸生活改善センター笹戸会館	〃	52.2
9	豊田市小原活性化促進住宅	3年（H25.4～H28.3）	51.5
	豊田市新婚者住宅		
	豊田市地域定住化促進住宅		
	豊田市特定公共賃貸住宅		
	豊田市農山村定住応援住宅		
10	豊田市教職員会館（屋外施設）	2年（H26.4～H28.3）	58.0

管理運営評価シート

指定管理者名称	公益社団法人豊田市シルバー人材センター
施設名称	緑の公園・小原トレーニングセンター
施設所在地	豊田市市場町陣出 879 番地
指定期間	平成 23 年 4 月 1 日 ～ 平成 28 年 3 月 31 日
施設設置目的	スポーツ活動を通じた市民等の体力増進による健康維持管理及び地域住民間の連帯感の醸成を図ることを目的とする。 (豊田市トレーニングセンター条例 第 2 条)

市予算課	社会部 小原支所
評価対象期間	平成 23 年 4 月 ～ 平成 27 年 3 月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	9.5	28.0	16.0	53.5

施設利用者数の状況

区分	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
利用者総数	27,747	33,201	40,193	42,002

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
市収入	使用料	1,530	1,887	2,093	2,061
	諸収入等	66	103	109	101
	小計	1,596	1,990	2,202	2,162
市支出	委託料	15,828	15,419	16,154	16,716
	その他	96	92	91	93
	小計	15,924	15,511	16,245	16,809
(経常) 収支差額		▲14,328	▲13,521	▲14,043	▲14,647
対前年比			807	▲522	▲604

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	D	2.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
	小計	20		9.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	B	6.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	B	3.0
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	B	3.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	B	3.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	B	3.0
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	50		28.0
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	20	C	10.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	B	3.0
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？	5	B	3.0
	小計	30		16.0
合計		100		53.5

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 仕様書の業務を着実に実施するほか、除草や清掃などを丁寧に実施しており、利用者の好感を得ている。 管理者が緑地等の維持を通常業務に兼ねて実施しており、経費削減に寄与している。 防犯体制について、警告看板を設置するなど適切に対応している。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 施設の有効活用に関する自主事業の提案は見られない。

管理運営評価シート

指定管理者名称	小原北部開発推進協議会
施設名称	豊田市小原北部生活改善センター
施設所在地	豊田市雑敷町東門84番地1
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日
施設設置目的	地域住民のコミュニティ活動の推進を図るため。 (豊田市小原北部生活改善センター条例第2条)

市予算課	社会部小原支所
評価対象期間	平成23年4月～平成27年3月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	10	75	15	100
得点	6.0	41.0	8.0	55.0

施設利用者数の状況

区分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
利用者総数	6,122	4,825	4,409	3,544

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
市収入	使用料	0	0	0	0
	諸収入等	5	6	6	8
	小計	5	6	6	8
市支出	委託料	1,273	1,272	1,378	1,380
	その他	6	6	6	6
	小計	1,279	1,278	1,384	1,386
(経常) 収支差額		▲1,274	▲1,272	▲1,378	▲1,378
対前年比		—	2	▲106	0

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	0		0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	B	3.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	0		0
	小計	10		6.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	19	C	9.5
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	7	B	4.2
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	7	B	4.2
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	7	B	4.2
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	7	B	4.2
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	7	C	3.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	7	C	3.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	7	B	4.2
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	7	C	3.5
	小計	75		41.0
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	10	C	5.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	B	3.0
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？	0		0
	小計	15		8.0
合計		100		55.0

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 四季桜まつりの際に第3会場としてイベントを展開するなど、施設の利活用に努めている。 管理人が清掃や除草を実施するなど、管理体制の効率化に努めている。 利用者の満足度向上のため、修繕を要する設備の把握や所管課との調整を円滑に実施したほか、館内表示の改善や環境美化に努めている。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 特記事項なし。

管理運営評価シート

指定管理者名称	藤岡石畳地区地域づくり協議会
施設名称	豊田市石畳ふれあい広場
施設所在地	豊田市石畳町池ノ平318番地1
指定期間	平成23年 4月 1日 ~ 平成28年 3月31日
施設設置目的	温泉という地域資源を活用して、市民の交流の促進及び健康の増進を図る目的で平成20年4月に設置。 地域住民の誰もがふれあい、交流し、憩いの場として地域に潤いをもたらすことが期待されている。

市予算課	社会部藤岡支所
評価対象期間	平成23年 4月 ~ 平成27年 3月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	15.0	33.0	20.0	68.0

施設利用者数の状況

区分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
利用者総数	64,052	60,295	56,651	59,526

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
市収入	使用料	514	428	412	389
	諸収入等	35	32	31	32
	小計	549	460	443	421
市支出	委託料	7,654	7,528	7,345	7,778
	その他	31	31	36	35
	小計	7,685	7,559	7,381	7,813
(経常)収支差額		▲7,136	▲7,099	▲6,938	▲7,392
対前年比			37	161	▲454

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	A	4.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	A	4.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	A	4.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	B	3.0
	小計	20		15.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	5	B	3.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	B	3.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	B	3.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	A	4.0
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	A	4.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	B	3.0
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	10	A	8.0
	小計	50		33.0
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	10	C	6.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	10	B	8.0
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？	10	C	6.0
	小計	30		20.0
合計		100		68.0

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 出張足湯や健康づくり教室など様々な自主事業を実施、また、チラシ配布やfacebookによる情報発信など積極的なPR活動を実施している。 利用者からのクレームはほぼ皆無であり、また利用者アンケートでも非常に高い評価を得、清潔かつ安全に適切な管理運営がされている。 利用者の声をよく聞き素早く対応して、利便性向上、安全対策に取り組んでいる。
減算ポイント	特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	敷島自治区加塩町内会
施設名称	介護予防拠点施設老人憩の家あさひ荘
施設所在地	豊田市加塩町日面18番地
指定期間	平成23年 4月 1日 ~ 平成28年 3月31日
施設設置目的	高齢者の介護予防、レクリエーション活動等のための場を提供し、もって高齢者の心身の健康の増進を図ることを目的とする。

市予算課	社会部 旭支所
評価対象期間	平成23年 4月 ~ 平成28年 3月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20.0	50.0	30.0	100.0
得点	10.0	26.5	15.0	51.5

施設利用者数の状況

区分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
利用者総数	6,916	3,760	7,210	6,617

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
市収入	使用料	2,104	1,138	2,207	2,049
	諸収入等	101	104	1,397	8
	小計	2,205	1,242	3,604	2,057
市支出	委託料	6,000	6,169	5,724	6,119
	その他	236	241	227	218
	小計	6,236	6,410	5,951	6,337
(経常)収支差額		▲4,031	▲5,168	▲2,347	▲4,280
対前年比			▲1,137	2,821	▲1,933

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
	小計	20		10.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	B	6.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	B	3.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	50		26.5
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	C
O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？		5	C	2.5
P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？		5	C	2.5
小計		30		15.0
合計		100		51.5

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 当施設の特長は、加塩温泉組合の温泉水を使用した温泉風呂である。入浴者がいない時を見計らい、水の出しっ放しや風呂水の温度をこまめにチェックする等、光熱水費の作弁に努めている。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	浅野自治区
施設名称	豊田市浅野会館
施設所在地	豊田市浅谷町下万場303番地2
指定期間	平成23年 4月 1日 ~ 平成28年 3月31日
施設設置目的	地域住民の連帯意識の高揚、健康の増進及びふれあいを図ることを目的とする。

市予算課	社会部 旭支所
評価対象期間	平成23年 4月 ~ 平成28年 3月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	5.0	75.0	20.0	100.0
得点	2.5	40.3	11.5	54.3

施設利用者数の状況

区分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
利用者総数	3,619	3,444	2,902	3,012

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
市収入	使用料	0	0	0	0
	諸収入等	70	0	2	4
	小計	70	0	2	4
市支出	委託料	654	730	685	598
	その他	27	28	27	42
	小計	681	758	712	640
(経常) 収支差額		▲ 611	▲ 758	▲ 710	▲ 636
対前年比			▲ 147	48	74

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	0	-	-
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	0	-	-
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	0	-	-
	小計	5		2.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	19	C	9.5
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	7	C	3.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	7	C	3.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	7	C	3.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	7	B	4.2
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	7	C	3.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	7	C	3.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	7	A	5.6
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	7	C	3.5
	小計	75		40.3
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	15	B
O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？		5	C	3.5
P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？		0	-	-
小計		20		11.5
合計		100		54.3

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 「施設利用上の注意事項」及び「行事案内」等の情報が、他の施設よりも豊富に掲載されている。 施設利用後の清掃が確実にされている。 毎月、10~20名(自治区組単位)で施設内外の清掃及び樹木の選定等を実施し、再委託費の節減が図られた。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	築羽自治区
施設名称	築羽農村環境改善センター築羽会館
施設所在地	豊田市榎本町落合11番地1
指定期間	平成23年 4月 1日 ~ 平成28年 3月31日
施設設置目的	農業の振興、農村生活の改善及び地域住民の生活文化の向上を推進することを目的とする。

市予算課	社会部 旭支所
評価対象期間	平成23年 4月 ~ 平成28年 3月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	5.0	75.0	20.0	100.0
得点	2.5	38.2	11.5	52.2

施設利用者数の状況

区分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
利用者総数	4,737	4,055	4,082	3,526

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
市収入	使用料	0	0	0	0
	諸収入等	170	0	0	0
	小計	170	0	0	0
市支出	委託料	612	659	645	679
	その他	27	29	30	35
	小計	639	688	675	714
(経常) 収支差額		▲ 469	▲ 688	▲ 675	▲ 714
対前年比			▲ 219	13	▲ 39

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	0	-	-
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	0	-	-
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	0	-	-
	小計	5		2.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	19	C	9.5
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	7	C	3.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	7	C	3.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	7	C	3.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	7	C	3.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	7	C	3.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	7	C	3.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	7	B	4.2
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	7	C	3.5
	小計	75		38.2
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	15	B
O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？		5	C	2.5
P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？		0	-	-
小計	20		11.5	
合計		100		52.2

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 「施設利用上の注意事項」及び「行事案内」等の情報が、わかりやすく掲示されている。 施設周辺の遊休地(施設法面)にアジサイを植えたり、藤棚を作り、景観整備に努めている。 消耗品費等のコスト削減に積極的に務めている。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	敷島自治区
施設名称	敷島農村環境改善センター敷島会館
施設所在地	豊田市杉本町奥西山49番地
指定期間	平成23年 4月 1日 ~ 平成28年 3月31日
施設設置目的	農業の振興、農村生活の改善及び地域住民の生活文化の向上を推進することを目的とする。

市予算課	社会部 旭支所
評価対象期間	平成23年 4月 ~ 平成28年 3月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	5.0	75.0	20.0	100.0
得点	2.5	38.9	11.5	52.9

施設利用者数の状況

区分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
利用者総数	8,445	6,760	5,392	5,100

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
市収入	使用料	0	0	0	0
	諸収入等	77	524	77	77
	小計	77	524	77	77
市支出	委託料	884	952	804	935
	その他	28	32	31	184
	小計	912	984	835	1,119
(経常) 収支差額		▲ 835	▲ 460	▲ 758	▲ 1,042
対前年比			375	▲ 298	▲ 284

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	0	-	-
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	0	-	-
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	0	-	-
	小計	5		2.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	19	C	9.5
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	7	C	3.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	7	C	3.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	7	B	4.2
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	7	C	3.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	7	C	3.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	7	C	3.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	7	B	4.2
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	7	C	3.5
	小計	75		38.9
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	15	B
O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？		5	C	2.5
P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？		0	-	-
小計		20		11.5
合計		100		52.9

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 「施設利用上の注意事項」及び「行事案内」等の情報が、分かりやすく掲示されている。 当館の駐車場は樹木等に囲まれ薄暗く、枯れ松等の倒木の期間な場所があったが、山林所有者と交渉し、伐採を実施し、安心安全な施設づくりが図られた。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	笹戸自治区
施設名称	笹戸生活改善センター笹戸会館
施設所在地	豊田市笹戸町平畑1番地
指定期間	平成23年 4月 1日 ~ 平成28年 3月31日
施設設置目的	農林業及び水産業の振興並びに経営の合理化及び近代化を図ることを目的とする。

市予算課	社会部 旭支所
評価対象期間	平成23年 4月 ~ 平成28年 3月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	5.0	75.0	20.0	100.0
得点	2.5	38.2	11.5	52.2

施設利用者数の状況

区分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
利用者総数	2,865	3,039	6,654	6,609

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
市収入	使用料	0	0	0	0
	諸収入等	89	2	2	2
	小計	89	2	2	2
市支出	委託料	420	397	393	371
	その他	22	22	21	23
	小計	442	419	414	394
(経常)収支差額		▲353	▲417	▲412	▲392
対前年比			▲64	5	20

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	0	-	-
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	0	-	-
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	0	-	-
	小計	5		2.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	19	C	9.5
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	7	C	3.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	7	C	3.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	7	C	3.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	7	C	3.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	7	C	3.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	7	C	3.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	7	B	4.2
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	7	C	3.5
	小計	75		38.2
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	15	B	9.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	C	2.5
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？	0	-	-
	小計	20		11.5
合計		100		52.2

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 「施設利用上の注意」及び「行事案内」等の情報が、分かりやすく掲示されている。 施設周辺の草刈り植栽されているカエデの枯れ枝伐採などを熱心に行い、周囲の景観整備に力を入れている。そのため、隣接する笹戸公園とともに紅葉の名所になりつつあり、今後の観光客の増加が期待できる。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	愛知県住宅供給公社
施設名称	豊田市特定公共賃貸住宅・豊田市地域定住化促進住宅・豊田市小原活性化促進住宅・豊田市新婚者住宅・豊田市農山村定住応援住宅
施設所在地	豊田市朝日ヶ丘ほか
指定期間	平成25年 4月 1日 ~ 平成28年 3月31日
施設設置目的	【豊田市特定公共賃貸住宅】中堅所得者層の居住の用に供する優良な賃貸住宅を供給する。【豊田市地域定住化促進住宅（豊田市小原活性化促進住宅も同様）】藤岡地区等における定住を促進し、当該地区の発展を図ることを目的とする。【豊田市新婚者住宅】新婚者に対し一時的に居住する施設を提供する。【豊田市農山村定住応援住宅】定住のきっかけを創出し、農山村の発展及び活性化を図ることを目的とする。

市予算課	都市整備部建築住宅課
評価対象期間	平成25年 4月 ~ 平成27年 3月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	10.0	26.5	15.0	51.5

管理戸数の状況

区分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
管理戸数	231	231	240	240

管理運営経費の状況（当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況）

（単位：千円・端数四捨五入）

区分		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
市収入	使用料	518,774	520,280	538,593	543,683
	諸収入等	895	1,261	996	930
	小計	519,669	521,541	539,589	544,613
市支出	委託料	120,980	129,016	120,932	139,942
	その他	14,068	12,454	14,937	11,892
	小計	135,048	141,470	135,869	151,834
（経常）収支差額		384,621	380,071	403,720	392,779
対前年比			▲4,550	23,649	▲10,941

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

※市の会計上、指定管理者制度による管理の住宅だけの収入・支出を算出することができないため、管理代行制度による管理の住宅も含め、すべての市営住宅の管理運営経費の状況を記載

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
	小計	20		10.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	B	3.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	B	3.0
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	B	3.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	50		26.5
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	C	10.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	C	2.5
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	5	C	2.5
	小計	30		15.0
合計		100		51.5

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定

※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 財産管理業務は適切に実施され、危機管理体制もしっかりと構築されていた。 緊急修繕に適切に対応し、入居者への案内等も適切に実施された。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	公益財団法人豊田市文化振興財団
施設名称	豊田市教職員会館（屋外施設）
施設所在地	豊田市保見町西古城92
指定期間	平成26年 4月 1日 ~ 平成28年 3月 31日
施設設置目的	教育の振興及び教職員の福利厚生のため。

市予算課	学校教育部	学校教育課
評価対象期間	平成26年 4月 ~ 平成27年 3月	

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	10.5	29.5	18.0	58.0

施設利用者数の状況

区分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
利用者総数	3,607	4,145	4,274	4,552

管理運営経費の状況（当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況）

（単位：千円・端数四捨五入）

区分		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
市収入	使用料	604	690	671	740
	諸収入等	0	0	0	0
	小計	604	690	671	740
市支出	委託料	312	313	316	385
	その他	0	0	0	0
	小計	312	313	316	385
（経常）収支差額		292	377	355	355
対前年比		-	85	▲22	0

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
	小計	20		10.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	B	6.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	B	3.0
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	B	3.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	B	3.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	B	3.0
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	B	3.0
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	B	3.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	50		29.5
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	B	12.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	B	3.0
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	5	B	3.0
	小計	30		18.0
合計		100		58.0

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	・施設の管理運営について職員研修を通じて情報共有し、目的に沿った管理運営や効率性向上に関する取組を実施し、利用者へその情報を適切に提供している。
減算ポイント	・特記事項なし